

LOKAAL HENGELO - Gewoon Anders!  
T.a.v. de heer G. Dedecker  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Onderwerp**  
Beantwoording raadsvragen  
uitvoeringsagenda sociaal 2024

**Zaaknummer**  
3708706

**Uw kenmerk**

**Datum**  
27 februari 2024

Geachte heer Dedecker,

Met deze brief reageren we op de raadsvragen over het transformatieplan sociaal domein, die u op 28 januari jl. heeft gesteld.

*Vraag 1. "De probleemstelling". De uitvoeringsagenda gaat vanaf 3.2. pagina 9 t.e.m 14 de activiteiten beschrijven in 2024 conform de actielijnen; dit met "Doelstellingen" en "Wat we concreet Doen". Lokaal Hengelo-Anders! is van mening dat het aan helderheid ontbreekt omdat nergens aangegeven wordt welk probleem er nu opgelost wordt. Doordat de analyse ontbreekt, kun je volgens ons de doelstelling moeilijk plaatsen en is de vraag hoe concreet dan de acties zijn.*

- *Hoe kijkt het College aan tegen deze observatie en kan dit nog toegevoegd worden?*

De uitvoeringsagenda geeft uitvoering aan het transformatieplan en daarin staat voor welk 'probleem' de transformatie een oplossing biedt. Zie pagina 10 bij de inleiding van het transformatieplan en pagina 12 bij de analyse (ervaringen en observaties).

*Vraag 2. "Sociale basis". In 3.1. worden 5 actielijnen omschreven met daarbij o.a.*

*"Ad. 1 Versterken sociale basis(ondersteuning) Doel: Hengelo kent een sterke sociale basis, waarin de basisondersteuning een duidelijke positie kent.*

*Ad. 3. Verminderen maatwerkondersteuning Doel: Met een stevige sociale basis streven we ernaar de inzet van maatwerkondersteuning terug te dringen*

*Ad. 4. Zakelijk partnerschap We maken afspraken met een beperkt aantal aanbieders en met hen gaan we investeren in de sociale basis "*

*Met de geplande besparingen in het vooruitzicht en de investeringen , gepland in 2024, is een primaire aanpak van de sociale basis essentieel, zouden we aannemen op basis van deze agenda. Volgende zinsnede bevreedt ons dan ook enigszins "Het versterken van de sociale basis, hoe doe je dat? Ook in de gemeente Hengelo hebben we geen pasklaar antwoord."*

- *In kader van de significante besparingen die dit College wil doorvoeren in het sociaal domein door in te zetten op de sociale basis, is het blijkbaar onvoldoende helder hoe ze dit willen*

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

*doen? M.a.w hoe moeten we “de gemeente Hengelo hebben we geen pasklaar antwoord” lezen?*

Er is geen blauwdruk voor de sociale basis en het versterken van de sociale basis hangt af van de mensen, organisaties en netwerken in een wijk. Of zoals het Verwey Jonker Instituut zegt: “De sociale basis is krachtig door de vele mensen, gemeenschappen, initiatieven en organisaties die dagelijks de sociale basis vorm geven. Tegelijkertijd is de sociale basis ook kwetsbaar want ze is afhankelijk van de bijdragen van velen. Sommige onderdelen staan onder druk en er zijn verschillen tussen gemeenten, wijken en gemeenschappen in hoe sterk de sociale basis is.”

In dat opzicht is de sociale basis niet ‘maakbaar’. We werken zodanig dat we initiatieven faciliteren en gelijkwaardige samenwerking stimuleren. Ieder vanuit zijn eigen rol en expertise. Door deze houding, focus en lef versterken we de sociale basis samen met onze inwoners en partners. We willen hierover graag een keer met de gemeenteraad in gesprek (zie ook de ‘Roadmap bestuurlijke (informatie) momenten’, die we vorig jaar via de griffie hebben verstrekt).

*Vraag 3. “Inkomstzijde”, 2. Terugblik , p6 “ Omdat het risico op onvoldoende rijksbijdrage (onzekerheid aan de inkomstzijde) buiten de opgave van het transformatieplan is gehouden, houden we dit risico hier niet meer apart bij.”*

- *Kan het College aangeven welke acties er ondernomen worden in Den Haag om alsnog op voldoende rijksbijdragen te kunnen rekenen?*

Het gaat hier hoofdzakelijk om de negatieve effecten van het abonnementstarief, waarvoor we hebben gelobbyd het af te schaffen. Samen met andere gemeenten en de VNG, want als Hengelo zijn we hierin niet uniek. Via de reguliere P&C-cyclus hebben we de gemeenteraad laten weten dat het abonnementstarief per 1 januari 2026 wordt afgeschaft. Het wetsvoorstel daarvoor is nu in consultatie. Via de VNG lezen we mee en proberen we waar nodig onze invloed uit te oefenen, zodat de aanpassing werkbaar en haalbaar is, zowel inhoudelijk als financieel.

