

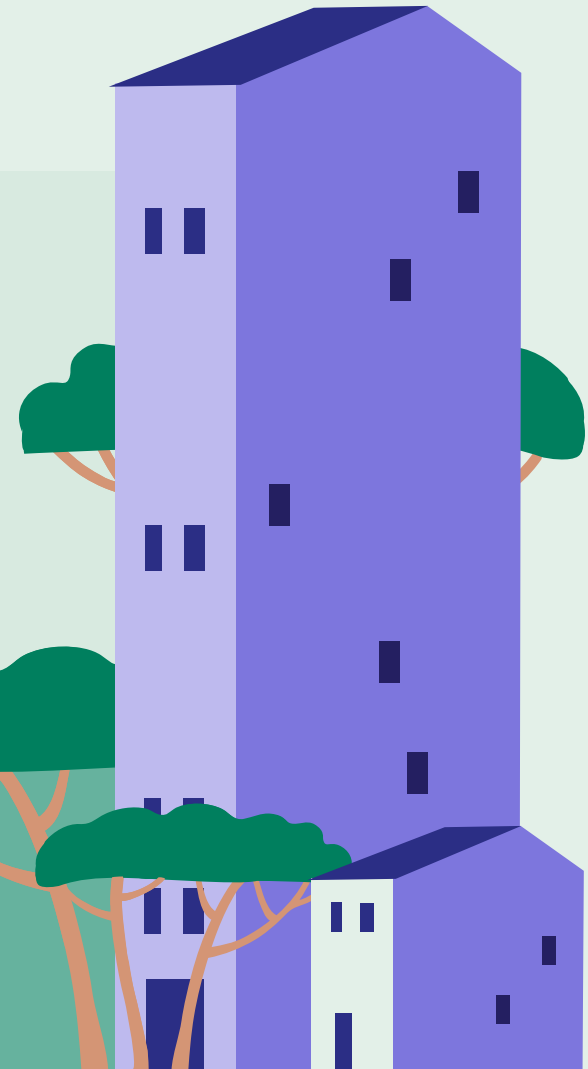
# Samen, groen en veilig

## Wijkprogramma Noord De Noork

EEN SAMENWERKING TUSSEN DE  
GEMEENTE HENGELO, DIVERSE PARTNERS  
IN DE WIJK EN INWONERS

2025

2030



# Inwoners centraal in de wijk

**Inwoners staan in Hengelo centraal. Leefbare wijken spelen daarin een belangrijke rol. Het vergroten van de leefbaarheid en het verkleinen van de kloof tussen inwoners en gemeente draagt bij aan een sterkere verbinding. Het is belangrijk dat inwoners, partners en gemeente in de wijk elkaar weten te vinden en elkaar helpen.**

Partners in de wijk Noord werken al goed samen. De gemeente wil ook meer met deze wijkambassadeurs samenwerken.

- Ze weten wat er speelt.
- De aanpak is persoonlijk.
- De drempel is laag.
- De inwoners komen aan het woord.
- De gemeente is zichtbaar in de wijk.

Bron: Collegeprogramma 2022-2026 Hengelo in Verbinding, [www.hengelo.nl/collegeprogramma](http://www.hengelo.nl/collegeprogramma)

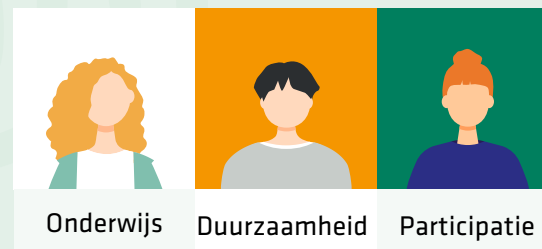
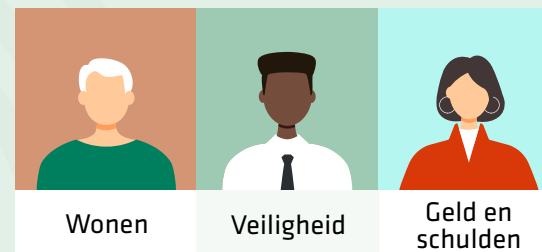
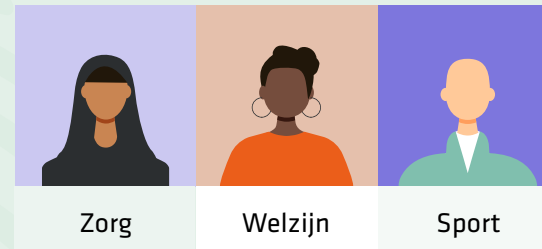
## INPUT WIJKPROGRAMMA DOOR INWONERS, PARTNERS EN GEMEENTE

