

Pro Hengelo
T.a.v. mw. E. van der Brugh
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadsvragen overlast bij winkelcentrum Hasselo	4021389		4 februari 2026

Geachte mevrouw Van der Brugh,

Op 1 januari jl. heeft u ons vragen gesteld over "overlast en intimidatie bij winkelcentrum Hasselo en eerdere locaties (Thiemsbrug, Groot Driene, Borne)". In deze brief beantwoorden wij uw vragen. Onze reactie is tot stand gekomen in overleg met de politie.

1. Herkent het college de ernst en structurele aard van de overlast en intimidatie bij winkelcentrum Hasselo en eerdere locaties (Thiemsbrug, Groot Driene, Borne)? Sinds wanneer is het college hiervan op de hoogte en welke signalen zijn ontvangen?

Rond de jaarwisseling heeft het college kennisgenomen van de overlast bij winkelcentrum Hasselo. Sinds de zomervakantie waren er weinig meldingen, maar tijdens de kerstvakantie nam het aantal meldingen — voornamelijk vuurwerkgerelateerd — toe. Van één incident is aangifte gedaan.

2. Is het college bekend met signalen dat dit onderdeel is van een breder patroon van vergelijkbare groepen jongeren die overlast veroorzaken? Welke informatie is hiervoor beschikbaar en van welke partijen komt deze (politie, handhaving, ondernemers, bewoners)?

De overlast wordt veroorzaakt door wisselende groepen jongeren op verschillende locaties binnen de stad. De informatie hierover komt van politie, handhaving, jongerenwerk, gemeente, scholen en melders zoals inwoners en ondernemers.

3. Hoe beoordeelt het college het huidige optreden van handhaving en politie? Acht het college dit voldoende effectief gezien het voortduren en verplaatsen van de problematiek?

Bij het incident dat heeft plaatsgevonden in winkelcentrum Hasselo hebben BOA's en politie samen opgetreden. Dit heeft ervoor gezorgd dat de overlast is beëindigd.

4. Welke concrete maatregelen zijn ingezet om deze overlast te beëindigen (gebiedsverboden, samenscholingsverboden, bestuurlijke maatregelen, lik-op-stuk-beleid), en waarom hebben deze tot nu toe niet geleid tot structureel resultaat?

Naar aanleiding van de gedane aangifte verricht de politie onderzoek naar het mogelijke strafbare feit. Daarnaast zijn diverse maatregelen ingezet, zoals het aanspreken van jongeren, het controleren van identiteitsbewijzen en het voeren van gesprekken en het maken van afspraken met jongeren en hun ouders. Ook is er contact geweest met ondernemers en melders.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Tevens wordt onderzocht of de bevoegdheid van de burgemeester om gebiedsontzeggingen op te leggen kan worden uitgebreid naar andere locaties buiten het centrum.

Een complicerende factor is dat het gaat om wisselende groepen jongeren op uiteenlopende locaties, waardoor een groepsaankpak niet altijd mogelijk is. Indien mogelijk wordt een persoonsgerichte aankpak toegepast. Ook kan Halt preventief worden ingezet.

Met onze partners in het sociaal domein zetten we structureel preventief in op een goede sociale basis, zowel op het gebied van voorzieningen, activiteiten als ondersteuning. Daarmee willen we voorkomen dat jongeren overlast veroorzaken.

5. Hoe voorkomt het college dat burgers zelf gaan ingrijpen wanneer zij de overlast zat zijn, en welke rol speelt de gemeente om dit te voorkomen?

Bij acute incidenten wordt direct opgetreden door politie en BOA's. Bij herhaaldelijke meldingen wordt actief contact onderhouden met de melders. De gemeente vervult hierin een belangrijke rol via BOA's, stadsdeelregisseurs en buurtbemiddelaars van Wijkkracht Hengelo. Door structureel in gesprek te blijven met inwoners, ondernemers en wijkorganisaties wordt voorkomen dat inwoners zelf overgaan tot ingrijpen.

6. Waar ligt de grens tussen preventie en tolerantie, en hoe voorkomt het college dat 'in gesprek gaan' of 'monitoren' leidt tot normalisering van intimidatie en geweld?

De grens tussen preventie en tolerantie is geen vaste lijn, maar hangt af van zowel het gedrag van jongeren als de ervaren hinder door omwonenden. Het college streeft naar een zorgvuldige balans tussen sociale preventie en repressieve handhaving, om normalisering van ongewenst gedrag tegen te gaan.

7. Welke aanvullende of zwaardere maatregelen is het college bereid te nemen, ook als dit betekent dat een kleine groep jongeren consequent wordt begrensd in gedrag en bewegingsvrijheid, om de veiligheid van inwoners, ondernemers en bezoekers te waarborgen?

Zoals eerder benoemd wordt onderzocht in hoeverre een gebiedsontzegging een passend middel kan zijn. Daarbij wordt meegewogen dat het geen vaste, eenduidige groep betreft en dat de locaties variëren. De ernst van de overlast moet altijd in verhouding staan tot de zwaarte van de maatregel.

Andere mogelijke maatregelen zijn het geven van een reprimande, het doen van een zorgmelding of preventieve inzet van Halt.

8. Hoe wordt voorkomen dat deze problematiek zich blijft verplaatsen naar andere wijken of locaties binnen de stad?

Om verplaatsing van de problematiek te voorkomen, blijft de gemeente nauw samenwerken met alle betrokken partners. Door actuele informatie te delen en zowel preventieve als repressieve acties in te zetten — gericht op locaties, groepen of individuele jongeren — wordt gestuurd op een duurzame aankpak.

9. Welke integrale en structurele aankpak hanteert het college om ervoor te zorgen dat overlast niet slechts tijdelijk afneemt of zich verplaatst, maar daadwerkelijk en duurzaam wordt beëindigd binnen de gehele stad én binnen de gehele gemeente?

Een structurele oplossing vraagt om een integrale aankpak waarin preventie, repressie en nazorg worden gecombineerd. Jeugdoverlast is tot op zekere hoogte een terugkerend verschijnsel, doordat

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074