

SP Hengelo  
T.a.v. de heer G. Leusink  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Beantwoording raadsvragen transformatieplan sociaal domein	3707586		27 februari 2024

Geachte heer Leusink,

Met deze brief reageren we op de raadsvragen over het transformatieplan sociaal domein, die u op 28 januari jl. heeft gesteld.

Voordat we de vragen beantwoorden, willen we ingaan op uw opmerking dat het transformatieplan met stoom en kokend water opgesteld moest worden omwille van het ravijnjaar. Het opstellen van het transformatieplan had inderdaad haast, maar niet vanwege het ravijnjaar. De haast was ingegeven door de inhoudelijke verandering binnen het sociaal domein die we voorstaan (normaliseren, preventie, wijkgerichte aanpak en zakelijk partnerschap), waarbij de nieuwe inkoop per 2025 de kans is om dit te realiseren. Daarvoor hadden we aangepaste kaders vanuit de gemeenteraad nodig om op basis daarvan al in 2023 de nieuwe verwerving in gang te kunnen zetten. Zo'n verwervingstraject kost namelijk veel tijd.

De haast was daarnaast ook ingegeven door de financiële tekorten binnen het sociaal domein die we al jaren hebben en die er ook de komende jaren zijn wanneer we het sociaal domein niet anders organiseren. In de Kadernota 2022 en de daarop volgende Beleidsbegroting heeft de gemeenteraad ingestemd met een bezuinigingsopgave en maatregelenpakket voor de Wmo en jeugdhulp. We hebben toen afgesproken dat aanvullende maatregelen voor 2023 en verder zouden volgen in de Kadernota/Beleidsbegroting voor het jaar 2023. Deze opdracht hebben we uitgevoerd middels het transformatieplan.

Dat de tekorten op onderdelen minder groot zijn, is mede te danken aan de maatregelen die we al in gang hebben gezet. Maar deze tekorten zijn er nog steeds als we geen verdere veranderingen in gang zetten.

Hieronder de beantwoording van uw vragen.

*Vraag 1. Voor ons ontbrak in hoofdstuk 2.4 van de Uitvoeringsagenda 2024 per activiteit de financiële investeringen en besparingen, overzichtelijk in een tabel. Graag zouden we deze ontvangen, dus uitgesplitst naar activiteit.*

De gemeenteraad heeft een kaderstellende rol en passend bij deze rol verstrekken we u informatie, op hoofdlijnen. Informatie over de voortgang op de bedoeling van de

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

transformatie, over de beweging en de verschuiving die we zien (inhoudelijk en financieel). Ons college en het management hebben vanuit hun rol meer gedetailleerde informatie om te kunnen sturen op de afzonderlijke activiteiten (op inhoud, investeringen en besparingen). Dit is onderdeel van ons systeem van interne beheersing.

*Vraag 2. Hoe kan het dat alle bedragen aan besparingen en investeringen op 0 euro zijn gezet in 2023? Is er geen enkele actie ondernomen of kunnen de financiële kosten of baten niet worden toegeschreven aan de acties uit het Uitvoeringsplan? Als dit laatste het geval is: wat zegt dat over de grip die we hebben op de maatregelen uit het Transformatieplan?*

We verwijzen graag naar de reguliere P&C-cyclus, waarbij we rapporteren over de gedane investeringen en behaalde besparingen uit het uitvoeringsplan. Als we een investering doen, wordt dit uit het budget voor de investeringen gehaald. Als we een besparing behalen, wordt dit verrekend met de besparingsopgave. Op deze manier zijn de wijzigingen in 2023 gedaan en daarmee komt het saldo eind 2023 op € 0 uit.

*Vraag 3. Als we de tabellen op pagina 5 en 6 vergelijken, zien we dat het besparingspotentieel achterblijft, tot meer dan een miljoen euro per jaar, bij de verwachtingen van begin vorig jaar. Wat zegt dit over de grip die het college heeft op de maatregelen in het Transformatieplan en Uitvoeringsplan? Deelt het college de mening van de SP dat het besparingspotentieel van de maatregelen boterzacht is?*

De tabellen laten de stand van het besparingspotentieel begin 2023 en de realisatie eind 2023 zien voor de jaren 2023 t/m 2026. In 2023 hebben we een structurele besparing behaald op de domeinen Wmo (€ 1,1 miljoen structureel) en Werk & Inkomen (€ 525.000 structureel). Daarmee is dus al een deel van de besparingsopgave ingevuld. We lopen daarmee niet achter bij de verwachtingen begin 2023. Dit is aangegeven in de Tweede Beleidsrapportage en zal terugkomen in de Jaarrekening.

