

Anders! Lokaal Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadvragen over urgentiebeleid en woningtoewijzing in relatie tot prestatieafspraken	4034781		1 april 2026

Geachte heer G. Dedecker,

Op 6 februari jl. heeft u ons vragen gesteld over 'urgentiebeleid en woningtoewijzing in relatie tot prestatieafspraken'. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Voorafgaand aan beantwoording:

Gemeenten zijn op basis van de Wet versterking regie volkshuisvesting verplicht een urgentieverordening te hebben. In deze verordening is opgenomen wie urgentie kan krijgen, onder welke voorwaarden en hoe de toewijzing plaatsvindt. Dit vormt het juridisch kader.

In Twente hebben de gemeenten ervoor gekozen om dit gezamenlijk op te pakken en samen tot een urgentieverordening te komen. Daarnaast zijn binnen Twente regionale, evenwichtige verdeelafspraken gemaakt, gebaseerd op het fair share-principe. Alle Twentse gemeenten leveren hierin hun eerlijke bijdrage aan de huisvesting van wettelijk urgenten. Hiermee wordt een concentratie in enkele gemeenten voorkomen. Zonder regionale uitwerking blijft enkel de landelijke verplichting over. Dan is er geen sprake meer van een gezamenlijke verdeling, geen uniforme urgentieregeling, geen mogelijkheid om gezamenlijk maatwerk te organiseren en ontstaan er mogelijk grote verschillen tussen gemeenten in toepassing en toewijzing.

Op dit moment vangt Hengelo, samen met Enschede en Almelo, meer urgenten op dan een aantal andere Twentse gemeenten. Deze verdeling moet eerlijke worden door de evenwichtige verdeelafspraken en een uniforme urgentieverordening.

Woningcorporaties hebben echter de uitvoerende rol. Zij beheren de sociale huurvoorraad en verzorgen de daadwerkelijke woningtoewijzing. Corporaties bepalen welke woning passend is. In de praktijk betekent dit dat gemeenten de beleidsmatige en juridische kaders stellen, terwijl corporaties verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

Vraag 1: Monitoring en inzicht in urgente woonvragen

Vraag a. Hoe wordt de monitoring van slaagkansen concreet ingericht, welke kernindicatoren worden gebruikt en hoe wordt de raad hierover periodiek geïnformeerd?

De monitoring van slaagkansen vindt plaats op basis van gegevens uit Woninghuren.nl. De slaagkans wordt berekend door het aantal verhuurde woningen in een bepaalde periode te delen door het aantal actief woningzoekenden in diezelfde periode. Hiermee geeft de slaagkans het aandeel van de actief woningzoekenden weer dat in de betreffende periode een woning heeft gevonden.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De monitoring wordt uitgesplitst naar relevante doelgroepen, waaronder urgente woningzoekenden, conform de prestatieafspraken 2026–2029. De raad wordt hierover geïnformeerd tijdens de politieke markt Volkshuisvesting.

Vraag b. Worden in deze monitoring expliciet de kansen van Hengelose woningzoekenden meegenomen, waaronder actieve woningzoekenden met een hoge reactie-intensiteit? Zo nee, is het college bereid deze groep afzonderlijk inzichtelijk te maken?

In de prestatieafspraken is expliciet opgenomen dat Welbions de slaagkansen van Hengelose en Bornse woningzoekenden afzonderlijk monitort en, waar mogelijk, bijstuurt om de kans op succesvolle toewijzing te vergroten.

Op dit moment is het afzonderlijk inzichtelijk maken van woningzoekenden met een hoge reactie-intensiteit niet mogelijk.

Vraag c. Maakt de monitoring zichtbaar of er groepen zijn die structureel geen reële slaagkans hebben binnen de huidige systematiek, en zo ja, welke beleidsmatige gevolgen verbindt het college daaraan?

De slaagkansen worden geanalyseerd naar huishoudgrootte, inkomen, leeftijd, urgentiereden en herkomstgemeente.

