

# Beleidsplan VRT

2016-2019

## **Autorisatie**

### OPSTELLERS:

Jacqueline aan de Stegge,  
Wim van der Loos,  
Henriette Hoogerheiden

### BIJDRAGE IN DE WERKGROEP\*:

Marcel Reefhuis  
Dennis Ellenbroek  
Elvira Meulenbroek  
Hans Brouwer  
Albert Gieling  
Annelies Barret  
Ron Poot  
Frederik Jansen  
Wim van der Loos  
Henriette Hoogerheiden  
Jacqueline aan de Stegge

## **Versiegegevens**

### VERSIE:

1.0

### DATUM:

18-3-2015

### OMSCHRIJVING:

concept

---

Twente, 18-3-2015

Versie 2.0

© 2015, Veiligheidsregio Twente, Enschede, auteursrechten voorbehouden.

Overname van dit rapport (of gedeelten daarvan) is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.

# Voorwoord



Graag breng ik onder uw aandacht het tweede beleidsplan van Veiligheidsregio Twente (VRT). Het geeft u een beeld van onze ambities voor de jaren 2016 tot en met 2019. Beleid dat is gebaseerd op onze missie om “samen te werken aan een veilig Twente”, op (landelijke) ontwikkelingen, onze wettelijke verplichtingen en het financieel kader voor de komende jaren. Dit beleidsplan vormt het beleidsplan veiligheidsregio zoals bedoeld in de Wet Veiligheidsregio. Conform artikel 14 van de wet dient het bestuur van elke veiligheidsregio tenminste eenmaal in de 4 jaar een mede op het risicoprofiel gebaseerd beleidsplan op te stellen.

Het voorliggende beleidsplan is de opvolger van het beleidsplan 2013-2015. Verreweg de meeste acties en doelstellingen voor de periode 2013-2015 zijn inmiddels gerealiseerd of zijn gestart.

Het beleidsplan 2016-2019 is een logische opvolger van het beleidsplan 2013-2015. We continueren het bestaande beleid en willen nadrukkelijk inzetten op een goede crisisorganisatie, innovatie en samenwerking om te komen tot meer veiligheid voor diegenen die in Twente wonen, werken en verblijven. Daarnaast blijven we inzetten op het voorkomen van rampen en crises.

De periode van het vorige beleidsplan stond voor een belangrijk deel in het teken van het verder inrichten van de organisatie VRT en het invullen van financiële taakstellingen. Zo heeft bijvoorbeeld de regionalisering van de

brandweer vorm gekregen, is de crisisorganisatie verder ingericht, zijn we op verschillende onderdelen efficiënter gaan werken en hebben we op onderdelen bezuinigd. Inhoudelijk is het nodige bereikt: een Twents evenementenbeleid, de ontwikkelingen van concepten op de Twente Safety Campus, zoals de Riskfactory, de oefenlocatie Troned en het geneeskundig oefencentrum Zuidkamp en andere innovaties.

Er staat nu een mooie organisatie VRT. Op basis van landelijke criteria behoort Twente tot de top van de veiligheidsregio's. De komende periode willen wij onze blik meer naar buiten richten en onze initiatieven verder, samen met onze partners en inwoners, ontwikkelen.

Fred de Graaf,  
Voorzitter Veiligheidsregio Twente.

# Inhoudsopgave

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord .....                                                                             | 3  |
| Inhoudsopgave .....                                                                         | 4  |
| 1 Inleiding .....                                                                           | 5  |
| 2 Veiligheidsregio Twente .....                                                             | 6  |
| 2.1 Veiligheidsregio Twente: missie en visie.....                                           | 6  |
| 2.2 Wettelijke taken.....                                                                   | 6  |
| 2.3 Niet-wettelijke taken.....                                                              | 6  |
| 3 Landelijke ontwikkelingen en uitgangspunten .....                                         | 7  |
| 3.1 Participatiesamenleving .....                                                           | 7  |
| 3.2 Digitale samenwerking in de veiligheidsketen.....                                       | 8  |
| 3.3 Veranderde wetgeving .....                                                              | 8  |
| 3.4 Transitie meldkamer .....                                                               | 9  |
| 3.5 Rembrand: landelijke discussie over opkomsttijden en brandveiligheid.....               | 9  |
| 3.6 Evaluatie Wet Veiligheidsregio's en aanbevelingen commissies Bruinooge en Hoekstra..... | 10 |
| 3.7 Landelijke Strategische Agenda.....                                                     | 10 |
| 3.8 Rapport Algemene Rekenkamer.....                                                        | 11 |
| 4 Het Regionaal Risicoprofiel.....                                                          | 12 |
| 4.1 Incident met ondergrondse opslag.....                                                   | 12 |
| 4.2 Verstoring telecommunicatie en ICT .....                                                | 12 |
| 4.3 Maatschappelijke onrust .....                                                           | 12 |
| 4.4 Brand in dichte binnenstad .....                                                        | 13 |
| 4.5 Ziektegolf .....                                                                        | 13 |
| 5 Strategische beleidsdoelstellingen .....                                                  | 14 |
| 5.1 Innovatie als uitgangspunt van ons denken en doen .....                                 | 14 |
| 5.2 Goede informatievoorziening .....                                                       | 15 |
| 5.3 Anticiperen op en faciliteren van ontwikkelingen in de samenleving.....                 | 16 |
| 5.4 Resultaatgerichte regionale crisisorganisatie, die aansluit bij de samenleving .....    | 17 |
| 5.5 Betekenisvol samenwerken .....                                                          | 17 |
| 5.6 Beleidsdoelstellingen en de reguliere werkzaamheden .....                               | 18 |
| 5.6.1 Dekkingsplan Brandweer .....                                                          | 18 |
| 6 Financiën en kwaliteit.....                                                               | 20 |
| 6.1 Begrotingskader.....                                                                    | 20 |
| 6.2 Kwaliteit .....                                                                         | 20 |
| Bijlage 1 Stand van zaken actiepunten beleidsplan 2012-2015.....                            | 22 |
| Bijlage 2 Multi opleidings- en oefenbeleidsplan 2016 – 2020 .....                           | 25 |
| Bijlage 3 Dekkingsplan Brandweer Twente .....                                               | 27 |
| Bijlage 4 Wettelijke taken .....                                                            | 28 |

# 1 Inleiding

Veiligheid begint bij het zoveel mogelijk voorkomen van incidenten, rampen en crises en het voorkomen en beperken van schade bij incidenten, rampen en crises. De risico's in de regio vormen de basis waarop het veiligheidsbeleid door Veiligheidsregio Twente wordt vormgegeven. Veiligheidsregio Twente voelt zich verantwoordelijk voor het mogelijk reduceren van risico's en voor het bestrijden en beperken van de effecten. Op basis van dit beleidsplan wordt de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de risico- en crisisbeheersing vormgegeven.

Het voorliggende beleidsplan vormt het strategische beleidskader en geeft richting aan de inspanningen van Veiligheidsregio Twente voor de komende vier jaar. Vervolgens wordt ieder jaar in het jaarplan en in de begroting specifiek weergegeven welke activiteiten er in een jaar plaatsvinden. Het Beleidsplan 2016 – 2019 zal tussentijds (in het 1e kwartaal van 2018) worden geëvalueerd.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de strategische beleidsdoelstellingen, bijbehorende acties die onderdeel waren van het beleidsplan 2013-2015 en hoe het met de realisatie van deze activiteiten staat (stand van zaken medio 2014).

De afgelopen periode heeft Veiligheidsregio Twente verschillende bezuinigingen doorgevoerd. Deels kon door de regionalisering een efficiëncyslag plaatsvinden, maar deels hebben we ook besloten bepaalde taken minder of helemaal niet meer uit te voeren. De ambities in dit plan zijn afgestemd op de verminderde beschikbaarheid van financiële middelen. Wij zijn doordrongen van de noodzaak om goedkoper en dus slimmer te werken, hetgeen er toe leidt dat op een andere wijze met veiligheid moet worden omgegaan. Innovatie en samenwerking vormen hierbij de sleutelwoorden op basis waarvan verder vorm gegeven wordt aan de inspanningen om te komen tot een meer betaalbare veiligheid. Veiligheidsregio Twente heeft dan ook de ambitie om de komende jaren op een innovatieve wijze uitvoering te geven aan haar wettelijke taken, in samenwerking met onze inwoners, partners, private en publieke partijen en maatschappelijke instellingen.

In hoofdstuk 6 zijn de ambities beschreven welke wij voor de komende vier jaren hebben geformuleerd. De hoofdstukken voorafgaand aan hoofdstuk 6 zijn een beschrijving van wie wij zijn, wat onze missie en visie is, wat wij doen, met welke risico's wij in Twente te maken hebben en welke landelijke ontwikkelingen we signaleren. Op basis daarvan zijn de strategische doelstellingen voor de komende vier jaar tot stand gekomen.

Het beleidsplan is voorbereid in een multidisciplinaire werkgroep van de Veiligheidsregio Twente bestaande uit vertegenwoordigers van het Veiligheidsbureau, Brandweer, GHOR, Politie en gemeenten. Het Dagelijks Bestuur heeft het Beleidsplan op 25 maart 2015 in concept goedgekeurd en voorgelegd aan de 14 Twentse gemeenten, Politie Eenheid Oost, Veiligheidsregio's Noord en Oost Gelderland, IJsselland, Gelderland Midden, en Gelderland Zuid, de Provincie Overijssel, het Waterschap Vechtstromen, het Openbaar Ministerie, het Regionaal Militair Commando, Pro Rail, Rijkswaterstaat Oost Nederland en Netbeheer Nederland (GasUnie, Enexis, Cogas).

Het definitieve Beleidsplan wordt vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur op 29 juni 2015.



## 2 Veiligheidsregio Twente

### 2.1 Veiligheidsregio Twente: missie en visie

Veiligheidsregio Twente is ingesteld door de 14 Twentse gemeenten op basis van de Wet Veiligheidsregio's. Om de taken die vanuit de wet aan Veiligheidsregio Twente worden gesteld te realiseren wordt intensief samengewerkt met verschillende partners. Onder andere met de veertien Twentse gemeenten, politie, OM, defensie en het waterschap. Het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Twente wordt gevormd door de burgemeesters van de Twentse gemeenten. Veiligheidsregio Twente is onderverdeeld in een Veiligheidsbureau, Brandweer Twente en de GHOR.

Centraal staan bij het doen en laten van alle activiteiten onze missie en visie, welke wij enkele jaren geleden hebben opgesteld en vastgesteld. Aan deze missie en visie voegen wij de ambitie toe dat Veiligheidsregio Twente de komende jaren op een innovatieve wijze uitvoering wil geven aan haar wettelijke taken.

#### Missie

**Onze missie luidt: 'Samen werken aan een veilig Twente'.**

Door samen te werken creëren we meer veiligheid in Twente en hebben we aandacht voor meer veiligheidsrisico's. Hiermee borduurt Veiligheidsregio Twente voort op de lange traditie van samenwerken in de regio Twente.

