



Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders van Hengelo
Datum: 06-02-2026
Onderwerp: Urgentiebeleid, woonruimteverdeling en regierol college in relatie tot prestatieafspraken met Welbions

Schriftelijke vragen

Onderwerp: Urgentiebeleid en woningtoewijzing in relatie tot prestatieafspraken en veranderde woonrealiteit

Geacht college,

De fractie van ANDERS! Lokaal Hengelo heeft de afgelopen periode signalen ontvangen van inwoners die vastlopen op de woningmarkt en geen toegang krijgen tot passende woonruimte, ondanks een naar hun oordeel urgente woonbehoefte. Het betreft onder andere ouders met co-ouderschap, inwoners die door relatiebeëindiging of het aflopen van een tijdelijk huurcontract hun woning verliezen, en huishoudens die feitelijk geen toegang hebben tot de particuliere huurmarkt.

Daarnaast gaat het om een groep actieve woningzoekenden die aantoonbaar frequent reageert op vrijkomende woningen, maar door hun inschrijfduur structureel onder de feitelijke toewijzingsdrempel blijft en daardoor geen reële slaagkans heeft binnen de huidige systematiek.

Deze signalen sluiten aan bij cijfers uit de jaarverslagen van woningcorporatie Welbions over de periode 2020–2024. In deze vijf jaar zijn 415 urgentieaanvragen ingediend, waarvan er 106 zijn toegekend. Circa 36% van de aanvragen is niet inhoudelijk behandeld en in 2024 kreeg minder dan één op de vijf aanvragers daadwerkelijk urgentie toegekend. Het gaat daarbij jaarlijks om circa 70 tot 100 huishoudens met een urgente woonvraag.

Juist omdat het geen massale, maar wel structurele aantallen betreft, acht de fractie het van belang te bezien of het huidige urgentiebeleid en de woonruimteverdeelsystematiek nog aansluiten bij de huidige woonrealiteit.

In de **prestatieafspraken Gemeente Hengelo – Welbions 2026–2029** is vastgelegd dat:

- circa **25–30% van de vrijkomende sociale huurwoningen** nodig is voor aandachts- en urgentiegroepen;
- de **slaagkansen van verschillende doelgroepen twee keer per jaar worden gemonitord**;
- daarbij expliciet wordt gekeken naar de kansen van **Hengelose woningzoekenden**;
- het college en Welbions waar mogelijk **bijsturen binnen de wettelijke kaders**;
- wordt aangesloten bij een **nog vast te stellen regionale urgentieverordening**.

De prestatieafspraken benadrukken daarmee nadrukkelijk de **regierol van het college van B&W** op het terrein van woonruimteverdeling, urgentie en bijsturing van knelpunten. De fractie constateert echter dat inwoners die zich melden met urgente woonproblemen deze regie in de praktijk onvoldoende herkennen.

Gelet hierop stelt de fractie de volgende schriftelijke vragen aan het college.

1. Monitoring en inzicht in urgente woonvragen

In de prestatieafspraken 2026–2029 is vastgelegd dat de slaagkansen van verschillende doelgroepen, waaronder urgente woningzoekenden, **twee keer per jaar worden gemonitord**.

- a. Hoe wordt de monitoring van slaagkansen concreet ingericht, welke kernindicatoren worden gebruikt en hoe wordt de raad hierover periodiek geïnformeerd?
- b. Worden in deze monitoring expliciet de kansen van Hengelse woningzoekenden meegenomen, waaronder **actieve woningzoekenden met een hoge reactie-intensiteit**? Zo nee, is het college bereid deze groep afzonderlijk inzichtelijk te maken?
- c. Maakt de monitoring zichtbaar of er groepen zijn die structureel geen reële slaagkansen hebben binnen de huidige systematiek, en zo ja, welke beleidsmatige gevolgen verbindt het college daaraan?

2. Niet-behandelde en afgewezen urgentieaanvragen

Uit cijfers van Welbions blijkt dat een aanzienlijk deel van de urgentieaanvragen niet inhoudelijk wordt behandeld of vroegtijdig afvalt.

- a. Kan het college – desnoods door hierover informatie op te vragen bij Welbions – inzicht geven in hoeveel huishoudens in de afgelopen vijf jaar:
 - een urgentieaanvraag niet hebben doorgezet;
 - via de urgentiewijzer zijn afgevalen;
 - vooraf te horen kregen dat zij niet in aanmerking komen voor urgentie?
- b. Welke structurele redenen liggen hieraan ten grondslag?
- c. Wordt deze groep door of namens het college actief gemonitord en geanalyseerd, en zo ja, welke beleidsconclusies zijn hieraan verbonden?

