

Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 18
7550 AA Hengelo

Per e-mail via: raadsgriffie@hengelo.nl

Betreft: Schriftelijke vragen uitvoering Wet hersteloperatie toeslagen

Op 15 januari 2021, al weer bijna 5 jaar geleden, bood het kabinet Rutte III haar ontslag aan naar aanleiding van de toeslagenaffaire. Hierna is door de overheid een landelijke hersteloperatie wettelijk vastgelegd in de wet hersteloperatie toeslagen.

(<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR723303/>) Op 15 januari 2025 zijn daarbij doorlooptermijnen van kracht geworden. (<https://vng.nl/nieuws/termijnen-brede-ondersteuning-uitgelegd>)

Je zou verwachten dat sindsdien de meeste lopende zaken afgehandeld zijn. De praktijk is echter weerbarstig zoals blijkt uit diverse publicaties de afgelopen maanden in onder andere Binnenlands Bestuur (<https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/werk-inkomen-en-sociale-zekerheid/ongemak-bij-gemeenten-over-afhandeling-toeslagenaffaire>) en een uitzending van Pointer (<https://pointer.kro-ncrv.nl/bijstandsregels-toeslagenslachtoffers-in-plaats-van-beloofde-ruimhartige-hulp>). Er bestaan grote verschillen in de manier waarop gemeenten uitvoering geven aan de wet.

Ook vanuit Hengelo bereikte onze fractie recent een signaal waaruit blijkt de afhandeling niet soepel verloopt. Wij hebben dan ook de volgende vragen:

1. Hoeveel zaken zijn er op het moment in behandeling bij gemeente Hengelo?
2. Hoe lang is de doorlooptijd van een zaak? Wat zijn de gemiddelde tijden en wat zijn de uitschieters?
3. Waar loopt de gemeente tegenaan in de uitvoering? Zijn er bij voorbeeld onduidelijke kaders of is er te veel bewijsmateriaal nodig om door te kunnen pakken?
4. Is er wel feitelijk geld/tijd/budget vrij gemaakt voor uren voor medewerkers voor hulp aan de slachtoffers van de toeslagenaffaire of moeten medewerkers dit naast hun dagelijkse werk doen?

Met het oog op de behandeling van de beleidsbegroting van 2026 op 12 november a.s. ontvangen wij graag binnen de wettelijke termijn en uiterlijk 4 november de antwoorden. Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Gerrit Jan de Wilde
Fractie ChristenUnie Hengelo