

RAADSBSLUIT

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
2021652	Vranken, Harrie	FYS-REO	Mariska ten Heuw
ONDERWERP			
Voortzetting samenwerkingsovereenkomst WTC Twente			



DE RAAD VAN DE GEMEENTE HENGelo BESLUIT:

1. In te stemmen met voortzetting van de jaarlijkse founding father bijdrage ter grootte van € 50.000,- voor een periode van 5 jaar (2016 tot en met 2020).
2. In te stemmen met voortzetting van het voor eigen rekening nemen van de jaarlijkse licentiekosten voor een periode van 5 jaar (2016 tot en met 2020).
3. In te stemmen met het Plan van Aanpak, naar een robuuste WTC-organisatie 2016 tot en met 2020, en de daarvoor noodzakelijke financiële middelen (exclusief middelen als vergoeding vanuit Hart van Zuid voor promotionele activiteiten voor het WTC-gebied) voor een totaalbedrag van € 475.00,- beschikbaar te stellen aan de stichting WTC Twente.
4. Het college toe te staan tot het aangaan van de overeenkomsten: samenwerkingsovereenkomst, de sub-licentieovereenkomst en de sub-sub licentieovereenkomst.

PUBLIEKSVRIENDELIJKE SAMENVATTING

In 2009 is de Stichting WTC Twente opgericht om het internationaal zaken doen in Twente te bevorderen. Daarvoor zijn overeenkomsten gesloten die in 2015 zijn geëindigd. Het college stelt de raad nu voor om de overeenkomsten met de Stichting WTC Twente en de Stichting WTC Twente Business Club voor een periode van 5 jaar met ingang van januari 2016 voort te zetten. Ook wordt voorgesteld om de bijdrage als founding father voor eenzelfde periode voort te zetten. Uit het investeringsprogramma Agenda van Twente wordt daarnaast voor een periode van 5 jaar een bijdrage van 475.000 euro toegezegd. Met genoemde bijdragen ontstaat er naar verwachting een financieel gezonde basis voor het doorgroeien naar een robuuste WTC-organisatie.

DE GEMEENTERAAD VAN HENGelo,

DATUM

De griffier

De voorzitter

RAADSADVIES

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
2021652	Vranken, Harrie	FYS-REO	Ten Heuw
ONDERWERP			
Voortzetting samenwerkingsovereenkomst WTC Twente			



AANLEIDING, DOEL EN WAT GING ER AAN VOORAF

In 2009 is de Stichting WTC Twente opgericht met het doel het WTC meer bekendheid te geven in de regio en diensten op te starten die het Twentse bedrijfsleven kunnen ondersteunen bij hun internationalisering. Bij de oprichting zijn tussen de gemeente Hengelo, de Stichting WTC Twente en de Stichting WTC Twente Business Club overeenkomsten gesloten over exploitatie, samenwerking en het niet-exclusieve gebruiksrecht van handelsnamen en dienstmerken van de World Trade Centers Association (WTCA). De overeenkomsten zijn aangegaan voor de duur van 5 jaren met ingangsdatum 1 januari 2010.

De raad van de gemeente Hengelo heeft in zijn vergadering van 3 december 2014 ingestemd met herijking van de overeenkomsten binnen voorgestelde kaders met de intentie om de bijgestelde overeenkomsten aan te gaan voor de duur van 5 jaar, met een evaluatie na 2 jaar.

De voorgestelde kaders hebben betrekking op de volgende punten:

- geen bestuurlijke deelname vanuit de Gemeente Hengelo;
- vestiging in Hart van Zuid;
- focus op dienstverlening, verdienmodel op basis vastgoed is van ondergeschikt belang;
- gemeente Hengelo is en blijft licentiehouders en staat garant voor de jaarlijkse licentiekosten;
- geen verliesfinanciering door de gemeente: vorderingen worden verrekend met de jaarlijkse bijdrage als founding father;
- advisering/hulp bij subsidieverwerving, -monitoring en lobbywerkzaamheden.

In dezelfde vergadering is ook de motie subsidieafspraken WTC aanvaard. De motie draagt het college op subsidievoorwaarden te stellen aan het WTC Twente ter verantwoording van de € 50.000,- subsidie (bijdrage Founding Father) die het WTC jaarlijks ontvangt. Ook zullen de bij subsidieverstrekking gebruikelijke eisen omtrent rapportages en verantwoording gesteld moeten worden.

Bij amendement heeft de raad in zijn vergadering van 3 december 2014 eveneens besloten de lening ter grootte van € 500.000,- van de gemeente Hengelo aan WTC Twente niet kwijt te schelden. Besloten is deze om te zetten in een achtergestelde lening voor maximaal 10 jaar rente vrij.

Voor voortzetting van de jaarlijkse bijdrage als founding father is een nieuw besluit nodig. In dit advies wordt hiervoor een periode van 5 jaar voorgesteld.

Vanuit de Agenda van Twente is de eerste fase van de ontwikkeling van de WTC-organisatie ondersteund in de periode 2008-2011 (€ 500.000,-) en in de periode 2013-2015 (€ 180.000,-). In deze aanlooperperiode heeft de WTC zich ontwikkeld tot een waardevolle voorziening ter ondersteuning van het internationaal zakendoen.

De verhuizing van het WTC Twente in het tweede kwartaal van 2016 naar het WTC business district is een belangrijke stap in het vergroten van de zichtbaarheid en daarmee de naamsbekendheid van het WTC Twente. Dan kan een start worden gemaakt met tijdelijke en permanente huisvesting van aan WTC gelieerde bedrijven.

Voor het project Hart van Zuid / Centraal Station Twente heeft de Regio Twente € 5.005.000,- beschikbaar gesteld uit de Agenda van Twente. Het bestuur van Regio Twente heeft bij brief van 7 september 2015 ingestemd met het projectplan onder de aanvullende voorwaarde dat de gemeente Hengelo een plan indient waaruit blijkt hoe zij zorgdraagt voor een robuust WTC in 2020. In nauwe samenwerking met het WTC Twente is daartoe het "Plan van Aanpak, naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020" opgesteld.

Herijking en voortzetting van de overeenkomsten tussen gemeente Hengelo, WTC Twente en WTC Businessclub

De licentie voor het oprichten van een WTC in Twente is aangevraagd met de bedoeling om vanuit de WTC vastgoedontwikkeling een aanjager te creëren voor de gebiedsontwikkeling in Hart van Zuid, in het bijzonder op de locatie van de voormalige MTS. De licentie is in 2005 verkregen. Vervolgens zijn er marktverkenningen uitgevoerd naar mogelijke ontwikkelscenario's voor vastgoed- en dienstenmodellen, naar draagvlak onder bedrijven en naar het wenselijke thematische profiel.

De Stichting WTC Twente wordt in 2009 formeel opgericht vanuit de volgende doelstellingen:

1. De versterking van de economische bedrijvigheid in de regio Twente;
2. Het faciliteren van de acquisitie van internationale en stuwende bedrijvigheid;
3. Het stimuleren en coachen van startende bedrijven in de internationale handel;
4. Het toegang geven tot global business (WTCA en business services)
5. Het in samenwerking met vastgoedpartners realiseren van een WTC kantoorgebouw met uitstraling en bijbehorende faciliteiten (vergader- en congresfaciliteiten, (flexibele) kantoorruimten en indien mogelijk een hotel)

Om de afspraken en rolverdeling hierover vast te leggen zijn overeenkomsten opgesteld met ingang van 1-1-2010 voor de duur van 5 jaar tussen de gemeente Hengelo als licentiehoudster, Stichting WTC Twente en Stichting WTC Twente Business Club. De overeenkomsten zijn in onderling overleg geactualiseerd en aangevuld met afspraken die voortvloeien uit besluiten van de raad en subsidiebeschikkingen van Regio Twente.

Samenwerkingsovereenkomst (voorheen exploitatie-/samenwerkingsovereenkomst)

In de samenwerkingsovereenkomst zijn de rollen van de Stichting WTC Twente, de gemeente Hengelo en de Stichting WTC Twente Business Club benoemd. De Stichting WTC Twente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het WTC concept. Onder het WTC-concept wordt verstaan: het beheer, exploitatie en vermarkten van WTC faciliteiten en services, inclusief de ondersteuning Business Club en het in samenwerking met vastgoedpartners bevorderen van een bedrijfs/kantoor- (verzamel)gebouw gericht op het thema "international business" waarin WTC Twente-organisatie gehuisvest is en waarin de Stichting en Business Club bijeenkomsten kunnen houden ten behoeve van hun eigen leden en derden.

In de nieuwe overeenkomst is de nadruk vooral gelegd op de dienstverlening door WTC Twente (de hiervoor genoemde punten 1 t/m 4) en minder op de directe realisatie van het vastgoed. Afspraken over huurdersprofielen en de gewenste omvang van kantoorruimten zijn niet meer opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst.

In de nieuwe overeenkomst zijn ook afspraken vastgelegd over de begroting en financiering van WTC Twente. Opgenomen zijn de financiële verplichtingen van de gemeente aan WTC Twente (achtergestelde lening, bijdrage founding father, licentiekosten, bijdrage uit Agenda van Twente ten behoeve van totstandkoming robuuste organisatie). Daarnaast is de doelstelling opgenomen om de eigen inkomsten van de WTC-organisatie om te buigen van één derde deel van het totale budget in 2016 naar twee derde deel van het totale budget in 2020. Deze doelstelling is opgenomen in het Plan van Aanpak dat onderdeel vormt van de samenwerkingsovereenkomst.

WTC Twente zal jaarlijks verantwoording af leggen over de realisatie van de prestatieafspraken die voortvloeien uit directe en indirecte subsidiebijdragen van de gemeente. Daarmee wordt tevens invulling gegeven aan de motie subsidieafspraken WTC d.d. 3 december 2014.

(sub) licentieovereenkomst

In de licentieovereenkomst verleent de Gemeente Hengelo aan de Stichting WTC het niet-exclusieve gebruiksrecht op de Rechten van de licentie, verstrekt door de World Trade Centers Association Incorporated te New York. De Gemeente houdt een toezichthoudende en adviserende rol ter zake van het juiste gebruik van de licentie.

In de herziene (sub)licentieovereenkomst zijn afspraken over vergoeding aan de gemeente van de licentiekosten weggelaten. De overeenkomst is op hoofdlijnen dezelfde gebleven.

(sub-sub) licentieovereenkomst Business Club

In de sub-sub licentieovereenkomst verleent de Stichting WTC Twente de WTC Twente Business Club een niet-exclusieve licentie op de Rechten. De overeenkomst is op hoofdlijnen dezelfde gebleven.

Plan van Aanpak, naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020

De aanleiding voor dit plan van aanpak is gelegen in de ontwikkeling van het WTC Business District en de bijdrage die daarvoor uit de Agenda van Twente toegezegd is. Het WTC Business District vervult ruimtelijk en economisch gezien een prominente rol in de ontwikkeling van dit deelgebied van Hart van Zuid.

Om te zorgen dat deze ruimtelijk en economische ontwikkeling gepaard gaat met een robuuste en toekomstbestendige WTC-organisatie is het Plan van Aanpak opgesteld. De totstandkoming van een robuuste WTC-organisatie is opgenomen als voorwaarde voor de subsidie die is toegekend uit de Agenda van Twente voor de ontwikkeling van het WTC Twente Business District – Centraal Station van Twente.

In het Plan van Aanpak wordt onderscheid gemaakt in de verdere ontwikkeling van inhoudelijk activiteiten en de verbetering van de bedrijfsvoering. Vervolgens wordt aangegeven wat daarvoor nodig is in personele en financiële ondersteuning. Daarmee wordt aangegeven welke ondersteuning nodig is om het einddoel van een robuuste WTC-organisatie te bereiken

Om te komen tot een robuuste organisatie is het belangrijk te zorgen voor:

- Een toekomstbestendige organisatie voor wat betreft de personele bezetting, zowel kwalitatief als kwantitatief; dit moet leiden tot vermindering van kwetsbaarheid
- Een verminderde afhankelijkheid van overheidsbijdragen door een meer bedrijfsmatige aanpak
- Een op termijn financieel gezonde organisatie waarbij er ruimte is voor het opbouwen van weerstandsvermogen (vanaf 2020).

