

## **Schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders**

**Onderwerp: De gemeentelijke rol bij herstel van vertrouwen na recente onthullingen over de toeslagenschandaal.**

**2-2-2026**

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Hengelo

Geacht college,

Gisteren berichtte de NOS<sup>1</sup> en andere nieuwsoutlets dat de Dienst Toeslagen gedurende langere tijd bewust onjuiste en onvolledige informatie heeft verstrekt aan slachtoffers van de toeslagenschandaal, terwijl zij daar wettelijk recht op hadden.

Uit interne stukken van de Dienst Toeslagen blijkt dat deze werkwijze al in een vroeg stadium als juridisch onhoudbaar werd aangemerkt, maar desondanks is voortgezet. De informatievoorziening richting slachtoffers was daarbij onvoldoende transparant. In een periode waarin herstel, erkenning en het trekken van lessen uit het verleden centraal zouden moeten staan, blijkt dat nog steeds niet alle informatie boven tafel is gekomen en dat gedupeerden opnieuw zijn geconfronteerd met achtergehouden informatie.

Dit nieuwsbericht roept begrijpelijkerwijs vragen op over de betrouwbaarheid van de overheid in deze kwestie. Opnieuw wordt zichtbaar hoe diep het vertrouwen van gedupeerden in de overheid is geschaad en hoe groot het belang is van erkenning, transparantie en betrouwbare informatievoorziening.

GroenLinks is van mening dat deze ontwikkelingen gemeenten niet alleen raken, maar hen ook oproepen om hun rol in erkenning, herstel en informatievoorziening te herijken en waar nodig te versterken. Dit vraagt van gemeenten een actieve inzet op het herstellen van vertrouwen, onder meer door passende initiatieven te ondersteunen en te zorgen voor duidelijke en toegankelijke informatie voor gedupeerden. We vinden daarbij dat erkenning en transparantie geen vrijblijvende keuzes zijn, maar een wezenlijk onderdeel van een rechtvaardige en betrouwbare overheid.

De onderstaande vragen zien nadrukkelijk op de rol van de gemeente in erkenning, vertrouwen en informatievoorziening, en niet op de uitvoering van landelijke herstelregelingen.

Naar aanleiding hiervan stellen wij u de volgende vragen:

**1. Kennisname en duiding landelijke berichtgeving**

Is het college bekend met de recente berichtgeving van de NOS over het bewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de Dienst Toeslagen aan slachtoffers van de toeslagenaffaire? Zo ja, hoe duidt het college deze berichtgeving in relatie tot de positie van gedupeerde inwoners van Hengelo?

**2. Aanleiding tot versterking van erkenning en vertrouwen**

Ziet het college, gelet op deze berichtgeving, aanleiding om de gemeentelijke inzet op

---

<sup>1</sup> <https://nos.nl/artikel/2599959-dienst-toeslagen-geeft-bewust-geen-informatie-aan-slachtoffers-toeslagenaffaire>

erkenning en het herstel van vertrouwen richting gedupeerde inwoners te versterken? Zo ja, op welke wijze ziet het college hierin een rol voor de gemeente?

**3. Initiatief Rode Envelop en voorbeelden uit andere gemeenten**

Er bestaan reeds initiatieven die bijdragen aan erkenning en publieke zichtbaarheid, waarbij gemeenten zich kunnen aansluiten. Het burgerinitiatief Rode Envelop ([www.rodeenvelop.nl](http://www.rodeenvelop.nl)) heeft tot doel om via een (h)erkenningsspeld bij te dragen aan erkenning, herstel en publieke zichtbaarheid voor gedupeerden van de toeslagenaffaire. Uit openbare informatie blijkt dat meerdere gemeenten dit initiatief ondersteunen, waaronder Arnhem, Ede, Buren, Apeldoorn, Amersfoort, Zeist, Zaanstad en Tynaarlo. Is het college bekend met dit initiatief en de wijze waarop andere gemeenten hier invulling aan geven?

**1. Relevantie en mogelijke aansluiting voor Hengelo**

Heeft het college een inschatting gemaakt van de relevantie van het Rode Envelop-initiatief voor gedupeerde inwoners van Hengelo? Overweegt het college om dit initiatief te ondersteunen of hierbij aan te sluiten, bijvoorbeeld als vorm van erkenning naast bestaande ondersteuning?

**2. Informatievoorziening, erkenning en leren van andere gemeenten**

De gemeente Hengelo<sup>2</sup> informeert gedupeerden via haar website over hulp na de toeslagenaffaire. De gemeente Arnhem<sup>3</sup> biedt op haar website meer uitgebreide en expliciet op erkenning gerichte informatie en koppelt dit aan ondersteunende initiatieven. Op de website is onder meer te vinden:

- de gemiddelde reactietermijn na contact met de gemeente: circa 3 werkdagen bij volwassenenzaken en ongeveer 24 uur bij zaken die kinderen van gedupeerden betreffen
- informatie over mogelijkheden tot ontmoeting en contact met lotgenoten
- aanvullende toelichting op de kindregeling
- waar en hoe private schulden kunnen worden doorgegeven
- informatie over het gratis aan te vragen rode envelopspeldje, als uiting van ondersteuning van dit initiatief

In het licht van recente ontwikkelingen is het college bereid te onderzoeken waar aanvullende stappen kunnen worden gezet om de informatievoorziening te verbeteren, het vertrouwen te herstellen en initiatieven gericht op erkenning en ondersteuning verder te versterken?

Wij zien uw beantwoording graag binnen de daarvoor geldende termijn tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Abby Gomez

Raadslid GroenLinks

---

<sup>2</sup> [https://www.hengelo.nl/Welkom-in-Hengelo/GPDC-Producten-catalogus-1/\\_Burger/Hulp-na-toeslagenaffaire.html](https://www.hengelo.nl/Welkom-in-Hengelo/GPDC-Producten-catalogus-1/_Burger/Hulp-na-toeslagenaffaire.html)

<sup>3</sup> <https://www.arnhem.nl/product/hulp-voor-gedupeerden-kinderopvangtoeslagaffaire/>