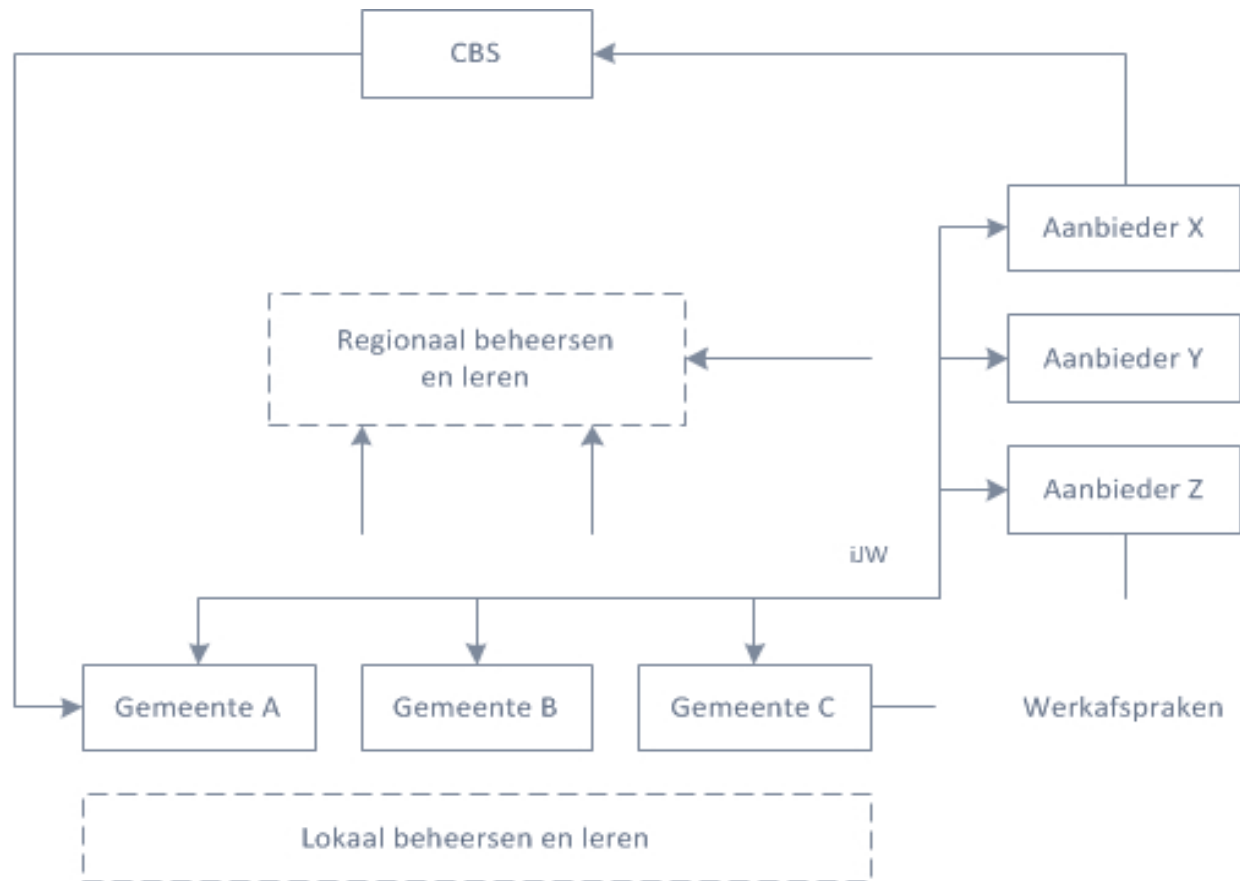


Beleids- en stuurinformatie jeugd en zorg, Hengelo



De uitdaging



Regionaal, Twente

- Inkoop regionaal, toegang lokaal, factuur lokaal: beheersen lokaal, leren regionaal
- Ontwikkelen regionale indicatoren, ontwerpen informatie-architectuur, vaststellen governance-structuur