De volgende activiteiten leveren een bijdrage aan een financieel gezonde WTC-organisatie en maken dus onderdeel uit van het verdienmodel en de aanscherping daarvan op basis van het plan van aanpak:

-WTC Twente Business Club
-Adviesdiensten WTC
-Ontwikkeling Expat Center (ECT) in Hengelo
-WTC-gebouw

Naast activiteiten die omzet genereren zijn er ook activiteiten die in de bedrijfsvoering uitgevoerd moeten worden om de basisactiviteiten mogelijk te maken. De verbetering van de bedrijfsvoering maakt onderdeel uit van het plan van aanpak

-Financiële sturing
-Juridische ondersteuning
-Marketing en acquisitie

Voor de uitvoering van het plan van aanpak is een totale investering van € 575.000,- verdeeld over vijf jaren begroot. Daarvan zal € 100.000,- worden bijgedragen vanuit via Hart van Zuid als vergoeding voor promotionele activiteiten voor het WTC gebied. Resterend een bedrag van € 475.000,- dat door de gemeente op basis van een beschikking rechtstreeks ter beschikking wordt gesteld aan het WTC.

In hoofdstuk 6 van het plan van aanpak zijn de prestaties voor diverse activiteiten weergegeven. Deze prestaties worden meegenomen bij de verantwoording van de bijdrage als founding father en de subsidie uit de agenda van Twente. Aldus wordt invulling gegeven aan de motie subsidievoorwaarden WTC en de voorwaarde die Regio Twente heeft gesteld.

BESPREEK- EN BESLISPUNTEN

- In te stemmen met voortzetting van de jaarlijkse founding father bijdrage ter grootte van € 50.000,- voor een periode van 5 jaar (2016 tot en met 2020).
- In te stemmen met voortzetting van het voor eigen rekening nemen van de jaarlijkse licentiekosten voor een periode van 5 jaar (2016 tot en met 2020).
- In te stemmen met het Plan van Aanpak, naar een robuuste WTC-organisatie 2016 tot en met

2020, en de daarvoor noodzakelijke financiële middelen (exclusief middelen als vergoeding vanuit Hart van Zuid voor promotionele activiteiten voor het WTC-gebied) voor een totaalbedrag van € 475.00,- beschikbaar te stellen aan de stichting WTC Twente.

- Het college toe te staan tot het aangaan van de overeenkomsten: samenwerkingsovereenkomst, de sub-licentieovereenkomst en de sub-sub licentieovereenkomst.

FINANCIËLE ASPECTEN

De € 475.000,- is bestemd voor de verdere ontwikkeling van het WTC en wordt gedekt uit de reeds toegekende subsidie voor de Agenda van Twente.

Bij de vaststelling van de grondexploitaties van Hart van Zuid werd in de dekking ook gerekend op bovenvermelde € 475.000,- subsidie vanuit de Agenda van Twente. Om € 4.239.220 subsidie uit de Agenda van Twente te kunnen verzilveren, is de extra investering in de ontwikkeling van het WTC noodzakelijk

In de per 1.1.2016 herziene grondexploitatie is ervan uitgegaan dat minder subsidie vanuit de Agenda van Twente gerealiseerd zal worden binnen de grondexploitatie. Ter dekking van het niet te ontvangen deel van de subsidie in de grondexploitaties, wordt een hogere voorziening getroffen ten laste van de reserve grondexploitaties.

In de beschikking aan het WTC is de betaalbaarstelling aangegeven: (2016) 215.000, (2017) € 150.000, (2018) € 60.000, (2019) € 40.000, (2020) € 10.000.

Voor de jaarlijkse founding father bijdrage is structureel € 50.000,- begroot op nummer 63103022 421000 U. De jaarlijkse licentiekosten zijn structureel begroot op nummer 63103022 343809 U.

BIJLAGE(N)

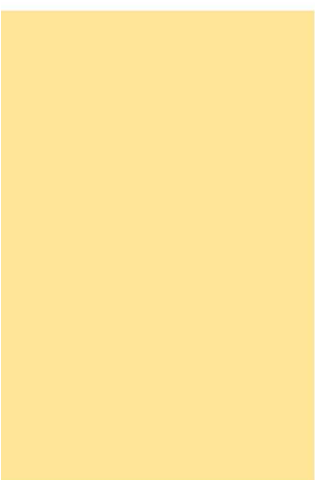
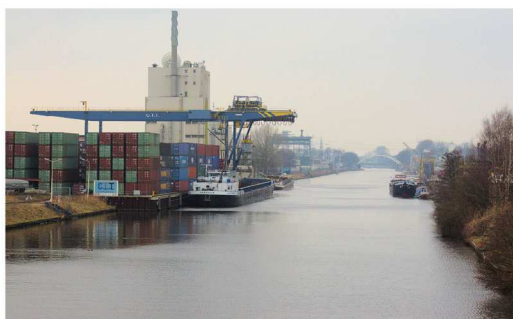
- Raadsadvies Voortzetting samenwerkingsovereenkomst WTC Twente
- Plan van Aanpak : naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020
- Samenwerkingsovereenkomst
- (sub)licentieovereenkomst
- (sub-sub)licentieovereenkomst
- Beschikking subsidie Plan van Aanpak, jaarschijf 2016

Dit raadsadvies is vastgesteld door het college van B & W van Hengelo.



Plan van Aanpak

*Naar een robuuste WTC organisatie
2016 tot en met 2020*



Hengelo, 23 maart 2016
drs. F. Faber

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding Plan van Aanpak	4
1.2 WTC Twente	4
1.3 Veranderende omgeving	5
2. Doelgroep en ambitie.....	6
2.1 Doelgroep	6
2.2 Ambitie WTC Twente.....	6
3. Activiteiten gekoppeld aan doelstelling	7
3.1 WTC Twente Business Club en themagroepen.....	7
3.2 Trade Information - Handelsinformatie.....	7
3.3 Starters International Business.....	7
3.4 Group Trade Missions - Economische missies en beurzen.....	8
3.5 Trade Education – Handelsscholing	8
3.6 Expat Center	9
3.7 Export Award en International Business Forum	9
3.8 Business Center	9
4. Samenwerking en partners.....	12
5. Organisatie WTC Twente	13
6. Begroting en financiering van WTC Twente.....	15
6.1 Plan van Aanpak voor een robuuste WTC-organisatie	15
6.2 Wat willen wij de komende jaren realiseren en wat levert dat op?.....	18
6.3 Begroting 2016-2020	21
7. Samenvatting	23
8. Bronnen	25
BIJLAGEN	26

1. Inleiding

1.1 Aanleiding Plan van Aanpak

De aanleiding voor dit plan van aanpak is gelegen in de ontwikkeling van het WTC Business District en de bijdrage die daarvoor uit de Agenda van Twente toegezegd is. Het WTC Business District vervult ruimtelijk en economisch gezien een prominente rol in de ontwikkeling van dit deelgebied van Hart van Zuid.

Om te zorgen dat deze ruimtelijk en economische ontwikkeling gepaard gaat met een robuuste en toekomstbestendige WTC-organisatie is dit plan van aanpak opgesteld.

Om te komen tot een robuuste organisatie is het belangrijk te zorgen voor:

- Een toekomstbestendige organisatie voor wat betreft de personele bezetting, zowel kwalitatief als kwantitatief; dit moet leiden tot vermindering van kwetsbaarheid
- Een verminderde afhankelijkheid van overheidsbijdragen door een meer bedrijfsmatige aanpak
- Een op termijn financieel gezonde organisatie waarbij er ruimte is voor het opbouwen van weerstandsvermogen (vanaf 2020).

In dit plan van aanpak wordt ook aangegeven wat de ambitie van het WTC Twente is en hoe deze bijdraagt aan de doelstelling van Twente om het komende decennium te behoren tot de topkennisregio's van Europa. Wat is er voor nodig om het concept tot volle bloei te laten komen? En welke plannen en projecten hangen zo sterk samen met het WTC Twente dat een overkoepelende aanpak gewenst is, met het oog op een doelmatige procesgang en een goed resultaat. Daarbij wordt met name gedacht aan de doorgroei van de organisatie en in fysieke zin, de directe omgeving van het WTC die het concept versterken, als ook aan de verbetering van de bereikbaarheid en de kwaliteit in de openbare ruimte in de omgeving. De focus ligt op plannen die een goede voedingsbodem bieden voor verdere ontwikkeling van het WTC-concept en op korte en middellange termijn (2016-2018) in uitvoering kunnen gaan. Dit moet ertoe leiden dat de eigen inkomsten worden omgebogen van 1/3 naar minimaal 2/3 van het totale budget.

Wat is het concept World Trade Center?

Het WTC maakt deel uit van de World Trade Centers Association (WTCA) met meer dan 330 vestigingen in bijna 100 landen. De doelstelling van de WTCA is het bevorderen van internationale handel. Het WTC Twente doet dat onder andere via de WTC Twente Business Club en het WTC Twente International Business Information Center (IBIC). Wereldwijd zijn ruim 750.000 bedrijven aangesloten bij de WTC organisatie. Het verzorgingsgebied omvat Twente en Achterhoek, maar ook het Duitse deel van de Euregio, inclusief de Grafschaft Bentheim en de steden Münster en Osnabrück.

1.2 WTC Twente

In 2005 verwierf Hengelo de licentie voor het World Trade Center Twente. Sindsdien is er veel gebeurd. In 2009 is een organisatiestructuur middels Stichting WTC Twente in het leven geroepen en is er een WTC business club opgericht. Inmiddels zijn al meer dan 160 bedrijven aangesloten; MKB-bedrijven en grote bedrijven zoals Siemens, Tyco Building Services Products, Thales, Twentsche Kabel, Stork, Rosen Europe, Ten Cate en Urenco. Bedrijven van internationale betekenis. En ook diverse Duitse bedrijven zijn al lid geworden van de Business Club.

De verbindende rol van WTC Twente is zichtbaar en krijgt steeds meer kracht. De themagroep voor de belangrijke Twentse sector olie- en gasindustrie is al enkele jaren operationeel en een themagroep voor Agribusiness is sinds kort ook actief. Het International Business Information Center (IBIC) van het WTC Twente is hét loket voor internationaal zakendoen. Verschillende aanvragen om vraag en aanbod uit de Euregio en wereldwijd zijn samengebracht waarmee handel gestimuleerd wordt en nieuwe kansen benut. Dit i.s.m.

KienhuisHoving, KroeseWevers, Port of Twente, RVO en VMO. Handelsmissies zijn georganiseerd om zich gezamenlijk als Euregio in het buitenland te profileren.

Ook de interactie met opleidingsinstituten heeft nu al tot concreet resultaat geleid: Saxion is gestart met een minor energie bij werktuigbouwkunde en een tweede op het gebied van elektrotechniek is in voorbereiding.

Met deze en al haar andere activiteiten levert het WTC Twente een steeds belangrijker wordende bijdrage aan de economische ontwikkeling van Twente.

Het wereldwijde WTC netwerk is een krachtige katalysator voor internationaal ondernemen. WTC Twente is de sleutel tot dit wereldwijde netwerk. WTC Twente verbindt Oost-Nederlandse bedrijven om in contact te komen met andere bedrijven wereldwijd door dit netwerk te openen. Daarnaast koppelt WTC Twente de voor onze regio kansrijke sectoren zoals Energie- en Milieutechnologie, HighTechSystems & Materials, Agribusiness en LifeSciences & Health met andere WTC's met als doel het stimuleren van uitwisseling en samenwerking. Door de directe beschikbaarheid van dit netwerk kunnen bedrijven sneller internationaal succesvol worden.

1.3 Veranderende omgeving

Onze omgeving is sterk aan het veranderen. Bedrijven moeten versneld en gericht op zoek moeten naar nieuwe afzetmarkten. Internet biedt veel contacten maar nadeel daarvan is dat het onduidelijk is of een contact betrouwbaar is.

