

PvdA
T.a.v. de heer V ten Voorde
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
vragen meldpunt wonen	3709050		27 februari 2024

Geachte heer ten Voorde,

Vanaf 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap van kracht. Sinds 1 januari heeft ook Hengelo een meldpunt voor ongewenst verhuurgedrag.

Via deze brief geven wij antwoord op de vragen aan het college van uw fractie van de PvdA over het functioneren van het gemeentelijk meldpunt ongewenst verhuurgedrag.

Onderstaand uw vragen en de antwoorden daarop.

Vraag 1.

Zijn er al meldingen van ongewenst verhuurgedrag gedaan bij het meldpunt? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel?

Antwoord:

Er zijn vier klachten via het meldpunt binnengekomen, maar deze hadden betrekking op klachten over gebrekkig of slecht onderhoud en die vallen niet onder de Wet goed verhuurderschap en het meldpunt. Er zijn nog geen meldingen binnengekomen die vallen onder een van de zeven onderwerpen van de wet goed verhuurderschap.

De melders zijn doorverwezen naar de huurcommissie en het juridisch loket, de aangewezen instanties om hen verder te helpen. Bij één klacht lijkt de staat van onderhoud dermate slecht dat deze wordt meegenomen bij de komende periodieke controle van kamerverhuurpanden.

Vraag 2.

Op welke manier brengt de gemeente dit meldpunt blijvend bij onze inwoners onder de aandacht?

Antwoord:

Door de landelijke invoering is er via meerdere communicatiekanalen en de pers aandacht geweest voor de nieuwe regels en de gemeentelijke meldpunten. Verhuurders zijn verplicht om huurders de contactgegevens van het meldpunt van de gemeente te verstrekken. Vanuit de gemeente is daarnaast niet ingezet op (actieve) communicatie.

Vraag 3.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Hoe wordt gezorgd voor een goede vindbaarheid van het meldpunt? Kunnen inwoners het bijvoorbeeld direct op de homepage van de website vinden of via een eenvoudige zoekopdracht?

Antwoord:

Het meldpunt staat niet op de homepage (daar is beperkt ruimte), maar met één klik verschijnt het meldpunt:

- *Klikt men op het kopje 'wonen' op de homepage, dan is het meldpunt het derde item dat in beeld verschijnt (<https://www.hengelo.nl/Inwoners/Wonen.html>)*
- *Bij het intypen van bijvoorbeeld de term 'huren', 'huurcontract' en 'verhuurder' in de zoekbalk op de homepage verschijnt het meldpunt bovenin de zoekresultaten.*

Vraag 4.

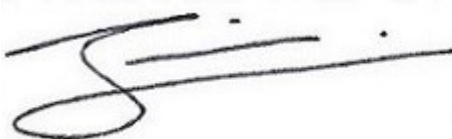
Hoe kijkt het College tegen de huidige bereikbaarheid van het meldpunt aan? Overweegt het College een uitbreiding van de contactmogelijkheden?

Antwoord:

Op de webpagina van het Meldpunt ongewenst verhuurgedrag is onder 'Contact' het telefoonnummer vermeld. Twee van de meldingen zijn telefonisch binnengekomen bij het KCC (een van de betrokkenen heeft geen computer en is op het gemeentehuis geholpen met het meldingsformulier). De bereikbaarheid van het meldpunt voldoet.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.