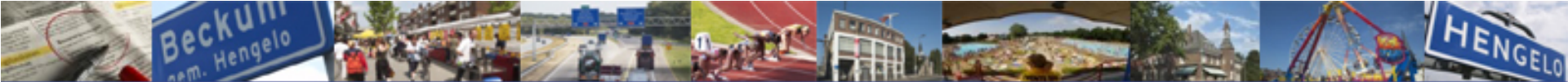


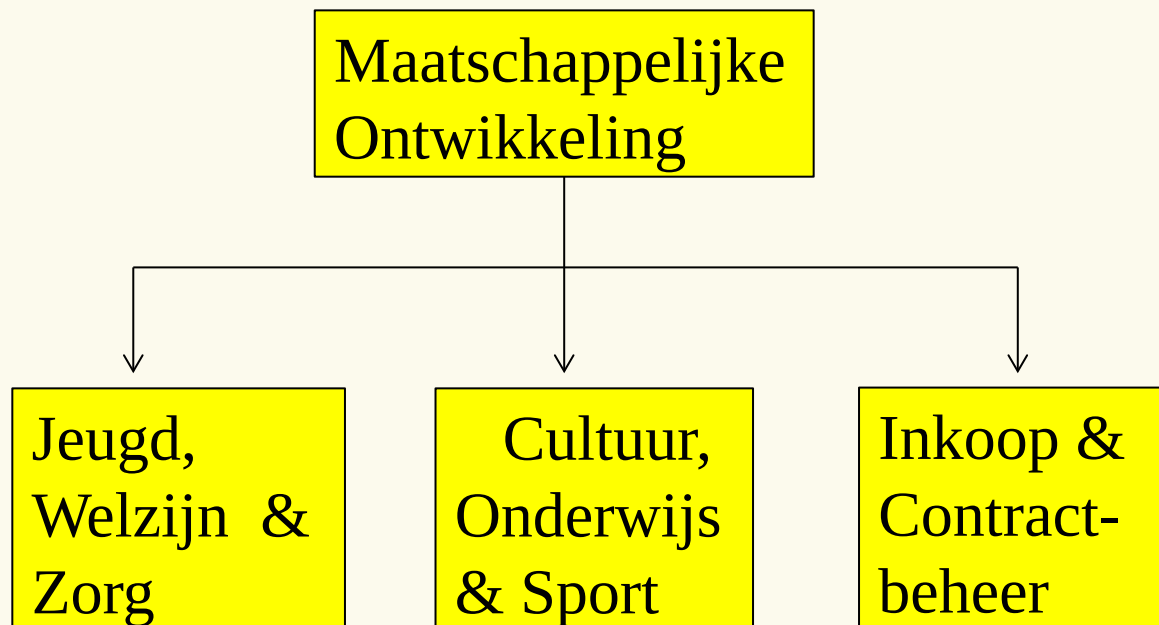
Hengelo

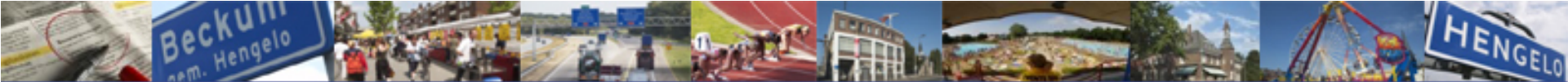


Ondersteuning & Zorg

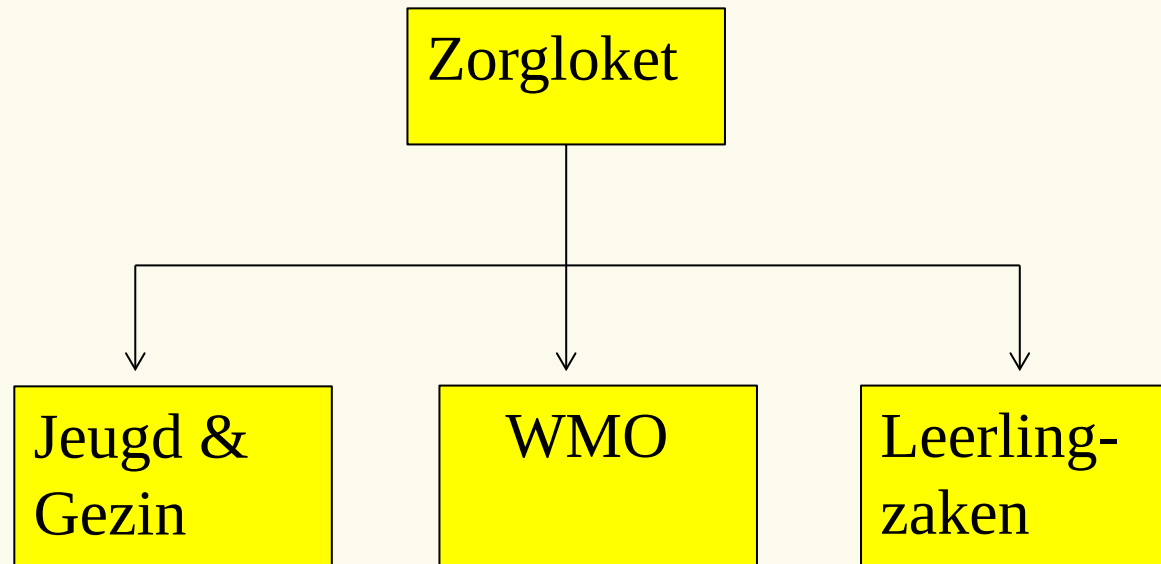


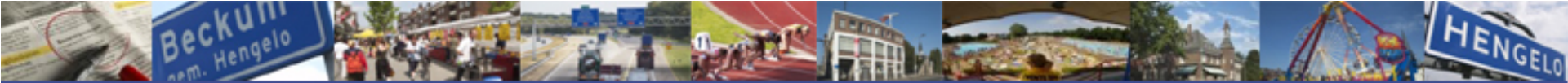
Afdeling Maatschappelijk Ontwikkeling





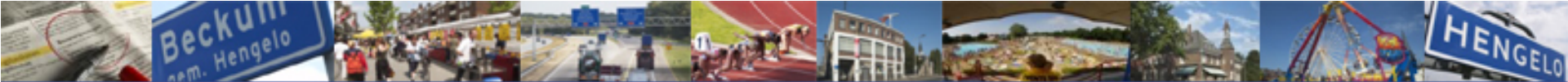
Afdeling Ondersteuning & Zorg





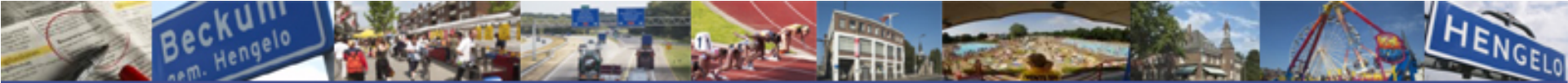
Extra kennis

- GGZ psycholoog (2 dagen)
 - Jeugdarts (GGD, 2 dagen)
 - Gedragswetenschapper (1 dag)
 - Bouwkundige
 - Arts
 - BudgetAlert
-
- Teams waren pas compleet op 1 april



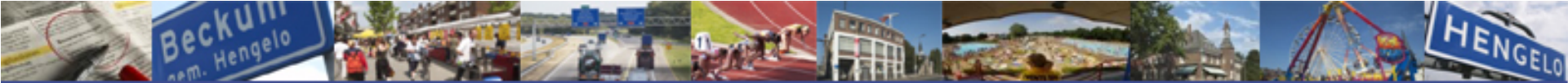
Wat doen de teams Jeugd & Gezin en Wmo?

- Vraagverheldering: huisbezoek
- Toeleiding naar ondersteuning → netwerk, voorliggend, maatwerk
- Casusregie



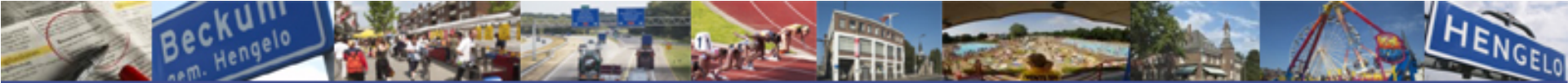
Wanneer (aan)melden team jeugd en gezin?

- Insteek kind / jongere (tot 21 jaar) met zijn gezin
