

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadvragen over wonen en urgentie	4035205		1 april 2026

Geachte mevrouw E. van der Brugh,

Op 8 februari jl. heeft u ons vragen gesteld over 'wonen en urgentie'. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Voorafgaand aan beantwoording:

Gemeenten zijn op basis van de Wet versterking regie volkshuisvesting verplicht een urgentieverordening te hebben. In deze verordening is opgenomen wie urgentie kan krijgen, onder welke voorwaarden en hoe de toewijzing plaatsvindt. Dit vormt het juridisch kader.

In Twente hebben de gemeenten ervoor gekozen om dit gezamenlijk op te pakken en samen tot een urgentieverordening te komen. Daarnaast zijn binnen Twente regionale, evenwichtige verdeelafspraken gemaakt, gebaseerd op het fair share-principe. Alle Twentse gemeenten leveren hierin hun eerlijke bijdrage aan de huisvesting van wettelijk urgenten. Hiermee wordt een concentratie in enkele gemeenten voorkomen. Zonder regionale uitwerking blijft enkel de landelijke verplichting over. Dan is er geen sprake meer van een gezamenlijke verdeling, geen uniforme urgentieregeling, geen mogelijkheid om gezamenlijk maatwerk te organiseren en ontstaan er mogelijk grote verschillen tussen gemeenten in toepassing en toewijzing.

Op dit moment vangt Hengelo, samen met Enschede en Almelo, meer urgenten op dan een aantal andere Twentse gemeenten. Deze verdeling moet eerlijke worden door de evenwichtige verdeelafspraken en een uniforme urgentieverordening.

Woningcorporaties hebben echter de uitvoerende rol. Zij beheren de sociale huurvoorraad en verzorgen de daadwerkelijke woningtoewijzing. Corporaties bepalen welke woning passend is. In de praktijk betekent dit dat gemeenten de beleidsmatige en juridische kaders stellen, terwijl corporaties verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.

Vraag 1:

Kan het college inzicht geven in de huidige gemiddelde wachttijden voor sociale huurwoningen in Hengelo, uitgesplitst naar type huishouden, en aangeven hoe deze zich de afgelopen vijf jaar hebben ontwikkeld?

De beschikbare gegevens over wachttijden zijn beperkt. De historie van Woninghuren.nl gaat niet verder terug dan 2023, waardoor het niet mogelijk is om inzicht te geven in de ontwikkeling van de wachttijden over

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

de afgelopen vijf jaar. Daarnaast is de beschikbare data nog niet volledig betrouwbaar, omdat de datum van eerste reactie niet volledig is overgezet vanuit het oude systeem van de corporaties.

Voor de periode 2023–2026 kan het college wel inzicht geven in de gemiddelde zoekduur, uitgesplitst naar type huishouden. De zoekduur betreft de periode (in jaren) tussen de eerste reactie op een woning en de acceptatie van een woning.

Jaar	2023	2024	2025	2026	Total
Klant: Huishoudtype	Gemiddelde zoekduur	Gemiddelde zoekduur	Gemiddelde zoekduur	Gemiddelde zoekduur	Gemiddelde zoekduur
Alleenstaande	0,2	0,6	1,0	1,0	0,7
Eenoudergezin met 1 kind	0,3	0,6	1,2	1,5	0,8
Eenoudergezin met 2 of meer kinderen	0,2	0,7	1,2	1,0	0,8
Gezin met 1 kind	0,3	0,7	1,2	2,6	0,8
Gezin met 2 of meer kinderen	0,2	0,6	1,4	0,5	0,8
Meerpersoons huishouden zonder kinderen	0,2	0,5	0,9	1,5	0,7
Total	0,2	0,6	1,1	1,2	0,7

Vraag 2:

Hoeveel woningzoekenden in Hengelo staan langer dan vier of vijf jaar ingeschreven zonder een woning te hebben gekregen, en hoe wordt de inschrijfduur momenteel meegewogen bij woningtoewijzing?

De woningen van Welbions worden toegewezen op basis van twee systemen: inschrijfduur en loting.