3. Aansluiting urgentiebeleid op veranderde woonrealiteit

De woningmarkt is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd, met sterk gestegen huren, een afname van vaste contracten en beperkte toegang tot de particuliere huurmarkt voor eenverdieners en gezinnen.

- a. Is het college van oordeel dat het huidige urgentiebeleid nog voldoende aansluit bij deze veranderde woonrealiteit, met name voor ouders met kinderen en co-ouderschap? Zo ja, waarop baseert het college dat oordeel?
- b. Hoe verhoudt dit oordeel zich tot de prestatieafpraak dat urgenties een structureel beslag leggen op 25–30% van de sociale huurvoorraad?
- c. Ziet het college aanleiding om de huidige **urgentiecategorieën of toetsingscriteria te heroverwegen**, mede in het licht van deze afspraken? Zo nee, waarom niet?
- d. Vraag van het college inzicht in het aantal actieve woningzoekenden met een inschrijfduur korter dan de mediaan inschrijfduur van toegewezen woningen, en aangeven hoeveel van hen in 2024 en 2025 vaker dan gemiddeld hebben gereageerd op beschikbare woningen?
- e. Hanteert het college een beleidsmatige norm voor de maximale duur waarin een huishouden met aantoonbare urgente woonbehoefte in een tijdelijke of niet-passende woonsituatie mag verkeren? Zo ja, welke norm is dat? Zo nee, wat acht het college acceptabel?

4. Passendheid van toegewezen woningen en gevolgen voor kinderen

In de praktijk krijgen urgente huishoudens in Hengelo veelal uitsluitend toegang tot etagewoningen.

- a. Hoe beoordeelt het college de situatie waarin ouders met co-ouderschap en meerdere kinderen uitsluitend in aanmerking komen voor een etagewoning, terwijl de gezinssituatie vraagt om een structureel passende woonvorm?
- b. Acht het college het wenselijk dat acceptatie van een dergelijke woning leidt tot **verlies van opgebouwde inschrijfduur**, waardoor doorstroming naar een passende gezinswoning opnieuw meerdere jaren kan duren?
- c. Welke gevolgen ziet het college hiervan voor de **stabiliteit, ontwikkeling en welzijn van kinderen** in gescheiden gezinnen?

5. Verdelingssystematiek en bijsturingsmogelijkheden

De woonruimteverdeling in Hengelo is in hoofdzaak gebaseerd op inschrijfduur, waarbij urgentie de belangrijkste correctie vormt.

- a. Kan het college toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot de in de prestatieafspraken afgesproken mogelijkheid om **bij te sturen op slaagkansen**?
- b. Heeft het college onderzocht of de huidige systematiek onbedoeld nadelig uitwerkt voor huishoudens met een plotseling ontstane urgente woonbehoefte zonder lange inschrijfduur?
- c. Erkent het college dat er een groep actieve woningzoekenden is die, ondanks frequente reacties, structureel geen reële slaagkans heeft? Zo ja, hoe wordt deze groep in beeld gebracht?
- d. Is het college bereid – binnen zijn regierol – te verkennen of aanvullende instrumenten (zoals aangepaste toewijzingsregels, alternatieve woonvormen of experimenteerruimte binnen de regionale afspraken) kunnen bijdragen aan een evenwichtiger verdeling tussen wachttijd en actuele woonneed?
- e. We verzoeken het college inzicht te geven in de gemiddelde en de mediaan inschrijfduur van woningzoekenden die in 2024 een sociale huurwoning toegewezen hebben gekregen, en deze uitsplitsen naar inschrijfduurklassen (0–3 jaar, 3–5 jaar, 5–7 jaar, 7–10 jaar, 10+ jaar)?

6. Regionale urgentieverordening

In de prestatieafspraken is vastgelegd dat Hengelo aansluit bij een **nog vast te stellen regionale urgentieverordening**.

- a. Kan het college aangeven **welke uitgangspunten** het wil inbrengen in deze regionale urgentieverordening?
- b. Hoe borgt het college daarin dat de **lokale woonrealiteit van Hengelo**, inclusief de positie van gezinnen en co-ouders, voldoende wordt meegenomen?
- c. Op welke wijze wordt de gemeenteraad betrokken bij de totstandkoming en vaststelling van deze verordening?

Namens de fractie van ANDERS!- Lokaal Hengelo

Met vriendelijke groet,

Glenn Dedecker

Fractievoorzitter en Raadslid ANDERS! -Lokaal Hengelo