

BurgerBelangen Hengelo
T.a.v. dhr. J. Scholten
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording raads vragen over verdwijnen deelscooters	3984578		18 november 2025

Geachte heer Scholten,

In uw brief van 21 oktober 2025 heeft u vragen gesteld over het verdwijnen van deelscooters uit Hengelo. Onderstaand leest u onze reactie op uw vragen.

1. Hoe beoordeelt het college het vertrek van de deelscooters uit Hengelo?

Het college betreurt het vertrek van deelscooters uit Hengelo, aangezien deze voor inwoners een laagdrempelige en duurzame vorm van mobiliteit boden. Tegelijkertijd blijft deelvervoer een belangrijk onderdeel van het mobiliteitsbeleid. In het Mobiliteitsplan 2040 en het Deelprogramma Publieke Mobiliteit is deelvervoer benoemd als een waardevolle aanvulling op het openbaar vervoer en als alternatief voor de (tweede) auto. In Hengelo blijven de deelfietsen van Bolt, de OV-fiets en de deelauto's van Greenwheels beschikbaar, zodat inwoners nog steeds gebruik kunnen maken van deelvervoer.

2. Is het college vooraf geïnformeerd over het besluit van de aanbieders om te stoppen en welke redenen zijn hiervoor opgegeven?

In januari 2025 is het college geïnformeerd over het besluit, waarna de deelscooters in februari 2025 zijn verwijderd uit de stad. De aanbieder heeft aangegeven dat het gebruik onvoldoende was om de dienstverlening rendabel te houden.

3. Heeft de gemeente inzicht in het daadwerkelijke gebruik van deelscooters en andere vormen van deelmobiliteit (zoals deelfietsen en deelauto's)? Zo ja, zou u deze gegevens kunnen delen?

Het college heeft via het landelijke CROW-dashboard Deelmobiliteit inzicht in het gebruik van deelvervoer, waaronder deelscooters, deelfietsen en deelauto's. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats met aanbieders over gebruik, spreiding en operationele zaken. De gebruikscijfers zijn niet openbaar, daarom kunnen de gegevens hier niet gedeeld worden.

4. Zijn er door de gemeente of aanbieders evaluaties uitgevoerd naar de werking van deelvervoer in Hengelo, inclusief de deelfietsen van Bolt? En hoe kijkt het college naar de toekomst van deelfietsen, nu ook daarover onduidelijkheid bestaat?

Er zijn verschillende analyses uitgevoerd naar de werking en gebruik van deelvervoer. Op dit moment wordt er in samenwerking met de provincie en Gemeente Enschede onderzoek uitgevoerd naar de maatschappelijke effecten van deeltweewielers. De uitkomsten daarvan worden betrokken bij de verdere uitvoering van het Deelprogramma Publieke Mobiliteit. Het college blijft actief in gesprek met aanbieders om het aanbod in Hengelo te behouden en waar mogelijk te versterken.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

5. Wat betekent het vertrek van de deelscooters voor de reeds aangelegde mobiliteitshubs? Hebben deze hubs nog waarde als het aanbod van deelfervoer (tijdelijk) wegvalt?

De drie deelfervoerhubs rond de binnenstad blijven hun waarde behouden. Ze zijn ingericht om deelfietsen en deelscooters op een ordelijke en overzichtelijke manier te faciliteren en om overlast van foutparkeren te voorkomen. Ook zonder deelscooters blijven de hubs in gebruik voor de deelfietsen van Bolt en eventuele nieuwe aanbieders in de toekomst.

6. Hoe past het verdwijnen van deelscooters binnen de ambities van het STOMP-principe? Dreigt STOMP in de praktijk te verworden tot STOP zonder de 'M' van mobiliteit en deelfervoer?

Het vertrek van deelscooters verandert niets aan de uitgangspunten van het STOMP-principe (Stappen, Trappen, OV, Mobiliteitsdiensten, Privéauto). Deelfervoer blijft integraal onderdeel van het mobiliteitsbeleid. Zoals vastgelegd in het Mobiliteitsplan 2040 en uitgewerkt in het Deelprogramma Publieke Mobiliteit, zien we deelfervoer als alternatief en aanvulling op het openbaar vervoer. Het draagt bij aan minder autobezit, een efficiënter ruimtegebruik en een duurzamer mobiliteitssysteem. We blijven inzetten op een aantrekkelijk en toegankelijk aanbod van deelfervoer.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer D. Lacroix



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.