#### Visie

Iedereen is tot op zekere hoogte zelf verantwoordelijk voor een veilig en gezond leven. Dat geldt voor individuele personen en voor (overheids-) organisaties. Daarom zorgen we samen voor veiligheid, burger én overheid. Dat is onze visie. Deze visie uit zich in het feit dat wij:

- De veiligheidsrisico's in Twente kennen;
- De aanpak van risico's, rampen en crises coördineren;
- Samenwerking tussen politie, brandweer, GHOR en de veertien Twentse gemeenten organiseren;
- Deskundige medewerkers inzetten, die hart hebben voor hun werk;
- Proactief inwoners en ondernemers informeren over risico's in Twente;
- Inwoners en ondernemers van Twente stimuleren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen voor een veilig en gezond leven.



### 2.2 Wettelijke taken

Op basis van de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) beschikt iedere Veiligheidsregio in Nederland over de middelen om zware ongevallen, branden, rampen en crises waar mogelijk te voorkomen en, in geval van, professioneel en slagvaardig te kunnen optreden. Veiligheidsregio Twente heeft primair tot doel de Wet Veiligheidsregio's uit te voeren, meer in het bijzonder de taken zoals genoemd in artikel 10 van de Wvr. In bijlage 5 van dit beleidsplan is een beschrijving van de wettelijk verplichte taken opgenomen. Deze taken voeren wij uiteraard uit. De onderdelen waaraan wij extra aandacht gaan besteden, komen in dit beleidsplan aan bod.

### 2.3 Niet-wettelijke taken

Naast de wettelijke taakstelling voert Veiligheidsregio Twente in de beleidsperiode de volgende niet-wettelijke taken uit:

- a. het adviseren van gemeenten en provincie voor zover niet bij wet geregeld (de niet-wettelijke adviestaak).
- b. het adviseren bij grootschalige evenementen: VRT wil zoveel mogelijk evenementen zo veilig mogelijk maken. Daar is reeds een evenementenbeleid voor opgesteld. Deze wordt geëvalueerd en daarnaast wordt in Oost-5 verband (samenwerking tussen de 5 oostelijke veiligheidsregio's) een multi-kader opgesteld.
- c. Het bieden van een platform voor samenwerking op het gebied van de sociale veiligheid-IVZ taken.
- d. bevorderen van de landsgrens overschrijdende samenwerking.

## 3 Landelijke ontwikkelingen en uitgangspunten

Landelijke ontwikkelingen en uitgangspunten zijn voor ons, naast onze eigen missie en visie, en (wettelijke) taken, ook van invloed op het bepalen van onze strategische doelstellingen. Zonder een uitputtend overzicht te willen geven volgt hieronder een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen die wij signaleren en waarmee wij rekening houden. Een wereldwijde ontwikkeling is de radicalisering en alle daaraan verwante zaken. Als veiligheidsregio hebben wij daar een beperkte rol in. Daarom gaan wij hier in dit beleidsplan dan ook niet verder op in. Wèl kunnen wij in onze regio uiteraard met mogelijke gevolgen of effecten te maken krijgen, waarbij wij ons zullen inzetten zoals gebruikelijk is bij rampen, crises en incidenten.

### 3.1 Participatiesamenleving

#### Toenemende nadruk op zelfredzaamheid

Een terugkerend thema de laatste jaren is dat Nederland zich moet gaan ontwikkelen van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving 'waarin burgers verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen omgeving en hun eigen leven'. Zelfredzaamheid, eigen regie en eigen verantwoordelijkheid zijn hierbij sleutelbegrippen.

Dit is deels ingegeven door minder beschikbare gelden in de samenleving, deels ook ingegeven doordat mensen mondiger zijn, ouder worden (vergrijzing) en zelfstandiger (willen) blijven of zijn en deels ook door alle technologische (ICT) mogelijkheden. Deze ontwikkeling heeft ook zijn weerslag op het veiligheidsdomein. Mensen en bedrijven/instellingen worden geacht zich bewust te zijn van de veiligheidsrisico's en, tot op zekere hoogte, te weten wat zij moeten doen als een risico zich voordoet. Bovendien neemt het gevoel van veiligheid toe, als mensen zelf invloed kunnen uitoefenen op hun eigen veiligheidssituatie.



In verband met de economische recessie wordt door bedrijven en instellingen minder geïnvesteerd in veiligheidsvoorzieningen. Indien veiligheidsvoorzieningen te laag worden, is het niet mogelijk dit veiligheidshiaat op te lossen met repressie. Deze trend vraagt dus dat wij ons blijven inzetten voor gedragsverandering in het kader van (brand)veilig leven. Dit gebeurt door burgers en bedrijven bewust te maken van de (brand)veiligheidsrisico's en door ze een handelingsperspectief te bieden en zo in de samenleving brandveilig gedrag te stimuleren.

Door de toenemende nadruk op zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid in de zorg zullen komende jaren veel minder bewoners verblijven in zorginstellingen. Een grotere groep oudere en minder zelfredzame mensen zullen zelfstandig wonen en geen gebruik meer maken van de faciliteiten op het gebied van veiligheid die een zorginstelling biedt (BHV, brandmeldsystemen, toezicht). Voor de veiligheid betekent dit een groter risico's op slachtoffers binnen deze groep. Komende beleidsperiode betekent dit dat met betrokken partijen gezocht wordt naar oplossingen om dit risico zo klein mogelijk te maken, bijvoorbeeld door te zoeken naar middelen om de zelfredzaamheid te verhogen.

Onderdeel van onze visie is dat inwoners en ondernemers van Twente gestimuleerd worden hun eigen verantwoordelijkheid te nemen voor een veilig en gezond leven. Hiervoor zijn inmiddels ook al een aantal projecten gestart, bijv. project spoor Borne en Wierden, de Risk Factory en het project “Extra handen in de nacht”.



### **3.2 Digitale samenwerking in de veiligheidsketen**

Intensieve informatie-uitwisseling tussen de Nederlandse overheid, burgers en bedrijven is noodzakelijk om Nederland veiliger te maken. Waarbij digitale veiligheid net zo belangrijk is als fysieke veiligheid. Uit een onderzoek van Capgemini, uitgevoerd door TNS NIPO onder burgers, blijkt dat de overheid zich in een lastige spagaat bevindt: enerzijds verlangt de burger meer veiligheid en een proactieve houding van de overheid, anderzijds mag het niet ten koste gaan van zijn eigen privacy.

Veel burgers zijn van mening dat de overheid organisaties met een vitale functie zoals energiebedrijven, de financiële en telecomsector, moet steunen om beter bestand te zijn tegen mogelijke ICT-verstoringen. Terwijl diezelfde overheid maar 20% van die vitale functies in handen heeft. Het komt dus aan op samenwerking in deze belangrijke maar versnipperde veiligheidsketen. Nieuwe digitale mogelijkheden bieden daar volop kansen voor.

#### **De mondige en verwachtingsvolle burger en de opkomst van digitale media**

Onze samenleving is platter en gelijkwaardiger geworden. Mensen bewegen zich door vele verschillende netwerken. Er is minder gevoel voor hiërarchie. Velen willen hun mening, ervaringen delen en kunnen dit dankzij de digitale media sneller dan ooit. Aan de andere kant is alles wat een organisatie doet, mede door de vergaande digitalisering, snel zichtbaar. Niet doen wat je belooft, wordt direct afgestraft. Vertrouwen is een sleutelwoord.

Informatie en communicatie spelen een steeds belangrijkere rol, en krijgen ook binnen Veiligheidsregio Twente een prominente plek in het denken en doen, zowel in de dagelijkse werkzaamheden als in crisissituaties. Een voorbeeld hiervan is het media-monitoring systeem.

### **3.3 Veranderde wetgeving**

Wijzigingen in wet- en regelgeving kunnen gevolgen hebben voor onze organisatie en voor ons handelen. Zo is de Omgevingswet één nieuwe, integrale wet waarmee het kabinet besluitvorming over ruimtelijk relevante ontwikkelingen wil vergemakkelijken en gaat o.a. over ruimte, bouwen, water, milieu en infrastructuur. De nieuwe wet heeft “een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en goede omgevingskwaliteit” als één van zijn hoofddoelstellingen.

De Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) zijn belast met uitvoeringstaken op het terrein van het omgevingsrecht. De introductie van de RUD's heeft invloed op de vormgeving van de advisering door de brandweer. In Twente is de brandweer geen partner in de RUD, maar wel als extern kennispunt brandveiligheid verbonden aan de RUD.

Door de decentralisaties in de jeugd- en ouderenzorg komen er meer taken te liggen bij de gemeenten. Dit kan z'n weerslag krijgen op veiligheidsgebied. Crisissituaties bijvoorbeeld op het terrein van jeugdzorg kunnen sneller op het bordje van de gemeenten terechtkomen.

### 3.4 Transitie meldkamer



Sinds 2014 loopt een landelijk traject onder de naam Transitie Landelijke Meldkamer Organisatie. Hierin wordt uitvoering gegeven aan het besluit van de minister om over te gaan naar één nieuwe meldkamerorganisatie die verantwoordelijk wordt voor 10 landelijke meldkamers (i.p.v. de 25 regionale meldkamers). Uitgangspunt bij de transitie is dat dit een geleidelijk proces is waarbij de nieuwe manier van werken wordt uitgewerkt en beproefd. De planning is dat dit traject uiterlijk in 2021 is afgerond. In Twente is inmiddels een projectorganisatie hiermee bezig. De komende beleidsperiode blijft de 'going concern' van de meldkamer bestaan. Veiligheidsregio Twente is beheersmatig verantwoordelijk voor de transitie van de meldkamer.

Daarnaast speelt nog het vraagstuk rond dat wat achterblijft, vooral een combinatie van meldkamer, RCC en CO24. De komende periode worden hiervoor plannen ontwikkeld.

### 3.5 Rembrand: landelijke discussie over opkomsttijden en brandveiligheid

In het huidige Besluit Veiligheidsregio's zijn normtijden voor de opkomsttijden van de brandweer vastgelegd. Het bestuur van de veiligheidsregio kan gemotiveerd van deze normtijden afwijken. Daarbij wordt zij aangezet tot een bewuste afweging van brandveiligheid, waarbij risicobeheersing en preparatie/repressie integraal worden beschouwd. Immers overal in Nederland voldoen aan de gestelde opkomsttijden is niet haalbaar. Er zijn gebieden waar de brandrisico's niet opwegen tegen de investering om de 'ideale' opkomsttijden te halen.

Het landelijk Veiligheidsberaad heeft onderzoek laten uitvoeren naar de relatie tussen opkomsttijden en brandveiligheid. Opkomsttijden is op dit moment de enige wettelijke indicator voor prestaties van de brandweer. Dat is onterecht, blijkt uit het door TNO uitgevoerde onderzoek 'RemBrand fase 1' en het dit jaar verschenen eindrapport 'Rembrand fase 2'.

Het eindrapport van RemBrand fase 1 -verschenen in maart 2013 en ook aan de commissie Hoekstra aangeboden- vormt de basis voor een alternatieve werkwijze waarbij de inzet voor het voorkomen en bestrijden van brand met elkaar in balans zijn. Het zogeheten 'brandveiligheidsmodel' (gebaseerd op het Program Logic Model) helpt hierbij.

In het -in januari 2015 verschenen- eindrapport "Rembrand fase 2" is aan bovenstaande een aanvullende conclusie toegevoegd: het bereiken van '**minder branden, minder slachtoffers en minder schade**' kan alleen in een coproductie tussen verschillende partijen.

