



Raadsleden van de Gemeente Hengelo
Postbus 18
7550 AA Hengelo OV

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Stand van zaken transitie jeugdhulp, Wmo en participatie 2015	1062232		\$datumond\$

Geachte leden van de raad,

Het is nu 2015, het nieuwe jaar is begonnen en we zijn van start gegaan als verantwoordelijke organisatie voor de uitvoering van de Wet op de Jeugdhulp, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. Er gebeurt van alles binnen de gemeente.

Eind december hebben wij u geïnformeerd over de samenstelling van de nieuwe afdeling Ondersteuning en Zorg – zij regelen de toegang tot hulp en ondersteuning – en over een aantal relevante uitvoeringstaken, waaronder communicatie (kenmerk 1049746).

In aanvulling daarop willen wij u via deze brief graag informeren over de ervaringen die wij hebben opgedaan in de eerste twee maanden van dit jaar met de jeugdzorg en de Wmo. Tevens willen wij u de stand van zaken melden rondom de Participatiewet. Tot slot informeren wij u over de stand van zaken van de aangenomen moties.

1. Ervaringen eerste twee maanden jeugdzorg en Wmo

Zorgloket

Onze inwoners kunnen met vragen over hulp en ondersteuning in eerste instantie terecht bij het Zorgloket, onderdeel van de afdeling Ondersteuning en Zorg. De medewerkers van het Zorgloket hebben de afgelopen twee maanden ongeveer 6000 vragen gekregen. Veel vragen gingen over de veranderingen bij de huishoudelijke ondersteuning. Maar ook voor jeugdhulp en begeleiding weten onze inwoners het zorgloket inmiddels te vinden. Beantwoording van vragen op deze terreinen is nieuw voor de medewerkers. Over het algemeen kunnen zij de vragen goed beantwoorden, maar soms moeten zij het antwoord schuldig blijven. Dan wordt eerst een en ander uitgezocht en een inwoner daarna weer teruggebeld. Momenteel zitten er 6 of 7 mensen bij het Zorgloket om de vragen te beantwoorden. Wij verwachten dat de behoefte aan informatie nog wel een paar maanden op dit niveau blijft en dat het daarna wat minder gaat worden.

Wat verder nieuw is bij het Zorgloket, zijn de acute situaties. Voorheen werd er eerst een aanvraag gedaan, dan volgde een huisbezoek waar het probleem werd besproken en naar een oplossing werd gezocht. Dit is nog steeds zo, maar nu heeft het Zorgloket ook te maken met acute situaties. Bij een acute situatie, moet er direct gehandeld en geschakeld worden. Een voorbeeld is een vrouw die mantelzorg verleent bij mevrouw Jansen, maar valt van de fiets en breekt haar been. Er moet dan direct vervanging geregeld worden voor mevrouw Jansen. Dit soort situaties komen nu bijna

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres stadhuis
Burgemeester Jansenplein 1
Bezoekadres stadskantoor
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

dagelijks voor. Wij hebben de indruk dat deze acute situaties naar tevredenheid van de inwoners worden opgelost.

Huisbezoeken

Huisbezoeken deden we natuurlijk altijd al. Ook als het gaat om jeugdhulp en begeleiding gaan onze medewerkers bij de mensen op bezoek. We vinden het namelijk belangrijk een totaalbeeld te hebben van de thuissituatie. Door het team Wmo worden ongeveer 35-40 huisbezoeken per week gebracht, waarvan het grootste deel om begeleiding gaat (vorig jaar waren dat er zo'n 20-25 per week). Het team Jeugd en Gezin zit op gemiddeld 15-20 huisbezoeken per week.