- Inwoners: nulmeting en belevingsonderzoek.
- Partners: stakeholdersbijeenkomsten.
- Gemeente: nulmeting en evaluatie.

## Ambassadeurs

### SAMEN MAKEN WE DE WIJK!

Naast de inwoners zijn er dagelijks vele professionals in de wijk aan de slag. Samen maken zij de wijk! Deze ambassadeurs werken op het gebied van:



## Speerpunten

De komende 5 jaar richten de diverse partners in de wijk en de gemeente zich op:

- Aanpakken drugsoverlast en ondermijning
- Beter meedoen door taal en cultuur
- Aanpakken armoede
- Minder verkeersoverlast
- Meer (groene) ontmoetingsplekken in de wijk

## Dit is de wijk

### AANTALLEN



2.130 inwoners



1.170 huishoudens

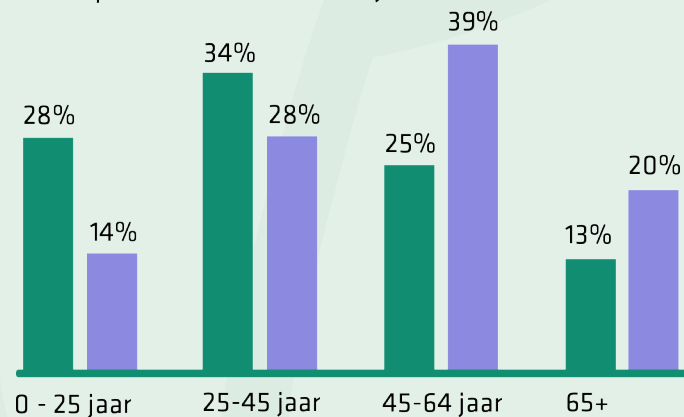


■ 55% man

■ 45% vrouw

### LEEFTIJDEN

■ Respondenten ■ CBS-cijfers



Wijkprogramma Noord | De Noork

## WONEN

- 199.000 gemiddelde huizenwaarde
- 66% huurhuis
- 34% koophuis
- De gemiddelde inwoner woont al 17 jaar in de Noork.

Bron: Nulmeting wijkaanpak Noord, focus De Noork.

## OPLEIDING

- 50% middelbaar opgeleid
- 29% laag opgeleid
- 21% hoog opgeleid

## Burgerschapstijlen De Noork

### Structuurzoekers: 53%

Gericht op eigen leven. Maar hoe dichterbij, hoe gemotiveerder ze zijn om zich in te zetten.

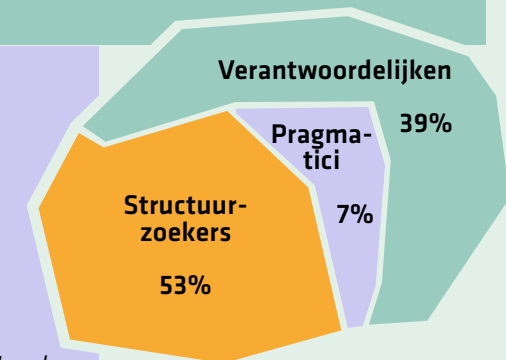
### Verantwoordelijken: 39%

Hoge verantwoordelijkheid voor omgeving. Veel vertrouwen in mens en maatschappij. Cultureel, gelijkwaardig, rechtvaardig en duurzaam.