De brandweer kan dit niet alleen en is hier niet alleen verantwoordelijk voor. Terecht stelt de wet eisen aan de brandweer, maar met die eisen alléén wordt geen brandveiligheid georganiseerd. Brandveiligheid wordt bevorderd door zwakke schakels in de keten te versterken. Dat betekent dat risicofactoren moeten worden aangepakt, door de verantwoordelijke partijen aan te spreken en voor brandveiligheid te winnen. De strategie daarbij is zoeken naar winstpotentie: welke factoren zijn relatief eenvoudig te verbeteren en welke actoren zijn relatief gemakkelijk aanspreekbaar? De regie van deze activiteiten ligt voor het plaatselijke bij de gemeenten, ondersteund door de veiligheidsregio, en voor het landelijke bij het Rijk, ondersteund door onder andere de landelijke samenwerkingsverbanden van de brandweer (Veiligheidsberaad, Raad van Brandweercommandanten / Brandweer Nederland, Raad van Directeuren Veiligheidsregio's).

Voor de concrete acties die hieruit volgen zie bijlage 3 oplegnotitie bij dekkingsplan Brandweer Twente. In navolging op de landelijke ontwikkelingen, is Brandweer Twente in 2014 gestart met het project Innovatieve Incidentbestrijding. De landelijke zienswijzen worden hierbij toegepast en vertaald naar de Twentse praktijk.



### 3.6 Evaluatie Wet Veiligheidsregio's en aanbevelingen commissies Bruinooge en Hoekstra

Drie jaar na inwerkingtreding van de Wet Veiligheidsregio's heeft de Inspectie Veiligheid en Justitie onderzocht of de prestaties die de wet voorschrijft op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing door de Veiligheidsregio's zijn gerealiseerd. Uit de evaluaties van grootschalige incidenten en/of oefeningen blijken de prestaties per veiligheidsregio sterk te verschillen. Op basis van de landelijke criteria behoort Twente tot de top van de Veiligheidsregio's.

De Inspectie V&J heeft Twente naar aanleiding van de 'Staat van de rampenbestrijding 2013' vier aanbevelingen gedaan:

1. Realiseer conform eigen ambitie een jaarlijkse systeemtoets;
2. Stel criteria voor het opschalen van de meldkamer vast;
3. Borg een tijdige opkomst van functionarissen van de hoofdstructuur en een opkomstregistratie;
4. Implementeer een netcentrisch systeem waarin de verschillende onderdelen het eigen en totaalbeeld bijhouden.

Veiligheidsregio Twente heeft in november 2014 de Inspectie Veiligheid en Justitie aangegeven dat alle vier de aanbevelingen zijn opgepakt. Met de Inspectie wordt verder overleg gevoerd om bepaalde GRIP-situaties ook als systeem oefening in aanmerking te laten komen. Zoals het monstertruckdrama en dak-drama FC Twente stadion.

De commissie Hoekstra heeft aanbevelingen gedaan over de werking van de Wet veiligheidsregio's en over het brede Nederlandse stelsel van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Er is vooral gekeken naar de werking van de wet en de meerwaarde van de veiligheidsregio's. Samenvattend zijn adviezen gegeven over o.a. verduidelijking van het takenpakket voor de veiligheidsregio, handhaving verlengd lokaal bestuur en sturing op centraal niveau. Dit ter bevordering van de lokale inbedding en landelijke uniformiteit. Wij zijn hiermee aan de slag gegaan.

De commissie Bruinooge heeft een gedragen visie en landelijke prestatie-eisen ontwikkeld voor de processen Bevolkingszorg. De commissie heeft geconstateerd dat de voorbereiding op de crisisbeheersing en dus ook bevolkingszorg, onvoldoende aansluiten op de huidige samenleving. Betrokkenen zijn zelfredzaam, ze helpen elkaar en de betrokken ambtenaren beschikken over improvisatietalent tijdens een crisis. De visie, uitgangspunten en prestatie-eisen van deze commissies zijn vastgesteld in ons Algemeen Bestuur. De komende jaren staan in het teken van de verdere implementatie van Bevolkingszorg Op Orde.



### 3.7 Landelijke Strategische Agenda

In mei 2014 heeft het Veiligheidsberaad ingestemd met de strategische agenda 'Versterken Veiligheidsregio's'. Met het vaststellen van de strategische agenda hebben de veiligheidsregio's de gezamenlijke ambitie voor de komende jaren verwoord. Hoofddoel van deze agenda is Nederland veiliger te maken door het voorkomen en tegengaan van maatschappelijke ontwrichting. Hoe? Door het versterken van risicobeheersing en crisisbeheersing. Het Veiligheidsberaad werkt aan deze versterking middels zes gezamenlijk vastgestelde prioritaire thema's, waarvan er drie samen met het ministerie van V&J worden opgepakt. Deze doelstellingen zijn meegewogen bij de beleidsvoornemens in dit plan.

#### A. Doelstellingen ministerie Veiligheid en Justitie en Veiligheidsberaad

1. 1. Water en evacuatie (voor onze regio speelt het thema water minder; we kunnen wel een rol spelen bij de evacuatie van andere delen in Nederland).
2. 2. Continuïteit van de samenleving (in dit beleidsplan verwerkt, zie participatie en TS&S).
3. 3. Nucleaire veiligheid en stralingsbescherming (speelt in onze regio rond de kerncentrale in Ling en de distributie van jodiumtabletten, dit was al onderdeel van het vorige beleidsplan).

#### B. Doelstellingen Veiligheidsberaad

4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid (-terug laten komen in hoofdstuk bedrijfsvoering)
5. Versterking bevolkingszorg (-nog terug laten komen in beleidsdoelstelling crisisorganisatie)

6. Versterking samenwerking veiligheidsregio's en Defensie (- nog terug laten komen bij beleidsdoelstelling crisisorganisatie-).

Met het uitvoeren van de projecten kunnen wij als VRT onze eigen verantwoordelijkheid hierin uitvoeren. Bij het opstellen van dit beleidsplan verkeren de verschillende projecten nog in de ontwerpfase. Welk werk er voor ons als VRT uit voortkomt, waar wij aan gaan werken en hoe de financiering geregeld is, is op dit moment nog niet duidelijk. Wel spreken wij de intentie uit dat wij zoveel mogelijk onze inzet en verantwoordelijkheid zullen leveren op de verschillende prioriteiten. Een aantal van deze zijn onderdeel van dit beleidsplan.

De verschillende ontwikkelingen hebben we meegenomen in de afweging rond de strategische beleidsdoelstellingen. Deze komen in hoofdstuk 5 aan de orde.

### **3.8 Rapport Algemene Rekenkamer**

Het onlangs verschenen rapport van de Algemene Rekenkamer "Zicht overheden op beschermen burger" geeft aanbevelingen teneinde de rol van de veiligheidsregio als ook in de relatie met het Rijk te versterken zodat dit de bescherming van de burger ten goede komt.

De Raad Directeuren Veiligheidsregio (RDVR) wil graag samen optrekken om enkele aanbevelingen op te pakken. Dit naast de uitwerking van bovengenoemde gezamenlijke doelstellingen. De RVDR heeft de focus gelegd op de volgende thema's en wil daarbij zoveel mogelijk aanhaken bij bestaande ontwikkelingen:

1. Meer samenwerken bij het opstellen van de risicoprofielen zodat deze makkelijker bij de nationale risicobeoordeling betrokken kunnen worden.
2. Een systeem ontwikkelen waarmee kosten, risicobeoordeling, capaciteitanalyse en besluitvorming over bescherming kunnen worden vergeleken.
3. Een betere samenwerking, kennisdeling en informatie-uitwisseling tussen veiligheidsregio's.
4. Het verkennen van de mogelijkheden om de relatie met de gemeenteraden te versterken.

## 4 Het Regionaal Risicoprofiel

Volgens artikel 15 van de Wet Veiligheidsregio's stelt het bestuur van de Veiligheidsregio voor de regio een risicoprofiel vast. Het risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van aanwezige risico's die kunnen leiden tot een ramp of crisis in de regio. Op basis van dit inzicht kan het veiligheidsbestuur strategisch beleid voeren om de aanwezige risico's te voorkomen en te beperken en de crisisbeheersingsorganisatie op specifieke risico's voor te bereiden.

Het Regionaal Risicoprofiel Twente komt tot twee aanbevelingen voor dit beleidsplan:

1. Continueer de inspanningen die de afgelopen beleidsperiode zijn aangevangen op de prioritaire risico's uit Regionaal Risicoprofiel Twente 2011. Dit betreft de volgende risico's:
  - Brandbare/explosieve stof bij spoorvervoer
  - Giftige stof bij een inrichting
  - Incident nabij kerncentrale.
2. Geef uitvoering aan de analyse van beschikbare en benodigde inspanningen op de prioritaire risico's die volgen uit het geactualiseerde regionale risicoprofiel, te weten:
  - Incident met ondergrondse opslag
  - Verstoring telecommunicatie en ICT
  - Maatschappelijke onrust.

In aanvulling op de aanbevelingen uit het rapport is vanuit de consultatie van de kolommen (brandweer, gemeenten, GHOR, politie) monodisciplinair verzocht om de volgende risico's ook als prioritair op te nemen:

- Brand in dichte binnenstad
- Ziektegolf.

Onderstaand volgt een nadere toelichting op de prioritaire risico's genoemd onder punt 2. Dit zijn namelijk nieuw benoemde risico's ten opzichte van de vorige beleidsperiode. De prioritaire risico's genoemd onder punt 1 zijn reeds beschreven in het beleidsplan 2013-2015. De risico's welke zijn voortgekomen vanuit de consultatie van de kolommen komen onderstaand ook aan de orde.

### 4.1 Incident met ondergrondse opslag

Mede naar aanleiding van de lekkage in een zoutcaverne met olie in Epe (Duitsland) en de aanstaande realisatie van een gasolieopslag onder de Marssteden te Enschede, is de behoefte ontstaan om inzicht te krijgen in de mogelijke effecten voor veiligheid, gezondheid en milieu van dergelijke opslagen. Te meer omdat de opslag onder de Marssteden uniek in Nederland zal zijn. Inmiddels loopt een onderzoek naar vergelijkbare situaties in het buitenland en worden incidenten met dergelijke opslagen in het buitenland in kaart gebracht door het RIVM.

### 4.2 Verstoring telecommunicatie en ICT

De verstoring van telecommunicatie en ICT is ingegeven vanuit de ontwikkeling dat vitale functies complexer worden en dat in de samenleving trends zichtbaar zijn zoals individualisering, een terugtrekkende overheid en de zelfredzaamheid van ouderen. Verstoringen in de continuïteit van vitale functies worden daardoor ingrijpender, terwijl een groter beroep wordt gedaan op de zelfredzaamheid van de samenleving, vooral in de landelijke gebieden en kleinere kernen in Twente, omdat vooral daar het voorzieningenniveau afneemt. Nader inzicht in de kwetsbare gebieden waar verstoring van telecommunicatie en ICT tot keteneffecten kan leiden is daardoor van belang. Bij de verstoring van telecommunicatie en ICT kan tevens het scenario uitval elektriciteitsvoorziening van invloed zijn. Ook dit scenario wordt in het regionaal risicoprofiel uitgewerkt.

