



Aan het College van B&W van Hengelo

Datum: 26-02-2026

Betreft: Vragen Hengelose Burgers over Inzet personeel Gemeente Hengelo

Geacht College,

Aanleiding

Hengelose Burgers heeft in haar visie "Minder ambtenaren per inwoner, efficiënter werken" aandacht gevraagd voor de verhouding tussen het aantal ambtenaren en inwoners in Hengelo. Uit landelijke cijfers van de Personeelsmonitor Gemeenten blijkt dat er aanzienlijke verschillen bestaan tussen gemeenten in personeelsinzet per 1.000 inwoners. In Hengelo zijn er 850 ambtenaren volgens de gemeentelijke website.

Om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie in Hengelo en deze te kunnen vergelijken met andere gemeenten, is inzicht nodig in de precieze samenstelling en inzet van het gemeentelijk personeel.

Hengelose Burgers constateert ook dat de bereikbaarheid slecht is. Wij pleitten voor meer menselijk contact en een goede begeleiding van burgers.

Schriftelijk te beantwoorden vragen aan het college

- 1) Hoeveel medewerkers heeft de gemeente Hengelo momenteel in dienst (met de gemeente Hengelo als formele werkgever)?
- 2) Om hoeveel FTE (fulltime-equivalent) gaat het in totaal?
- 3) Hoeveel medewerkers werken fulltime en hoeveel parttime? Kunt u dit uitdrukken in percentages?
- 4) Wat is de leeftijdsopbouw van de medewerkers? Kunt u dit weergeven in leeftijdscategorieën
(bijvoorbeeld: <25 jaar, 25-35 jaar, 35-45 jaar, 45-55 jaar, 55-65 jaar, >65 jaar)

- 5) Hoeveel medewerkers zijn in vaste dienst en hoeveel hebben een tijdelijk dienstverband?
- 6) Hoeveel externe medewerkers en gedetacheerden werken momenteel voor de gemeente Hengelo maar zijn géén werknemer van de gemeente Hengelo? Om hoeveel FTE gaat het hierbij?
- 7) Hoeveel Hengelose medewerkers zijn voor meer dan 50% van hun tijd actief voor andere gemeenten, bijvoorbeeld in samenwerkingsverbanden?
- 8) Hoeveel Hengelose medewerkers zijn voor 100% van hun tijd actief voor andere gemeenten?
- 9) Hoe verloopt de gemiddelde duur van het dienstverband van medewerkers bij de gemeente Hengelo de afgelopen 10 jaar?
- 10) Hoeveel medewerkers hebben in hun functie regelmatig persoonlijk (face-to-face) contact met inwoners, en hoeveel medewerkers hebben dit nooit of vrijwel nooit? Kunt u dit onderscheiden in categorieën (bijvoorbeeld: dagelijks, wekelijks, maandelijks, incidenteel, nooit)?
- 11) Hoeveel medewerkers wonen in de gemeente Hengelo? Kunt u dit ook uitdrukken als percentage van het totale personeelsbestand?
- 12) Kunt u ter vergelijking aangeven hoe Hengelo scoort op het kengetal 'FTE per 1.000 inwoners' ten opzichte van vergelijkbare gemeenten qua grootte en het landelijk gemiddelde?

Hoogachtend,

Herbert Capelle,
namens Hengelose Burgers