### Pragmatici: 7%

Gemiddeld betrokken bij omgeving. Relatief hoog vertrouwen in politiek, overheid en bedrijven. Status is belangrijk

Bron: Nulmeting wijkaanpak Noord, focus De Noork, Motivaction 2024



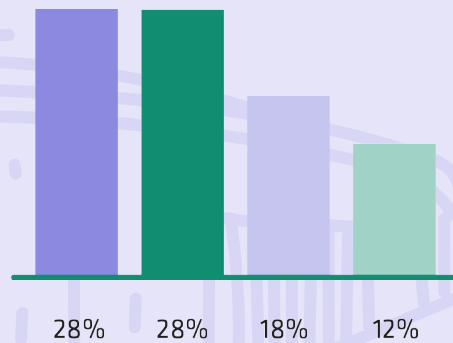
# Dit vindt de wijk

## Uitstraling

### WAAR BEN JE TROTS OP IN DEZE WIJK?

- Groene omgeving en speeltuin
- Contact met buren en de leuke sfeer
- Bereikbaarheid en voorzieningen
- Mooie wijk

Bron: Belevingsonderzoek De Noork, oktober 2024



"Ik ben trots op het vertrouwen in de buurt. De wijk werkt altijd goed samen en het is een mooie, groene wijk."

### WAT KAN BETER?

- Afvalproblemen 34%
- Verkeersveiligheid en verkeersoverlast 15%
- Onderhoud straat en omgeving 12%
- Speeltuin 11%

### OVERLAST

Ervaar je weleens overlast in de wijk?

- Ja: 59%
- Nee: 41%

### JA, IK HEB OVERLAST VAN:

Vuurwerk	25%
Geluid	21%
Afval	15%
Verkeer	14%
Drugs	11%
Hangjeugd	7%

Bron: Belevingsonderzoek De Noork, oktober 2024



"De stoeptegels liggen scheef en hobbelig, wat moeilijk is voor mensen met een rollator."



# Het DNA van De Noork

## DE BUURT

- Grote straten begrenzen de buurt.
- De Mozartlaan is levensader van de wijk.
- Minder goed geïsoleerde woningen (warmte en geluid).
- Wederopbouwwijk, stempelwijk.
- Treinspoor, koepelkerk.
- Geen goede wandelroutes/verbindingen.
- Veilige verbinding (ook voor kinderen) ontbreekt (Beethovenlaan, Haydenlaan, Mozartlaan).

Bron: Stakeholderbijeenkomst november 2024



## DE MENSEN

- Weinig zelf initiatiefnemend versus aanpakkers.
- Laag vertrouwen in overheid/instanties.
- Onderling verdraagzaam/tolerant.
- Multiculturele buurt.
- Afspiegeling van de samenleving.
- Relatief veel studenten.
- Relatief veel mentale problemen en gezondheidsproblemen.
- Lagere inkomens/armoede.
- Noaberschap aan de Oude Postweg.
- Kleurrijke inwoners qua persoonlijkheid, niet saai.
- Veel verloop van bewoners.

Bron: stakeholderbijeenkomst november 2024



## HET GROEN

- Veel verschillende bijzondere bomen (o.a. Arboretum).
- Veel ruimte in de wijk.
- De Elsbeek.
- Groenstrook/wadi Mozartlaan met wandelpad.
- Veel zwerfafval (beek achter het spoor).

Bron: Stakeholderbijeenkomst november 2024



## BELANGRIJKE THEMA'S

- Eenzaamheid.
- Veiligheid (inclusief verkeersveiligheid).
- Armoede (waaronder energie-armoede).
- Wonen.
- Overig (zorg, meedoen, bereikbaarheid).

Bron: Stakeholderbijeenkomst november 2024



## Speerpunt 1

# Drugsoverlast en ondermijning aanpakken

### SPEERPUNT 2030

We pakken drugsoverlast en ondermijning samen aan met inwoners en partners. We willen dat mensen op straat meer vertrouwen hebben, sneller verdachte situaties melden en weten waar ze dat kunnen doen.

### WAT IS ONDERMIJNING?

Bij ondermijning maken criminelen misbruik van gewone bedrijven, voorzieningen of mensen, waardoor de grens tussen onder- en bovenwereld vervaagt.

