

Aan:

Het college van burgemeester en wethouders van Gemeente Hengelo

Betreft: Schriftelijke vragen: Betaalbaarheid stadsverwarming en woonlasten corporatiewoningen Berflo Es

Datum: 17-03-2026

Geacht college,

De fractie ANDERS! (voorheen Lokaal Hengelo) ontvangt signalen van bewoners uit de wijk Berflo Es over de betaalbaarheid van stadsverwarming. Bewoners geven aan dat zij bij het betrekken van hun woning onvoldoende inzicht hebben gekregen in de structurele kosten die samenhangen met stadsverwarming, waaronder vaste kosten en het feit dat zij gebonden zijn aan één warmteleverancier, in dit geval Ennatuurlijk.

Daarnaast geven bewoners aan dat de energielasten, ondanks zuinig gebruik van warmte en warm water, aanzienlijk zijn. Dit leidt tot zorgen over betaalbaarheid, met name bij huishoudens met een laag inkomen.

De betreffende woningen zijn in eigendom van woningcorporatie Welbions. De gemeente heeft ons inziens een rol via de prestatieafspraken, het volkshuisvestelijk overleg en haar verantwoordelijkheid op het gebied van woonlasten en energiearmoede.

De fractie ANDERS! heeft daarom de volgende vragen.

Signalen uit de wijk

1. Is het college bekend met signalen van bewoners in de Berflo Es over de hoogte van de kosten voor stadsverwarming?
2. Heeft de gemeente inzicht in de gemiddelde energielasten van huurders met stadsverwarming in corporatiewoningen in Hengelo?

Transparantie richting huurders

3. Deelt het college de mening dat huurders vooraf volledig inzicht moeten krijgen in de totale woonlasten van een woning, inclusief vaste kosten voor stadsverwarming?
4. Is het college bereid bij Welbions na te gaan op welke wijze nieuwe huurders worden geïnformeerd over de kosten en verplichtingen van stadsverwarming?
5. Wordt daarbij expliciet duidelijk gemaakt dat bewoners gebonden zijn aan één warmteleverancier en geen keuzevrijheid hebben?

Betaalbaarheid voor huurders

6. In hoeverre acht het college de energielasten voor woningen met stadsverwarming betaalbaar voor huishoudens met een laag inkomen?

7. Is het college bereid te onderzoeken of bewoners van woningen met stadsverwarming gemiddeld hogere energielasten hebben dan bewoners met andere verwarmingssystemen?

Monopoliepositie warmteleveranciers

8. Deelt het college de zorg dat bewoners bij stadsverwarming feitelijk te maken hebben met een monopoliepositie van één leverancier, in dit geval Ennatuurlijk?
9. In hoeverre ziet het college risico's voor betaalbaarheid wanneer huurders geen mogelijkheid hebben om over te stappen naar een andere energieleverancier?

Rol van de gemeente via prestatieafspraken

10. Wordt de betaalbaarheid van energielasten bij corporatiewoningen met stadsverwarming meegenomen in de prestatieafspraken met Welbions?
11. Is het college bereid om in het kader van deze prestatieafspraken met de corporatie in gesprek te gaan over de totale woonlasten van huurders met stadsverwarming?
12. Kan het college aangeven welke mogelijkheden zij ziet om samen met corporaties te voorkomen dat huurders met stadsverwarming in energiearmoede terechtkomen?

Woonlastenbenadering

13. Deelt het college de opvatting dat bij volkshuisvestingsbeleid niet alleen naar de kale huurprijs moet worden gekeken, maar naar de totale woonlasten (huur en energielasten)?
14. Wordt deze woonlastenbenadering expliciet meegenomen in het overleg en de prestatieafspraken met Welbions?

Energieprestatie en werkelijke kosten

15. Klopt het dat woningen met stadsverwarming vaak een relatief gunstig energielabel krijgen, terwijl bewoners in de praktijk toch te maken kunnen hebben met hoge vaste kosten voor warmte?
16. Heeft het college inzicht in het verschil tussen het theoretische energieverbruik waarop energielabels zijn gebaseerd en de werkelijke energielasten die bewoners van woningen met stadsverwarming ervaren?
17. Is het college bereid hierover in gesprek te gaan met Welbions en de gemeenteraad te informeren over de uitkomsten?

Toekomst van verplichte stadsverwarming

18. Hoe kijkt het college naar de ontwikkeling dat bewoners bij stadsverwarming feitelijk geen keuzevrijheid hebben in leverancier of systeem?
19. Wordt bij nieuwbouw of renovatie van corporatiewoningen nog steeds gekozen voor verplichte aansluiting op stadsverwarming, en zo ja, op basis van welke afwegingen?
20. Is het college bereid in overleg met Welbions te onderzoeken of bij toekomstige projecten meer keuzevrijheid of alternatieve duurzame systemen mogelijk zijn?

Afsluitende vraag

21. Is het college bereid de signalen van bewoners uit de Berflo Es actief te bespreken met Welbions en de gemeenteraad te informeren over de uitkomsten van dat gesprek?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Glenn Dedecker
Fractievoorzitter en raadslid
Namens de fractie ANDERS! voorheen Lokaal Hengelo