- Inschrijfduur: Van de woningzoekenden die aan de gestelde voorwaarden voldoen (bijvoorbeeld leeftijd), krijgt de kandidaat met de langste inschrijfduur de woning toegewezen.
- Loting: Bij woningen die via loting worden aangeboden, telt de inschrijfduur niet mee. Wel moeten woningzoekenden voldoen aan de geldende voorwaarden (bijvoorbeeld bij seniorenwoningen).

Het is niet bekend hoeveel woningzoekenden langer dan vier of vijf jaar staan ingeschreven zonder een woning te hebben gekregen. Dit komt doordat een aanzienlijk deel van de woningzoekenden ingeschreven staat om inschrijfduur op te bouwen voor een mogelijk toekomstige verhuiscens. Daarnaast reageren sommige woningzoekenden incidenteel op een woning om hun positie op de woningmarkt te peilen.

Vraag 3:

Welke criteria hanteert de gemeente bij het toekennen van urgentie, en in hoeverre wordt daarbij rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden zoals relatiebeëindiging of het wegvallen van tijdelijke woonruimte?

De gemeente geeft in samenwerking met Welbions invulling aan het urgentiebeleid. Welbions beschikt over een onafhankelijke urgentiecommissie die aanvragen beoordeelt. Daarnaast vindt wekelijks overleg plaats tussen de gemeente en Welbions (de regietafel) om crisissituaties te bespreken.

Een urgentieverklaring is bedoeld voor mensen die zich in een acute noodsituatie bevinden en dringend andere woonruimte nodig hebben. Welbions hanteert hiervoor vastgestelde afwegingskaders om te bepalen of sprake is van een noodsituatie.

Persoonlijke omstandigheden, zoals relatiebeëindiging of het wegvallen van tijdelijke woonruimte, worden beoordeeld aan de hand van deze kaders. Niet iedere wijziging in de persoonlijke situatie leidt automatisch tot het toekennen van urgentie; er moet sprake zijn van aantoonbare en acute nood.

Vraag 4:

Acht het college het huidige urgentiebeleid voldoende toereikend voor inwoners die door dergelijke omstandigheden plotseling zonder passende woonruimte komen te zitten? Zo ja, waarom; zo nee, welke verbeteringen ziet het college?

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Het college is samen met de regiogemeenten bezig met een herziening van het urgentiebeleid. Met deze aanpassing wordt beoogd de toewijzing van passende huisvesting aan urgente woningzoekenden beter te organiseren en te stroomlijnen.

Het college acht het van belang dat het urgentiebeleid blijft aansluiten bij de praktijk en actuele ontwikkelingen op de woningmarkt. De herziening van de verordening moet hieraan bijdragen.

Vraag 5:

Welke mogelijkheden voor tijdelijke of alternatieve huisvesting zijn er momenteel voor deze groep inwoners, en hoe vaak wordt hier in de praktijk gebruik van gemaakt?

Het is niet inzichtelijk hoe vaak in de praktijk gebruik wordt gemaakt van tijdelijke of alternatieve huisvestingsmogelijkheden.

Welbions verwijst inwoners die een urgentieaanvraag indienen zo nodig naar andere verhuurders binnen Hengelo. Daarnaast kunnen inwoners ook zelfstandig zoeken naar passende woonruimte, bijvoorbeeld via particuliere verhuurders of het eigen netwerk.

Vraag 6:

Welke concrete maatregelen neemt het college om op korte en middellange termijn te voorkomen dat langdurig ingeschreven woningzoekenden tussen wal en schip raken?

De gemeente zet zich in om voor alle inwoners van Hengelo en voor mensen die zich in Hengelo willen vestigen passende huisvesting te realiseren. Om dit te bereiken hanteert Hengelo een hoge woningbouwambitie voor de komende jaren.

Door het versnellen van woningbouw en het toevoegen van nieuwe woningen aan de voorraad wordt beoogd de druk op de woningmarkt te verlichten en de doorstroming te bevorderen, zodat langdurig ingeschreven woningzoekenden niet tussen wal en schip raken.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Hengelo,



gemeentesecretaris,
D. Lacroix



burgemeester,
S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.