*Vraag 4. Wij ontvangen graag een financieel en inhoudelijk verslag van alle 25 activiteiten die in 2023 zouden worden uitgevoerd, zoals te lezen op pagina 18 van de Uitvoeringsagenda. Voor de overzichtelijkheid graag voorzien van een kleurcode: groen is behaald, oranje is deels behaald, en rood is niet behaald. Als er activiteiten niet financieel kunnen worden verantwoord, verwachten wij een uitleg waarom dit niet kan. Wij zien graag per activiteit (zoals te lezen op pagina 18 van de Uitvoeringsagenda 2024) de volgende vragen beantwoord:*

- Welk beoogd maatschappelijk rendement heeft de activiteit opgeleverd?
- Welke investeringskosten zijn met deze activiteit gemoeid?
- Wat heeft de betreffende activiteit bespaard (in financieel en maatschappelijk opzicht)?
- Hoe ervaart de Hengeloër de inzet van de betreffende activiteit? Hoe wordt dit gemeten?

Zie vraag 1.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

*Vraag 5. M.b.t. de Geldbalie bij de 200 containerwoningen: Waarom is ervoor gekozen deze pilot alleen toegankelijk te maken voor de Hengeloër die in de containerwoningen aan de Sportlaan Driene zijn gehuisvest?*

We kiezen er voor om in een kleine setting met de geldbalie te beginnen om ervaringen op te doen. Door de pilot in eerste instantie te beperken tot deze groep inwoners kunnen we nagaan of de inwoner behoefte heeft aan deze vorm van dienstverlening. Zo ja, ten aanzien van welke onderwerpen en in welke vorm.

We sluiten een breder gebruik van de geldbalie in deze pilot echter niet uit. Iedereen die bij de geldbalie komt met financiële vraagstukken, zal door medewerkers te woord worden gestaan, ongeacht of ze in een tijdelijke modulaire woning gehuisvest zijn.

Bij positieve ervaringen kijken we naar uitbreiding Hengelo breed, passend bij het wijkgerichte werken binnen de transformatie gedachte.

*Vraag 6. M.b.t. de tekst “Met de focus op normaliseren, onderzoeken we bij een aanvraag bijzondere bijstand en minimabeleid, nadrukkelijker dan nu het geval is, nut en noodzaak van de aanvraag”: Vanwaar de keuze om strakker aan de poort te gaan staan en met welke doelstelling? Is het college bekend met onderzoeken die juist aangeven dat strakkere controle bij aanvragers zorgt voor meer mensen die in verdere ellende komen?*

We blijven inzetten op het gericht benaderen van de doelgroep en het toegankelijker maken van onze regelingen. Dit neemt niet weg dat we met het oog op de gewenste veranderingen binnen het sociaal domein, ook vanuit de bijzondere bijstand en het minimabeleid de noodzaak voelen te kijken hoe het anders kan. Om zodoende onze voorzieningen en regelingen zo goed als mogelijk te kunnen behouden, juist voor onze inwoners die het zo hard nodig hebben. Daarbij maken we onder meer gebruik van de stand van zaken ‘Armoede en schulden’ die op 26 oktober 2023 naar de gemeenteraad is gestuurd en van de input die we tijdens de Politieke markt van 21 november 2023 bij de gemeenteraad hebben opgehaald.

*Vraag 7. M.b.t. de wens voor een gesprek met raadsfracties en inwoners in een politieke markt: Zou het college ons in voorbereiding op een dergelijk goed gesprek met de Raad en inwoners, willen voorzien van een reflectie hoe de Raad is geïnformeerd over de veranderingen in het Sociaal Domein van het afgelopen jaar en de voorziene veranderingen in de komende tijd?*

We snappen uw behoefte aan extra informatie. Met het vaststellen van de kaders van het transformatieplan heeft de gemeenteraad besloten de verantwoording over dit plan te laten lopen via de reguliere P&C-cyclus en daar aanvullende informatie toe te voegen (in de vorm van een bijlage).

In de ‘Roadmap bestuurlijke (informatie) momenten’, die we vorig jaar via de griffie hebben verstrekt, geven we aan wanneer we u buiten de P&C-cyclus om informeren over het transformatieplan en de verwerving. Het is aan de gemeenteraad om – aanvullend hierop – een politieke markt te organiseren. Maar met het oog op de aard van een aantal van uw

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

vragen, kunnen we ons voorstellen dat een technisch beraad of informatie bijeenkomst wellicht ook een optie is.

Tot slot, informeren we u bij deze alvast dat we voornemens zijn om in de tweede helft van dit jaar een conferentie te organiseren voor de gemeenteraad en stakeholders in de sociale basis. Doel van deze conferentie is om iedereen bij te praten over de verandering in het sociaal domein én om met elkaar van gedachte te wisselen over de verdere uitvoering naar een toekomstbestendig sociaal domein. Deze conferentie vindt plaats na de definitieve gunning voor de basisondersteuning, om dit zorgvuldige aanbestedingsproces niet te doorkruisen.

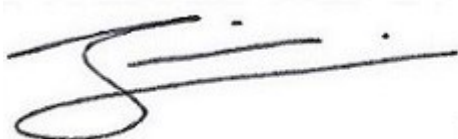
We hebben uw vragen hiermee beantwoord.

Met vriendelijke groet,

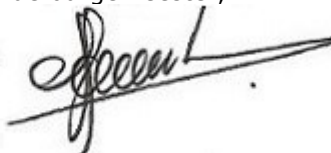
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074