Lokaal, Hengelo

- Ontwikkelen templates
- Ontwikkelen handreikingen
- Aansluiten op regionale indicatorenset
- Aansluiten op landelijke ontwikkelingen

Templates

Niveau

- Raad, wethouders, managers, afdelingshoofden, uitvoering (strategisch, tactisch, operationeel)

Inhoud

- Cliëntkenmerken, instroom doorstroom uitstroom, doorlooptijden wachttijden zorgduur, zorgomvang, kosten, resultaten, wijkuitsplitsing, eigen kracht en mantelzorg

Proces

Inventarisatie informatiebehoeften

- Beleidsdocumentatie (landelijk, regionaal, lokaal)
- Interviews (raad, wethouders, managers, afdelingshoofden, uitvoering, beleid, financiën, inkoop, ICT)
- Workshops (gecombineerde interviewgroepen)

Uitwerken indicatoren, vaststellen datasets, analyseren systemen, opstellen tabellenboek, ontwikkelen concept templates, uitwerken handreikingen

Template raad

- Instroom - doorstroom - uitstroom
 - Aantal aanmeldingen: wijkteam/ zorgloket/ huisarts/ VTT
 - Instroom, doorstroom, uitstroom: vrijwillig en gedwongen kader, met en zonder verblijf, perceel/zorgvorm

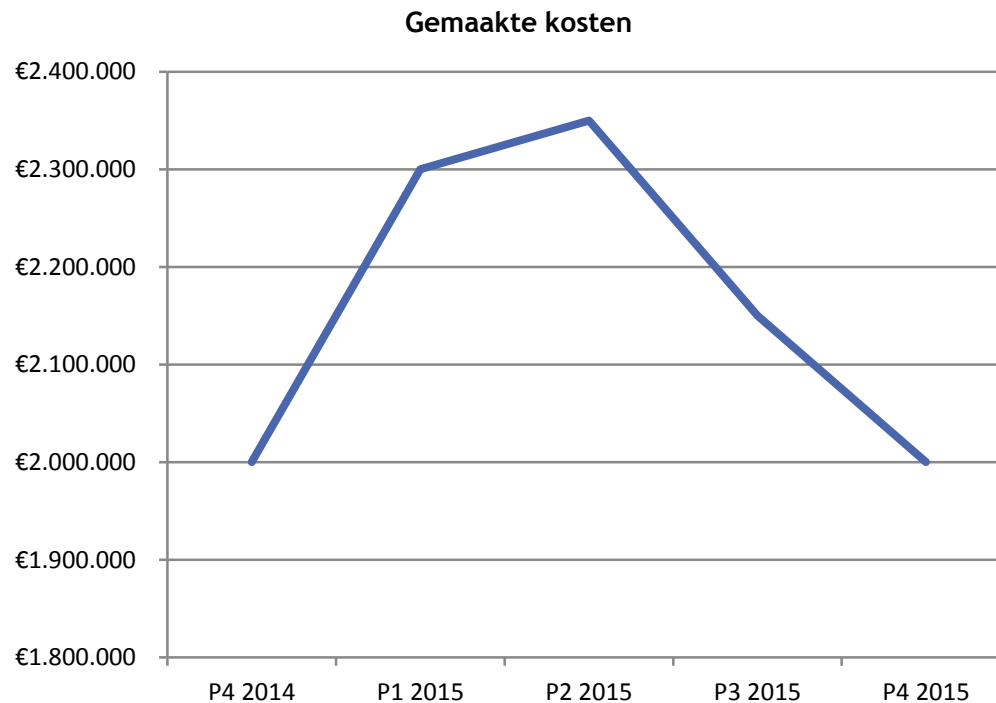
Voorbeeld

Periode	Zorgvorm	Aantal jeugdigen bij start periode (eerste dag peildatum)	Aantal jeugdigen instroom	Aantal jeugdigen uitstroom	Aantal jeugdigen bij einde periode (laatste dag peildatum)
P1	Jeugd AWBZ (incl. maatwerk 0-100 j.)	140	20	30	130
	Jeugd GGZ	100	15	10	105
	Spec. Jeugdzorg	90	10	20	80
	JBJR	50	8	3	55
	JeugdzorgPlus	5	0	2	3
	LTA	15	2	6	11
	Totaal	400	55	71	384

Template raad

- Kosten
 - Perceel/zorgvorm
 - Financieringsvorm (PGB/ZIN)
 - Jaarprognose (kosten/verplichtingen/prognose)

Voorbeeld



De gemaakte kosten over de laatste periode zijn afgenomen ten opzichte van de voorgaande periodes.