### TREKKER

Gemeente Hengelo

### WAT WILLEN WE BEREIKEN? DOELEN 2030

- 🌿 Mensen melden ondermijning sneller en vaker.
- 🌿 Signalen van ondermijning worden sneller herkend, ook op basisscholen.
- 🌿 Het leefbaarheidsgevoel rondom drugsoverlast is verbeterd ten opzichte van 2025.
- 🌿 Handhavers zoals agenten, boa's en huisbazen zijn vaker te zien op straat. Jeugdwerk (Skillz) en jeugdagenten werken beter samen.
- 🌿 Preventie/voorlichting is beschikbaar in meerdere talen.
- 🌿 Partners in de wijk weten meer over ondermijning.
- 🌿 Kwetsbare personen krijgen sneller hulp dankzij een sterker netwerk.



### DIT ZEGGEN INWONERS

- Drugsoverlast: 9 (11%)
- Overlastmeldingen drank een drugs (2023): 7
- Overlastmeldingen (2022): 133
- Overlastmelding drugshandel (2023): 1

Bron: Nulmeting wijkaanpak Noord, focus De Noork 2024, Belevingsonderzoek De Noork, oktober 2024

## Speerpunt 2

# Beter meedoen door taal en cultuur

### WAT WILLEN WE BEREIKEN? DOELEN 2030

- Meer mensen uit de wijk bereiken en laten meedoen. Vooral ook mensen die moeite hebben met lezen en schrijven en Nederlands als eerste taal hebben (NT1).
- Oud-inburgeraars (NT2) helpen bij het beter spreken, lezen en schrijven van de Nederlandse taal.
- Meer activiteiten waar mensen met verschillende culturen elkaar ontmoeten dan in 2025.
- Taal blijft een belangrijk onderdeel van de wijkaanpak.
- Er is een vaste ontmoetingsruimte in de wijk voor activiteiten.

### TREKKER

Taalpunt



### DIT ZEGGEN INWONERS

- 53% heeft goed contact met anderen.
- 31% ervaart minimaal contact met anderen in de wijk.
- 53% ervaart gevoelens van eenzaamheid.
- 32% wil meer ontmoetingsplekken.

Bron: Belevingsonderzoek De Noork (oktober 2024),  
Gezondheid per wijk Noord (CBS, 2023)



### DIT ZEGGEN PARTNERS

- Betrokkenheid inwoners vergroten (meedoen).
- Cultureel diverse bevolking met veel onderlingeconnectie, met ook zorgen over inburgeren.
- Minder taalvaardige bewoners: taalbarrière, brieven niet (goed) lezen, weg naar hulp niet kennen, niet weten wat er te doen is in de wijk. Idee: ansichtkaarten sturen met QR-code.

## Speerpunt 3

# Armoede aanpakken

*"Ik wist niet eens dat het Geldinformatiepunt daar was. Dat moet op een andere plek zitten, denk ik."*

### WAT WILLEN WE BEREIKEN? DOELEN 2030

- De Fixbrigade heeft kleine energiebesparende maatregelen uitgevoerd bij 80% van de Noork (Energie van Hengelo).
- Bekendheid Geldinformatiepunt is gestegen van 50% naar 70%.

- Deelname aan activiteiten tegen armoede is met 20% vergroot.
- Minder verwijzingen naar BudgetAlert, Stadsbank en bewind vanaf 2030.

### TREKKER

Gemeente Hengelo

### DIT ZEGGEN INWONERS

- 28% heeft moeite met rondkomen (8% meer dan gemiddeld in Hengelo).
- 37% wil geholpen worden door het Geldinformatiepunt, Budgetalert, Zorgloket.
- 26% wil geholpen worden door begeleiding.
- 16% wil geholpen worden met informatie en financiële educatie.
- 12% wil geholpen worden door familie en vrienden.
- 9% weet niet hoe ze geholpen willen worden.
- 44% wil zich aanmelden bij het Geldinformatiepunt en 49% niet.
- 13,2% van de huishoudens zit onder het sociaal minimum.
- 140 inwoners ontvangen een bijstandsuitkering.

