

Aan het College van B&W van Hengelo

Datum: 16-07-2025

Betreft: vragen Hengeloëse Burgers over ontslaan personeel Twentebad

Geacht College,

### **Aanleiding**

Het Twentebad in Hengelo heeft een uitstekende reputatie in de regio en staat bekend als één van de beste zwembaden van Oost-Nederland. Zoals algemeen bekend staat de bedrijfsformule, een zwembad in beheer en eigendom van de gemeente, aan de basis van dit succes. Het Twentebad is dientengevolge ook nooit uitontwikkeld gebleken na meer dan 50 dienstjaren. Verbeteringen en innovaties zijn talrijk en worden met grote regelmaat opnieuw ingang gezet in een imposante poging altijd het beste te kunnen bieden aan het Twentse zwempubliek.

En opeens worden wij Hengeloërs, heden 16 juli, in de zomervakantieperiode nota bene, opgeschrikt door afschuwelijk voropaginanieuws over ontslagen personeel, waaronder een aantal zeer ervaren medewerkers. Daarbij zijn er tenminste drie die we mogen rekenen tot het 'gezicht van het Twentebad.' Over het algemeen heeft het personeel een goede reputatie op het gebied van deskundigheid en klantvriendelijkheid.

Als lokale partij kan en wil Hengeloëse Burgers zich niet mengen in arbeidsrechtelijke zaken, ontslagprocedures noch individuele gevallen gaan behartigen. Ook hoeven we nu niet in te gaan op de wederzijdse beschuldiging van oneerlijkheid. Toch maken wij ons grote zorgen over een mogelijke afrekencultuur en om de reputatieschade die nu opgedaan wordt. De reacties op sociale media zijn vooral negatief richting de werkgever. Wij vinden uiteraard wel dat iedereen netjes hoort te betalen voor zijn lunch en tussendoortjes. Toch valt het op dat maar weinig reacties daarover gaan. De publieke verontwaardiging over de werkgever is buitengewoon groot.

Hieronder enkele **schriftelijk** te beantwoorden vragen aan het college.

### **Vragen**

- 1) Is de oorzaak van dit conflict niet een cultuur die men jarenlang getolereerd heeft en daarmee instant gehouden heeft? Graag uw reflectie.
- 2) Waarom heeft men (kennelijk) zonder waarschuwingen deze maatregel genomen?

- 3) Het Twentebad heeft ook ondersteunende horeca. Heeft het Twentebad met het personeel duidelijke afspraken gemaakt over lunch, koffie, thee, consumpties etc? Zoiets is namelijk in de horecabranche gebruikelijk, zodat misverstanden vermeden worden.
- 4) Heeft het Twentebad net als andere gemeentelijke locaties wel een eigen bedrijfskantine met een interne of externe cateraar, waar het personeel lunches kopen kan?
- 5) Nu het Twentebad ervaren personeel heeft ontslagen, en er al een tekort was aan personeel, hebben we binnenkort een nieuw probleem. Hoe denkt men dit op te lossen?
- 6) Had de communicatie over deze 'ontslag op staande voet' ronde niet zorgvuldiger gekund?
- 7) Is de timing ten tijde van de overdracht tussen een uitgaande en een nieuwe gemeentesecretaris niet ongelooflijk onhandig? Is dit proces wel goed overlegd en heeft de wisseling in leiderschap een negatieve impact gehad?

Hoogachtend,

Herbert Capelle.

Onafhankelijk raadslid namens Hengelose Burgers