- *Wil het College overwegen in toekomstige uitvoeringsplannen deze acties kort te beschrijven of heeft het College enige hoop hierop (voldoende rijksbijdragen) laten varen?*

Waar nodig zullen we dit beschrijven in de reguliere P&C-documenten.

*Vraag 4. “Wie en Waar”. Bij de uitvoeringsagenda lijken hoofdzakelijk de acties te liggen bij de ambtelijke organisatie. Lokaal Hengelo is van mening dat de acties naar professionals en inwoners vooral “zendingswerk” is en “luistersessies” zijn. Kan het College inzichtelijk maken m.b.t. de actiepunten onder 3.2;*

- *Wie komt er in actie en waar verandert er iets?*

In de uitvoeringsagenda van 2023 schreven we dat we bij aanvang van het transformatieplan fors sturen op de inhoud en planning ervan, maar dat naarmate de uitvoering vordert we de inhoud steeds meer in gesprek met en bij onze partners zullen beleggen. Dan zal onze regie zich meer op het proces focussen.

We zien dat dit steeds meer gebeurt. De dialoofase waarin we ons nu bevinden met de verwerving van de basisondersteuning is daarvan het beste voorbeeld. Maar ook het uitbreiden

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

en optimaliseren van leernetwerken op wijkniveau vanuit versterken van de sociale basis, is een voorbeeld van de inhoud meer bij onze inwoners en partners beleggen. En activiteiten zoals Powerfull ageing en de Jeugdhulpteams worden door professionals uitgevoerd, maar daarbij blijven we nog intensief betrokken omdat het pilots betreft waarvan we de veranderbeweging goed willen monitoren.

- *Hoe zorgen we ervoor dat onze inwoners en professionals "gelijk mee oplopen" met de acties door de ambtelijke organisatie ; we doen dit immers allemaal voor onze inwoners.*

Zoals hierboven beschreven zijn we intensief bezig met het betrekken van professionals en inwoners. Op dit moment zijn we aan het kijken hoe we meer bewustwording kunnen realiseren bij onze inwoners over de veranderingen die noodzakelijk zijn in het sociaal domein. Het effect op de dienstverlening aan inwoners was in 2023 nog relatief klein. Maar dit moment komt natuurlijk steeds dichterbij. We gaan meer van partner- en interne communicatie naar cliënt- en inwonercommunicatie, zoals in het uitvoeringsplan is te lezen.

- *Wanneer heeft de inwoner nog invloed op deze besparingen of blijft het bij "zendingswerk"*

De inwoner heeft geen invloed op de besparingen, want daarover heeft de gemeenteraad immers een beslissing genomen. Wel krijgt de inwoner bij een deel van de activiteiten een rol in het meedenken en -uitvoeren. Zie hiervoor de antwoorden op bovenstaande vragen. Daarbij hanteren we het door de gemeenteraad vastgestelde denkkader Participatie.

*Vraag 5. "Besparingen". De uitvoeringsagenda behandelt besparingen en investeringen in het sociaal domein. "Opvoeden is voorleven". Er wordt gesproken over integraal werken , daarvoor moeten dan wel de afdelingen WMO, jeugd, Werk-inkomen aan tafel zitten. Is dit integraal werken?*

- *Hoe vertaalt het integraal werken naar het werken van de ambtelijke organisatie en de organisatie binnen het sociaal domein?*

Integraal werken binnen onze organisatie is niet nieuw. We hebben de afgelopen jaren vanuit verschillende invalshoeken hierop ingezet. Zo is er met alle uitvoerende teams de brede vraagverheldering opgezet, waarbij we het eerste contact met de inwoner eenduidiger hebben vormgegeven (zelfde vragen stellen aan balie, telefoon, digitaal). En hebben we het Mini-maatwerkbudget ingesteld, waarbij interdisciplinaire groepen een budget van tweeduizend euro beschikbaar hebben om kleine problemen binnen huishoudens snel op te lossen. We hebben daarentegen nog genoeg stappen te zetten. Belangrijk in 2024 is de vormgeving van de integrale toegang.