### 4.3 Maatschappelijke onrust

Maatschappelijke onrust kan zich in velerlei vormen voordoen. Kleine gebeurtenissen leiden tegenwoordig sneller tot één of meerdere gevolgincidenten. De maatschappij kan ook te maken krijgen met ingrijpende gebeurtenissen, die zorgen voor spanningen in de samenleving. Overheden hebben minder grip op dergelijke incidenten doordat informatiestromen via verschillende typen media verlopen. De posities van burgemeester en openbaar ministerie komen daardoor meer in

het middelpunt van de belangstelling te staan. Dergelijke incidenten hebben een groot bestuurlijk afbreukrisico. Gemeenten in Twente hebben inmiddels de Handreiking Aanpak Maatschappelijke Onrust opgesteld. In hoofdstuk 5 van dit beleidsplan wordt nader ingegaan op de beleidsambities op dit terrein.

#### **4.4 Brand in dichte binnenstad**

Bij dit risico gaat het om een (beginnende) brand die laat wordt opgemerkt en niet direct geblust kan worden en/of een brand waardoor het verlaten van het pand noodzakelijk is. In dichte binnensteden staan vaak nog oude panden, die moeilijk toegankelijk zijn voor de hulpdiensten. De beschikbaarheid van bluswater is in dichte binnensteden vaak beperkt en ingericht op kleinere incidenten. Het kost in dat geval (veel) tijd grootschalige watertransportsystemen op te bouwen. Bij dit risico komt het vaak voor dat een deel van de bewoners en winkeliers van omliggende panden moeten worden opgevangen. En dat, vanwege de gevolgen van de brand voor de constructieve veiligheid, een deel van de omliggende straten afgezet moet worden. In enkele Twentse gemeenten zijn bovendien grote aantallen studenten woonachtig. Studenten hebben over het algemeen een andere dynamiek en tijdsindeling, waardoor moeilijker te achterhalen is of zij aanwezig zijn.

Afgelopen jaren zijn diverse branden in binnensteden in het nieuws geweest, waarbij helaas niet alleen het pand zelf, maar ook omringende panden niet meer te redden waren (Deventer, Leeuwarden, Alkmaar).

In hoofdstuk 5 wordt dit risico geadresseerd in de geformuleerde beleidsdoelstellingen.



#### **4.5 Ziektegolf**

Continuïteit van de samenleving kan in het geding komen wanneer epidemieën uitbreken. Door toegenomen mobiliteit tussen landen verspreiden virussen of een grippandemie zich snel tussen landen en continenten.

Ziekten als SARS of Ebola kunnen een ernstige bedreiging of beschadiging van leven en gezondheid vormen. Door een dergelijke uitbraak kan de continuïteit van de dienstverlening van zorg, overheid en bedrijfsleven in gevaar komen. Er is dan sprake van een ernstige verstoring van de openbare orde en veiligheid, scholen worden (mogelijk) gesloten en gezonde mensen blijven thuis om zieke familieleden te verzorgen of uit angst voor besmetting. Het aantal personen dat uitvalt tijdens een grippandemie kan fors oplopen. Mogelijk zullen de ziekenhuizen moeten worden afgeschermd van een toestroom van patiënten om de schaarse en beperkte gespecialiseerde zorg zo eerlijk mogelijk te verdelen. Een bovenregionaal (internationaal) gecoördineerde inzet van diensten en organisaties is in dit geval vereist.

## 5 Strategische beleidsdoelstellingen

Rekening houdend met de landelijke uitgangspunten en –ontwikkelingen, het regionaal risicoprofiel, de wettelijke kaders en onze missie en visie (samenwerken aan een veilig Twente) heeft Veiligheidsregio Twente voor de komende jaren een aantal strategische beleidsdoelstellingen geformuleerd. Het betreft –in willekeurige volgorde- de volgende strategische beleidsdoelstellingen:

1. Innovatie als uitgangspunt van ons denken en doen;
2. Goede informatievoorziening;
3. Anticiperen op en faciliteren van ontwikkelingen in de samenleving;
4. Een op de samenleving afgestemde crisisorganisatie;
5. Samenwerking zoeken en intensiveren.

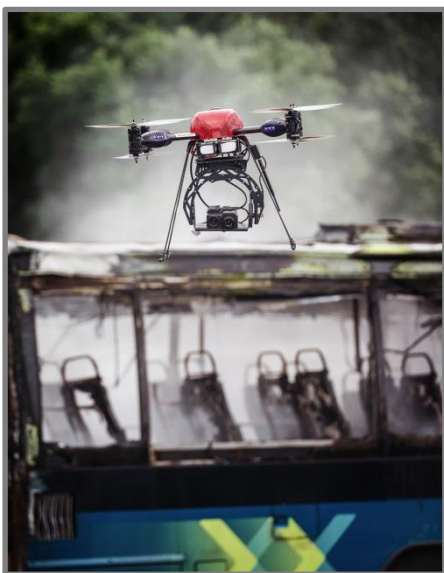
Hieronder wordt elke doelstelling nader uitgewerkt.

### 5.1 Innovatie als uitgangspunt van ons denken en doen

Veiligheid en innovatie gaan hand in hand in Twente. Belangrijke gebeurtenissen zoals de vuurwerkramp, het Glazen Huis in Enschede of het uitvallen van de stroom in Haaksbergen hebben geleid tot de ontwikkeling van innovatieve oplossingen met als doel een veilig Twente.

Innovatie is daarmee een onderwerp dat door de hele organisatie en al onze activiteiten zichtbaar is en wordt. Van de voorkant van de veiligheidsketen, in het vergroten van de zelfredzaamheid van burgers en bedrijven, tot de achterkant van de keten, bij het bestrijden van incidenten, rampen en crises. In Twente streven we met innovatie de volgende doelstellingen na:

- de inzet van innovatieve techniek om veiligheid betaalbaar te houden. Een goed voorbeeld hiervan is op dit moment de inzet van Drones bij de bestrijding van incidenten.
- innovatie om te blijven aansluiten bij en inspelen op de behoeften van de burger/ maatschappij. Een voorbeeld hierbij is de innovatieve pilot met betrekking tot communicatie rondom het project 'Spoor' in Borne.
- innovatie bij het ontwerpen en toepassen van nieuwe werkwijzen en methoden. Zo is bij het opleiden en oefenen van onze medewerkers innovatie een thema, dit heeft bijvoorbeeld geresulteerd in een eerste aanzet voor virtueel oefenen.



Bij welk aspect van onze organisatie innovatie ook wordt toegepast, een centraal doel is dat de innovatie moet leiden tot meer (of in ieder geval dezelfde) veiligheid voor hetzelfde of minder geld. Dit past binnen de tijd van bezuinigingen en de daarmee gepaard gaande efficiencyslag waar de VRT mee bezig is.

De afgelopen jaren zijn innovatieve ontwikkelingen op gang gekomen waar Twente trots op kan zijn. Meerdere projecten zijn de afgelopen jaren opgestart vanuit de veiligheidsregio, GHOR, brandweer, politie, etc. In deze projecten is al samengewerkt met kennisinstituten zoals Universiteit Twente, het bedrijfsleven en zorginstellingen. Veiligheidsregio Twente wil de komende jaren de reeds in gang gezette innovatieve ontwikkelingen met kracht verder brengen. Tot en met 2016 zullen we indien mogelijk streven naar duurzame financiering van projecten en de voorstellen doen aan het bestuur voor de gewenste governance. Nieuwe innovaties krijgen na een positieve beoordeling ook een kans.

In het kader van innovatie heeft Veiligheidsregio Twente het initiatief genomen tot een tweetal samenhangende en elkaar versterkende ontwikkelingen, waarmee we beogen een grote impuls te geven aan de innovatieve kracht op gebied van veiligheid in onze regio. Het betreft:

- Twente Safety & Security
- Twente Safety Campus

Op de volgende pagina worden beide concepten beknopt toegelicht.

### Twente Safety & Security

Twente heeft een grote diversiteit aan innovatieve hightech ondernemingen. Twente wil deze bedrijven, kennisinstellingen, overheden en maatschappelijke organisaties met elkaar verbinden. Twente wil de plek zijn waar partners uit het fysieke veiligheidsdomein elkaar fysiek en thematisch ontmoeten om samen te werken aan innovatie en veiligheid. Om dit mogelijk te maken is in 2014 Twente Safety & Security (TS&S) opgestart. Dit is een publiek-private samenwerking tussen overheid, kennisinstututen, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers. TS&S is in een opstartfase waarbij de samenwerkende partijen zich georiënteerd hebben op de mogelijkheden voor Twente en hoe de kracht van Twente versterkt kan worden. Met TS&S zoekt Twente ook de samenwerking op andere soortgelijke initiatieven in Nederland. Hiermee versterkt Twente haar positie als een van de drie veiligheidsknooppunten op landelijk niveau.

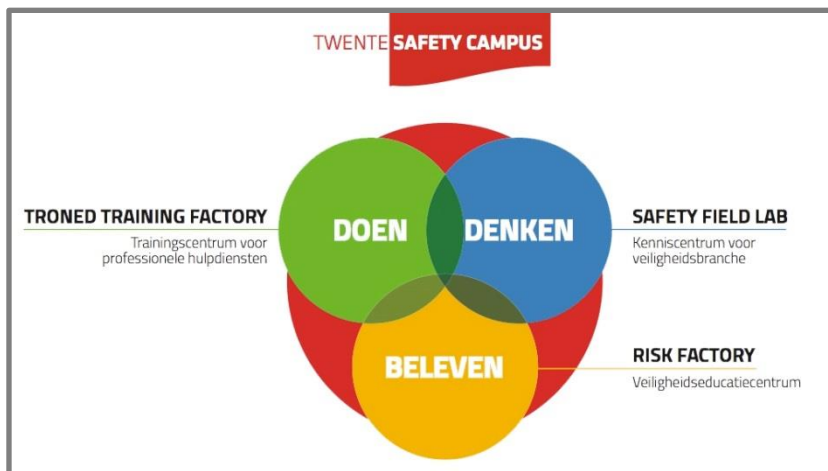
### Twente Safety Campus

De Twente Safety Campus (TSC) is een plek waar partners op het gebied van veiligheid elkaar ontmoeten en samenwerken. De Twente Safety Campus is door ons opgezet vanuit een denken-doen-beleven- concept.

- Het Safety Fieldlab is een plek waar kennis ('het denken') centraal staat en platform biedt om samen met kennisinstututen en bedrijven kennis en producten naar de veiligheidspraktijk te brengen. In de kennisprogramma's wordt samengewerkt met andere partijen waarbij we op zoek zijn naar innovatieve veiligheidsoplossingen. Het Fieldlab biedt daarmee bedrijven een platform om kennis en producten naar de veiligheidspraktijk te brengen. Oplossingen die Twente (betaalbaar) veilig houden én die mogelijk vermarkt kunnen worden: van kennis naar kunde naar kassa.
- Het 'doen' gedeelte is het oefencentrum TRONED waar verschillende hulpdiensten kunnen werken aan hun vakbekwaamheid. Er is ruimte om te oefenen, om te experimenteren en om bezig te zijn met de praktijk.
- In de Risk Factory kan veiligheid 'beleefd' worden. Het doel is vergroten van het veiligheidsbewustzijn en zelfredzaamheid van burgers. In de Riskfactory kunnen mensen door levensechte simulaties (on)veiligheid aan den lijve ervaren. Zo leren mensen een onveilige situatie te herkennen of te voorkomen. Ook leren ze om in een bepaalde situatie snel, veilig en zeker te kunnen optreden. Hierbij krijgen ze voorlichting en handelingsperspectieven aangeboden.