Bron: Belevingsonderzoek De Noork (oktober 2024), CBS, Nulmeting wijkaanpak Noord, focus De Noork 2024



### DIT ZEGGEN PARTNERS

- Er zijn veel lagere inkomens en armoede.
- Mensen met schulden zijn snel in beeld bij huurachterstanden.
- Mensen eten ongezonde voeding.
- Er is kinderarmoede; kinderen gaan zonder ontbijt naar school.
- De Fixbrigade levert gratis energiebesparende maatregelen.
- Oplossingen voor spullen: delen, repaircafé, ruilen, minibiebs.

## Speerpunt 4

# Minder verkeersoverlast

### WAT WILLEN WE BEREIKEN? DOELEN 2030

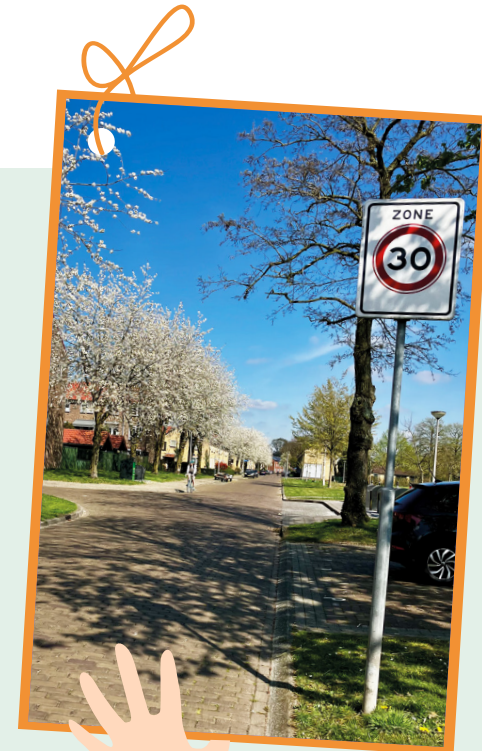
- 🍃 Minder verkeersoverlast door hardrijders op de Mozartlaan.
- 🍃 Minder snelrijders op de Beethovenlaan.
- 🍃 Kruising Mozartlaan-Beethovenlaan is veiliger voor kinderen en jongeren.
- 🍃 10% minder parkeeroverlast in de Noork ten opzichte van 2025.

### TREKKER

Gemeente Hengelo

### DIT ZEGGEN PARTNERS

- Onveilige oversteekpunten en fietspaden.
- Bachstraat/Merelstraat verkeer- en parkeerproblemen (geen zicht in de bochten).
- Gevaarlijke kruising Beethovenlaan.
- Hardrijders op de Mozartlaan.
- Parkeren is een belangrijk thema.



## Speerpunt 5

# Meer (groene) ontmoetingsplekken

**TREKKER**  
Welbions en  
Wijkkracht

### WAT WILLEN WE BEREIKEN? DOELEN 2030

- 🌿 9 van de 10 inwoners heeft contact met de burens.
- 🌿 Wandelroutes door de wijk met plekken om elkaar te ontmoeten, te sporten, spelen en bewegen. Er zijn bankjes en groene stroken voor dieren en planten (Ecolint).
- 🌿 Elke buurt heeft inlooplekken waar bewoners terecht kunnen voor koffie, een praatje, een activiteit of voor hulp.
- 🌿 De bestaande inlooplekken trekken 10% meer bezoekers.
- 🌿 Ondernemers organiseren jaarlijks een wijkfeest.
- 🌿 De inlooplekken worden dementievriendelijk.
- 🌿 De wijk wordt aangepast aan het klimaat zodat hij beter bestand is tegen regen, hitte en droogte.
- 🌿 Er is een digitaal prikbord voor de wijk (klusjes, pannetje soep, etc.)
- 🌿 Er zijn minimaal 5 bewonersinitiatieven.
- 🌿 Er zijn minimaal 20 bewoners betrokken bij wijkonderwerper over dit speerpunt.
- 🌿 Er zijn minimaal 2 partners/bedrijven/fondsen die betrokken zijn bij dit speerpunt.