Het netwerk van WTC's groeit sterk in de opkomende markten. Zo is het aantal WTC's in China de afgelopen jaren bijna verdubbeld naar 50 vestigingen en daarmee even groot als het aantal WTC's in de USA. Met de opening van een nieuwe WTC wordt een nieuw lokaal netwerk toegevoegd aan het bestaande netwerk. Daardoor ontstaan er nieuwe kansen voor onze ondernemers en onze regio.

Het WTC speelt hierop in. Het fundament van de nieuwe organisatie is gelegd en er is hard gewerkt om inhoud gegeven aan het concept. WTC Twente is op de belangrijkste onderdelen door de WTCA gecertificeerd. De organisatie begint een rol van betekenis te spelen op het gebied van internationalisering. Bedrijven en organisaties beginnen het WTC Twente steeds beter te vinden, deelname aan activiteiten neemt toe en WTC Twente wordt door diverse partijen benaderd om projecten mee op te zetten. Voor 2016 staan diverse projecten in de planning (zie bijlage 3). Netwerkorganisaties, private partijen en het onderwijs willen met WTC Twente samenwerken om projecten succesvol te laten worden door gebruik te maken van het WTC netwerk. Projecten lopen uiteen van het organiseren van bijeenkomsten, het begeleiden van uitgaande en inkomende handelsdelegaties tot het stimuleren van buitenlandse investeringen in onze regio.

2. Doelgroep en ambitie

2.1 Doelgroep

De doelgroep voor WTC Twente zijn de bedrijven die internationaal actief zijn of dit willen worden. De focus daarbij is op individuele bedrijven in de categorie industrie, (groot)handel, transport en logistiek. De kern van het gebied is de Nederlandse en Duitse deel van de Euregio. Eveneens worden bedrijven ondersteund uit de rest van Overijssel.

Daarnaast ondersteunt WTC Twente organisaties, overheden en onderwijs op het gebied van internationalisering daar waar de ondernemers daar baat bij hebben .

Saxion en Windesheim voeren ieder jaar de internationaliseringsmonitor Oost-Nederland uit om een beeld te krijgen van de internationaal actieve bedrijven in Oost-Nederland.

In totaal zijn er plm. 225.000 duizend bedrijven in Oost-Nederland verdeeld over 78 905 bedrijven in Overijssel (CBS, 2012) en 153 015 bedrijven in Gelderland (CBS, 2012).

In de enquête geeft 27% van de bedrijven in Gelderland en Overijssel aan internationaal actief te zijn (MONITOR, 2015). In absolute aantallen gaat het dan om 61 992 bedrijven. 13 % geeft aan in de komende vijf jaar internationaal te willen gaan. In aantallen gaat het dan om ruim 30 000 bedrijven

Dit betekent dat er binnen deze categorieën nog een grote potentie van bedrijven is die nog niet actief zijn in het buitenland. Uit eerder onderzoek is gebleken dat internationaal actieve bedrijven een beter rendement hebben, veel innovatiever zijn en een beter groei perspectief hebben. WTC Twente wil deze doelgroep bereiken door samen te werken met andere netwerkorganisaties en zelf bedrijven actief te gaan benaderen.

2.2 Ambitie WTC Twente

Het WTC Twente wil een significante bijdrage leveren in het ondersteunen van Oost-Nederlandse bedrijven, door deze bedrijven middels het wereldwijde WTC netwerk in contact te brengen met betrouwbare partners in het buitenland. Dit moet binnen 5 jaar resulteren in het grootste georganiseerde netwerk op het gebied van internationalisering voor Oost-Nederland.

Uit een onderzoek van Saxion en Windesheim (Monitor 2015; 0-meting) is gebleken dat ondernemers het WTC nog onvoldoende kennen. De naamsbekendheid zal moeten stijgen tot minimaal het niveau van de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (RVO) (21%) over twee jaar en 50% naamsbekendheid over 5 jaar. Vooral bedrijven met internationale ambities moeten lid worden van dit netwerk.

WTC Twente wil voor Oost-Nederland uitgroeien tot hét centrum voor export en import. Om deze doelstelling te realiseren werkt WTC Twente samen met belangrijke partners in de regio zoals Kennispark, MKB, TKT, Kamer van Koophandel, Oost NV, Twente Branding, VMO en vele anderen. WTC Twente werkt aan haar bekendheid door haar netwerk open te stellen voor leden van andere netwerkorganisaties en vertegenwoordigende organisaties van de sectoren. Door samen met hen een jaarprogramma op te stellen, gezamenlijk evenementen te organiseren en door kennis en kunde te delen.

Daarnaast wil WTC Twente de kansrijke sectoren in Oost-Nederland versterken door het wereldwijde WTC-netwerk te informeren en samenwerking aan te gaan met WTC's die kennis of interesse hebben in deze sectoren. De sectorale samenwerking met bepaalde WTC's moet leiden tot investeringsbereidheid in onze regio.

3. Activiteiten gekoppeld aan doelstelling

Om de ambitie van WTC Twente te kunnen realiseren om de top of mind te zijn voor internationaal zaken doen bij de bedrijven in de (Eu)regio worden verschillende services aangeboden. Het WTC Twente draagt bij in het opbouwen van het wereldwijde netwerk door het eigen netwerk uit te bouwen en nieuwe netwerken toe te voegen.

Belangrijk bij het aanbieden van het netwerk is het kennen van directies/ handelsmedewerkers van de andere WTC's. Om in contact te komen met andere WTC's organiseert de WTC Association in New York jaarlijks een General Assembly, een Member Event en een aantal keer een Europese bijeenkomst. Om te netwerken en mee te praten over de ontwikkeling van het WTC en op de hoogte te blijven van WTC zaken wereldwijd zijn deze bijeenkomsten relevant. WTC Twente is op deze bijeenkomsten aanwezig.

*“WTC heeft toegang tot noodzakelijke bronnen voor export”, Eelco Osse
– CEO Boessenkool*

3.1 WTC Twente Business Club en themagroepen

De actieve Business Club zorgt voor ‘spontane botsingskansen’; een laagdrempelige manier om als bedrijven elkaar te leren kennen en om nieuwe combinaties aan te gaan. Bedrijfsbezoeken, themabijeenkomsten en diverse contactmomenten tussen leden stimuleren samenwerking. De WTC Themagroepen Energie en Agribusiness verstevigen de bestaande clusters en bouwen ze verder uit.

De WTC Twente Business Club is hét platform in de (Eu)regio waar kennis en ervaring wordt uitgewisseld over het internationaal zakendoen. Begin 2016 had de Business Club 160 leden. Bedoeling is om in de komende jaren ieder jaar met 10 leden te groeien, zodat de Business Club op 1 januari 2020 uit 200 leden bestaat.

3.2 Trade Information - Handelsinformatie

WTC Twente biedt individuele en groepsgerichte ondersteuning op maat. Deze begeleiding loopt uiteen van het ondersteunen bij het opzetten van een exportplan tot ondersteuning op locatie, zowel in het binnen- als buitenland. Het WTC Twente wil de Trade Information service verder uitbouwen. Op het ogenblik worden bedrijven op verschillende manieren ondersteund. Informatie verkrijgen de bedrijven o.a. op het internationaal spreekuur en tijdens bedrijfsbezoeken. Naast een eigen WTC Twente Business Club heeft het WTC een Intermediairs netwerk. Deze netwerken zullen bijdragen in het vinden van betrouwbare partners voor de deelnemende bedrijven als ook buitenlandse bedrijven die in onze regio actief willen worden. Dit netwerk bestaat uit landenspecialisten en specialisten op specifieke internationale vakgebieden zoals documenten, transport, juridisch financieel en fiscaal. Dit netwerk zal vooral ingezet gaan worden voor de individuele ondersteuning van bedrijven en voor vergroting van kennis en kunde.

Bij de handelsinformatie wordt veelvuldig gebruik gemaakt van het wereldwijde WTC netwerk. Dit netwerk kan ook worden ingezet voor actielijn 3 van Twente Werkt dat gaat over de uitvoering geven aan het plan Business in Twente, waarbij actieve gecoördineerde acquisitie van bedrijven plaatsvindt, vooral in kansrijke sectoren (HTSM, logistiek, toerisme). Het WTC Twente wil een actieve rol vervullen door contacten aan te dragen richting acquisitieteam Twente.

3.3 Starters International Business

WTC Twente is samen met de andere World Trade Centers in Nederland sinds begin 2014 partner van de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland (RVO) in de uitvoering van de regeling Starters International Business (SIB). Dit traject is specifiek bedoeld voor bedrijven die geen of weinig ervaring hebben op de internationale markt. Een WTC Trade Associate coacht een bedrijf en krijgt daar een vergoeding voor, waarvan

een deel wordt afgedragen aan het WTC. In de afgelopen twee jaren zijn ongeveer 100 trajecten via het WTC Twente uitgevoerd.

Daarnaast gaat de RVO het WTC Twente en het netwerk van WTC's gebruiken om meer van haar producten uit te zetten. Ook zal RVO het WTC meer inzetten om gezamenlijk evenementen te gaan organiseren, zoals in 2015 een bijeenkomst in Enschede over zakendoen met China. Hiermee is duidelijk aangegeven dat het belang van het WTC netwerk toeneemt.

“Wij willen ons zeer graag profileren op de internationale markt, met het WTC als platform!. Dutch Greenroof is een klein, maar zeer flexibel bedrijf, dat alle hulp nodig heeft en kan gebruiken, zo ook van en bij het WTC Twente.” Rolph Markvoort – directeur Dutch Greenroof

3.4 Group Trade Missions - Economische missies en beurzen

Vanuit het WTC Twente worden ook de internationale handelsmissies en beursdeelnames gestimuleerd met als doel om zich gezamenlijk te presenteren in het buitenland. Hierbij wordt nauw samengewerkt met Oost NV, Kennispark Twente, TKT en VMO.

Via de missies maakt het WTC Twente het wereldwijde netwerk toegankelijk voor bedrijven uit de regio. Er wordt veelvuldig samengewerkt met buitenlandse WTC's, zoals uitgaande en inkomende handelsmissies, matchmakingevents, beursbezoeken of beursdeelname. Om te borgen dat WTC Twente betrouwbare contacten levert heeft WTC Twente structureel overleg met de andere Nederlandse WTC's en werkt zij met een bedrijfsprofiel die door de vragende en aanbiedende ondernemer ingevuld moet worden. Om de banden met buitenlandse WTC's te versterken is een aantal Memorandum of Understandings gesloten; o.a. met WTC Istanbul, Mumbai, Poznan en St. Petersburg. Naast het bieden van het WTC netwerk worden ook contacten onderhouden met onze Ambassades, Consulaten en Netherlands Business Support Office (NBSO) kantoren.

Het WTC Twente maakt gebruik van financiële ondersteuning vanuit het internationaliseringsprogramma van de Provincie Overijssel. Het WTC zal ook een rol vervullen bij Actielijn 2 (groei van MKB) van Twente Werkt middels exportbevordering, met de focus op Duitsland, door o.a. gerichte handelsmissies.

3.5 Trade Education – Handelsscholing

Om uiteindelijk succesvol te worden op een nieuwe markt is kennis en kunde onontbeerlijk. Het WTC biedt workshops, seminars en andere bijeenkomsten aan met als doel kennis en kunde aan te bieden, te delen en uit te wisselen. In Nederland vullen deze bijeenkomsten de leemte tussen academische opleiding zoals aan Nijenrode en de verkoopcursus voor de dagelijkse praktijk. Dit biedt de internationaal opererende commercieel manager de mogelijkheid om zijn/haar competentie te vergroten. Deze bijeenkomsten worden aangeboden in samenwerking met verschillende partners, zoals CMP, DNHK, Kamer van Koophandel, KienhuisHoving, KroeseWevers en RVO. Een voorbeeld is de masterclass 'zakendoen met China' en de praktijktraining 'Starten in Duitsland'.

Eveneens stimuleert WTC Twente een betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt door nauwe samenwerking met Saxion en Universiteit Twente. Een voorbeeld daarvan is de Autumn School van Saxion waarin Nederlandse en buitenlandse studenten de kans krijgen voor een internationaal actief bedrijf een opdracht te doen. De goede vertegenwoordiging van de energiesector in de WTC Twente Business Club en de onderlinge contacten hebben geleid tot het opzetten van een studieroute Energie bij Saxion. Een initiatief dat bijdraagt aan het verminderen van het personeelstekort in deze sector.