- *Wat zijn de inverdieneffecten van een integraal werken voor de organisatie van het sociaal domein?*

We zijn ervan overtuigd dat we door integrale samenwerking inwoners sneller en 'lichter' te kunnen ondersteunen bij de hulpvraag die ze hebben. In financieel opzicht kunnen we niet aangeven wat het inverdieneffect is. Op onderdelen zijn we dit wel aan het uitzoeken. Zo worden bijvoorbeeld de Jeugdhulpteams gemonitord (wat kost het en wat levert het op).

*Vraag 6. "Gedwongen kader". Lokaal Hengelo Anders! is van mening dat (toeslagenaffaire, jeugdzorgaffaires, uithuisplaatsing BV Nederland) dat dwang en drang niet helemaal het antwoord is waar mensen op zitten te wachten. De uitvoeringsagenda is op dit punt verwarrend.*

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074

- *Wat wil Hengelo nu precies voor inwoners; wordt principieel uitgegaan van eigen regie of verwachten ze dat met een beetje ferme hand inwoners zich wel laten sturen?*

We onderschrijven uw mening dat dwang en drang vaak niet het antwoord is. En dat áls het nodig is, ook dan de behoeften van het gezin voorop staan. Inzet vanuit het gedwongen kader – door de rechter vastgesteld – is soms echter nodig om hulp op gang te krijgen. Het gaat dan om situaties waarbij grote zorgen bestaan over de veiligheid van de jeugdigen. We hebben als gemeente de wettelijke plicht om ondersteuning te bieden.

We starten de pilot 'Toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming', in navolging van het landelijke programma. Daarin staat een meer gezinsgerichte jeugdbescherming centraal, met oog voor rechtsbescherming en transparantie.

*Vraag 7. "Perspectief". Wat is het wenkend perspectief in deze uitvoeringsagenda voor onze inwoners? Lokaal Hengelo-Anders! interpreteert dit document dat de inwoners meer zelf moeten doen, meer zonder hulp, meer zonder middelen doen en het is onduidelijk of ze daarin zelf echt een keuze hebben.*

- *Hoe kijkt het College tegen deze interpretatie aan?*

Uw wenkend perspectief gaat heel erg over 'meer' en 'minder', ons wenkend perspectief gaat over 'anders', om ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben ook in de toekomst te kunnen waarborgen. Dit perspectief voor onze inwoners hebben we verwoord in het transformatieplan (zie de samenvatting op pagina v) en in de inleiding van de uitvoeringsagenda 2024 (pagina 3).

*Vraag 8. "Financieel". De insteek is vooral financieel gericht en ook de inhoudelijke punten zijn vooral gericht op geld, concludeert Lokaal Hengelo-Anders!. Powerful ageing (als voorbeeld) kent als doelstelling niet "spierkracht bij ouderen verbeteren, zodat ze gemakkelijker zelfstandig kunnen blijven", maar terugdringen maatwerkvoorzieningen. Een fysiotherapeut is er niet om maatwerkvoorzieningen te voorkomen, maar om spierkracht te verbeteren, of zien we dit verkeerd?*

- *Hoe kijkt het College hiertegen aan?*

De insteek is in de eerste plaats dat we de ondersteuning aan onze inwoners dichterbij, zoveel mogelijk in de eigen wijk, willen organiseren. Daarnaast is er inderdaad ook een financiële noodzaak om het sociaal domein anders te organiseren. Beide liggen, zoals in vraag 1 ook al is verwoord, ten grondslag aan alle activiteiten die in de uitvoeringsagenda staan.

M.b.t. Powerful Ageing onderschrijven we uw redenering. Het herstellen en verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners staat voorop. Bijkomende voordelen voor inwoners zijn dat ze minder eenzaam zijn en/of minder een beroep hoeven te doen op maatwerkvoorzieningen.

*Vraag 9. "Adviesorganen en communicatie" Het College heeft als adviesorganen de adviesraad sociaal domein en de cliëntenraad Hengelo.*

- *Zijn deze over het uitvoeringsplan geïnformeerd en is er additioneel advies/feedback gevraagd over deze uitvoeringsagenda?*

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074

**Bladnummer**

5

**Zaaknummer Uw kenmerk**

3708706

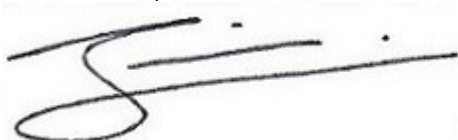
De Adviesraad Sociaal Domein en de Cliëntenraad Minima en Wmo zijn geïnformeerd over de uitvoeringsagenda. Voorafgaand aan en na het opstellen van de uitvoeringsagenda zijn/ worden ambtelijk ook gesprekken gevoerd met de adviesraden.

We hebben uw vragen hiermee beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074