

ChristenUnie Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadsvragen over uitvoering Wet hersteloperatie toeslagen	3979784		4 november 2025

Geachte heer De Wilde,

Op 9 oktober 2025 hebben wij vragen van de ChristenUnie Hengelo ontvangen over de uitvoering van de Wet Hersteloperatie Toeslagen, welke wij hieronder beantwoorden.

1. Hoeveel zaken zijn er op het moment in behandeling bij gemeente Hengelo?

Er zijn momenteel 70 zaken in behandeling bij de gemeente Hengelo.

2. Hoe lang is de doorlooptijd van een zaak? Wat zijn de gemiddelde tijden en wat zijn de uitschieters?

Per 1 januari 2025 zijn er termijnen voor de brede ondersteuning opgenomen in de Wet hersteloperatie toeslagen. Met de termijnen komt er meer uniformiteit en duidelijkheid over hoe de brede ondersteuning (hulp) door gemeenten aan getroffen inwoners van de toeslagenaffaire eruitziet.

Het streven is om binnen 8 weken samen met de gedupeerde tot een eerste plan van aanpak te komen.

Als er materiële zaken nodig zijn om de doelen uit het plan van aanpak te behalen, dan kunnen deze in de eerste zes maanden worden toegekend. Na uiterlijk twee jaar wordt de brede ondersteuning afgerond. Reeds toegekende hulp kan doorlopen na deze twee jaar.

3. Waar loopt de gemeente tegenaan in de uitvoering? Zijn er bij voorbeeld onduidelijke kaders of is er te veel bewijsmateriaal nodig om door te kunnen pakken?

De kaders zijn ruim en geven daarmee soms wat weinig houvast.

Er is grote variatie in hulpvragen.

De frustratie over het onrecht wat mensen is aangedaan speelt een rol in de gesprekken die wij voeren.

4. Is er wel feitelijk geld/tijd/budget vrij gemaakt voor uren voor medewerkers voor hulp aan de slachtoffers van de toeslagenaffaire of moeten medewerkers dit naast hun dagelijkse werk doen?

Het team Wmo neemt alle aanvragen in behandeling. De gemeente maakt hiervoor capaciteit vrij. Dit wordt betaald door het Rijk.

Vanuit het Rijk ontvangen gemeenten volledige vergoeding voor alle uitgaven met betrekking tot de uitvoering van de KOTA.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

2

3979784



~~Secret~~

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074