In actielijn 2 van Twente Werkt is benoemd het ontwikkelen van een cursusprogramma voor het versterken van ondernemersvaardigheden voor ondernemers en studenten. De praktijktrainingen en doelgerichte seminar over internationaal zakendoen die het WTC aanbiedt sluiten hier goed op aan. Ook is het WTC Twente deelnemer aan het 'Pact arbeidsmarkt over de grens' van de Euregio met gerichte praktijktraining voor ondernemers Starten in Duitsland.

3.6 Expat Center

Belangrijke randvoorwaarde voor het behouden en versterken van innovatieve bedrijvigheid is human capital; goed opgeleid personeel. Zowel op het juiste niveau als passend bij het bedrijf. Speciaal hiervoor is de Human Capital Agenda Twente opgesteld. Deze inventarisatie heeft geleid tot het selecteren van 15 projecten die verzameld zijn in het Techniekpact Twente. Een van de projecten is het *Expat Center Twente*. Twente wil immers een interessante en prettige thuishaven zijn voor internationaal hightech human capital. Internationale kenniswerkers, die de bedrijven in de regio kunnen helpen de ambitie waar te maken. Daarom is het World Trade Center Twente in 2012 gestart met een Expat Center

Het Expat Center, de samenwerking tussen WTC Twente met de International Offices van Universiteit Twente en Saxion, Twente Branding, IND en Oost NV, is een gegeven in de regio. Het zorgt ervoor dat buitenlandse kenniswerkers, de Expats, zich zo snel mogelijk thuis voelen in Twente. Het Expat Center ondersteunt de expat op allerlei manieren, van het soepel verloop van de werkvergunning, (internationale) scholen en sociaal activiteitenprogramma tot en met huisvesting. Alles te vinden in de directe omgeving van het WTC.

Het Expat Center Twente is een service van het World Trade Center Twente, maar qua uiting sluit het aan bij de branding van de regio Twente. De digitale informatie over de expat services is ook te vinden op de site Twente.com van Twente Branding. Het Expat Center is ook opgenomen in actielijn 3 van Twente Werkt middels het aandachtspunt continuering van het Expat Center Twente en uitbouw van internationaal onderwijs.

3.7 Export Award en International Business Forum

De Export Award wordt jaarlijks door het World Trade Center Twente uitgereikt aan een bedrijf of organisatie die zich heeft onderscheiden op het gebied van internationalisering. Bij het beoordelen van de genomineerden kijkt de onafhankelijke vakjury onder andere naar exportstrategie, innovatie, ondernemerschap, ambitie, visie en resultaat. De drie finalekandidaten ontvangen een WTC Twente Business Clublidmaatschap voor een jaar. De winnaar ontvangt uiteraard de award en tevens een marktscan in een Europees land naar keuze, aangeboden door Saxion Hogescholen en World Trade Center Twente. Het event draagt bij aan de naamsbekendheid van het WTC Twente.

Een belangrijk ander evenement is het International Business Forum (IBF). Dit evenement heeft in 2014 en 2015 plaatsgevonden met ieder jaar 20 deelnemende buitenlandse ambassades in Nederland. In de eerste en tweede editie van het IBF namen plm. 30-40 bedrijven deel. Dit aantal zal in de komende jaren moeten worden verdubbeld. Dit evenement brengt ondernemers kennis bij over landen, netwerken, strategie en techniek. Voor WTC Twente is dit een evenement dat meehelpt aan de positionering van onze organisatie en bijdraagt aan de deelname van onze activiteiten.

Voor een dergelijk congres maken wij gebruik van de aanwezige kennis binnen de WTC's en de partners verbonden aan het WTC. Bij het evenement werken we samen met belangrijke partners in de regio zoals Port of Twente, Saxion en VMO.

3.8 Business Center

Hart van Zuid – WTC Business District

Hart van Zuid en met name de stationsomgeving met Centraal Station Twente (CST) verbindt de aanwezige sterke en innovatieve kennisindustrie met moderne onderwijs- en culturele voorzieningen en internationaal zakendoen in het WTC Twente. Het WTC Twente Business District bedient de internationale bedrijvigheid, zakelijke markt en bestuursfuncties evenals de daaraan gerelateerde faciliteiten. De aanwezigheid in het gebied van internationale bedrijven zoals Siemens, Howden en Stork Thermeq, toonaangevend in de wereld op

het gebied van industriële-, milieu- en energietechnologie, en het WTC Twente werken als aanjager en zijn bepalend voor de identiteit van de economische ontwikkeling van dit gebied. De rapportage MONT-mapping omschrijft het als volgt: 'Het WTC Business District dient als een hoogwaardige vestigingslocatie gerealiseerd te worden met aantrekkelijke toekomstmogelijkheden die op de regio als geheel afstralen. Bedrijven uit de regio kunnen gebruik maken van de netwerken en voorzieningen van het WTC om het proces van internationalisering te versoepelen'.

Het WTC Twente is gevestigd in een inspirerende omgeving die de ontmoetingsfunctie ten volle faciliteert en stimuleert. Het biedt alle voorzieningen om haar functies van 'Ontmoeten – Verleiden – Verbinden' tot bloei te laten komen. Van vergaderruimten tot grote congreslocatie. Van videoconferentie -en vertaalfaciliteiten tot de nodige ICT-infrastructuur zoals breedband en TXchange. Het gebied is optimaal bereikbaar en kent een goede ontsluiting, met adequate parkeervoorzieningen en kiss-and-ride-voorziening. Het is het (eur)regionale knooppunt met internationaal vestigingsmilieu. Alles afgestemd op de zakelijke markt.

De verhuizing van het WTC Twente in het tweede kwartaal van 2016 naar het WTC business district is een belangrijke stap in het vergroten van de zichtbaarheid en daarmee de naamsbekendheid van het WTC Twente. Dan kan een start worden gemaakt met tijdelijke en permanente huisvesting van aan WTC gelieerde bedrijven. Het 'Nieuwe werken' krijgt hier vorm. Professionals vinden flex werkplekken in een comfortabele, internationale werkomgeving op een centrale locatie in de regio. Het 'Nieuwe werken' vraagt om flexibiliteit qua werktijden en -plekken, waarbij ook flexibele huurtermijnen horen. Dat wordt hier geboden: flexplekken voor enkele maanden tot meerjarige huur behoort tot de mogelijkheden. De meerwaarde wordt ervaren in de inspirerende omgeving met uitnodigende ontmoetingsruimten. Voor de starters op de internationale markt is er een speciaal incubator center. Services voor bedrijven (vergaderruimte, receptiefunctie, congresfaciliteit, videoconferentie, post, telefoon, ICT, catering, schoonmaak, energie, beveiliging en afval). Tegelijkertijd is restauratie van het Vereenigingsgebouw (Rijksmonument) voorzien t.b.v. bijeenkomsten van de WTC Business Club gecombineerd met een restauratieve voorziening.

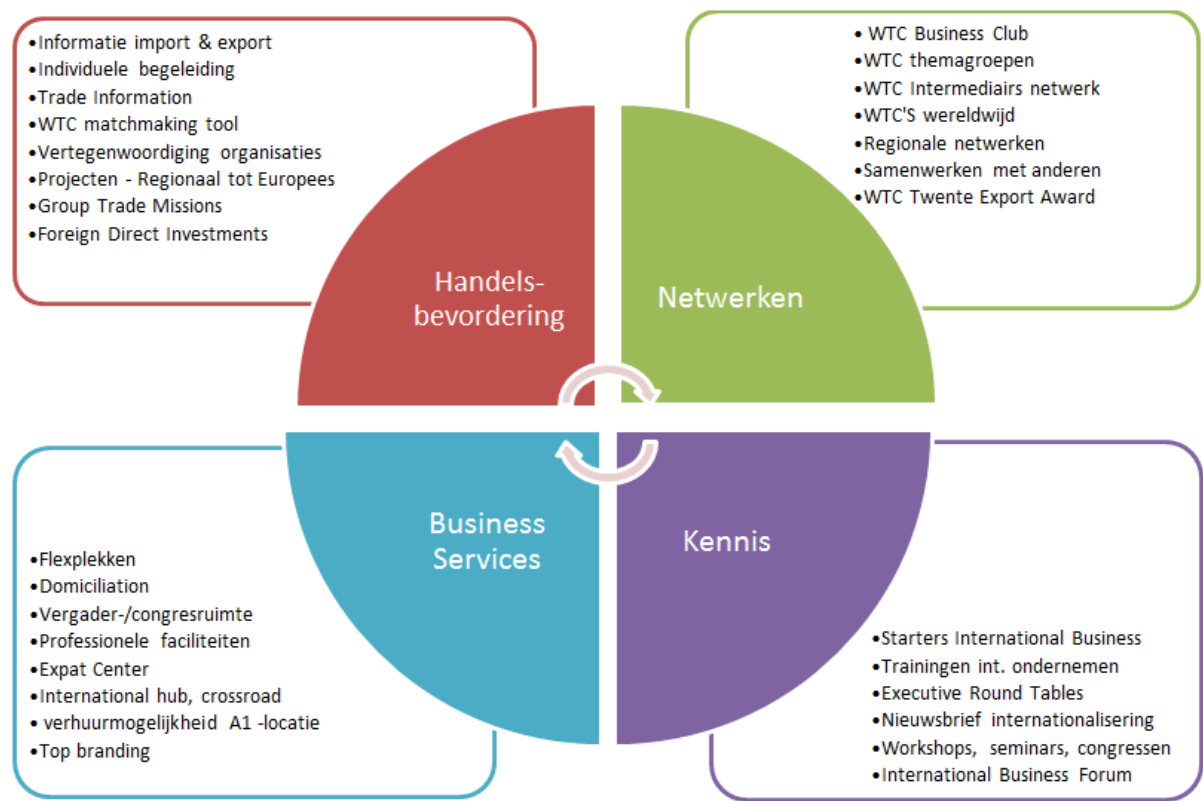
Bedrijven met internationale oriëntatie vinden rondom het WTC Twente het juiste vestigingsmilieu. Ook bedrijven die internationale bedrijven ondersteunen zijn een welkome aanvulling. Het WTC Twente is de aanjager en het symbool van het internationale vestigingsmilieu in het stationsgebied. Daarin zou ook huisvesting in het WTC van het Acquisitieteam Twente passen. Het is hét Twentse loket op het gebied van internationale handel. Stapsgewijze groei van de business services voor bedrijven en instellingen die in het WTC gebouw gevestigd zijn of gebruik maken van de aanwezige voorzieningen

WTCA certificering:

WTC Twente wil een optimale dienstverlening kunnen bieden. Op vier onderdelen is in 2009 het WTC geaudit door Sirota en de WTC Association in New York. Dit betreft de services: WTC Business Club, Trade Education, Group Trade Missions en Trade Information. Deze certificering hoort bij het WTC Twente in het streven naar optimalisatie van onze dienstverlening. Doelstelling is om ook voor de overige services certificering te verwerven.