- Bij één of meerdere gezinsleden (complexe) problematiek
- Op één of meerdere leefgebieden (complexe) problematiek
- Ingezette ondersteuning is onvoldoende



Verbindingen

- Samen Sterk, wijkteams Hengelo
- Huisartsen en kinderartsen
- Jeugdbescherming
- Onderwijs
- Veilig Thuis Twente



Eerste 3 maanden

Zorgloket

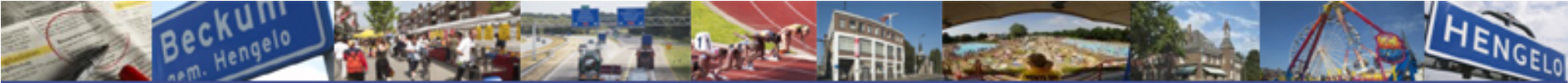
3000 contacten (telefoon, balie, mail)

Nog veel HH vragen

Crisis, acute situaties

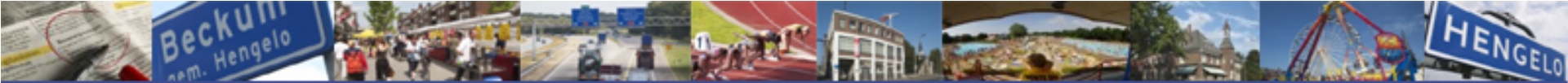
Wisselwerking met de wijkteams gaat goed

Meldpunt: 5 klachten / vragen



Huisbezoeken

- Wmo 50 per week (70% begeleiding)
- Jeugd en gezin 15-20 per week
- Eerste incident gehad, nu met 2 personen op huisbezoek
- In tweede helft 2014 3000 huisbezoeken HH
- 70 bezwaarschriften, veel ongegrond, nog 15 extra huisbezoeken
- Resultaatgericht aanbesteden



PGB's

- Trekkingsrecht
- SVB
- Zorgtoewijzingen zijn verwerkt
- Nog veel problemen met uitbetalingen