Bij de huisbezoeken wordt vooral naar de inwoners geluisterd om een beeld te krijgen van de thuissituatie, maar er volgt ook uitleg over alle veranderingen. Want in veel gevallen ontvangen mensen al een bepaalde vorm van hulp en ondersteuning. De eerste ervaringen leren dat er soms hele logische zorg wordt verleend, zoals bijvoorbeeld gebruik van dagactiviteiten voor een dementerende (om de mantelzorger te ontlasten). Maar de consulenten komen ook situaties tegen waarover nog niet is nagedacht. Ook zien wij nog situaties waarbij al jaren lang een hoog Persoonsgebonden budget wordt verstrekt voor begeleiding van een mantelzorger aan haar man of vrouw. Conform onze gemeentelijke verordening gaan wij hier (vanaf 2016 vaak) niet langer in mee. Onze medewerkers hebben dan de taak uit te leggen dat dit niet meer of in mindere mate mogelijk is. Dit zijn vaak moeilijke gesprekken, voor de medewerkers, maar uiteraard vooral voor de cliënt/inwoners.

De reacties zijn heel wisselend. De meeste mensen hebben zich min of meer bij de nieuwe situatie neergelegd. Maar dat is natuurlijk ook wel eens anders.

Opvallend is dat wij met name vanuit de jeugdzorg relatief veel casussen tegenkomen waarin snel gehandeld moet worden om escalatie te voorkomen. Hoe dit komt, zullen we nog nader analyseren.

De ervaring in de afgelopen maanden is dat ondanks het gegeven dat onze medewerkers soms voor verrassingen komen te staan, er snel kan worden gehandeld.

Huishoudelijke ondersteuning

Trots zijn wij ook op het feit dat wij het afgelopen half jaar 3000 huisbezoeken hebben afgelegd om inwoners persoonlijk de veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning uit te leggen en hun situatie volgens de nieuwe kaders te beoordelen. Bij iedereen wordt de hulp (iets) minder.

De gemeente bepaalt wat er wordt ingezet en met welk resultaat. In dit geval huishoudelijke ondersteuning voor een leefbaar huis (het 'wat'). Dit te behalen resultaat wordt afgestemd op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een inwoner. Maatwerk dus. De aanbieders maken met deze inwoner afspraken over de werkzaamheden die nodig zijn voor een leefbaar huis (het 'hoe'). Ze leggen dit samen vast in een zorgplan.

Helaas is het samen vastleggen van de werkzaamheden in een plan door de aanbieders niet overal goed opgepakt. Evenals in andere Twentse gemeenten hebben enkele aanbieders hierover alleen gecommuniceerd via brieven of via de hulpen die de zorg leveren. Daarnaast werd/ wordt door enkele aanbieders gesproken over een vast aantal in te zetten uren, los van het te behalen resultaat. Geen ondersteuning op maat dus. Dit alles heeft het begrip voor de veranderingen geen goed gedaan.

Wij hebben hierover met onze eigen aanbieders –en ook in Twents verband– gesprekken gevoerd en aangegeven dat er niet moet worden gecommuniceerd in uren.

Toch hebben wij ook begrip voor de problemen die deze omslag in denken en doen teweeg brengt bij de aanbieders en hun hulpen. Wij hebben voorgesteld dat door alle hulpen richting cliënten voortaan alleen over aanvangstijden spreken. Dit geeft ruimte om te variëren in eindtijd, dus in de duur van de inzet van ondersteuning. De ervaring van aanbieders is dat als de hulp de nieuwe systematiek goed oppakt, de cliënt het over het algemeen ook goed oppakt.

Overigens zijn er op dit moment op 3000 keukentafelgesprekken 70 bezwaarschriften binnengekomen over de nieuwe indicaties huishoudelijke ondersteuning. De meeste bezwaren

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

betroffen de vermindering in uren en het niet voeren van het gesprek door de aanbieder. Op dit moment worden de bezwaarschriften volgens de normale procedure afgehandeld.

Huishoudelijke Hulp Toeslag

Om banenverlies bij de huishoudelijke hulp te voorkomen heeft het Rijk tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld, de Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT). De HHT is in Twents verband aangevraagd om te besteden voor dienstenbonnen, maar wordt lokaal per gemeente geregeld. Wij hebben alle zeilen bijgezet om de Hengelose dienstenbonnen direct in januari beschikbaar te hebben, zodat cliënten direct een alternatief hebben op het moment dat de ondersteuning minder wordt en onnodig banenverlies wordt voorkomen.