WTC Twente - Centrum voor Export en Import:

De context van WTC

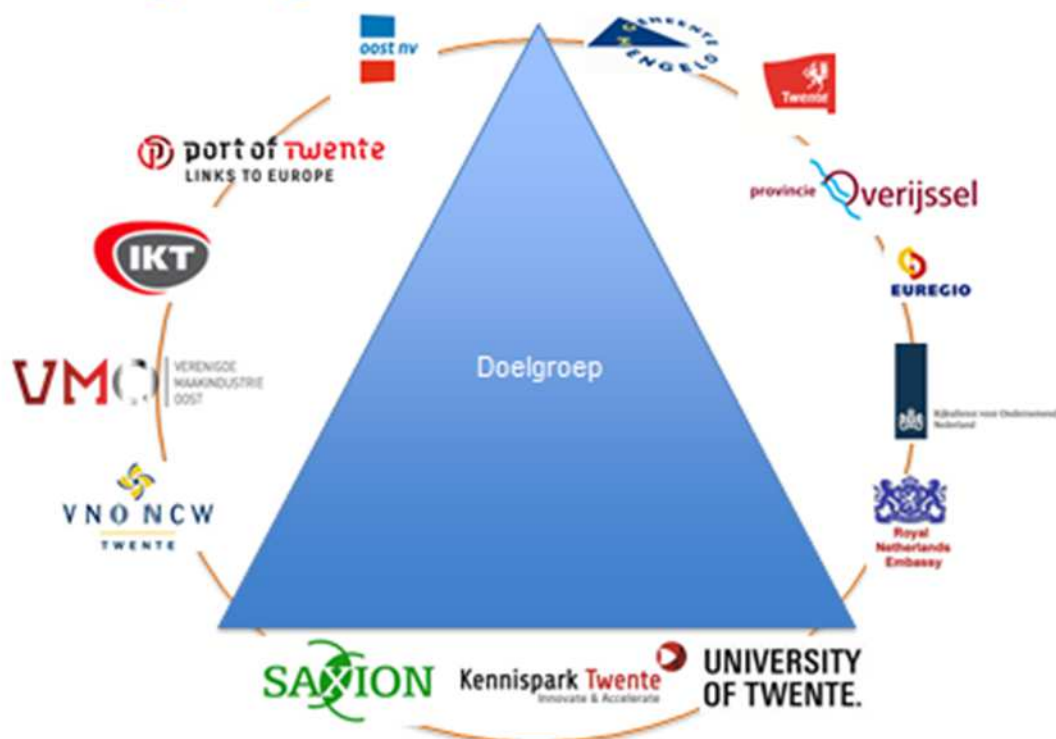


4. Samenwerking en partners

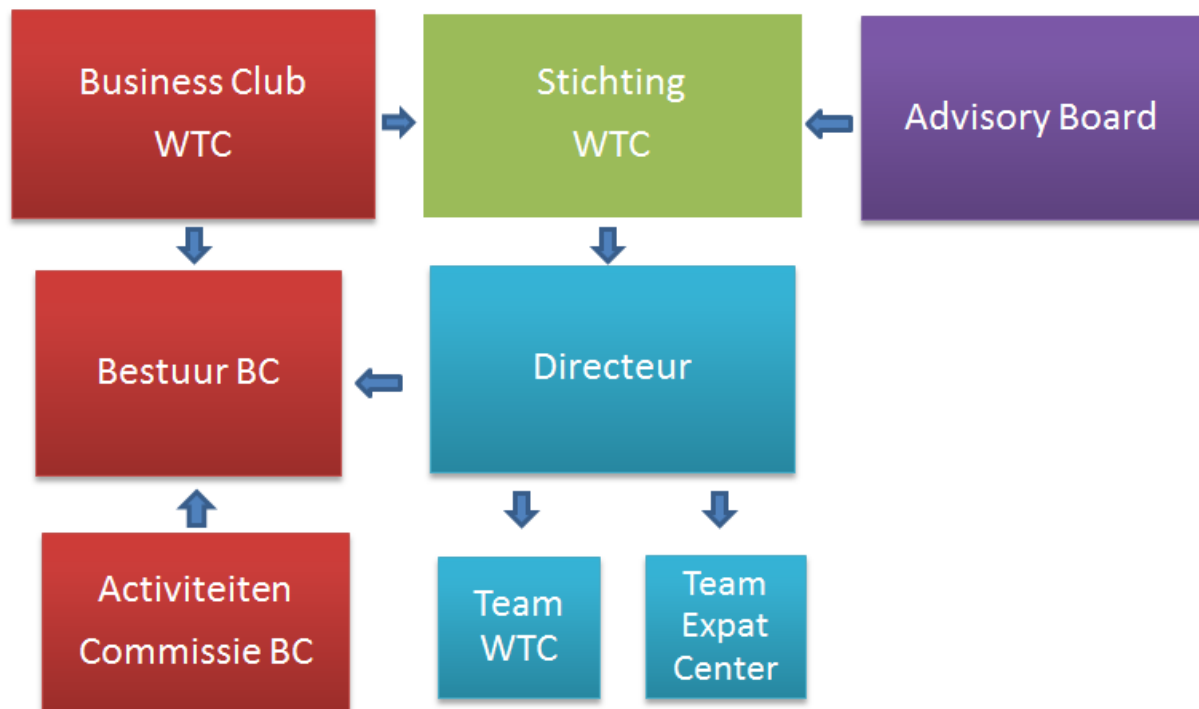
Samenwerken is voor WTC Twente van groot belang. WTC Twente wil activiteiten en evenementen opzetten met eerder genoemde partners. Met deze partners is het WTC Twente in gesprek en zijn er concrete afspraken gemaakt. Ieder jaar publiceert WTC haar jaarplan waarin de samenwerking met de verschillende partners zichtbaar wordt. Afgesproken is dat beide partijen eerst op activiteitsniveau elkaar gaan versterken en elkaars evenementen gaan promoten. Voorbeelden van samenwerking zijn de Trade Education Service en de organisatie van het International Business Forum.

Nationaal zet WTC Twente zich in om met de andere Nederlandse WTC's ondersteuning te geven aan het internationaliseringsbeleid van onze regering. Sinds begin 2014 zijn de WTC's in Nederland uitvoerende geworden van de regeling Starters International Business, een individueel coachingsprogramma die het fundament legt voor een startende exporteur. In 2016 zal een programma worden gelanceerd dat gericht is op de meer ervaren exporteur.

De omgeving



5. Organisatie WTC Twente



De stichting WTC Twente is een non profit coöperatie. De spil van alle activiteiten is de Stichting WTC Twente Business Club. De voorzitter van de Business Club is tevens bestuurslid van de Stichting WTC Twente die verder twee andere bestuursleden kent.

Het WTC Twente kent een Advisory Board bestaande uit vertegenwoordigers vanuit de vier o's: ondernemers, onderwijs, onderzoek en overheid. Deze is gestart bij de oprichting van het WTC. De taak en functie van de Advisory Board zal opnieuw bekeken moeten worden.

In de opstart van het WTC Twente in 2009 is gekozen voor kleinst mogelijke bezetting bestaande uit een Directeur, een Office Manager en een administratief medewerker. Diverse services op het gebied van internationaal ondernemen zijn opgezet en de Business Club is uitgebouwd.

Naarmate de activiteiten over de jaren zijn toegenomen is de bezetting gevolgd. Zo zijn er sinds de start van het Expat Center Twente in 2012 een Operations Manager, medewerker en administratief medewerker voor het Expat Center aan de staf toegevoegd. Gedurende de komende 2 jaar worden één of meerdere extra medewerker(s) aangetrokken voor de uitbouw van de WTC-dienstverlening. Dit betreft zowel de handels gerelateerde dienstverlening als de gebouw gebonden activiteiten, zoals begeleiding van nieuwe huurders en ontwikkeling dienstverlening aan huurders.

Vertaald naar FTE's: de Stichting WTC Twente is in 2009 gestart met 2,0 fte en daarmee zijn alle ambities verwerkt in concrete activiteiten zoals in bijlage 1 is te zien. In 2013 is het WTC Team versterkt met 0,7 fte voor het Expat Center Twente. Deze formatie is in 2014 uitgebreid naar 1,05 FTE. Begin 2016 was het aantal FTE's in totaal 3,3.

Om het Expat Center Twente verder te versterken wordt per 1 april 2016 0,6 FTE aan het Expat Center team toegevoegd. Zoals eerder aangegeven is het van belang om de naamsbekendheid te vergroten. Afhankelijk van de beschikbare middelen zal het Expat Center team verder met 0,4 FTE worden uitgebreid. Daarna zal voor de overige WTC dienstverlening 1,1 FTE worden toegevoegd in de komende 2 jaar. In totaal zal het aantal FTE vanaf 2018 daarmee 5,4 FTE bedragen.

	FTE 2009	FTE 01-01-2016	FTE 2020
Expat Center Twente	0,0	1,05	2,05
WTC Twente	2,0	2,25	3,35
TOTAAL	2,0	3,3	5,4

WTC Twente faciliteert regelmatig stagiaires zodat zij zich kunnen bekwamen in een internationale omgeving.

Er wordt veel gebruik gemaakt van externen. Deze worden projectmatig ingezet zoals voor het bouwen en onderhouden van de websites en ondersteuning bij de communicatie.

De uitvoering van de regeling Starters International Business wordt gedragen door externe WTC Trade Associates. Deze zorgen voor het coachingstraject.

Voor de organisatie van seminars, workshops en congressen wordt op facilitair gebied gebruik gemaakt van het team van verschillende locaties. Bedoeling is dat met de intrek in de verbouwde MTS in Hengelo deze diensten vanuit het World Trade Center worden aangeboden. Wat de inhoud betreft van de Trade Education services wordt samengewerkt met (landen)specialisten.

Alle onderdelen van het WTC concept, zoals Business Club, internationale handelsdiensten, expat center, kantoorverhuur, congres - en vergadercentrum, en zakelijke dienstverlening (zullen) worden aangeboden door op het ogenblik twee onafhankelijke organisaties: WTC Twente en WTC Twente Business Club

Door gezamenlijk op te treden wordt het WTC merk verstrekt en wordt maximaal invulling gegeven aan het WTC concept.

6. Begroting en financiering van WTC Twente

6.1 Plan van Aanpak voor een robuuste WTC-organisatie

Het WTC Twente heeft overleg gevoerd met de gemeente Hengelo en de Regio Twente over wat nodig is om verder te professionaliseren en de slag te maken naar financiële zelfstandigheid. Deze ontwikkeling is nodig om door te groeien naar een robuuste WTC-organisatie. De totstandkoming van een robuuste WTC-organisatie is opgenomen als te realiseren prestatie in de subsidie die is toegekend uit de Agenda van Twente voor de ontwikkeling van het WTC Twente Business District – Centraal Station van Twente.

Vanuit de Agenda van Twente is de eerste fase van de ontwikkeling van de WTC-organisatie ondersteund in de periode 2008-2011 (EUR 500.000) en in de periode 2013-2015 (EUR 180.000). In deze aanlooperperiode heeft de WTC zich ontwikkeld tot een waardevolle voorziening ter ondersteuning van het internationaal zakendoen.

Onderscheid is te maken in de verdere ontwikkeling van inhoudelijk activiteiten en de verbetering van de bedrijfsvoering. Vervolgens is aan te geven wat daarvoor nodig is in personele en financiële ondersteuning. Daarmee wordt aangegeven welke ondersteuning nodig is om het einddoel van een robuuste WTC-organisatie te bereiken.

6.1.1 Aanscherping inhoudelijke activiteiten

De volgende activiteiten leveren een bijdrage aan een financieel gezonde WTC-organisatie en maken dus onderdeel uit van het verdienmodel:

A. *WTC Twente Business Club*

1. Business Club – ontmoetingsplatform voor internationaal georiënteerde bedrijven en organisaties

B. *Adviesdiensten WTC*

Momenteel levert het WTC de volgende diensten:

2. Handelsinformatie – ondersteuning van bedrijven bij internationalisatie. Matchmaking, coaching, landenanalyse en marktonderzoek
3. Economische missies – inkomende en uitgaande economische missies. Deelname aan (internationale) beurzen.
4. Handelsscholing – praktijkgerichte workshops, seminars en trainingen over internationaal zakendoen.
5. Starters International Business – Coaching starters op de internationale markt

In samenspraak met andere WTC's wordt onderzocht welke nieuwe diensten/producten kunnen worden ontwikkeld en in de markt gezet.

C. *Ontwikkeling Expat Center (ECT) in Hengelo*

Het ECT is vraagbaak voor bedrijven en expats betreffende: scholing, carrière, samenbrengen van internationale medewerkers en formaliteiten. Doelstelling van de bedrijven in Twente is het aantrekken van internationale kenniswerkers ter versterking van de regio. Het ECT ondersteunt bedrijven bij het faciliteren van de internationale bedrijven en instellingen die expats in dienst hebben.