### DIT ZEGGEN PARTNERS

- Maak de openbare ruimte groener (inclusief groene daken).
- Zorg voor meer ecologische verbindingen.
- Plaats wadi's en combineer ze met speelplekken.
- Creëer ruimte voor spelen (Elsbeek, modder/bomen) en bewegen (fitnesstoestellen voor jong en oud).
- Maak aantrekkelijke wandelroutes door de wijk.
- Creëer meer ontmoetingsplekken.
- Vergroot de betrokkenheid van de inwoners.
- Maak de stoepen veiliger voor ouderen.
- Geef het Vogelkwartier terug aan de wijk (knap de speeltuin op).
- Pak de overlast van ratten en duiven aan.
- Maak een losloopveldje voor honden.
- Verbeter de groenstrook langs het spoor. Verwijder bosjes voor een veiliger gevoel.

*Bron: Stakeholderbijeenkomst november 2024*

### TIP: PRIKBORD VOOR DE WIJK

Inwoners van de Zwolse wijk Westenholtte plaatsen op [www.stinskracht.nl](http://www.stinskracht.nl) oproepjes voor activiteiten, hulp of vragen.



# Actieplan 2025

WAT GAAN WE DOEN EN WIE PAKKEN DAT OP?

**Speerpunt 1:  
Ondermijning  
aanpakken**

Acties 2025	Wie pakt dit op?
Drugsoverlast aanpakken	Politie en boa's
Netwerk versterken (gezamenlijk pand)	Alle partners
Kennis over ondermijning delen	Alle partners
Meldingen stimuleren met campagne Bel-M	Gemeente en politie
Garageboxencontroles	Sociale Recherche Twente, politie en gemeente
Aanpak illegale bewoning en woonfraude	SRT en gemeente
Wijkbezoek met gesprekken	Alle partners
Activiteiten voor basisschoolleerlingen	Wijkkracht
Vaste wijkambassadeur verbindt bewoners met professionals	Wijkkracht
Netwerkoverleggen	Wijkkracht
Verdiepen in bereiken van ouders	Wijkkracht
Veilig melden stimuleren (o.a. meldpunt zorgwekkend gedrag uitbreiden)	Alle partners

## Speerpunt 2: Beter meedoen door taal en cultuur

Acties 2025	Wie pakt dit op?
Deelname en meedoen aan activiteiten op maat	't Gerbrand CarintReggeland
Partners trainen met cursus herkennen en doorverwijzen	Taalpunt
Meer activiteiten	Wijkkracht
Onderzoeken of Taal in de wijk/Informatiepunt Digitale Overheid kan worden opgestart	Bibliotheek Hengelo, Taalpunt
Activiteiten organiseren waardoor basisvaardigheden als lezen, schrijven en rekenen verbeteren, zonder dat dit de nadruk krijgt (camouflage-aanbod)	Wijkkracht, Taalpunt

Acties 2025	Wie pakt dit op?
Eén plek voor organisaties op het gebied van geld/armoede	Alle betrokken partners
Samenwerking verbeteren van organisaties die helpen bij armoede	Alle betrokken partners
Tool ontwikkelen om armoede te meten	Saxion
Huis-aan-huis flyer met informatie over het Geldinformatiepunt	Gemeente, Welbions, Wijkkracht
Beter letten op signalen van geldproblemen (vroegsignalering)	Gemeente
Samenwerken met scholen bij lessen over geld	Gemeente

## Speerpunt 3: Armoede aanpakken

## Speerpunt 4: Minder verkeersoverlast

Acties 2025	Wie pakt dit op?
Verkeerscontroles	Politie
Inwoners melden gevaarlijke plekken bij politie, boa's of gemeente via een melding openbare ruimte	Politie
Meer investeren in aanpak gevaarlijke kruisingen (opnemen in Investeringsprogramma 2028)	Gemeente
Periodiek matrixbord met een smiley voor de snelheid plaatsen	Gemeente
Minder verkeer door aanleg verlengde Laan van Driene (onderzocht in meerjarenstudie).	Gemeente
Extra verkeersregelaars inzetten waar het nodig is	Wijkkracht met inwoners
Extra handhaving en toezicht op foutparkeren	Gemeente

