



Amendement “Evaluatie geboden zorg bij maatwerkvoorzieningen”

De Gemeenteraad van Hengelo in vergadering bijeen op dinsdag 17 september 2019.
Bekend met het voorstel “Vaststellen Verordening Maatschappelijke Ondersteuning”.

Constateernde dat:

- Het onduidelijk is of de door de gemeente geïndiceerde zorg ook daadwerkelijk geleverd wordt (kwalitatief en kwantitatief). Niet elke cliënt in staat is of mondig genoeg is om ongevraagd eventuele onvrede over geleverde zorg te melden bij gemeente of zorgverlener
- Niet elke cliënt zich realiseert op welke zorg hij of zij recht heeft
- Cliënten vaak in een afhankelijke situatie verkeren

Overwegende dat

- Evaluatie van de geleverde zorg niet alleen aan de zorgverlener kan worden overgelaten
- Het voor de gemeente van belang is om te constateren dat de zorgverlener de zorg geeft die is afgesproken
- Het gedurende de looptijd van de indicatie onduidelijk is of het beoogde resultaat van de voorziening behaald gaat worden
- De uitkomsten van deze evaluaties voor de gemeente een aanknopingspunt **kunnen** zijn om hierover in gesprek te gaan met de gecontracteerde zorgaanbieders

Amendeert het voorstel als volgt, toevoegen:

2.11 Evaluatie

1 Drie maanden na de inwerkingtreding van de maatwerkvoorziening neemt het college (of een vertegenwoordiger van de gemeente) contact op met de cliënt of zijn vertegenwoordiger om de geboden zorg te evalueren. In de evaluatie wordt ten minste gevraagd naar de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde voorziening en in hoeverre de beoogde resultaten bereikt zijn of nog bereikt worden. De in dit punt genoemde evaluatie wordt opgenomen in de beschikking

2 Indien het college de cliënt informeert over het aflopen van de indicatie zal er ook een evaluatiegesprek over de geboden zorg plaatsvinden met de cliënt (of vertegenwoordiger)

En gaat over tot de orde van de dag.

SP

VVD

Lokaal Hengelo

Marie-José Huis in 't Veld

Cynthia van der Zweth

Patrick Rillmann