D. *WTC-gebouw*

Medio 2016 (voorziene datum 1 april 2016) zal het WTC haar intrek nemen in de te verbouwen MTS, bouwdeel 5. Vanaf nu te benoemen als WTC-gebouw. Tegelijkertijd of snel daarna zal de rest van bouwdeel 5 en ook bouwdeel 6 gereed worden gemaakt voor de vestiging van meer bedrijven. Het Projectbureau Hart van Zuid is verantwoordelijk voor het bouwkundig gereed maken van deze bouwdelen. Het WTC levert een bijdrage aan de invulling van de panden, dat in samenwerking met andere partijen.

Het WTC zal de naamgever zijn van het international business center dat op deze plek naar verwachting zal ontstaan. Na inhuizing kan het WTC verschillende diensten ontwikkelen en leveren aan de huurders. Te denken valt aan aanbieden flexplekken, secretariële ondersteuning, receptiefunctie, facilitaire diensten, verhuur vergaderruimtes, etc.

Naast investeringen voor de eigen inhuizing, zullen dus ook investeringen nodig zijn om die functie te vervullen.

6.1.2 Verbetering bedrijfsvoering

Naast activiteiten die omzet genereren zijn er ook activiteiten die in de bedrijfsvoering uitgevoerd moeten worden om de basisactiviteiten mogelijk te maken.

E. Financiële sturing

Voor de reeds bestaande en de nieuw te ontwikkelen diensten is het belangrijk de winstgevendheid te bepalen en te verhogen. Daarnaast is het belangrijk om voor het WTC de financiële strategie uit te zetten vanuit financieel perspectief; het opzetten en bijsturen van een meerjarenbegroting. Middels urenregistratie en toerekening van kosten aan de activiteiten, zoals benoemd in hoofdstuk 3, kan worden geanalyseerd of de activiteiten voldoende renderen.

F. Juridische ondersteuning

Voor de verschillende activiteiten moeten juridische documenten gemaakt worden waarin de leveringsvoorwaarden worden vastgelegd. Dat moet resulteren in een aantal standaard contracten voor de diensten.

G. Marketing en acquisitie

Na een succesvolle aanloopperiode is het nodig de externe presentatie te structureren en te professionaliseren. Verschillende middelen worden daarvoor beter ingezet (website, free publicity, signing gebouw). Het WTC heeft een grote naamsbekendheid, maar het is niet helder welke services het WTC aanbiedt. Hierbij gaat het vooral om de economisch gerelateerde activiteiten.

Voor de ontwikkeling van het WTC wordt voor de uitvoering van het plan van aanpak extra geïnvesteerd in:

B.	Adviesdiensten WTC:	
	➤ productontwikkeling niet gebouw gebonden services	€ 100.000
	➤ productontwikkeling gebouw gebonden dienstverlening	€ 25.000
C.	Expat Center Twente:	
	➤ ontwikkelen van het Expat Center Twente in Hengelo	€ 100.000
D.	WTC gebouw:	
	➤ inrichting en investering gebouw	€ 70.000
E.	Financiële sturing:	
	➤ inhuur financiële expertise	€ 80.000
F.	Juridische zaken	
	➤ inhuur juridische ondersteuning	€ 40.000
	➤	
G.	Marketing en acquisitie:	
	➤ extra budget marketing & acquisitie (flyers, advertenties, Social media, campagnes, etc.)	€ 30.000
	➤ signing van het gebouw	€ 30.000
Totaal:		€ 475.000

Naast bovengenoemde inzet van extra middelen is tussen het projectbureau HvZ als verhuurder en het WTC als huurder een vergoeding voor promotionele activiteiten voor het WTC gebied ad € 100.000 toegezegd.

Toelichting:

Ad B en C.

Gedurende 2 jaar worden één of meerdere extra medewerker(s) aangetrokken voor de uitbouw van de WTC-dienstverlening. Dit betreft zowel de handels gerelateerde dienstverlening als de gebouw gebonden activiteiten, zoals begeleiding van nieuwe huurders en ontwikkeling dienstverlening aan huurders.

Ad D.

Om het gebouw geschikt te maken als WTC-kantoor en als Business Center, zal het inrichtingsniveau al naar gelang de wensen van de gebruikers worden aangepast.

Ad E. en Ad F.

Inhuur expertise om de verdienmodellen beter op te zetten

Ad G. Kosten (deels eenmalig) om niet alleen de WTC-organisatie maar ook het business center fysiek en niet-fysiek beter zichtbaar te maken. Het moet voor ondernemend Twente duidelijk worden dat op deze plek een internationaal business center wordt ingericht als interessante locatie voor de vestiging van het internationale bedrijf of organisatie.

De kosten onder B en C betreffen personele kosten die langzamerhand onderdeel worden van het verdienmodel WTC en dus vanuit de dienstverlening worden terugverdiend. Daarmee wordt gebouwd aan een robuuste WTC-organisatie.

Ad Toezegging bijdrage projectbureau HvZ

Het WTC sluit een huurcontract tegen marktconforme huur. Dit leidt tot kosten die niet direct gedragen kunnen worden. In de huurovereenkomst verplicht het WTC zich als tegenprestatie tot het verrichten van promotionele activiteiten ten behoeve van de economische ontwikkeling van het WTC-gebied in Hart van Zuid die enerzijds regulier onderdeel zijn van de bedrijfsvoering van WTC en anderzijds specifiek worden georganiseerd. Hiervoor krijgt het WTC voor 5 jaren een tegemoetkoming ad € 20.000,-.

6.2 Wat willen wij de komende jaren realiseren en wat levert dat op?

Waren er bij de start in 2009 geen eigen inkomsten. Op het ogenblik komt 1/3 uit eigen activiteiten. Voor het overig is de WTC organisatie afhankelijk van subsidies van lokale, regionale, provinciale en nationale overheden en Europese subsidies. WTC Twente wil groeien naar een situatie waarbij een bijdrage vanuit de overheid minimaal is. De huidige financiering van het budget van WTC Twente kan voor 1/3 opgebracht worden door directe bijdragen vanuit het bedrijfsleven en doorberekende kosten aan individuele ondernemers. De maatschappelijke taak van het WTC Twente kan verder invulling krijgen met een bijdrage in de kosten om het WTC team te versterken en nieuwe producten te kunnen ontwikkelen. Daarnaast is behoefte aan financiële en juridische expertise om het WTC Twente meer robuust te maken.

Het doel is om de komende vijf jaar de organisatie te versterken en de eigen inkomsten om te buigen van 1/3 naar minimaal 2/3 van het totale jaarbudget. Vanaf 2020 zal er dan sprake zijn van een positieve exploitatie en kan het weerstandsvermogen worden opgebouwd.

WTC Twente zet hierbij in op volgende vier belangrijke pijlers:

1. WTC Twente Business Club
2. Trade Services
3. Expat Center Twente
4. Business Services - Vastgoed gerelateerde diensten

Omdat de rol van het WTC steeds duidelijker wordt bij bedrijven en andere organisaties zullen deze het WTC vaker in gaan zetten om voor hen of met hen activiteiten te gaan organiseren. Voor de services van het WTC zal een vergoeding betaald moeten gaan worden waardoor extra inkomsten gegenereerd worden.

Ad 1: WTC Twente Business Club

Doel 1

De WTC Business Club te laten groeien naar **180** leden in 2018 en uitbouwen naar **200** in 2020.

Opbrengst

De groei van de Business Club naar 200 leden in 2020 levert EUR **18.000** op.

Doel 2

Versterken en uitbouw van de WTC Twente themagroep energie naar **25** deelnemers eind 2017.

Opbrengst

Als leden van de themagroep energie groeit naar 25 leden en de deelnemers EUR 500 extra betalen levert dit EUR **12.500** per jaar op.

Doel 3

Groei van de Agribusiness Groep naar **10** deelnemers eind 2017.

Opbrengst

Als leden van de themagroep Agribusiness groeit naar 10 leden en de deelnemers EUR 500 extra betalen levert dit EUR **5.000** per jaar op

In de komende jaren zal samen met het bestuur van de WTC Twente Business Club verder worden gekeken naar de invulling van de lidmaatschapsstructuur. Zo kan een verder onderscheid worden gemaakt in het soort lidmaatschap.

Fasering in lidmaatschap aanbrengen. Bijvoorbeeld:

- A. Trade Standard membership zoals het nu is met de prijs zoals die nu is
- B. Trade Plus membership, + opslag voor deelname in themagroepen Energy, Agribusiness, Life Science & Health of water (zie punt 1a en 1b)
- C. Trade Premium membership, + 1x trade information van land van keuze + Event van de WTC BC op het bedrijf.
- D. Trade Platinum membership, + 1x deelname aan een handelsmissie

Een ander voorstel dat verder moet worden uitgewerkt is korting te geven als je ook lid bent van andere businessclubs zoals bijvoorbeeld IKT, MKB, TKT, VMO en VNO-NCW.

Ad 2: Trade Services

Trade Information - Handelsinformatie

Doel 1

Deelnemers aan het internationale spreekuur verhogen naar 30 (2016), 40 (2017) en **50** (2018)

Opbrengst

Het internationaal spreekuur is bedoeld om bedrijven bekend te maken met de services van het WTC Twente.

Group Trade Missions – economische missies en beurzen

Doel 2

Twee economische missies per jaar met minimaal 10 deelnemers. Eventueel gecombineerd met beursbezoek of beursdeelname.

Opbrengst

Een missie levert EUR **25.000 op**. Het voor- en natraject EUR 10.000. Bij een gemiddeld aantal deelnemers van 10 is dit EUR 2.500 voor de missie en EUR 1.000 voor het voor- en natraject.

Trade Education - Handelsscholing

Doel 3

Jaarlijks minimaal **75** bedrijven individueel te begeleiden al dan niet als SIB en samen met het intermediairs netwerk.

Opbrengst

Uitgaande van 25 extra SIB trajecten per jaar, waarvan 5 door het WTC Twente zelf worden uitgevoerd levert EUR **15.000** per jaar op.

Doel 4

Consult op specifieke landen, zoals China, Duitsland en Turkije. Daar een gericht programma voor aanbieden van kennisoverdracht (seminars, masterclasses, spreekuur, etc.). Via deze bijeenkomsten laat het WTC Twente jaarlijks tussen 40 en 100 deelnemers hun kennis en kunde over internationalisering vergroten en andere internationale bedrijven te ontmoeten.

Opbrengst

Het landenconsult levert niet direct geld op, maar het is de bedoeling dat 10% van de deelnemers gebruik gaat maken van de services van het WTC Twente. Dat is 7 bedrijven. Extra inkomsten worden geraamd op EUR **10.000** per jaar.

Export Award en International Business Forum

Doel 5

Jaarlijks het International Business Forum organiseren en het deelnemersaantal laten groeien naar minimaal **100** deelnemers.

Opbrengst

Uitgaande van 40 deelnemers die geen lid zijn van de Business Club is dit EUR **2.000** extra inkomsten.

Ad 3: Expat Center Twente

Doel

Het aantal (corporate) partners van het Expat Center laten groeien naar **20**.

Opbrengst

Het jaarlijks deelnemersbedrag van (corporate) partners is EUR 1.275. Met de groei met minimaal 20 deelnemers in 2020 betekent dit EUR **25.500** extra inkomsten in 2020

Ad 4: Business Services – Vastgoed gerelateerde diensten

Doel 1

Het aantal Nederlandse bedrijven dat een flexplek afneemt of een buitenlands bedrijf dat gebruik maakt van de domiciliation service laten groeien naar **12** in 2018.

Opbrengst

Als het gebruik van het aantal flexplekken c.q. bedrijven die gebruik maken van domiciliation groeit met 12 bedrijven betekent dit in 2020 aan extra inkomsten ruim EUR **25.000** per jaar.

Doel 2

Het is de bedoeling dat vanaf 1 juli 2016 in het WTC gebouw de mogelijkheid is voor internationaal georiënteerde bedrijven ruimtes te huren met bijbehorende services.

Opbrengst

Als tegenprestatie voor de WTC diensten, waarbij gedacht kan worden aan de receptiefunctie, zal een opslag per m2 plaatsvinden ten behoeve van de WTC activiteiten. Dit kan structureel zorgen voor EUR **60.000** extra inkomsten bij volledige bezetting (plm. 3.000 m2) van de verbouwde MTS locatie.