Op basis van deze analyses streeft het college er continu naar de juiste woningen op de juiste plek voor de juiste doelgroep beschikbaar te stellen, zodat structurele knelpunten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Vraag 2. Niet-behandelde en afgewezen urgentieaanvragen

Vraag a. Kan het college – desnoods door hierover informatie op te vragen bij Welbions – inzicht geven in hoeveel huishoudens in de afgelopen vijf jaar:

- een urgentieaanvraag niet hebben doorgezet;
- via de urgentiewijzer zijn afgevallen;
- vooraf te horen kregen dat zij niet in aanmerking komen voor urgentie?

Het is niet inzichtelijk hoeveel woningzoekende via de urgentiewijzer zijn afgevallen. Wat wel inzichtelijk is, zijn onderstaande gegevens.

	2022	2023	2024	2025
Aanvragen	76	79	97	93
Toegekend	18	31	19	25
Afgewezen	20	18	21	22
Niet doorgezet	32	22	42	36

Vraag b. Welke structurele redenen liggen hieraan ten grondslag?

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De meest voorkomende structurele redenen voor afwijzing van urgentieaanvragen zijn: alleenstaand, geen co-ouderschap, geen acuut woonprobleem, of het probleem is niet in Hengelo ontstaan.

De belangrijkste redenen dat een aanvraag niet wordt doorgezet, zijn: zelf al woonruimte gevonden, geen reactie van de woningzoekende, of het niet aanleveren van de benodigde bewijsstukken.

Vraag c. Wordt deze groep door of namens het college actief gemonitord en geanalyseerd, en zo ja, welke beleidsconclusies zijn hieraan verbonden?

De groep wordt niet actief door het college gemonitord. Wel werkt de gemeente actief samen met Welbions om een gedifferentieerd woningbouwprogramma te realiseren, zodat alle doelgroepen, inclusief woningzoekenden wiens urgentieaanvraag niet wordt doorgezet of wordt afgewezen, passende huisvesting kunnen vinden.

Vraag 3. Aansluiting urgentiebeleid op veranderde woonrealiteit

Vraag a. Is het college van oordeel dat het huidige urgentiebeleid nog voldoende aansluit bij deze veranderde woonrealiteit, met name voor ouders met kinderen en co-ouderschap? Zo ja, waarop baseert het college dat oordeel?

Het college is zich bewust van de veranderde woonrealiteit, zoals stijgende huren, afname van vaste contracten en beperkte toegang tot de particuliere huurmarkt, met name voor ouders met kinderen en co-ouderschap.

In 2025 zijn in regionaal verband de eerste stappen gezet richting een nieuw urgentiebeleid, wat heeft geleid tot enkele bestuurlijke afspraken. In 2026 wordt een nieuwe urgentieverordening opgesteld, waarin expliciet aandacht wordt besteed aan de situatie van ouders met kinderen en co-ouderschap.

Vraag b. Hoe verhoudt dit oordeel zich tot de prestatieafspraken dat urgenties een structureel beslag leggen op 25–30% van de sociale huurvoorraad?

Het oordeel van het college sluit aan bij de prestatieafspraken, waarin rekening is gehouden met de nog verder uit te werken urgentieverordening. Hiermee wordt geborgd dat het structurele beslag van urgenties op 25–30% van de sociale huurvoorraad zorgvuldig wordt beheerd.

Vraag c. Ziet het college aanleiding om de huidige urgentiecategorieën of toetsingscriteria te heroverwegen, mede in het licht van deze afspraken? Zo nee, waarom niet?

Het college is momenteel bezig met een herziening van de urgentiecategorieën en toetsingscriteria. De verwachting is dat dit proces eind 2026 wordt afgerond.

Vraag d. Vraag van het college inzicht in het aantal actieve woningzoekenden met een inschrijfduur korter dan de mediaan inschrijfduur van toegewezen woningen, en aangeven hoeveel van hen in 2024 en 2025 vaker dan gemiddeld hebben gereageerd op beschikbare woningen?