Hiermee is de TSC een belangrijke ontmoetingsplek voor veiligheid in Twente. De verschillende onderdelen van de TSC halen verschillende disciplines en deskundigheden bij elkaar en waar mensen en kennis bij elkaar komen ontstaan ideeën en bedrijvigheid. Dit is de kern van TSC.

Het geneeskundig trainingscentrum Zuidkamp is opgezet met de acute zorgpartners (ziekenhuizen, huisartsenposten) om de acute zorg realistisch te kunnen trainen.



In november 2014 heeft het AB VRT besloten om een deel van TSC uit de projectfase te halen en dit deel als integraal onderdeel van de Veiligheidsregio Twente voor een periode van tenminste 5 jaar te exploiteren en door te ontwikkelen. Daarnaast is in december 2014 door het AB VRT opdracht gegeven voor het uitwerken van een 'open ontwikkelroute' waarin de toekomstige mogelijkheden, inclusief de bijbehorende route en beslispunten, van TSC in samenhang met TS&S worden verkend.

## 5.2 Goede informatievoorziening

Informatiemanagement is binnen Veiligheidsregio Twente een speerpunt. Multidisciplinair en in alle schakels van de veiligheidsketen is een goede informatiepositie randvoorwaardelijk voor een goed en efficiënt functioneren. Met het slimmer bijeen brengen en verwerken van relevante data en informatie, zowel binnen de organisatie als van partners en bedrijven die actief zijn in het veiligheidsdomein, ontstaat een optimale informatiepositie die de basis vormt voor goede besluitvorming en daarmee ons handelen, zowel monodisciplinair als multidisciplinair. VRT wil een organisatie zijn die

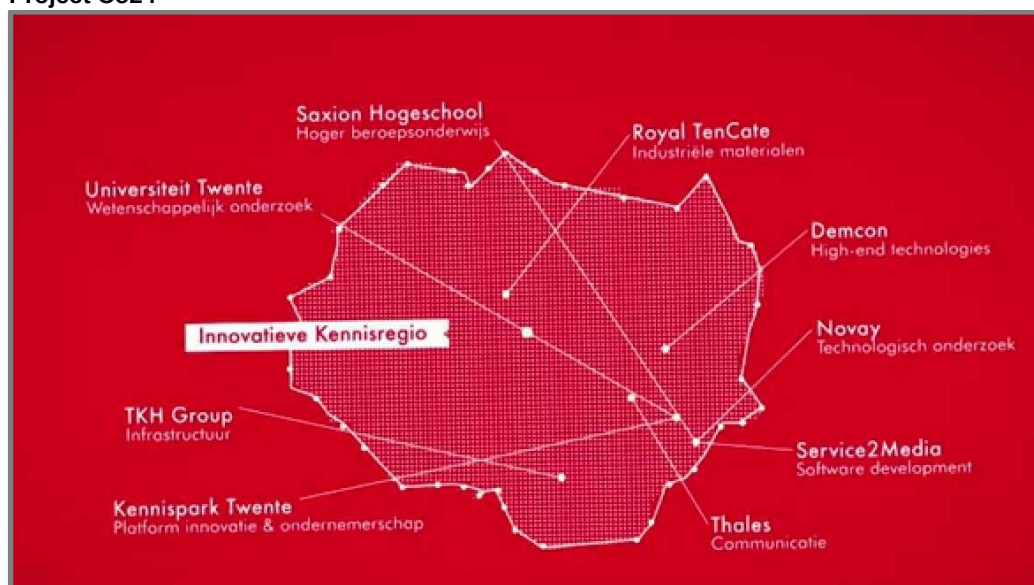
haar handelen baseert op actuele en accurate informatie en analyses. Dit betekent dat we de komende jaren de focus leggen op:

- data en informatie op orde: de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plek beschikbaar bij de juiste persoon;
- business intelligence: analyse en vroegtijdig inspelen op situaties op basis van de beschikbare data en informatie;
- goede informatievoorziening richting maatschappij (waaronder risico- en crisiscommunicatie) en burgers.

Het werken aan een goede informatievoorziening is niet nieuw. In Twente loopt al een aantal initiatieven op dit gebied. Voorbeelden zijn:

- Het project CO24 omtrent innovatief informatiemanagement gericht op het ondersteunen van professionals in zorg en veiligheid;
- De pilots rondom het spoor in Borne en Wierden om de weerbaarheid en zelfredzaamheid van burgers en aanwezigen te vergroten in de invloedsgebieden rondom het spoor;
- De ontwikkeling van de app Evenementenkalender, waardoor iedere betrokkene de juiste informatie heeft over actuele en aankomende evenementen;
- Liveopp als systeem om de juiste informatie op het juiste moment bij operationele inzetten beschikbaar te hebben.

### Project Co24



Het verstevigen van onze informatiepositie doen we niet alleen voor interne doeleinden. Een goede informatiepositie maakt het juist mogelijk om burgers en bedrijven nog beter te informeren over veiligheidssituaties, en hiermee de zelfredzaamheid van mensen te vergroten. De beschikbare informatie wordt door middel van risicocommunicatie (ter preventie van incidenten) en crisiscommunicatie (tijdens en na een incident) gedeeld met burgers en bedrijven. Andersom leveren de nieuwe digitale communicatiemiddelen de organisatie ook weer nieuwe informatie op. Het accent bij zowel risico- en crisiscommunicatie is dan ook aan het verschuiven van zenden naar luisteren en inspelen op de behoefte/vraag.

### 5.3 Anticiperen op en faciliteren van ontwikkelingen in de samenleving

Naar aanleiding van de reeds beschreven ontwikkelingen in onze huidige participatiesamenleving, blijven we de komende jaren inzetten op het vergroten, stimuleren en faciliteren van de zelfredzaamheid van onze inwoners, bedrijven en organisaties. We hebben goede ervaringen met burgers die 1<sup>e</sup> hulp geven bij tal van zaken (bijv. Monstertruck, reanimeren, afzetten) of die een rol willen spelen in geval van calamiteiten. Rol van ons is/wordt dat we meer begeleiden en faciliteren dan initiatieven tegen te houden zoals we in het verleden vaak deden.

VRT biedt een platform voor samenwerking en werkt samen met de gemeenten via het platform IVZ en het AOV-overleg. Middels het AOV-overleg wordt goed samengewerkt in projecten op het gebied van fysieke veiligheid (m.n. gemeentelijke crisisbeheersing en bevolkingszorg). Ook worden overkoepelende thema's als het evenementenbeleid en maatschappelijke onrust opgepakt. Middels het platform IVZ worden diverse (gemeentelijke) thema's op het terrein van de sociale veiligheid gecoördineerd en in gezamenlijkheid uitgevoerd. In de preventieve sfeer haken we aan bij de

verhoogde zelfredzaamheid. Zo proberen we middels ons evenementenbeleid door vóóraf evenementen te toetsen op veiligheid, schade achteraf te voorkomen. Door een goede voorlichting aan de voorkant en door samenwerking met (keten)partners, proberen we inwoners en organisaties bewuster te maken van (brand)gevaar. Dit om te voorkomen dat we achteraf (branden) moeten blussen.

Naar aanleiding van de uitkomsten van de commissie Bruinooge, willen we de komende jaren bij de voorbereiding op de crisisbeheersing beter inspelen op de huidige samenleving, waarin men zelfredzamer is, men elkaar meer helpt en betrokken functionarissen beschikken over improvisatietalent tijdens een crisis.

## 5.4 Resultaatgerichte regionale crisisorganisatie, die aansluit bij de samenleving

Met de komst van de Wet Veiligheidsregio's zijn de Veiligheidsregio's verplicht tot het opstellen van een regionaal crisisplan. Op 1 december 2012 is de Veiligheidsregio Twente gaan werken conform het regionaal crisisplan. In 2013 is de implementatie van het regionaal crisisplan afgerond en afgesloten met de zelftest van de hoofdstructuur in november 2013. Op basis van de evaluatie van scorpius en een aantal andere evaluaties uit 2013, waaronder de 'staat van de rampenbestrijding' kan worden geconcludeerd dat Veiligheidsregio Twente voor het grootste gedeelte voldoet aan de harde (wettelijke) proceseisen die gesteld zijn aan de crisisorganisatie. De crisisorganisatie heeft daarmee een stevig fundament.



Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat de crisisorganisatie in Twente intern gericht is, als gevolg van de focus op het voldoen aan de wet en behorende eisen. Daardoor is de crisisorganisatie vooral gericht op afstemming en procedures en minder op resultaat, flexibiliteit en slagkracht. De ambitie van de Veiligheidsregio Twente is om de stap te maken van een interne gerichte crisisorganisatie naar een outputgerichte crisisorganisatie, die de burger centraal stelt. Er dient met andere woorden een betere balans gezocht te worden tussen de noodzakelijke afstemming

enerzijds en het slagvaardig en resultaatgericht kunnen optreden anderzijds.

Ook de kolom bevolkingszorg en crisiscommunicatie zijn met een nieuwe visie en prestatie-eisen, zoals beschreven in de notitie Bevolkingszorg op orde in Twente, gestart met de doorontwikkeling van hun crisisorganisatie. Momenteel wordt bekeken hoe we de crisisstructuur de komende jaren kunnen gebruiken bij crisis in het sociaal domein.

### Kort samengevat:

- De veiligheidsregio heeft de ambitie om de crisisorganisatie van een intern gerichte organisatie naar een outputgerichte organisatie te voorzien, die de burger centraal staat en waarin ruimte is voor flexibiliteit.
- De veiligheidsregio benut en bevordert zelfredzaamheid voorafgaand aan en tijdens crisis.
- Multidisciplinaire aanpak van de nafase.

Deze crisisorganisatie dient uiteraard opgeleid, getraind en geoefend te blijven. Het doel hiervan is het verder professionaliseren van de crisisorganisatie door middel van opleiden, trainen en oefenen van de multidisciplinaire teams binnen de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Veiligheidsregio Twente.

In bijlage 2 is een beschrijving opgenomen van het multi opleidings- en oefenbeleidsplan 2016-2020.

## 5.5 Betekenisvol samenwerken

Veiligheidsregio Twente wil haar taken de komende periode zoveel mogelijk samen met de inwoners, samenwerkingspartners en andere partijen oppakken. Samen staan we immers sterker en bereiken we meer. Veiligheid is ook geen op zichzelf staand iets. Dit wordt o.a. opnieuw bevestigd in de uitkomsten van het landelijke traject Rembrand (zie paragraaf 3.5). We spreken van een veiligheidsketen, waarin alle partners samen ervoor kunnen zorgen dat de veiligheid goed gewaarborgd wordt.

We hebben reeds samenwerkingsconvenanten met een aantal partners. Deze convenanten worden regelmatig geactualiseerd. Daarnaast willen we daar waar mogelijk nieuwe convenanten opstellen met partners.

Bij partijen willen we ophalen hoe we de samenwerking de komende periode gestalte kunnen geven.

De Raad Directeuren Veiligheidsregio's heeft afgesproken in gezamenlijkheid, vanuit onze regionale rol, de komende jaren op te trekken en te investeren zodat vanuit de verbinding en de verdieping daadwerkelijke verbeteringen op de verschillende in hoofdstuk 3.8 benoemde samenwerkingsthema's tot stand komt.

Twente is een grensregio die met ongeveer de helft van zijn grens raakt aan buurland Duitsland. Bijzonder daarbij is, dat Twente grenst aan twee Duitse deelstaten, Nordrhein-Westfalen en Niedersachsen.