Tot nu toe hebben ruim 700 mensen dienstenbonnen aangevraagd, doorgaans 1 bon per week. Daarvoor kunnen ze met korting aanvullende huishoudelijke ondersteuning in en om het huis inkopen bij een aanbieder.

We weten nu nog niet hoeveel dienstenbonnen er de afgelopen twee maanden daadwerkelijk zijn 'verzilverd'. De facturen van de aanbieders zijn nog niet binnen. Afhankelijk van de uiteindelijke besteding van de dienstenbonnen, kunnen we een inschatting maken voor de verdere inzet over 2015.

Persoonsgebonden budget

Met betrekking tot de verstrekking van de Persoonsgebonden budgetten (Pgb's) kunnen wij u melden dat wij vanuit de gemeente tijdig de informatie naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB) hebben verzonden. Dan gaat het om informatie over cliënten die Pgb hebben voor jeugdhulp, begeleiding en/of huishoudelijke ondersteuning, voor zover ons bekend tenminste. Ook voor Hengelose cliënten verloopt de verwerking van de gegevens bij de SVB niet altijd even soepel. Wij worden hierover regelmatig gebeld door cliënten, aanbieders of de SVB. Na wat uitzoek werk komen de juiste gegevens dan alsnog met de SVB terecht en kan tot uitbetaling worden overgegaan. Voor zover ons bekend hebben betalingsperikelen, waarvoor landelijk veel aandacht is, niet geleid tot stopzetting van ondersteuning.

Wijkteams Samen Sterk

De eerste ervaringen met de wijkteams zijn erg positief. Na een moeizame eerste week, waarin het Zorgloket en de wijkteams elkaar nog niet goed wisten te vinden, is er inmiddels zeer goed contact tussen beide. Daar waar iets niet loopt zoals het moet, wordt dit met elkaar adequaat opgepakt. De verwijzingen die gedaan worden door het Zorgloket passen binnen de kaders van het wijkteam. In de eerste weken van januari zijn er zo'n 200 aanmeldingen geweest voor het wijkteam. Een kwart daarvan kwam via het zorgloket. De andere 75% van de aanmeldingen is via de regulier vindplaatsen gegaan, zoals scholen, mantelzorgondersteuners en ouderenadviseurs.

Communicatie

We hebben, zoals in onze vorige brief aangegeven, de mensen die in 2014 al ondersteuning kregen zoveel mogelijk persoonlijk geïnformeerd. Helaas is gebleken dat de gegevens die wij hebben door gekregen via landelijke systemen, niet volledig zijn. Er hebben al een groot aantal mensen gebeld die geen bericht van ons hebben gehad. Wij zijn blij dat zij zelf contact met ons opnemen en grijpen dat aan om hun gegevens te noteren en ze alsnog van de juiste informatie te voorzien.

In februari hebben we ook via een speciale bijlage in het Hengeloos weekblad onze inwoners nogmaals gewezen op alle veranderingen. Daarin konden zij meer lezen over de jeugdhulp, de nieuwe regels bij werk en inkomen én over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015. Tevens hebben wij schema opgenomen met een antwoord op de vraag "Bij wie moet ik zijn voor hulp en ondersteuning?".

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

2. Participatiewet

Voor de gemeente zijn twee onderdelen in de Participatiewet van belang. In het kader van de Participatiewet heeft de gemeente te maken met een nieuwe doelgroep waarvoor we de re-integratieverantwoordelijkheid dragen. Het gaat om mensen die voorheen konden instromen in de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening) of een beroep konden doen als jongehandicapte op de Wajong.

Verder is in het sociaal akkoord van april 2013 afgesproken dat deze nieuwe doelgroep, samen met de mensen die op 31-12-2014 op de wachtlijst WSW en de wajongers van vóór 1-1-2015, gebruik kunnen maken van de door werkgevers ter beschikking te stellen extra banen volgens de zgn. banenafpraak. Deze banenafpraak omvat voor Twente 515 extra arbeidsplaatsen in de marktsector en 275 extra banen bij de overheid. Hieronder lichten wij de eerste ervaringen en de stand van zaken met betrekking tot de participatiewet toe.