Template raad

- Resultaten
 - Reden beëindiging
 - Mate doelrealisatie
 - Cliënttevredenheid
 - Bezwaar en beroep
 - Aantal meldingen
 - Aantal klachten

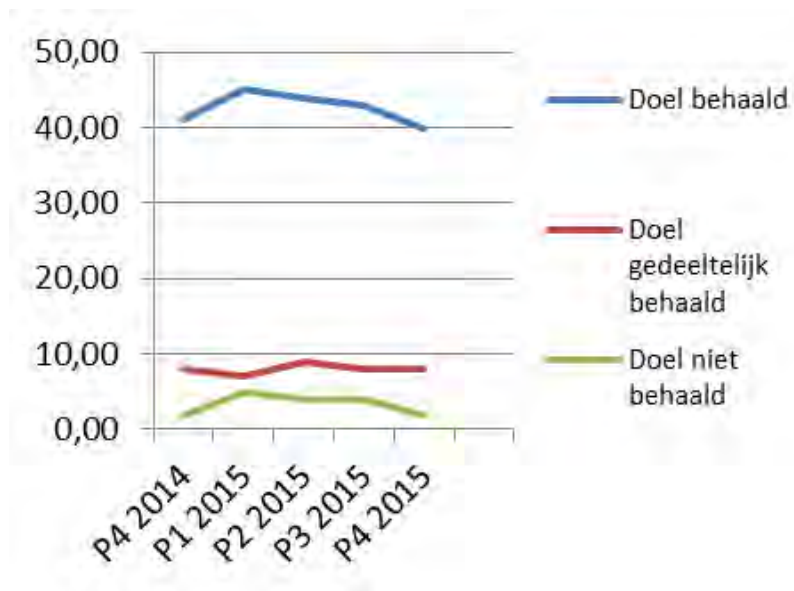
Voorbeeld

Reden beëindiging in percentages



- Beëindiging volgens plan
- Voortijdig afgesloten: in overeenstemming
- Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt
- Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder
- Voortijdig afgesloten: wegen externe omstandigheden

Voorbeeld



Template raad

- Wijkuitsplitsing
 - Aantallen jeugdigen
 - Kosten
- Mantelzorg en eigen kracht

Voorbeeld

Wijken	Aantal inwoners (18-)	Aantal aanmeldingen	Aantal in zorg (AWBZ, GGZ, Spec. Jeugdzorg)	JBJR	Aantal aanmeldingen VTT
Binnenstad	500	15	5	3	2
Noord	1.800	15	10	2	2
Berflo Es	2.500	60	75	15	15
Wilderinkshoek	2.200	10	10	5	8
Woolde	1.500	10	15	2	4
Slangenbeek	3.500	50	55	5	6
Buitengebied	5.00	5	5	0	0
Hengelse Es	1.500	60	80	15	20
Hasseler Es	3.000	40	60	3	8
Groot Driene	1.000	5	15	0	2
Totaal	20.000	270	330	50	67

Resultaten

- Indicatorensets
- Tabellenboek
- Toelichting
- Templates (5x)
- Definitieoverzicht
- Systeemanalyse
- Handreikingen
- Trendanalyse

Handreikingen

- Vaststellen indicatorensets, gegevenssets en definities
- Uitwerken informatiestromen en maken werkafspraken
- Realiseren, testen en in gebruik nemen van monitoren
- Maken van afspraken over gebruik, beheer en onderhoud
- Doorontwikkelen van templates/monitoren (Wmo, P-wet, doelrealisatie, cliënttevredenheid, et cetera)
- Vanaf 2015: beheersen, leren en transformeren!

Vragen