Samenvattend willen wij ons de komende jaren richten op:

- Samen met partners in de regio banden aanhalen en platform te bieden (IVZ, etc);
- Het meer samenwerken met partners op niveau Eenheid Oost;
- Meer samenwerken met ons buurland Duitsland (grensoverschrijdend)
- Landelijke samenwerking.

## 5.6 Beleidsdoelstellingen en de reguliere werkzaamheden

Strategische beleidsdoelstellingen vormen het uitgangspunt voor ons doen en laten voor de komende vier jaar. De WAT-vraag is daarmee beantwoord. Deze wordt verder vertaald per kolom in de programmabegroting. De HOE-vraag komt in meer concrete projecten en activiteiten tot uiting. Projecten en activiteiten die in een individuele gemeente of in meerdere gemeenten gezamenlijk worden uitgevoerd. De omschrijving van deze projecten en activiteiten is opgenomen in de verschillende jaarplannen en in de product- en jaarbegroting.

Onderstaand volgt specifiek aandacht voor een onderdeel van de reguliere activiteiten: de brandweezorg in Twente. In de Wet op de Veiligheidsregio's staat beschreven dat het dekkingsplan brandweer onderdeel dient uit te maken van het beleidsplan van de veiligheidsregio.

### 5.6.1 Dekkingsplan Brandweer

Met het dekkingsplan stelt het bestuur van Veiligheidsregio Twente vast welke brandweezorg in de regio Twente –per gemeente- verwacht kan worden. Conform het Besluit Veiligheidsregio's gebeurt dit voor de basisbrandweereenheid (tankautospuiter), de ondersteuningseenheid voor redden en blussen op hoogte, de "Ongevallen Gevaarlijke Stoffen" organisatie en de leiding en coördinatie voor grootschalig optreden. Hoe invulling wordt gegeven aan het realiseren van de afspraken uit het dekkingsplan is een verantwoordelijkheid van Brandweer Twente.



Het huidige dekkingsplan is opgesteld binnen de kaders van het principebesluit één brandweer Twente. Hierin is afgesproken dat de repressieve organisatie ongewijzigd over gaat naar de nieuwe situatie. Dit betreft zowel materieel als personeel alsook de repressieve prestaties. Daarbij is afgesproken (in het Beleidsplan VRT 2012-2015) dat Brandweer Twente aandacht besteedt aan het optimaliseren van de repressieve organisatie: 'slimme repressie'. Slimme repressie wordt gekenmerkt door vernieuwen, herverdelen en efficiënt werken. Hierin komt ook de samenhang tussen opkomsttijden als onderdeel van de brandbestrijding enerzijds en brandpreventieve maatregelen anderzijds tot uiting. Hier is onder andere in de bestuurlijke tweedaagse in 2014 met het bestuur over gesproken.

In 2014 en 2015 heeft het bestuur in de discussies en besluitvorming over de taakstellingen voor Veiligheidsregio Twente te kennen gegeven niet te willen tornen aan het veiligheidsniveau in Twente (o.a. vastgelegd in het dekkingsplan Brandweer Twente 2012). Wel heeft het bestuur aangegeven, onder andere door het opleggen van een aantal taakstellingen, dat het huidige veiligheidsniveau gehandhaafd (evt. vergroot) moet worden met minder middelen. De brandweezorg moet dus efficiënter georganiseerd worden. Dit is mede-uitgangspunt geweest voor het project Innovatieve Incidentbestrijding dat in 2014 is gestart. In dit project worden landelijke ontwikkelingen (m.b.t. opkomsttijden en brandpreventie: 'Rembrand') toegepast in Twente, wordt invulling gegeven aan het concept slimme repressie en wordt gewerkt aan innovatie (meer of minimaal hetzelfde veiligheidsniveau voor minder geld).

In de oplegnotitie bij het dekkingsplan in bijlage 3 is te lezen dat de laatste jaren veel acties in gang zijn gezet om de brandweezorg in Twente effectiever te organiseren, waarbij er aandacht is voor het voorkomen en voor het bestrijden van brand, conform de landelijke ontwikkelingen. Al deze maatregelen (de 'hoe' vraag) zijn gerealiseerd met in achtneming van de afspraken gemaakt in het principebesluit ten aanzien van het niveau van basisbrandweezorg en met behoud van de uitgangspunten zoals gesteld in het dekkingsplan Brandweer Twente (de bestuurlijke 'wat' vraag).

Kortom: het huidige veiligheidsniveau blijft minimaal gehandhaafd en wordt op een efficiëntere manier gerealiseerd. De genomen en geplande maatregelen geven daarom geen aanleiding tot herziening van de berekende opkomsttijden in het huidige dekkingsplan. Ook het brandrisicoprofiel van Twente is sinds 2011 stabiel en geeft daardoor geen aanleiding om de afspraken in het dekkingsplan te herzien. Daarom wordt voorgesteld het huidige dekkingsplan ook als basis voor het beleidsplan 2016-2019 te gebruiken. De komende jaren houden we nauwlettend de effecten van de maatregelen en de landelijke ontwikkelingen op de afspraken in het dekkingsplan in de gaten. Zoals aangegeven rapporteren we ieder kwartaal door middel van de bestuurlijke kwartaalrapportage over de prestaties van Brandweer Twente (per gemeente en op Twentse schaal). Indien er aanleiding is tot herziening van de afspraken in het dekkingsplan, wordt dit aangegeven in deze rapportages.

## 6 Financiën en kwaliteit

### 6.1 Begrotingskader

Veiligheidsregio Twente voert haar taken uit op basis van een jaarlijks vastgesteld budgettair kader. Dit kader ligt vast in de programmabegroting. De programmabegroting bevat een meerjarenraming met een horizon van vier jaar, gelijk aan die van het beleidsplan. Idealiter geeft het beleidsplan richting aan de wijze waarop de begroting zich meerjarig ontwikkelt. Momenteel is de ontwikkeling van de begroting meer financieel gedreven.

De huidige meerjarenraming is opgesteld op basis van enkele technische uitgangspunten (waaronder de loon- en prijsindexering), aangevuld met reeds bestaande afspraken over bezuinigingen.

Het takenpakket van Veiligheidsregio Twente is goeddeels beheersmatig c.q. uitvoerend van karakter. De resources voor beleid en ontwikkeling zijn dan ook gelimiteerd. Omdat beheer en beleid binnen de meeste organisatieonderdelen in één zijn verenigd, is een exact percentage niet te geven, maar deze wordt ingeschat op maximaal 10% van de begroting.

Een deel van de activiteiten van Veiligheidsregio Twente wordt bovendien buiten de begroting om bekostigd. Zo biedt VRT een coördinerende taak bij sociale veiligheidsvraagstukken, en zijn de middelen daarvoor opgenomen in de gemeentebegroting. Innovaties op wettelijke taken worden voornamelijk met externe gelden of incidentele rijksmiddelen (BDUR) gefinancierd.

Veiligheidsregio Twente heeft de afgelopen periode een groot aantal bezuinigingsmaatregelen doorgevoerd. Daarmee is tot dusverre tijdig inhoud gegeven aan de reeks financiële taakstellingen die door gemeenten en Rijk aan de organisatie is opgelegd. Gerekend vanaf het oprichtingsjaar 2011 bedraagt de som van taakstellingen inmiddels € 6,1 mln. (= 13% van de begroting).

De organisatie heeft tot nu toe voornamelijk ingezet op meer efficiency, vooral bereikt door de beslissing om parallel aan de regionalisering van de brandweer te reorganiseren, zowel op gebied van de bedrijfsvoering als op gebied van de beheersmatige brandweertaken. Dergelijke efficiëncymogelijkheden zijn echter intussen nagenoeg uitgeput. Dit betekent dat verdere besparingen moeten worden gezocht in maatregelen die sterker ingrijpen op het niveau van dienstverlening en de kwaliteit (veiligheid).

Het voorliggende beleidsplan kan worden verwezenlijkt binnen het meerjarige begrotingskader.

Bij de toerekening van lasten aan gemeenten hanteren wij als uitgangspunt dat de toerekening van lasten enkel rechtvaardig is als wij met onze beschikbare middelen ook een 'gelijkwaardig voorzieningenniveau' nastreven. Dat is uiteraard niet op korte termijn te realiseren. Het is een vertrekpunt in onze beleidsdoelstellingen.

### 6.2 Kwaliteit

In het kwaliteitsdenken ligt de focus de komende periode, naast de reguliere activiteiten op dit gebied, op het voorbereiden van de visitatie. In artikel 56 van de Wet op de veiligheidsregio's (Wvr) is aangegeven dat:

- lid 1b: Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat eenmaal in de vijf jaar een visitatie door een visitatiecommissie wordt verricht;
- lid 3: Het bestuur van de veiligheidsregio zendt aan Onze Minister het rapport van de visitatiecommissie, samen met het standpunt van het bestuur van de veiligheidsregio daarover. Het bestuur van de veiligheidsregio maakt het rapport en zijn standpunt openbaar;
- lid 4: Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld ten behoeve van de onderlinge vergelijkbaarheid van de evaluaties en visitaties van de verschillende veiligheidsregio's.

Visitatie heeft als doel om de veiligheidsregio-organisatie verder te ontwikkelen en om van en met elkaar te leren. Veiligheidsregio's gaan met elkaar in gesprek over een aantal thema's die hen allemaal raken. Dit wordt gedaan door een visitatiecommissie, samengesteld uit collega's van andere regio's, die de gevisiteerde regio op een aantal vastgestelde thema's vanuit een waarderend en ontwikkelgericht perspectief bevraagt. De veiligheidsregio krijgt als het ware een 'kritische vriend' op bezoek.

Bij visitatie wordt gekeken naar de volgende thema's:

- Maatschappelijke opdracht van de veiligheidsregio of specifiek te onderzoeken delen daarvan (legitimiteit)

- Leiderschap (bestuurs- en managementkracht) en verandervermogen in de veiligheidsregio of specifiek te onderzoeken delen daarvan
- Organisatie in samenwerking (in- en extern organiserend vermogen)

Veiligheidsregio Twente heeft aangegeven de visitatie in 2017/2018 te willen laten plaatsvinden. Hiertoe wordt in 2016 een zelfevaluatie voorbereid en uitgevoerd.