Eerste instroom nieuwe doelgroepen

Landelijk is afgesproken dat de mensen op de wachtlijst Wsw en de bestaande wajongers voorrang krijgen bij de plaatsing op de garantiebanen. De verantwoordelijkheid van een groot deel van deze doelgroep ligt bij UWV (m.n. mensen met Wajong-achtergrond). De landelijke afspraken m.b.t. de opname van nieuwe doelgroepen in het zgn. doelgroepenregister zijn nog niet afgekaart. Anders dan de ervaringen bij de nieuwe taken rondom de jeugdhulp en wmo is hier nog sprake van slechts een enkele cliënt. Verder zijn inmiddels enkele garantiebanen gemeld door werkgevers. In samenwerking met UWV wordt gekeken naar de juiste match. Datzelfde geldt voor (arbeidsbeperkte) jongeren die een studiekostenregeling willen aanvragen. De uitvoering van het beoordelingskader bij UWV moet nog landelijk worden vastgesteld.

Verordeningen

Een tweede onderdeel van de Participatiewet betreft de aanscherping van de WWB-bepalingen. Daarvoor was het nodig negen verordeningen aan te passen. In de raadsvergadering van 17 december 2014 zijn deze vastgesteld, tegelijk met twee beleidsregels. De hoogte van de uitkering aan 500 alleenstaande ouders is verlaagd door het vervallen van de normuitkering voor de alleenstaande ouder. Deze verlaging wordt gecompenseerd door een extra bedrag van het kindgebonden budget. De nieuwe kostendelersnorm waarbij de hoogte van de uitkering afhangt van het aantal medebewoners, is ingevoerd. Er geldt voor de kostendelersnorm een overgangsrecht van zes maanden. Lopende uitkeringen op 31 december 2014 wijzigen met ingang van 1 juli 2015.

Werkbedrijf

Het regionale werkbedrijf is verantwoordelijk voor de koppeling van arbeidsbeperkten aan de door de werkgevers ter beschikking te stellen banen. Op 12 december is in Twente het Werkbedrijf van start gegaan als overlegtafel tussen gemeenten, UWV, werkgevers en werknemers. Voorzitter is wethouder P. Welman uit Enschede, Wethouder M. ten Heuw maakt deel uit van dit Werkbedrijf. De uitvoering van de matching vindt plaats via Werkplein Twente via de drie locaties in Twente.

Instrumenten

Voor de matching van de doelgroep Participatiewet op de door werkgevers extra beschikbaar te stellen banen staan gemeenten en UWV een aantal instrumenten ter beschikking. Deze werkgevers instrumenten moeten in de gemeenten en UWV gelijk worden toegepast. Dit wordt afgestemd in regionale werkgroepen en het Portefeuillehoudersoverleg Arbeidsmarkt. Een deel van de instrumenten wacht nog op nadere besluitvorming in de landelijke Werkkamer. Zo is er nog geen duidelijkheid over de opname in het doelgroepenregister, de no-riskpolis en de inzet van job-coaching en werkplekaanpassing. Voor de plaatsing bij werkgevers is ook het instrument loonkostensubsidie (LKS) beschikbaar. Dit betreft ook de doelgroep uit de Participatiewet (niet zijnde arbeidsgehandicapten) die niet zelfstandig het WML kan verdienen. De hoogte van de LKS wordt bepaald door een loonwaardemeting. Het systeem hiervoor moet voor de arbeidsmarktregio dezelfde zijn. Eind december is gebleken dat dit door middel van een aanbesteding moet

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

geschieden. De Colleges van de 14 gemeenten hebben de gemeente Enschede gemandateerd om deze aanbesteding uit te voeren, zodat op 1 juli 2015 dit loonwaarde systeem operationeel is. Er zijn onderlinge afspraken gemaakt hoe te handelen tot 1 juli.