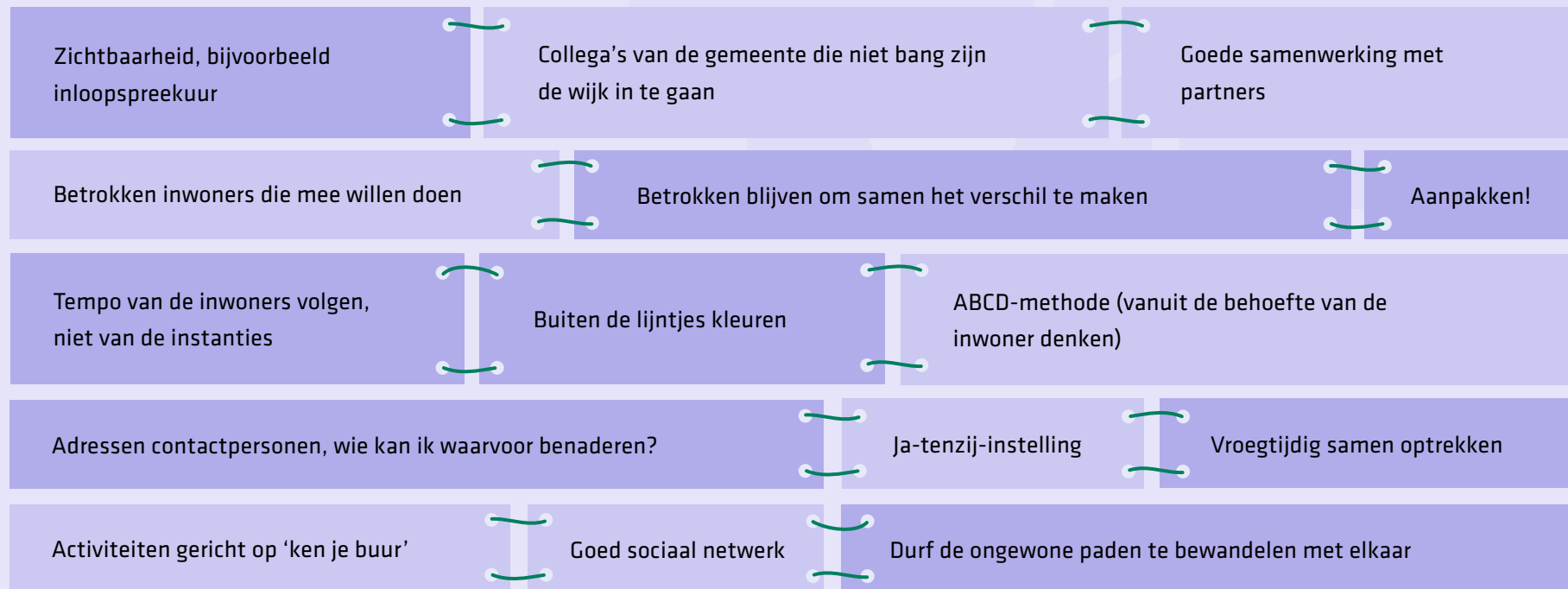
## Speerpunt 5: Meer (groene) ontmoetingsplekken

Acties 2025	Wie pakt dit op?
Uitvoering van het project Buurtplaatjes 2025	Bibliotheek Hengelo
In gesprek met bewoners over hun wensen en onze mogelijkheden	Welbions (Samen in de Wijk)
Schets met mogelijkheden maken	Welbions
Aandacht voor mensen met lage basisvaardigheden en moeite met taal (koppeling met speerpunt 2)	Welbions
Pop-up-caravan voor ondersteuning dichtbij huis	Gemeente
FC Twente Cup voor jongeren en buurtbijdragen FC Twente	FC Twente scoren in de wijk



# Randvoorwaarden partners

**WAT IS NODIG OM HET BESTE VAN JEZELF TE KUNNEN GEVEN  
VOOR DE WIJK?**



Bron: Stakeholderbijeenkomst november 2024

# Meer informatie ontvangen?

Dit is een samenwerking tussen de gemeente Hengelo, diverse partners in de wijk en inwoners.  
Voor verdere vragen kunt u terecht bij diverse partners waaronder de gemeente Hengelo.

