

Hengelose Burgers
T.a.v. H. Capelle
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Ontslaan personeel Twentebad	3943699		26 augustus 2025

Geachte heer Capelle,

In uw mail d.d. 17 juli jl. heeft u een aantal vragen aan ons gesteld in verband met het ontslag van medewerkers van het Twentebad. Hierna gaan wij in op de betreffende vragen.

Daarbij vinden we het belangrijk om te benadrukken dat we in verband met de privacy van onze medewerkers én ter bescherming van de betrokkenen terughoudend zijn bij de beantwoording van vragen van zowel de media, publiek en vragen vanuit de gemeenteraad. We hechten waarde aan de vertrouwelijkheid, waartoe wij bovendien ook wettelijk verplicht zijn. We vragen hiervoor uw begrip.

1. Is de oorzaak van dit conflict niet een cultuur die men jarenlang getolereerd heeft en daarmee instant gehouden heeft? Graag uw reflectie.

Nee, hier is geen sprake van. De medewerkers van het Twentebad wisten en weten dat het nuttigen van eten en drinken vanuit het horecadeel uitsluitend is toegestaan tegen 100% betaling.

2. Waarom heeft men (kennelijk) zonder waarschuwingen deze maatregel genomen?

De leidinggevende ontving een signaal, waarbij niet bekend was welke medewerkers het betrof. In verband met de zwaarte van de vermoedens en de impact hiervan op de werkvloer heeft vervolgens een zorgvuldige afweging plaatsgevonden omtrent te nemen maatregelen. Gelet op alle vastgestelde feiten en omstandigheden vinden wij het ontslag in deze casus proportioneel en zijn wij van mening dat niet kon worden volstaan met een berisping of waarschuwing. In dit kader verwijzen wij tevens naar ons sanctieprotocol waar in artikel 7 (Ontslag op staande voet) het volgende is opgenomen:

(...) Deze sanctie kan uiteraard alleen worden toegepast in zeer ernstige situaties (dringende reden) zoals ernstig (seksueel) overschrijdend gedrag, fraude of diefstal. In dit soort situaties kan redelijkerwijze niet van de werkgever worden gevergd dat de werknemer nog in dienst blijft.

3. Het Twentebad heeft ook ondersteunende horeca. Heeft het Twentebad met het personeel duidelijke afspraken gemaakt over lunch, koffie, thee, consumpties etc.? Zoiets is namelijk in de horecabranche gebruikelijk, zodat misverstanden vermeden worden.

Zie het antwoord op vraag 1.

4. Heeft het Twentebad net als andere gemeentelijke locaties wel een eigen bedrijfskantine met een interne of externe cateraar, waar het personeel lunches kopen kan?

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Er is naast het horecadeel (de Poolbar) op een andere plek in het gebouw een personeelskantine. Hier kunnen medewerkers zelf meegebracht eten (opwarmen en) nuttigen en (gratis) koffie, thee en cup-a-soup pakken.

5. Nu het Twentebad ervaren personeel heeft ontslagen, en er al een tekort was aan personeel, hebben we binnenkort een nieuw probleem. Hoe denkt men dit op te lossen?

Wij onderschrijven niet uw stelling dat er al een tekort was aan personeel.

Voor de korte termijn is de tijdelijk ontstane onderbezetting opgelost door beroep te doen op de flexibiliteit van het vaste team en de uitzendkrachten. Voor de langere termijn zoeken we zorgvuldig naar nieuwe collega's die bij het team passen. Deze wervingsprocedure loopt.

6. Had de communicatie over deze 'ontslag op staande voet' ronde niet zorgvuldiger gekund?

Wij zijn van mening dat de interne communicatie richting de medewerkers van het team c.q. de organisatie zorgvuldig is gebeurd.

De medewerkers van het Twentebad zijn door het management op diverse momenten in het proces geïnformeerd over de context van de casus en de stand van zaken. Hierbij is de verstrekte informatie zorgvuldig afgewogen tegen de in acht te nemen privacyvereisten richting betrokken medewerkers.

Ten aanzien van de externe communicatie is gedurende het proces een consistente lijn gekozen, te weten alleen informatieverstrekking op hoofdlijnen gelet op de privacy van de betrokken medewerkers.

7. Is de timing ten tijde van de overdracht tussen een uitgaande en een nieuwe gemeentesecretaris niet ongelooflijk onhandig? Is dit proces wel goed overlegd en heeft de wisseling in leiderschap een negatieve impact gehad?

Wij zijn van mening dat de vereiste afstemming in goed overleg en op zorgvuldige wijze heeft plaatsgevonden. Dit heeft geen negatieve invloed gehad.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer D. Lacroix



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.