

Waarom er regentenmoed nodig is voor een goede zorg

**Wat de raad wel en niet moet doen bij
incidenten in het sociaal domein**

- In uw gemeente is de kleine Cindy doodgeslagen door haar ouders terwijl het gezin toch bekend was bij **uw** jeugdzorg.

- Wie staat er nu niet voor effectiviteit en efficiency?
- Wie kan er tegen zinvolle samenwerking zijn?
- Wie wil nu niet tot uitvoerbaar beleid komen?

- En in het bijzonder wilt u dat!

- En toch is er bijna overal een continue ontwikkeling naar disproportioneel (veiligheids)beleid en inefficiënte uitvoering zichtbaar. Ook in het sociaal domein.

- Na incidenten treed de risico-regelreflex in werking
- U herkent allen: 'dat mag hier nooit meer gebeuren en daar gaan weer dus wat aan doen...
- ...maar wat we deden was vaak disproportioneel'
- Als straf: extra veiligheidsmaatregelen van bovenaf
- Als vlucht vooruit: extra maatregelen uit de sector zelf
- Uit angst: voorkomen van aansprakelijkheid door extra procedures ed

- De zorgsector geeft de politiek de schuld: 'bureaucratie schuld van politici die na Savanna doorgeslagen zijn'
- De politiek geeft de burger de schuld: 'de publieke opinie dwingt ons'
- Feitelijk richt politiek zich op de pers en denkt de narrige burger heel anders ... dat weet u toch he?

- Onderzoek iov BZK vorige zomer laat zien wat al dan niet betrokken burgers denken
- Slechts 15% zou investeren in het voorkomen van incidenten ipv zorg
- Want echte risico is verval in criminaliteit en alcohol- en drugsgebruik
- Betere zorg zal de veiligheid verhogen zeker als je (pleeg)ouders meer verantwoordelijkheid geeft
- Bij incidenten vooral empathie en onderzoek maar alleen maatregelen bij vermijdbare incidenten

- Luister naar wat burgers echt denken, niet naar de media.
- Betrek burger(panel)s bij veiligheidsbeslissingen zoals uithuisplaatsing: zij wegen breder af dan professionals.
- Maak de 'restrisico's' op voorhand transparant
- Stel een vaste incidentenonderzoekscommissie in met raadsleden.

- U heeft, heel verstandig, het sociaal domein georganiseerd met als uitgangspunt eigen kracht en eigen netwerk.
- U heeft zelf de buurt structureel betrokken ('huizen in de buurt' gerund door vrijwilligers, eerste aanspreekpunten in dienst voor 4 uur per week, etc)
- Maar Nieuwsuur komt met een rapportage waar anonieme professionals zorgen uitspreken over de continuïteit van jeugdzorg, gesteund door een hoogleraar en een droeve casus waar een boze ouder claimt niet genoeg hulp te hebben gehad...

Een verwarde persoon in een participatietraject bij AH zit maakt op zijn manier ruzie met een klant en valt gealarmeerde agenten aan met een mes dat hij gebruikt om dozen te openen en wordt vervolgens door één van de agenten doodgeschoten.

De familie claimt in de media dat zij de overheid al jarenlang heeft gevraagd om (meer) (psychosociale) zorg te bieden. Een zorgverlener heeft nog recent in een eigenkrachtconferentie geconcludeerd dat er voldoende niet-professionele ondersteuning kon worden gemobiliseerd.

De uit Ethiopië afkomstige familie A. woont met 6 kinderen in een huurhuis in uw gemeente. Een tweetal kinderen heeft erg veel last van longaandoeningen vanwege het slechte binnenklimaat in de woning dat vooral wordt veroorzaakt door de leefgewoonten van de ouders. De GGD adviseert een verbouwing van ongeveer een ton om het huis leefbaar te maken. Tenminste tot die tijd adviseert zij om de twee kinderen uit huis te plaatsen. De casus haalt de media.

Dank voor uw aandacht!

Contact: i.helsloot@crisislab.nl