# Bijlage 1 Stand van zaken actiepunten beleidsplan 2012-2015

## Innovatie

| Actiepunt          | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Termijn | Voortgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tec4se             | Via een aantal werkpakketten wordt met verschillende partners vormgegeven aan een "operational picture", welke ingezet kan worden bij bijvoorbeeld evenementen. Daarbij worden de volgende werkpakketten gedefinieerd : Tec4seroom, Traffic management, PPS, Social Media, Crowd Management, Object information en Integration.                                               |         | Projecten lopen, 40% afgerond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CO24               | Het in deelprojecten uitwerken en ter besluitvorming aan de Stuurgroep voorleggen van de ambitie om te komen tot het ontwikkelen van een multifunctioneel regiecentrum voor intake en afhandeling, door inzet van real-time intelligence, het integreren van bestaande technologie. Lopende projecten zijn : RTR, Flexibel cameratoezicht, Samen Alert 24/7, CO24dak en Sisi. |         | CO24 (veiligheids-centrum) is gereali-seerd. RTR technisch afgerond, innovatie staat in 2015 gepland. CO24 dak techniek en werkwijze is afgerond. Loopt verder door in projecten waarin de werkwijze wordt toegepast bij verschillende thema's.. Doorontwikkeling Samen Alert 24/7 met integratie in het project Sisi (straat informatie systeeminformatie) in 2015. Integratie van CO24 in TS&S. Oefenlocatie Troned en Zuidkamp is gerealiseerd. Over de doorontwikkeling van de Safety Campus moet nog een AB-besluit worden genomen. |
| TRONED en Zuidkamp | Onderzoek naar de ontwikkeling van een oefenlocatie voor hulpverleningsdiensten, mogelijkwerwijs leidend tot een nieuwe faciliteit in Twente, de Safety Campus                                                                                                                                                                                                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Grensoverschrijdende samenwerking

| Actiepunt                                   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                           | Termijn | Voortgang                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestuurlijk coördinatiepunt                 | Het vormen van een bestuurlijk platform met de vijf Veiligheidsregio's en de twee provincies in Overijssel en Gelderland met als doel landsgrens-overschrijdende samenwerking te bevorderen en de middelen hiervoor te verwerven. Positioneren van VRT als bestuurlijk coördinatiepunt | 2014    | Bestuurlijk coördinatiepunt komt er niet komt. Ambtelijk coördinatiepunt is ingericht en gestart. Bestuurlijk zijn afspraken gemaakt i.v.m. Lingen. |
| Grensoverschrijdende en innovatie projecten | Mogelijkheden onderzoeken voor financiering van landgrensoverschrijdende en innovatieve projecten op het gebied van veiligheid met middelen uit Interreg V (vanaf 2014). Waar mogelijk deze projecten te starten.                                                                      |         | Zie CBEA                                                                                                                                            |
| Cross Border Emergency Atlas                | Grensoverschrijdende samenwerking op het gebied van breedband technologie die ingezet wordt voor verbetering van grensoverschrijdende hulpverlening.                                                                                                                                   | 2015    | Gestart, bestuurlijke netwerken voor Niedersachsen en NordRhein-Westfalen zijn in ontwikkeling                                                      |

## Incidentbestrijding

| Actiepunt                                             | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Termijn        | Voortgang                                                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| a) Planvorming                                        | Conform art. 17 Wv<br>rampbestrijdingsplannen voor vr-<br>plichtige bedrijven actualiseren / opstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2012-2015      | Actualisatie RBP Lingen in maart 2015                                          |
| b) Multidisciplinaire advisering                      | Projectgroep multidisciplinaire evenementen advisering bij risicovolle evenementen wordt na een geëvalueerde pilot periode voortgezet en aandachtspunten binnen de organisatie weggezet. Bij deze advisering worden mogelijkheden voor crowdcontrol en rol communicatie onderzocht.                                                                                                                                 | 2013           | Afgerond                                                                       |
| c) Zelfredzaamheid                                    | 1. In het kader van burgerparticipatie en het verhogen van zelfredzaamheid wordt gestart met het project Veilig leven<br>2. Onderzoek naar mogelijkheden verhogen van zelfredzaamheid en bieden handelingsperspectief, te gebruiken om de risico's te verminderen tot acceptabele risico's. Risicocommunicatie is hierbij een belangrijk middel. Speciale aandacht is hierbij voor verminderd zelfredzame personen. | 2012-2013-2015 | 1. start in 2014<br><br>2. Pilot Spoor Borne en Wierden loopt t/m 2015         |
| d) Externe Veiligheids-adviesing (EV)                 | Aanbevelingen uit onderzoek naar EV wegzetten binnen organisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2012-2013      | 50%. Acties zijn uitgezet binnen de vakgroep RB en staan in het jaarplan RB.   |
| e) Risico- en crisiscommunicatie                      | Communicatieplan bestuurlijk vaststellen en periodiek evalueren.<br>Communicatiemiddelen worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2012           | Afgerond                                                                       |
| f) GRIP regeling                                      | Actualisatie GRIP regeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2012           | Afgerond                                                                       |
| g) Inrichting RCC                                     | Herzien van inrichting Regionaal Coördinatie Centrum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2012           | Afgerond                                                                       |
| h) Operationalisatie hoofdstructuur crisisorganisatie | Inrichten multidisciplinaire teams (invullen functionarissen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2012           | Afgerond                                                                       |
| i) Inrichting regionaal team bevolkingszorg           | 1. Het werven en selecteren en het maken bereikbaarheids- en beschikbaarheidsafspraken.<br>2. het opleiden, trainen en oefenen van het team bevolkingszorg                                                                                                                                                                                                                                                          | 2012-2013      | Afgerond<br><br>Sleutelfunctionarissen en teamleden zijn opgeleid en geoefend. |
| j) Multidisciplinair beleidsplan Vakbekwaamheid       | Herzien van multidisciplinair beleidsplan OTO 2009-2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2013           | Afgerond                                                                       |

## Herstelfase

| Actiepunt                  | Omschrijving                                                                                                                       | Termijn       | Voortgang                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Procesplan nafase          | <input type="checkbox"/> Actualiseren deelproces preparatie nafase<br><input type="checkbox"/> Inrichting regionale experts nafase | 2012-2012     | Afgerond                                                                     |
| Opleiden en oefenen nafase | Het organiseren van opleidingen en oefeningen specifiek voor de nafase nafase tijdens de acute fase                                | 2012 t/m 2014 | 100%. Teamleiders in 2013 opgeleid en geoefend. Team oefening nafase in 2014 |

Afspraken met  
ketenpartners GHOR/GGD

Schriftelijke afspraken maken met de (PSH) en  
deze vastleggen in een overeenkomst.

2012

Afgerond. GGD heeft afspraken  
gemaakt met de PSH partners.

### **Informatiemanagement**

| <b>Actiepunt</b>                                             | <b>Omschrijving</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Termijn</b> | <b>Voortgang</b>                     |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Introductie LCMS 1.4                                         | Tijdelijk wordt met behulp van LCMS 1.4 de informatie uitwisseling tijdens crises met andere regio's, het LOCC en het NCC geborgd.                                                                                                                                                         | 2012           | Afgerond                             |
| Inrichten informatieorganisatie conform regionaal crisisplan | Met het operationaliseren van het regionaal crisisplan wordt ook de operationele informatieorganisatie gemoderniseerd. In 2012 wordt deze organisatie geëffectueerd.                                                                                                                       | 2012           | Afgerond                             |
| Veiligheidsnet 3.0                                           | Om te kunnen inspelen op de behoefte en eisen die een medewerker stelt aan zijn of haar werkomgeving wordt gewerkt aan een nieuwe versie van het veiligheidsnet waarbij de behoefte en taak van de individuele medewerker centraal staat.                                                  | 2012 /         | Afgerond.<br>Teamsites zijn de maak. |
| Netcentrisch werken tijdens reguliere omstandigheden         | In samenwerking met private partijen en kennisinstituten wordt onderzocht en gedemonstreerd wat de meerwaarde is van het toepassen van de netcentrische werkwijze tijdens reguliere omstandigheden. Dit gebeurt in het project TEC4SE. De verwachte looptijd van dit project is twee jaar. | 2012 -         | Zie tec4se                           |

## Bijlage 2 Multi opleidings- en oefenbeleidsplan 2016 – 2020

De Veiligheidsregio Twente beschikt over een multidisciplinair opleidings- en oefenbeleidsplan 2013-2016 dat onderdeel uitmaakt van het beleidsplan van de Veiligheidsregio Twente.

Een groot deel van de uitgangspunten en wettelijke eisen die gelden voor het huidige opleidings- en oefenbeleidsplan worden naar verwachting ook opgenomen in het komende opleidings- en oefenbeleidsplan. Het gaat hierbij om de volgende wettelijke vereisten en uitgangspunten:

### **Uitgangspunten**

Uitgangspunt voor opleiden, trainen en oefenen is dat wanneer functies in de monodisciplinaire kolom/taakgebied opgeleid en geoefend kunnen worden dit ook daar gebeurt. Daarnaast zijn er een drietal functies en vier multidisciplinaire teams die niet onder een kolom terug te brengen zijn. Deze functies en teams worden multidisciplinair opgeleid en geoefend. De functionarissen worden monodisciplinair opgeleid om multidisciplinair goed te kunnen functioneren. Hiervoor zijn ook monodisciplinaire opleidings- en oefenbeleidsplannen opgesteld.

Iedere sleutelfunctionaris neemt minimaal aan één oefening, training of responsactiviteit. Daarnaast neemt hij/zij deel aan minimaal 1 andere activiteit, bijvoorbeeld een Multi OVD-dag, een thema-bijeenkomst of een workshop.

De eerste jaren van deze beleidsperiode is met name gericht op de nieuwe structuren, systemen om netcentrisch te kunnen werken en functionarissen, hierna volgen de oefeningen in de verschillende teams waarbij pas in de laatste twee jaren van deze beleidsperiode de nadruk komt te liggen op de gecombineerde oefeningen

De volgende wettelijke eisen blijven vooralsnog gelden:

Op basis van artikel 2.5.1 van het Besluit veiligheidsregio's is de Veiligheidsregio verplicht de hoofdstructuur jaarlijks te toetsen. Hierbij gaat het niet zozeer om het beoefenen van kennis en vaardigheden, maar vooral om het functioneren van de hoofdstructuur te toetsen op de onderdelen melding, alarmering, opkomst, organisatie, leiding & coördinatie en informatiemanagement.

Op basis van artikel 6.1.7 lid 1 van het Besluit veiligheidsregio's) draagt het bestuur van de veiligheidsregio er zorg voor dat met passende tussenpozen doch ten minste éénmaal per drie jaar gezamenlijk met de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing een oefening wordt gehouden waarbij het rampbestrijdingsplan op juistheid, volledigheid en bruikbaarheid wordt getoetst. Veiligheidsregio Twente neemt de rampbestrijdingsplannen mee in de planning van de oefeningen en de bijeenkomsten.

Kwaliteitseisen multidisciplinaire functies (artikel 2 lid 3 Besluit personeel veiligheidsregio's). Het Besluit personeel veiligheidsregio's stelt kwaliteitseisen aan negen multidisciplinaire functies binnen de hoofdstructuur. Veiligheidsregio Twente hanteert deze kwaliteitseisen als het vereiste competentieniveau waar de functionarissen aan moeten voldoen.