Werkplein

De samenwerking tussen UWV, SW-bedrijf, ROC en gemeenten op het Werkplein in de Gieterij zorgt ervoor dat we op tijd klaar waren voor de uitvoering van de Participatiewet. Per 1 januari 2015 is een teamleider benoemd en is Haaksbergen toegetreden tot de samenwerking in het Werkplein. Naast de matching op de door de werkgevers ter beschikking gestelde garantiebanen heeft het Werkplein ook een belangrijke taak in de matching van andere werkzoekenden. Daarvoor is de werkgeversdienstverlening goed in de steigers gezet. Vanaf 1 januari worden werkgevers benaderd door één contactpersoon, die hen kan voorlichten en voorzien van alle instrumenten met betrekking plaatsing van werkzoekenden.

Participatie treden 1 en 2 in het kader van KUK

In de door uw Raad vastgestelde beleidsnota 'Tegenprestatie naar vermogen gemeente Hengelo' is aangegeven dat in eerste instantie de aandacht uitgaat naar bijstandsgerechtigden op trede 1 of 2 van wie onbekend is of ze wel of niet actief zijn. Aan deze groep is een brief met een vragenlijst gestuurd. Gevraagd is of men wel of niet maatschappelijk actief is, wat men doet en wat men wil doen? De antwoorden op deze vragen vormen de basis voor de te zetten vervolgstappen. De antwoorden worden momenteel verwerkt. Voor 1 april 2015 informeren wij uw raad conform de daarover aangenomen motie.

Met het Servicepunt Vrijwilligerswerk wordt gewerkt aan een organisatieopzet voor het acquireren van activiteiten en het vervolgens hierop matchen van bijstandsgerechtigden. Dit in afstemming met de werkzaamheden die de nog aan te stellen participatiecoach gaat uitvoeren. De werving van een participatiecoach loopt.

Met de afdeling Sportservice is een pilot in voorbereiding om bij een voetbalvereniging een aantal bijstandsgerechtigden klussen te laten verrichten. In deze pilot koppelen we de behoefte aan 'handjes' bij een sportvereniging aan de bevordering van maatschappelijke participatie van bijstandsgerechtigden

Informatie wachtlijst WSW

Op 31 december 2014 kende de wachtlijst nog 131 personen. Afgelopen week hebben deze personen een brief ontvangen waarin ze geïnformeerd worden over het verdwijnen van de wachtlijst als gevolg van de komst van de Participatiewet. Overigens zijn zij in het najaar van 2014 hierover ook al geïnformeerd.

In de brief wordt verder aandacht besteed aan de afspraken uit het sociaal akkoord met betrekking tot de garantiebanen voor mensen met een arbeidsbeperking. In 2015 en 2016 komen mensen van de wachtlijst bij voorrang in aanmerking voor deze extra banen en men wordt er op gewezen dat men hierover ook zelf actief werkgevers kan benaderen.

Nieuw beschut werk

Een regionale werkgroep werkt aan de inrichting, de procedures rondom selectie en de positionering van de nieuwe voorziening Nieuw Beschut. Inmiddels liggen er in concept selectiecriteria voor de bepaling of iemand voorgedragen kan worden voor Nieuw Beschut bij het UWV. Aan het regionale overleg van de portefeuillehouders Sociale Zaken is voorgesteld om in een pilot met deze concept selectiecriteria te werken. Dit om in de praktijk na te gaan of ze werkzaam en houdbaar zijn. Verder moet de pilot duidelijkheid geven of Nieuw Beschut wel nodig is of dat we uit komen met garantiebanen en dagbesteding?

In de pilot wordt aan mensen die mogelijk in aanmerking zouden komen voor Nieuw Beschut een activeringstraject aangeboden met behoud van uitkering. De groep mensen wordt 6 maanden of korter gemonitord om te kijken of zij uitstromen, uit de voeten kunnen met dagbesteding of dat ze tussen wal en schip vallen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van diverse (bestaande) trajecten. De ervaringen uit de pilot worden gebruikt om het voorstel over de inrichting van Nieuw Beschut te

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

kunnen schrijven. In november 2015 wordt het definitieve voorstel voor de inrichting van Nieuw Beschut voorgelegd.