Het college heeft geen inzicht in het aantal actieve woningzoekenden met een inschrijfduur korter dan de mediaan van toegewezen woningen, noch in hoeveel van hen in 2024 en 2025 vaker dan gemiddeld hebben gereageerd op beschikbare woningen.

Vraag e. Hanteert het college een beleidsmatige norm voor de maximale duur waarin een huishouden met aantoonbare urgente woonbehoefte in een tijdelijke of niet-passende

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

woonsituatie mag verkeren? Zo ja, welke norm is dat? Zo nee, wat acht het college acceptabel?

Er bestaan geen beleidsafspraken over een maximale duur waarin een huishouden met een aantoonbare urgente woonbehoefte in een tijdelijke of niet-passende woonsituatie mag verblijven.

Vraag 4. Passendheid van toegewezen woningen en gevolgen voor kinderen

Vraag a. Hoe beoordeelt het college de situatie waarin ouders met co-ouderschap en meerdere kinderen uitsluitend in aanmerking komen voor een etagewoning, terwijl de gezinssituatie vraagt om een structureel passende woonvorm?

Het college streeft er met het Woonbeleid naar voor iedereen in Hengelo een passende woning te realiseren. Door het huidige woningtekort is dit echter niet altijd mogelijk. Dit kan betekenen dat woningzoekenden hun voorkeuren soms moeten bijstellen en genoegen moeten nemen met een tijdelijke oplossing.

Vraag b. Acht het college het wenselijk dat acceptatie van een dergelijke woning leidt tot verlies van opgebouwde inschrijfduur, waardoor doorstroming naar een passende gezinswoning opnieuw meerdere jaren kan duren?

Woningzoekenden die op basis van urgentie een woning toegewezen krijgen, behouden hun opgebouwde inschrijfduur. Hierdoor kunnen zij later met deze inschrijfduur doorstromen naar een beter passende woning.

Vraag c. Welke gevolgen ziet het college hiervan voor de stabiliteit, ontwikkeling en welzijn van kinderen in gescheiden gezinnen?

Het college streeft samen met Welbions naar huisvesting in zoveel mogelijk passende woningen. In situaties van urgente woonbehoefte, waarin de meest optimale woning niet beschikbaar is, weegt de noodzaak van directe huisvesting zwaarder dan het hebben van volledig passende woonruimte. Het college erkent dat dit gevolgen kan hebben voor de stabiliteit, ontwikkeling en het welzijn van kinderen, maar beschouwt het bieden van veilige en beschikbare huisvesting in urgente gevallen als het primaire belang.

Vraag 5. Verdelingssystematiek en bijsturingmogelijkheden

Vraag a. Kan het college toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot de in de prestatieafspraken afgesproken mogelijkheid om bij te sturen op slaagkansen?

Welbions wijst 70% van de vrijkomende woningen toe op basis van inschrijfduur en 30% op basis van loting. Daarnaast monitort Welbions twee keer per jaar de slaagkansen van verschillende doelgroepen, conform de prestatieafspraken.

Indien uit de monitoring blijkt dat bijsturing wenselijk is, kan Welbions de toewijzingscriteria aanpassen om de slaagkansen van een specifieke doelgroep te vergroten. Daarbij geldt dat een verbetering van de slaagkans voor de ene doelgroep gevolgen kan hebben voor de slaagkansen van andere doelgroepen.

Vraag b. Heeft het college onderzocht of de huidige systematiek onbedoeld nadelig uitwerkt voor huishoudens met een plotseling ontstane urgente woonbehoefte zonder lange inschrijfduur?

Welbions beschikt over een onafhankelijke urgentiecommissie die beoordeelt welke personen in een noodsituatie dringend een andere woning nodig hebben. Daarnaast vindt wekelijks overleg plaats tussen de gemeente en Welbions (regietafel) om crisissituaties te bespreken. Hierdoor kunnen huishoudens met plotselinge urgente woonbehoefte worden meegenomen, ook zonder lange inschrijfduur.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Vraag c. Erkent het college dat er een groep actieve woningzoekenden is die, ondanks frequente reacties, structureel geen reële slaagkans heeft? Zo ja, hoe wordt deze groep in beeld gebracht?