Doel 3

Daarbij wil het WTC Twente een Makelaarsrol vervullen om te stimuleren dat bedrijven zich gaan vestigen in het WTC Twente. In totaal zijn er plm. 3.000 m2 beschikbaar voor verhuur. Doelstelling is in 2020 deze meters volledig te hebben verhuurd. Streven is dat de helft van het aantal huurders wordt aangebracht door het WTC Twente.

Opbrengst

Het WTC Twente ontvangt van de pandeigenaar een aanbrengfee over het jaarhuurcontract van door WTC aangebrachte huurders.

Doel 4

Het WTC Twente wil ook vergaderruimte gaan verhuren.

Opbrengst

PM

6.3 Begroting 2016-2020

WTC Twente - begroting 2016 - 2020						
	2016	2017	2018	2019	2020	
Opbrengsten:						
1. WTC Twente Business Club (Incl Themagroepen)	51.500	71.000	78.000	82.500	87.000	
2. Trade services						
- A. Trade information	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	
- B. Trade missions & exhibit services	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	
- C. Trade education (incl SIB)	108.000	120.000	132.000	144.000	156.000	
3. Expat Center	40.000	50.000	60.000	70.000	80.000	
4. Business Services (Vastgoed geralateerde diensten)	13.200	23.200	46.400	53.200	63.200	
5. Projectgerelateerde subsidies en fondsen	20.000	30.000	40.000	50.000	60.000	
Totaal opbrengsten	307.700	374.200	441.400	489.700	541.200	
Inkoopkosten:						
2. Trade services						
- B. Trade missions & exhibit services	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	
- C. Trade education (incl SIB)	85.500	96.000	106.500	117.000	127.500	
3. Expat Center	22.500	22.500	22.500	22.500	22.500	
4. Business Services	pm					
Totaal inkoopkosten	133.000	143.500	154.000	164.500	175.000	
	174.700	230.700	287.400	325.200	366.200	
Bijdragen:						
Gemeente Hengelo	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	
Regio Twente - Human Capital Route	pm					
Ontwikkelagenda Netwerkstad	50.000					
Duitse partners	pm					
Interreg / Europese subsidies	pm					
Founders, partners, sponsors	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	
Overige bijdragen/incidentele baten	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	
PM totaal (doelstelling)	5.000	15.000	20.000	25.000	30.000	
Regio Twente *	235.000	170.000	80.000	60.000	30.000	
Totaal bijdragen en subsidies:	366.250	261.250	176.250	161.250	136.250	
Bruto marge	540.950	491.950	463.650	486.450	502.450	
Aandeel eigen organisatie WTC Twente	32%	47%	62%	67%	73%	
Aandeel gesubsidieerd	68%	53%	38%	33%	27%	
Kosten structureel:						
Personeelskosten	250.000	255.000	260.000	265.000	270.000	
2. Personeelskosten: uitbreiding Trade Services	18.900	37.800	37.800	37.800	37.800	
3. Personeelskosten: uitbreiding Expat Center	10.800	21.600	21.600	21.600	21.600	
4. Personeelskosten: uitbreiding services en gebouw	19.440	38.880	38.880	38.880	38.880	
Communicatie en marketing	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	
Overheadkosten (Incl huisvesting)	30.000	31.500	33.500	35.000	36.500	
Uitbreiding huisvestingskosten	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	
Services WTC Twente	17.500	20.000	22.500	25.000	27.500	
Algemene kosten	10.000	12.500	15.000	16.000	17.000	
Overige kosten	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	
Afschrijvingen						
Totale kosten	396.640	457.280	469.280	479.280	489.280	
Netto resultaat	144.310	34.670	-5.630	7.170	13.170	
Kosten incidenteel:						
Inrichting gebouw	60.000	10.000				
Signing gebouw	30.000					
Inhuur financiële expertise	20.000	10.000	10.000	10.000	10.000	
Inhuur juridische ondersteuning	30.000	10.000				
Marketing & acquisitie	25.000	25.000				
Totaal	165.000	55.000	10.000	10.000	10.000	
Exploitatieresultaat**	-20.690	-20.330	-15.630	-2.830	3.170	
* in het kader van "Robuuste WTC-organisatie"						
** De begrote verliezen worden gedekt uit de opgebouwde reservering tot en met 31-12-2015 (subsidie "Agenda van Twente" jaarschijf 2015)						

ALGEMENE TOELICHTING BEGROTING

Opbrengsten:

De activiteiten die genoemd staan onder de post "Opbrengsten" staan beschreven in hoofdstuk 3.

Inkoopkosten:

Deze kosten zijn direct verbonden met de posten onder "Opbrengsten".

Bijdragen:

Dit betreft bijdragen van derden, waaronder subsidies en sponsoring.

Kosten structureel:

De personeelskosten betreffen de bestaande kosten van de medewerkers per 1 april 2016 (3,9 FTE). De extra personeelskosten voor 1,5 FTE staan onder de posten "uitbreiding".

De post "Services WTC Twente" is niet direct verbonden met activiteiten die staan vermeld onder "Opbrengsten". Hierbij moet o.a. worden gedacht aan kosten van derden m.b.t. vertalingen en specifieke kennis die wordt ingekocht op het gebied van internationale handel.

Onder "Algemene kosten" vallen accountants- en administratiekosten, verzekeringen en overige advieskosten.

De "Overige kosten" hebben met name betrekking op kantoorkosten.

In december 2014 heeft de gemeenteraad het volgende besluit genomen aangaande de lening die is vertrekt aan het WTC Twente:

"De lening van de gemeente Hengelo aan WTC Twente te wijzigen in een achtergestelde lening van EUR 500.000 voor maximaal 10 jaar rentevrij en gedurende de looptijd de voorziening aan te houden". In dit licht is de lening niet in de begroting opgenomen en zal de discussie over afbetaling van de lening in 2024 worden gevoerd.

7. Samenvatting

Het World Trade Center is een wereldwijde netwerkorganisatie die bestaat uit 330 vestigingen in 91 landen. Momenteel zijn er wereldwijd bijna 750.000 bedrijven en organisaties aangesloten bij het WTC netwerk. In Nederland zijn er 12 vestigingen. Het WTC in Twente is daar één van. De WTC's maken allemaal deel uit van de World Trade Centers Association in New York.

Wat is het concept World Trade Center?

Het WTC maakt deel uit van de World Trade Centers Association (WTCA) met meer dan 330 vestigingen in bijna 100 landen. De doelstelling van de WTCA is het bevorderen van internationale handel. Het WTC Twente doet dat onder andere via de WTC Twente Business Club en het WTC Twente International Business Information Center (IBIC). Wereldwijd zijn ruim 750.000 bedrijven aangesloten bij de WTC organisatie. Het verzorgingsgebied omvat Twente en Achterhoek, maar ook het Duitse deel van de Euregio, inclusief de Grafschaft Bentheim en de steden Münster en Osnabrück.

In 2005 verwierf de gemeente Hengelo de licentie voor het World Trade Center Twente. In 2009 is de Stichting WTC Twente opgericht. Sindsdien is er veel gebeurd. Een organisatiestructuur is in het leven geroepen en er is een WTC business club opgericht. Inmiddels zijn al meer dan 160 bedrijven aangesloten; MKB-bedrijven en grote bedrijven zoals Siemens, Tyco Building Services Products, Thales, Twentsche Kabel, Stork, Rosen Europe, Ten Cate en Urenco. Bedrijven van internationale betekenis. En ook diverse Duitse bedrijven zijn al lid geworden van de business club.

WTC Twente is een stichting zonder winstdoelstelling en heeft een belangrijke taak in het ondersteunen van bedrijven in Twente/Euregio bij het internationaal zakendoen. WTC Twente verbindt het wereldwijde netwerk met ondernemers uit Oost-Nederland.

De verbindende rol van WTC Twente is zichtbaar en krijgt steeds meer kracht. De themagroep voor de belangrijke Twentse sector olie- en gasindustrie is al enkele jaren operationeel en een themagroep voor Agribusiness is recent gestart. Het International Business Information Center (IBIC) van het WTC Twente is hét loket voor internationaal zakendoen. Verschillende aanvragen om vraag en aanbod uit de Euregio en wereldwijd zijn samengebracht waarmee handel gestimuleerd wordt en nieuwe kansen benut. Dit i.s.m. Oost NV, KroeseWevers, KienhuisHoving, VMO en Port of Twente. Handelsmissies zijn georganiseerd om zich gezamenlijk als Twente / Oost-Nederland in het buitenland te profileren. Ook de interactie met opleidingsinstituten heeft eerder al tot concreet resultaat geleid: Saxion is gestart met een minor energie bij werktuigbouwkunde.

Met deze en al haar andere activiteiten levert het WTC Twente een steeds belangrijker wordende bijdrage aan de economische ontwikkeling van Twente. Het is essentieel onderdeel van de Innovatiedriehoek, de motor van de Twentse economie met Hart van Zuid/WTC Business District, Kennispark Twente (met de Universiteit Twente) en Luchthaven Twente. Het is toe aan de volgende stap: passende huisvesting in een stimulerende omgeving voor de zakenmarkt, in het WTC Business District.

WTC Twente heeft voor de komende jaren de volgende ambities geformuleerd:

WTC Twente wil een significante bijdrage leveren in het ondersteunen van bedrijven op het gebied van internationale handel in Twente / Oost-Nederland en het Duitse grensgebied door hen, door middel van het wereldwijde WTC netwerk in contact te brengen met betrouwbare partners in het buitenland. Dit moet binnen 5 jaar resulteren in het grootste georganiseerde netwerk op het gebied van internationalisering voor Overijssel. Vooral bedrijven met internationale ambities moeten lid worden van dit netwerk. WTC Twente wil voor Oost-Nederland uitgroeien tot hét centrum voor export en import.

Om deze doelstelling te realiseren werkt het WTC Twente samen met belangrijke partners in de regio zoals Kennispark, Oost NV, UT, Saxion, Twente Branding, IKT, TKT, MKB, VNO-NCW, VMO en vele anderen. Belangrijk aanknopingspunt daarbij is het actieplan Twente werkt! Het WTC is betrokken bij verschillende actielijnen uit de plan. WTC Twente werkt aan haar bekendheid door haar netwerk open te stellen voor leden van andere netwerkorganisaties en vertegenwoordigende organisaties van de sectoren. Door samen met de partners een jaarprogramma op te stellen, gezamenlijk evenementen te organiseren en door kennis en kunde te delen. Daarnaast zet WTC Twente het wereldwijde netwerk in om de Twentse kansrijke sectoren te versterken door het wereldwijde netwerk te informeren en samenwerking aan te gaan met WTC's die kennis of interesse hebben in deze sectoren, zoals HTSM, Energie, Agribusiness en Life Sciences & Health. De sectorale samenwerking met bepaalde WTC's moet ook leiden tot investeringsbereidheid in onze regio.

Uiteindelijk moet de inspanning van WTC Twente leiden tot een verhoging van de export en het aantal bedrijven dat internationaal actief is.

Bij de start in 2009 waren er geen eigen inkomsten. De financiering van het budget van WTC Twente werd in 2015 voor 1/3 opgebracht worden door directe bijdragen vanuit het bedrijfsleven en doorberekende kosten aan individuele ondernemers. Uit de cijfers blijkt dat de subsidiebehoefte de komende jaren kleiner wordt doordat wij steeds meer in staat zullen zijn kosten te kunnen doorberekenen aan het bedrijfsleven. Doel is dat in de komende jaren 2/3 opgebracht wordt door directe bijdrage uit het bedrijfsleven.

In dit plan van aanpak wordt beschreven hoe het WTC Twente wil doorgroeien naar een robuuste organisatie met een directe bijdrage uit het bedrijfsleven van 1/3 deel naar 2/3 deel van het totale jaarbudget. Met een extra investering van 575.00 Euro wordt deze overgang mede mogelijk gemaakt. Deze middelen zullen zowel worden ingezet om de inhoudelijke activiteiten aan te scherpen als wel de bedrijfsvoering te verbeteren.