Contacten speciaal en praktijkonderwijs

Een speciale aandachtsgroep onder de Participatiewet is de groep schoolverlaters vanaf het speciaal onderwijs en het Praktijkonderwijs. Ook hier wordt in een regionale werkgroep zoveel mogelijk afgestemd. Er zijn contactpersonen vanuit Sociale zaken aangewezen die voorlichting gaan geven op deze scholen en speciaal aandacht geven aan de schoolverlaters teneinde hen waar mogelijk te matchen op een garantiebaan.

Informeren intermediairs

Sociale zaken houdt intermediairs en medewerkers in het werkveld op de hoogte van ontwikkelingen en wijzigingen in de sociale wetgeving. Jaarlijks zijn er drie bijeenkomsten voor de medewerkers van organisaties en instellingen welke in Hengelo op het sociale terrein werkzaam zijn. Door het bijpraten en informeren over ontwikkelingen en veranderingen gaan we het niet-gebruik tegen en bevorderen wij het gebruik van regelingen. In maart 2015 delen we de eerste ervaringen met de Participatiewet.

3. Stand van zaken aangenomen moties

Bezwaarprocedure verordeningen

In de motie Bezwaarprocedure Verordening Wmo en Verordening Jeugdhulp gemeente Hengelo heeft u het college opgedragen een aparte commissie voor bezwaarschriften in te stellen voor de Wmo en de jeugdhulp. In december 2014 hebben wij u geïnformeerd dat wij in overleg met de bestaande commissie voor de bezwaarschriften hebben besloten dat er een afzonderlijke kamer 'Jeugd en Zorg' komt bij de commissie, waarin mensen benoemd zijn die deskundig zijn op dit gebied (kenmerk 10511449).

Betere mantelzorg

Deze motie vraagt van het college om te komen tot betere mantelzorg door voor de beleidsuitvoering van mantelzorg vriendelijk beleid uitvoering te geven aan een 8-tal punten. Het college heeft bij de behandeling van deze motie aangegeven hierin mee te willen gaan en deze punten mee te zullen nemen in het actieplan dat zij opstelt om uitvoering te geven aan het beleid en de middelen die wij hiervoor krijgen vanuit het Rijk. Wij verwachten dat dit actieplan medio 2015 gereed zal zijn.

Ondertussen werken wij aan een (beter) zicht op de samenstelling en hulpvraag van de Hengelose mantelzorgers, volgens de Sociale Verzekering Bank (SVB) zo'n 2200 in aantal. En wij maken concrete afspraken met de Stichting Informele Zorg Twente over de inzet van mantelzorgondersteuning via het wijkteam.

Daarnaast informeren wij de Hengelose mantelzorgers over de keuzes die uw gemeenteraad heeft gemaakt. Bijvoorbeeld dat wij het 'mantelzorgcompliment' niet overnemen.

De SVB heeft ons laten weten begin maart een brief te sturen aan alle Hengelose mantelzorgers die de afgelopen jaren via hun een 'mantelzorgcompliment' hebben ontvangen. Daarin staat dat 2014 het laatste jaar was dat de SVB dit 'mantelzorgcompliment' uitkeerde en dat het vanaf 2015 onze taak is om de mantelzorgers te ondersteunen. Via onze website en het Hengeloos weekblad vertellen wij de mantelzorgers dat de gemeente Hengelo kiest voor uitbreiding van voorzieningen voor mantelzorgers, waar nodig op maat aangeboden, in plaats van een standaard vergoeding.

Marktplaats voor vraag en aanbod

In de motie Marktplaats voor vraag en aanbod roept u het college op om deelname aan het platform www.wehelpen.nl serieus te onderzoeken en te overwegen. Om uitvoering te geven aan deze motie zijn wij in overleg met een aantal organisaties in Hengelo – naast het Steunpunt

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

informele zorg en het Servicepunt vrijwilligerswerk is dat ook de Stichting welzijn ouderen Hengelo- over nut en noodzaak van deelname aan een dergelijk (digitaal) platform.

Wij willen deze motie graag plaatsen in het licht van wat er al is in Hengelo. Zo heeft het project Nieuwe Noaber ook een (digitale) prikbord om vraag en aanbod kenbaar te maken. O Ook regionaal komt dit aan de orde. Concrete keuzes zijn hierin nog niet gemaakt.

