



Politieke Markt gemeente Hengelo

Dinsdag 11 februari 2025

GBTwente



GBTwente

Met elkaar en voor elkaar

GBTwente



Strategieplan 2023 - 2026

- ┌ Koersvastheid, stabiliteit, duidelijkheid

- ┌ Missie

Betrouwbaar, dienstverlenend en efficiënt waarderen, heffen en innen

- ┌ Visie

Wij maken belastingen persoonlijk en begrijpelijk

- ┌ Strategie

Dienstverlening: persoonlijk en begrijpelijk

Optimale uitvoering: medewerkers, processen, klanten en financiële middelen

- ┌ Kernwaarden

Deskundig, integer en behulpzaam

INFORMATIEVEILIGHEID

PARTICIPATIE EN VERBINDING

VERTROUWEN

RECHTMATIGHEID

RAVIJNJAAR

GEMEENTERAADSVERKIEZINGEN 2026

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

LASTENSTIJGINGEN

SCHAARSER WORDEND PERSONEEL

2 JAARLIJKS HERWAARDEREN?

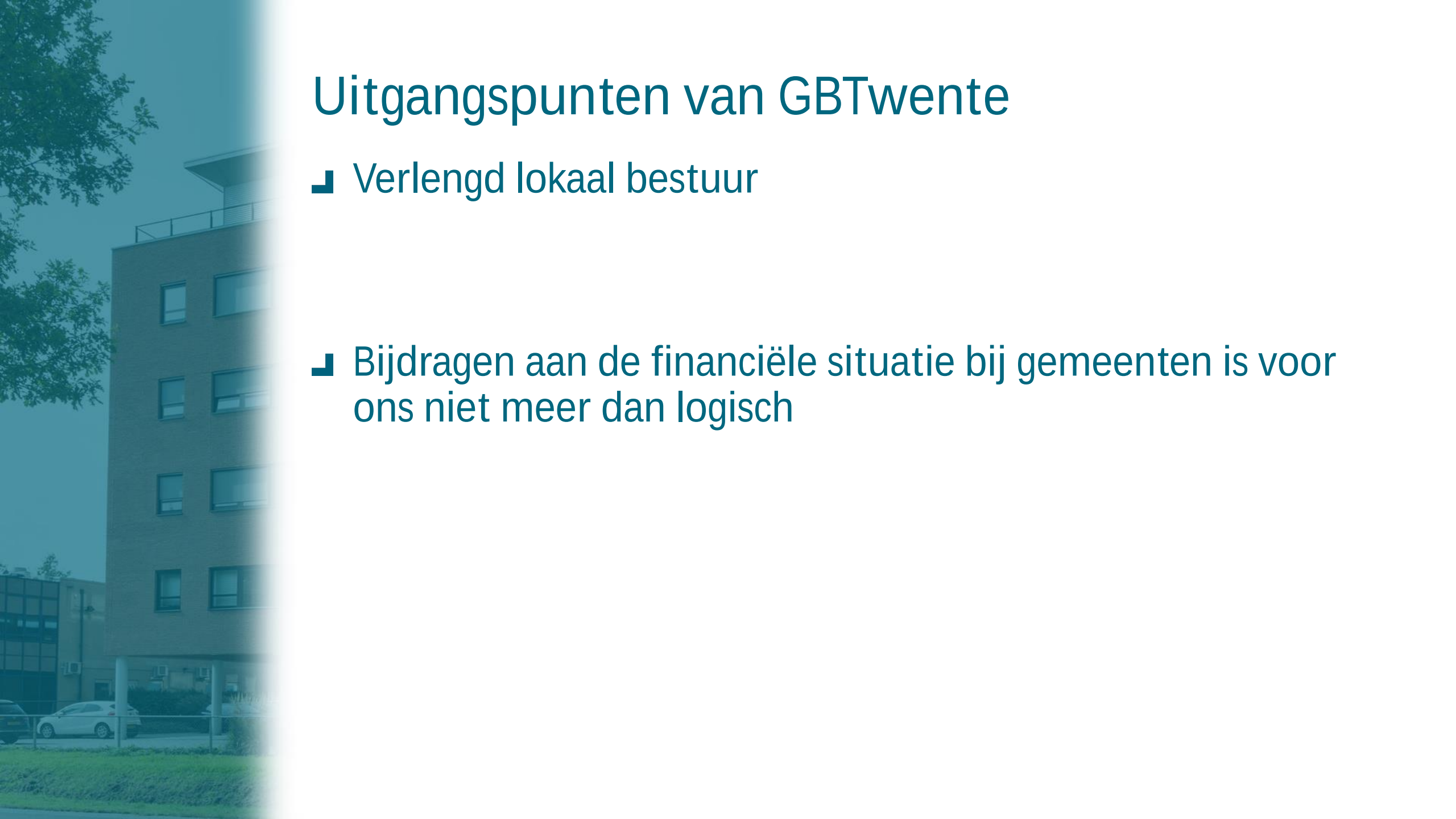
POLARISATIE EN VERHARDING



Kaderbrief 2026

Sturing en grip

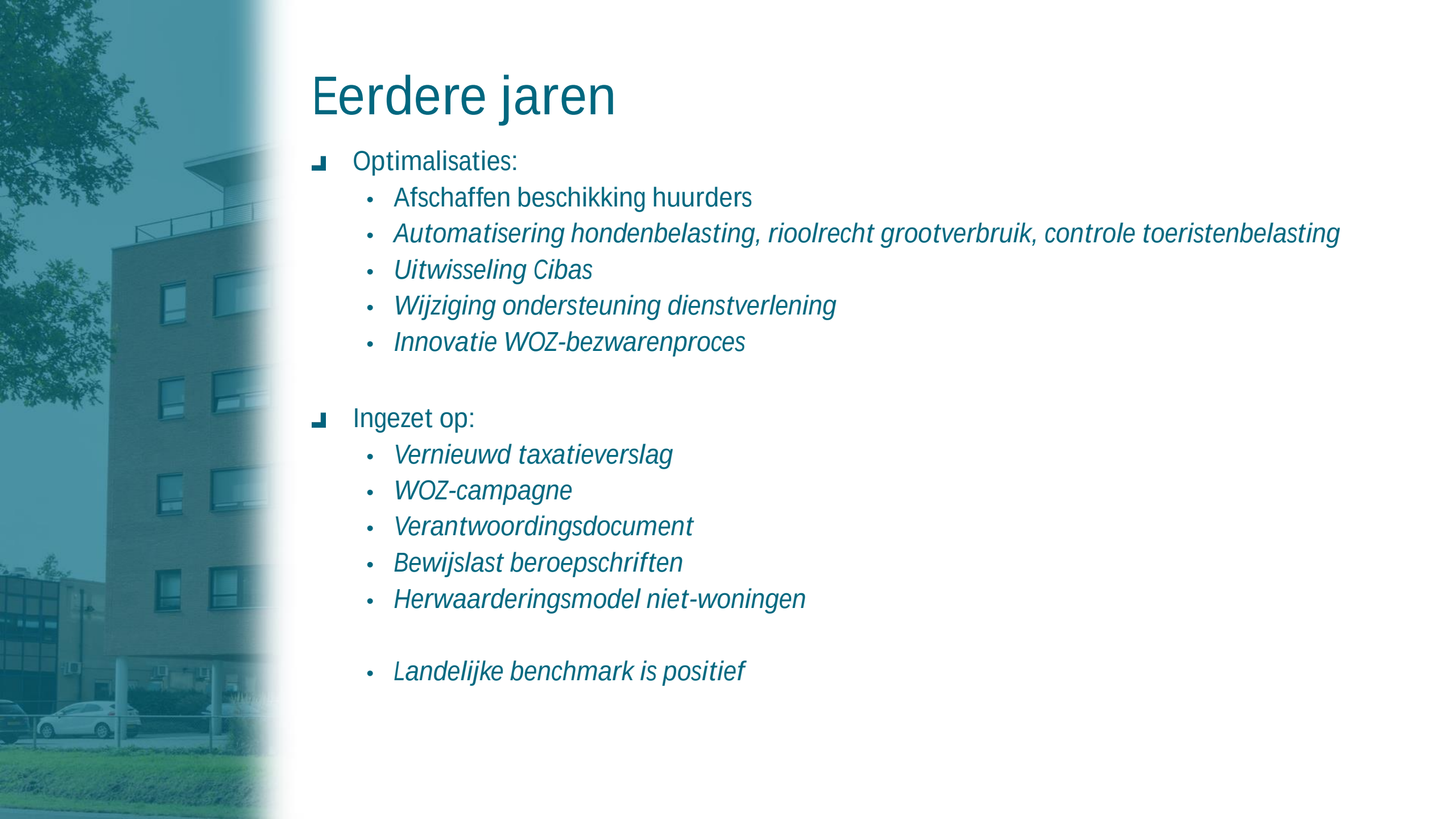
GBTwente



Uitgangspunten van GBTwente

- Verlengd lokaal bestuur

- Bijdragen aan de financiële situatie bij gemeenten is voor ons niet meer dan logisch



Eerdere jaren

┌ Optimalisaties:

- Afschaffen beschikking huurders
- *Automatisering hondenbelasting, rioolrecht grootverbruik, controle toeristenbelasting*