De volgende ontwikkelingen die zijn ingezet in de huidige beleidsperiode krijgen een vervolg in de volgende beleidsperiode:

1. In het visiedocument van de Veiligheidsregio Twente is innovatie benoemd als één van de speerpunten van de regio. In de komende beleidsperiode wordt ook op het gebied van opleiden, trainen en oefenen gezocht naar innovatieve oefenvormen (bijvoorbeeld virtueel oefenen, burgemeestersgaming, intervisietrainingen).
2. Een registratie van kwantiteit naar kwaliteit. De aanwezigheidsverplichting geeft onvoldoende inzicht in de kwaliteit (vakbekwaamheid) van de desbetreffende functionaris. Het meten van de aanwezigheid is een eerste stap in het meten van de kwaliteit. De VRT is bezig een werkwijze te ontwikkelen waarin naast de aanwezigheid van de functionaris ook iets wordt gezegd over de kwaliteit van optreden van deze functionaris. In samenwerking met de Veiligheidsregio IJsselland en het IFV worden standaarden/ waarnemingsformats ontwikkeld voor de multifuncties. In eerste instantie worden deze ontwikkeld voor de multi-functies leider CoPI, OL, IM CoPI en IM ROT. In een tweede fase voor de functies voorlichter CoPI, voorlichter ROT en calamiteitencoördinator. Deze worden eveneens in 2015 geïmplementeerd.
3. De precieze invulling van de het opleidings- en oefenbeleidsplan is ook afhankelijk van de doorontwikkeling crisisorganisatie. Uit de overview crisisorganisatie 2013 blijkt dat Veiligheidsregio Twente voor het grootste gedeelte voldoet aan de harde (wettelijke) proceseisen die gesteld zijn aan de crisisorganisatie. De crisisorganisatie heeft daarmee een stevig fundament. Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat de crisisorganisatie in Twente intern gericht is, als gevolg het voldoen aan de wet en behorende eisen, op met name afstemming en procedures en minder op resultaat, flexibiliteit en slagkracht. Bij het ontwerp van een crisisorganisatie worden keuzes op het gebied van slagvaardigheid en gecoördineerd optreden. Acute crises vergen enerzijds snelle besluitvorming (slagvaardigheid) en anderzijds dienen de processen en acties van de kolommen op elkaar afgestemd te zijn zodat het maximale resultaat behaald kan worden (coördinatie). De keuze om bij één van beide doelstellingen de prioriteit te leggen, betekent onvermijdelijk een mindere realisatie van de andere doelstelling. Bij het vormgeven van het Twentse systeem is de prioriteit vooral uitgegaan naar

het afstemmen/coördinatie, waarbij de behoefte van de burger uit het oog is verloren. De ambitie van de Veiligheidsregio Twente is om de stap van een interne gerichte crisisorganisatie (als gevolg van het voldoen aan de wet) door te ontwikkelen naar een outputgerichte crisisorganisatie, waarbij de burger centraal wordt gesteld.

Er dient met andere woorden een betere balans gezocht te worden tussen de noodzakelijke afstemming enerzijds en het slagvaardig en resultaatgericht kunnen optreden anderzijds. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om het systeem sterk te vereenvoudigen waar ook ruimte is voor vakmanschap en improvisatie.

Bij het uitwerken van de doorontwikkeling kan spanning ontstaan tussen wat wettelijk voorgeschreven is en wat een goede crisisbeheersing (waarin de burger) centraal staat vraagt. Dit moet bewust meegenomen worden wanneer de uitgangspunten van de crisisorganisatie bepaald worden.

Bij het ontwerp van een crisisorganisatie worden keuzes op het gebied van slagvaardigheid en gecoördineerd optreden. Acute crises vergen enerzijds snelle besluitvorming (slagvaardigheid) en anderzijds dienen de processen en acties van de kolommen op elkaar afgestemd te zijn zodat het maximale resultaat behaald kan worden (coördinatie). De keuze om bij één van beide doelstellingen de prioriteit te leggen, betekent onvermijdelijk een mindere realisatie van de andere doelstelling. Bij het vormgeven van het Twentse systeem is de prioriteit vooral uitgegaan naar het afstemmen/coördinatie, waarbij de behoefte van de burger uit het oog is verloren.

### **Opdracht doorontwikkeling crisisorganisatie**

De ambitie van de Veiligheidsregio Twente is om de stap van een interne gerichte crisisorganisatie (als gevolg van het voldoen aan de wet) door te ontwikkelen naar een outputgerichte crisisorganisatie, waarbij de burger centraal wordt gesteld.

Er dient met andere woorden een betere balans gezocht te worden tussen de noodzakelijke afstemming enerzijds en het slagvaardig en resultaatgericht kunnen optreden anderzijds. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om het systeem sterk te vereenvoudigen waar ook ruimte is voor vakmanschap en improvisatie.

Een multidisciplinaire projectgroep is in oktober 2014 gestart met deze doorontwikkeling. De uitkomsten van dit project hebben ook gevolgen voor de wijze waarop geoefend gaat worden en worden meegenomen bij het opstellen van het opleidings- en oefenbeleidsplan 2016-2120.

## Bijlage 3 Dekkingsplan Brandweer Twente

Oplegnotitie en dekkingsplan is apart meegestuurd

## Bijlage 4 Wettelijke taken

### Beleidsplan

In het beleidsplan wordt het beleid voor de uitvoering van de opgedragen taken vastgelegd. Het plan wordt tenminste eens per vier jaar vastgesteld. De minister kan landelijke doelstellingen vaststellen. Deze worden in het beleidsplan vertaald. Daarnaast bevat het beleidsplan het beleid over informatievoorziening en communicatie. Ook het beleid met betrekking tot het gezamenlijk oefenen dient in het beleidsplan te worden opgenomen.

### Risicoprofiel

De basis voor het beleidsplan vormt het risicoprofiel dat een beeld geeft van de aard, omvang en effecten van risico's in een regio. Het risicoprofiel bestaat uit een risico-inventarisatie (overzicht van de risicovolle situaties en de soorten branden, rampen of crises) en de analyse daarvan. Op basis hiervan kunnen conclusies worden getrokken over de gewenste of benodigde voorbereiding. De wet verplicht het bestuur van de Veiligheidsregio de gemeenteraden om hun inbreng te vragen. De raden kunnen het conceptrisicoprofiel aanvullen met eigen (gemeentelijke) risico's.

### Crisisplan

Het crisisplan is een operationeel plan dat de generieke aanpak van rampen en crises in de regio beschrijft. Een belangrijk onderdeel van het crisisplan vormen de afspraken die zijn gemaakt met de crisispartners met betrekking tot bijvoorbeeld voorlichting, alarmering, verzamelen van besmette waren, opvangen, verzorgen en registreren van slachtoffers, evacuatie, uitvaartverzorging, nazorg etc. Dit worden ook wel de gemeentelijke processen genoemd. In Twente vindt de voorbereiding en de uitvoering van de gemeentelijke processen deels op regionaal niveau plaats. Het bestuur van de VRT heeft daartoe een coördinerend gemeentesecretaris benoemd, die zorgt in overleg met de gemeenten voor een goede organisatie, werkwijze en taakverdeling van deze crisisbeheersings-processen.

### Risicocommunicatie

Het bestuur van de Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de informatievoorziening aan burgers over de rampen en crises en over de maatregelen die het heeft genomen ter voorkoming en bestrijding ervan. Dit ligt in het verlengde van de verantwoordelijkheid van het bestuur voor het vaststellen van het risicoprofiel.

### Rampenbestrijdingsplannen

Rampenbestrijdingsplannen zijn de operationele plannen waarin de aanpak van concrete rampsituaties voor specifieke inrichtingen is beschreven. Bij amvb worden de categorieën inrichtingen aangewezen waarvoor rampbestrijdingsplannen moeten worden opgesteld. Deze rampbestrijdingsplannen worden door het bestuur van de veiligheidsregio vastgesteld.

### Adviseur veiligheid

Op basis van art 10 van de Wet Veiligheidsregio's hebben de veiligheidsregio's de belangrijke rol van adviseur op het terrein van fysieke veiligheid gekregen. Deze adviesrol valt in twee delen uiteen. Allereerst is er een wettelijke adviestaak. Deze omvat alle gevallen waarin technische advisering nodig is in het kader van vergunningverlening. In dit kader wordt verwezen o.a. naar het Besluit externe veiligheid inrichtingen. Bij het onderdeel 'Brandweer' zal op deze wettelijke taak nader worden ingegaan. Met de komst van de veiligheidsregio heeft deze adviestaak een multidisciplinair karakter gekregen. Daarnaast kan de veiligheidsregio adviezen uitbrengen over onderwerpen waarvan de veiligheidsregio het wenselijk vindt dat deze aandacht krijgen van de gemeenten en waarbij een eenduidige en uniforme aanpak wenselijk is.

### Brandweer

Het instellen en in stand houden van de regionale brandweer is als taak neergelegd bij het bestuur van de veiligheidsregio. Tot de brandweezorg behoort het voorkomen, beperken en bestrijden van brand c.q. brandgevaar en het beperken en bestrijden van gevaar bij ongevallen anders dan bij brand.

De adviestaak van de brandweer heeft de afgelopen jaren een belangrijke uitbreiding gekregen op het terrein van pro-actie. In het Besluit externe veiligheid inrichtingen (Bevi) heeft de regionale brandweer expliciet een taak gekregen om in relevante gevallen advies uit te brengen over het groepsrisico en de mogelijkheden voor rampenbestrijding. Ook in andere wet en regelgeving wordt de brandweer nadrukkelijk betrokken of wordt een relatie gelegd met de rampenbestrijding, zoals de Kernenergiewet, Wet aanvullende regels veiligheid tunnels, Besluit brandveilig gebruik bouwwerken, de Wet milieugevaarlijke stoffen en de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

Ook het organiseren van oefeningen behoort tot de taak van de regionale brandweer. Een amvb regelt de (kwaliteits)eisen waarin de regionale brandweer moet voldoen. Daarnaast is het een bevoegdheid van het bestuur van de veiligheidsregio om te bepalen dat een inrichting over een bedrijfsbrandweer beschikt.

## **GHOR**

Het bestuur van de veiligheidsregio heeft als taak het organiseren van de geneeskundige hulpverlening met het oog op zware ongevallen, rampen en crisissituaties. De GHOR – taak van het bestuur houdt in het maken van afspraken met de in de regio aanwezige instellingen als bedoeld in de Wet toegelaten zorginstellingen en zorgaanbieders. Ook hun voorbereiding en inzet, ingeval nazorg na een calamiteit nodig is, kan onderdeel uitmaken van die afspraken. Voor het uitvoeren van de GHOR taak wordt door het bestuur een Directeur Publieke Gezondheid aangesteld en richt het bestuur een GHOR organisatie in. In geval van een feitelijke repressie bij een zwaar ongeval, een ramp of crisis is de DPG mede aangewezen op capaciteit van de zorginstellingen (bv. Ambulance Oost). Met de instellingen worden afspraken gemaakt over de mate waarin en de wijze waarop zij zich voorbereiden op hun GHOR-taak door middel van opleiden en trainen. Bij ministeriële regeling worden de vakbekwaamheidseisen omschreven waaraan moet worden voldaan. In bijlage X wordt weergegeven welke afspraken in de afgelopen jaren zijn gemaakt met de verschillende zorginstellingen in Twente.

## **Samenwerking**

De Veiligheidsregio werkt met diverse partijen (crisispartners) samen. Het gaat hier bijvoorbeeld om de waterschappen, provincie, Regionaal Militair Commando of functionarissen van gedeconcentreerde overheidsdiensten. Het doel van deze samenwerking is dat partijen gezamenlijk voorbereidingen treffen en dat coördinatie bij de aanpak van de ramp of crisis tot stand komt. In de wet zijn maatregelen opgenomen om de benodigde samenwerking te bevorderen. Naast deelname aan diverse vergaderingen worden ook afspraken gemaakt over gezamenlijke oefeningen. Het crisisplan bevat een overzicht van de afspraken die met de crisispartners zijn gemaakt.

## **Meldkamer**

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor instelling en instandhouding van de meldkamer ter ondersteuning van de monodisciplinaire processen van de politie, brandweer en geneeskundige hulpverlening. Met de totstandkoming van het Transitieakkoord in 2013 zal de meldkamer aan de Demmersweg op afzienbare termijn worden ondergebracht bij de meldkamer in Apeldoorn.