Geef de jeugd een eigen stem

In deze motie draagt u het college op om te komen met een voorstel voor een effectief instrument dat toegespitst is op de jongeren (en hun ouders/ verzorgers) dat kan gaan dienen als cliëntenplatform jeugdzorg. Dit staat ons inziens niet los van de door uw raad gemaakte keuze om te komen tot één brede adviesraad voor de drie transities (op beleidsniveau) en de cliëntenparticipatie vorm te geven per transitie. De rol en positie van deze raden wordt op dit moment verder uitgewerkt, in samenwerking met de Wmo-clientsraad, Wwb-clientsraad en de Adviesraad Inkomen en Arbeid.

Voor jeugd hadden we nog geen cliëntenraad, anders dan de cliëntenraden die verbonden zijn aan de hulpverlenende instellingen. Om een inschatting te maken welke vorm van voor jeugdigen (en hun ouders) wenselijk vinden, hebben wij in 2014 een onderzoek laten uitvoeren onder jongeren die in een hulpverleningstraject zitten en hebben we gesprekken gevoerd met een aantal cliëntenraden van de instellingen. gebleken is dat er over het algemeen weinig animo onder jeugdigen is voor deelname aan cliëntenraden. Daarom onderzoeken wij nu de concrete mogelijkheden om via sociale media, digitale klanten/jeugdpanels en/of enquêtes (de landelijke benchmark bijvoorbeeld) de cliëntparticipatie vorm te geven.

Evaluatie inkoopbeleid i.r.t. transities

Deze motie vraagt van het college om voorafgaand aan de nieuwe aanbestedingstrajecten voor jeughulp en Wmo het huidige inkoopbeleid te evalueren. Wij hebben dit zowel lokaal als regionaal opgepakt. Lokaal zijn alle betrokken medewerkers bevraagd op hun ervaringen met de inkoop van hulp en ondersteuning. Wat ging goed, wat had beter gekund en hoe moet het dan beter. Ook is met elkaar gekeken of de door uw raad vastgestelde uitgangspunten tot hun recht zijn gekomen. De resultaten van deze exercitie wordt op dit moment uitgewerkt en op een later moment met uw raad gedeeld, samen met de uitkomsten van de regionale evaluatie.

Ook regionaal vanuit Samen14 wordt er geëvalueerd. Eerst zijn alle betrokken medewerkers van de 14 Twentse gemeenten gevraagd terug te kijken naar wat goed en minder goed ging. Maar ook zijn zij gevraagd of er voor 2016 opnieuw moet worden aanbesteed. Tegelijkertijd is een enquête verzonden naar alle (gecontracteerde) zorgaanbieders om ook bij hun te vragen hoe zij het aanbestedingstraject hebben ervaren. In maart zullen in aanvulling daarop (per 'bestek') verdiepingsgesprekken plaatsvinden met een aantal aanbieders. Dit alles moet Samen14 en de afzonderlijke gemeenten voldoende informatie opleveren voor aanbestedingstrajecten voor 2016 en verder.

Volgen van de transities

De motie Volgen van de transities door de gemeenteraad draagt het college op om extra bijeenkomsten te organiseren waarin vertegenwoordigers van de fracties worden geïnformeerd over de voortgang van de transities.

Eind 2014 hebben wij een (thema)bijeenkomst met u gehad over de inrichting van de stuur- en beleidsinformatie voor jeugd (en Wmo). Het concept van de templates en indicatorensets is nagenoeg klaar en wij verwachten op korte termijn hierover met u in gesprek te gaan.

De eerste metingen/ resultaten zullen aan u beschikbaar worden gesteld via de gebruikelijke planning& controlcyclus.

Bijeenkomsten over de door u aangedragen thema's –dagbesteding, jeugd GGZ en beschut werken– zijn nog in voorbereiding. Dit vraagt namelijk om een duidelijk beeld over de doelgroep en aanbieders, een beeld dat ingevuld wordt naarmate wij meer contact hebben met deze groepen cliënten en aanbieders.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