- *Uitwisseling Cibas*
- *Wijziging ondersteuning dienstverlening*
- *Innovatie WOZ-bezwarenproces*

┌ Ingezet op:

- *Vernieuwd taxatieverslag*
 - *WOZ-campagne*
 - *Verantwoordingsdocument*
 - *Bewijslast beroepschriften*
 - *Herwaarderingsmodel niet-woningen*
-
- *Landelijke benchmark is positief*



Toekomst

┌ Optimalisaties:

- *Procesoptimalisatie met Lean*
- *KPI-management mbv Obeya*
- *Uitbreiding CISO door interne verschuiving formatie*
- *Digi correspondentie (digitaal loket)*
- *Wijziging routing invorderingsproces*

┌ Bestuurlijke invloed:

- *Focus op correcte en volledige aanlevering vanuit gemeenten*
- *Uniformiteit in beleid van gemeenten*



Financiële mutaties

Besparingen richting 2026 € 970.000

Bestaande uit:

- Lastenverminderingen € 428.000
- Lastenstijgingen € - 72.000
- Positieve bijstelling rente: € 614.000

Aandeel Hengelo**:

- Structureel € 58.000
- Rente € 50.000



Toekomstbeeld

Beheerste groei

GBTwente



Toekomstbeeld GBTwente

┌ Standpunt bestuur GBTwente

┌ Berkelland en Bronckhorst

- *Sinds 2016*
- *Van FUO naar GR*
- *Van klant-leverancier naar partner*
 - *Continuïteit, collectief, efficiency, garantie*
- *Financiële impact*
- *Bestuurlijk traject*

┌ Focus op Twente



Vragen?

GBTwente