Deze groep wordt niet afzonderlijk in beeld gebracht. In de praktijk kunnen de slaagkansen worden vergroot door het bijstellen van woonwensen.

Vraag d. Is het college bereid – binnen zijn regierol – te verkennen of aanvullende instrumenten (zoals aangepaste toewijzingsregels, alternatieve woonvormen of experimenteeruimte binnen de regionale afspraken) kunnen bijdragen aan een evenwichtiger verdeling tussen wachttijd en actuele woonneed?

Het college werkt samen met de regiogemeenten aan een aanpassing van de urgentieverordening. De verwachting is dat deze herziening voldoende evenwicht zal brengen tussen verdeling op basis van wachttijd en actuele woningneed.

Vraag e. We verzoeken het college inzicht te geven in de gemiddelde en de mediaan inschrijfduur van woningzoekenden die in 2024 een sociale huurwoning toegewezen hebben gekregen, en deze uitsplitsen naar inschrijfduurklassen (0–3 jaar, 3–5 jaar, 5–7 jaar, 7–10 jaar, 10+ jaar)?

Onderstaande tabel geeft inzicht in de gemiddelde en de mediaan van de inschrijfduur van woningzoekenden. Voor de volledigheid is ook het jaar 2025 opgenomen.

Jaar	Inschrijfduur in klassen	Aantal toewijzingen	Gemiddelde inschrijfduur	Mediaan inschrijfduur
2024		884	5,8	4,6
	0-3	323	0,9	0,6
	3-5	164	4,1	4,2
	5-7	151	5,8	5,8
	7-10	100	8,1	8,0
	10+	146	16,8	15,7
2025		962	5,9	4,7
	0-3	353	1,0	0,8
	3-5	168	4,2	4,3
	5-7	202	5,9	5,9
	7-10	93	8,2	8,0
	10+	146	18,5	18,5

Vraag 6. Regionale urgentieverordening

Vraag a. Kan het college aangeven welke uitgangspunten het wil inbrengen in deze regionale urgentieverordening?

Het college van Hengelo heeft haar standpunten nadrukkelijk ingebracht in het voortraject voor de totstandkoming van de bestuurlijke afspraken. Hengelo pleit voor een evenwichtige regionale verdeling van huisvesting voor urgente woningzoekenden. Dit uitgangspunt is opgenomen in de bestuurlijke afspraken die eind 2025 regionaal zijn vastgesteld. Alle Twentse gemeenten zullen bijdragen aan de bouw van woningen voor urgente doelgroepen. Deze afspraken vormen de basis voor de urgentieverordening.

Vraag b. Hoe borgt het college daarin dat de lokale woonrealiteit van Hengelo, inclusief de positie van gezinnen en co-ouders, voldoende wordt meegenomen?

Het college houdt bij het regionale overleg rekening met de lokale woonrealiteit van Hengelo, inclusief de positie van gezinnen en co-ouders. Deze lokale context wordt daarbij expliciet benoemd.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Vraag c. Op welke wijze wordt de gemeenteraad betrokken bij de totstandkoming en vaststelling van deze verordening?

De gemeenteraad is begin 2026 geïnformeerd tijdens de politieke markt Volkshuisvesting. Gedurende het verdere traject in 2026 wordt de raad op de hoogte gehouden van de voortgang.

De verordening komt voort uit een regionaal traject, waarin met alle Twentse gemeenten wordt samengewerkt aan een gezamenlijke uitwerking. Dit traject is van belang voor een eenduidige en uitvoerbare regeling.

Naar verwachting wordt de regionale urgentieverordening in het vierde kwartaal van 2026 ter vaststelling aan de gemeenteraad voorgelegd. De gemeenteraad is het bevoegde orgaan voor de vaststelling van de verordening en heeft daarbij de mogelijkheid om, indien gewenst, amendementen in te dienen.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Hengelo,



gemeentesecretaris,
D. Lacroix



burgemeester,
S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074