8. Bronnen

Structuurvisie Hengelo 2030 (2007)
Masterplan Hart van Zuid (2008)
Strategisch plan 2009-2013 World Trade Center Twente (2009)
Ondernemersplan 2013-2015 World Trade Center Twente (2013)
MONT-Mapping
MONT-Mapping - Zukunftsprojekte
Innovatiedriehoek Twente (brochure)
Human Capital Agenda Twente (2012)
Economische Motor Twente (2012)
Techniekpact Twente (2013)
Ontwikkelagenda Netwerkstad Twente (2013)
Internationaliseringsmonitor Oost-Nederland (Saxion, Windesheim 2015)
TwenteIndex 2015
Actieplan Twente Werkt! (2015)

BIJLAGEN

Bijlage 1 Overzicht activiteiten 2009-2013

Bijlage 2 Overzicht activiteiten 2013-2015

Bijlage 3 Overzicht activiteiten 2016-2017

Bijlage 4 World Trade Centers Association

BIJLAGE 1. WTC TWENTE

OPBOUWFASE 2009-2013

- *Organisatiestructuur*
De organisatie van WTC Twente staat.
- *Businessclub*
Businessclub is opgericht. Sinds 2009 is het aantal leden verdubbelt en het telt inmiddels meer dan 140 leden. Het is een actieve club met 6-8 activiteiten per jaar, zoals:
 - Landenbijeenkomsten (India, Rusland, Frankrijk, Brazilië, Bulgarije en Turkije)
 - Bedrijfsbezoeken aan internationale bedrijven en instellingen
 - Themabijeenkomsten (internationaal transport, outsourcing, financiering export)
 - Informele contactmomenten, zoals nieuwe leden ontbijt, nieuwjaarsbijeenkomst en zomerborrel
 - Uitreiking WTC Twente Export Award (De winnaars van de laatste jaren zijn PM-Aerotec (2012), HoSt (2011) Tyro Remotes (2010), Safretti (2009))Jaarlijks nemen bijna 500 personen deel aan de bijeenkomsten van de business club.
- *Themagroepen*
WTC Twente Themagroep is opgericht voor (1) Olie en Gas. Hierin nemen 20 bedrijven deel met een gezamenlijke omzet van bijna EUR 1 miljard en waarbij ruim 3000 personen werkzaam zijn. Er vinden vier bijeenkomsten per jaar plaats.
De themagroepen (2) Kunststof, (3) water en (4) agrarisch zijn in voorbereiding.

Milieu- en energietechnologie – WTC Twente Energy Group

Binnen de industriële sector in Twente is er een specialisatie in de milieu- en energietechnologie. Veel van deze in Twente gevestigde bedrijven, leveren essentiële producten voor de gas- en oliewinning. Zo werkt Siemens in een consortium aan de renovatie van het Slochteren aardgasveld. De sterke vertegenwoordiging van deze sector in Hengelo is ook reden voor de oprichting van WTC Twente Energy, Oil & Gasgroep met Hengelose bedrijven. Hierin zijn toeleveranciers uit de olie- en gasindustrie vertegenwoordigd, zoals Siemens, Eaton, Opra, Stork en Electromach. Maar al snel werd het initiatief uitgebreid naar Twentse schaal. Ook bedrijven buiten Hengelo, zoals Twentsche Kabel, Rosen Europe, HoSt, Hitec, Enrichment Technology en BTG-BTL, nemen deel. Eveneens participeren Duitse bedrijven, waaronder Neuenhauser Kompressorenbau. Met deze WTC Twente Energy Group wordt Twente op de kaart gezet als kenniscentrum op het gebied van olie, gas en energie in het algemeen.

- *Trade Information*
Het IBIC (International Business Information Center) is in 2009 opgericht. Hét loket in Twente voor alle vragen op het gebied van internationale handel. Het is een samenwerkingsverband van WTC Twente, Kamer van Koophandel Oost Nederland en het Enterprise Europe Network (Syntens, Agentschap NL). Inmiddels is er bemiddeld bij jaarlijks bijna 50 handelsvragen, waardoor in de afgelopen jaren bijna 200 bedrijven ondersteund zijn bij hun internationalisatie.
- *Group Trade Missions*
Ieder jaar organiseert het WTC Twente samen met een World Trade Center in het buitenland in- en uitkomende handelsmissies. Zo zijn er missies georganiseerd naar Duitsland, Frankrijk, Brazilië en Rusland. Inkomende delegaties zijn ontvangen uit Turkije, Italië, Kyrgyzië en de Verenigde Staten. Doel van de missies is kennismaken met cultuur van het zakendoen in andere landen en het vinden van de juiste handelspartners. De 6 deelnemende bedrijven aan de missie naar Sao Paulo – Brazilië verwachten na afloop van de missie EUR 1,5-2 miljoen extra omzet te halen door contacten met Braziliaanse bedrijven tijdens het in Sao Paulo georganiseerde matchmaking programma. Ook de bedrijven die hebben deelgenomen aan het matchmakingevent in St. Petersburg zien volop kansen over de grens. De handelsmissie naar St. Petersburg is een mooie triple helix cooperatie tussen ondernemers (Rabobank en WTC Twente), overheid (gemeente Twenterand) en onderwijs (UT en Saxion).

- *Trade Education services*
Samen met Saxion is een studiedifferentiatie Energie (HBO, 3^e-4^e jaar) in samenwerking met WTC Twente Themagroep Oil & Gas ontwikkeld. In eerste instantie bij werktuigbouwkunde en in voorbereiding bij elektrotechniek. Verder heeft het WTC Twente jaarlijks gastlessen verzorgd bij Saxion en Venture Lab.
- *Trade Show en Exhibit Service*
Ieder jaar neemt het WTC Twente deel aan dé zakenbeurs van Twente, Business Meets Twente, middels een internationaal plein.
- *Expat Center*
Het WTC Twente is initiatiefnemer om een Expat Center te starten. In 2010 is hiertoe een eerste enquête gehouden onder bedrijven met expats, expats en studenten. In 2011 is een afstudeeronderzoek gepresenteerd. In november 2011 heeft een symposium over het de meerwaarde van expats in de regio plaatsgevonden met 125 bezoekers vanuit ondernemers, onderwijs en overheid. In 2012 is een ondernemersplan opgesteld en 1 juli 2012 is de pilotfase van start gegaan.
- *Workshops en seminars*
Het WTC Twente organiseert samen met haar partners, waaronder Kamer van Koophandel, Rabobank, Wirtschaftsförderung Grafschaft Bentheim, Volksbank Gronau-Ahaus workshops en seminars. Thema's zijn o.a. zakendoen met Turkije en Duitsland, het nieuwe betalingssysteem SEPA, grensoverschrijdende arbeidsmarktproblematiek en Zielmarkt Nederlande, voor Duitse bedrijven die interesse hebben in zakendoen met Nederland (100 deelnemers). Eveneens is een bijeenkomst voor Duitse en Nederlandse ondernemers georganiseerd met als thema 'Erschliessung internationaler Märkte – Chancen für Unternehmen' (40 deelnemers)
Samen met Kennispark zijn enkele inspiratiesessies georganiseerd, waarbij door bedrijven gekeken wordt naar nieuwe product-markt combinaties. Hierbij werden de clusters energie (WTC Twente Energy Group) en materialen (AMMON) gecombineerd.
- *Onderzoeken*
Het WTC Twente heeft meegewerkt aan diverse onderzoeken, waaronder de Economische Motor van Twente en Help een piek?! Dit laatste onderzoek gaat over 'sturen op innovatie door middelgrote gemeenten'. Veel gemeenten zijn door universiteiten, kennisinstellingen en hogescholen een broedplaats van kennis. Dit onderzoek gaat in op het benutten van deze kennis voor het versterken van de economische positie. Als voorbeeld is hier het WTC cluster energie genomen. Het onderzoek is uitgevoerd door Universiteit Twente en de Radboud Universiteit Nijmegen.
Het WTC Twente heeft ook zelf onderzoeken uitgevoerd, waaronder naar het expat center en enkele onderzoeken ten behoeve van de bedrijfsvoering van het WTC Twente.
- *Draagvlakvergroting*
In het kader van draagvlakvergroting gezamenlijke presentaties met of bij andere organisaties, waaronder de partnermeeting van Kennispark, met de gemeenten uit de Netwerkstad Twente, op de vastgoedbeurs Provada en bij de Euregio Business Club.
- *Internationaal Twente*
Het WTC Twente participeert in de Werkgroep Internationaal Twente. Hierin behartigt zij de belangen van het (internationale) bedrijfsleven in Twente. De werkgroep bundelt de internationale acties in Twente en zorgt voor de internationale profilering. Het adviseert lokale en regionale overheden op het gebied van internationalisering en de Strategy Board.
- *Fysieke ontwikkeling*
Er heeft een eerste verkenning naar de fysieke ontwikkeling van het WTC Twente plaatsgevonden. Hierbij is vooral nagedacht over het concept. Een eerste opzet van een verdienmodel, naar voorbeeld van WTC Heerlen-Aken, is uitgevoerd. Daarbij werd geconcludeerd dat verdere uitwerking pas in een latere fase mogelijk is als er meer bekend is over de ontwikkeling van het WTC Business District en in het bijzonder over de MTS Hofstede locatie. Toetsen voor interesse vanuit de markt is daarom ook nog niet mogelijk.

BIJLAGE 2: OVERZICHT ACTIVITEITEN

01.07.13 en 31.12.2015 – ‘Het fundament verder versterkt’

Netwerk

- Businessclub van 140 leden nu naar 160 deelnemende bedrijven en instellingen
- Bijdrage leveren aan (internationale) acquisitie binnen speerpuntsectoren HTSM (onder regie Kennispark Twente) en Logistiek (onder regie Port of Twente). Dit gebruikmakend van de faciliteiten van de Stichting Regiobranding Twente.
- Versterken samenwerking met VMO, VNO NCW en MKB op het gebied van internationalisering en andere inspanningen om het grotendeels verdwijnen van fysieke aanwezigheid van de Kamer van Koophandel uit de Regio op te vangen

Versterking economische structuur

- Trade information services van 50 bedrijven naar 70 bedrijven per jaar. In samenwerking met Kamer van Koophandel, Enterprise Europe Network, Oost NV en andere partners
- Handelsmissies naar Duitsland, Frankrijk, Turkije en Rusland en inkomen uit Duitsland, Turkije en Rusland i.s.m. andere partijen zoals Kamer van Koophandel, VMO en Oost NV (minimaal 2 x per jaar)
- Landenconsult (4 x per jaar) o.a. Duitsland, China en Turkije
- Profileren Energy Cluster in Twente
- opzetten van Agri Business cluster.
- Nauwere samenwerken met andere WTCs in Nederland bij bijvoorbeeld missies en andere services, zoals handelsscholing en coaching startende bedrijven middels het programma Starters International Business

Uitvoering Techniekpact en Human Capital Agenda (programmalijn 4 internationale kenniswerkers: faciliteren en retentiebeleid)

- Uitbouw en professionalisering expat center van 5 naar 10 corporate partners (deelnemende bedrijven) en andere partners (makelaar, accountant, etc.) van nu 2 naar 8 bedrijven
- Portal voor expats verder uitbreiden met Engelstalige informatie
- verbinding te maken met de IND service voor Oost Nederland
- In kaart brengen van International Community in Twente
- Medewerking aan programma Autumn School Saxion en Herzen University St. Petersburg en Somonosov Mosco State University

Fysieke ontwikkeling WTC Twente

- Huisvesting in De Bolder – Spoorstraat 114
- Bescheiden services (verhuur vergaderruimte en beperkte flexplekken)
- Voorbereiden gebiedsontwikkeling WTC Businessdistrict i.s.m. projectbureau Hart van Zuid.

BIJLAGE 3: OVERZICHT ACTIVITEITEN

01.01.16 en 31.12.2017 – 'Uitbouw van het WTC Twente'

Business Club	
1	Verhogen aantal leden van 75 (2009) naar 100 (2010), 125 (2011), 130 (2012) 140 (2013), 150 (2014), 160 (2015), 170 (2016) en 180 (eind 2017)
Trade Information Services	
2	75 Trade Information Service verzorgen (spreekuur en matchmaking) en/of SIB trajecten uitvoeren per jaar
Trade Education Services	
3	4x landenconsult (groepsgericht) per jaar
Group Trade Missions	
4	minimaal 2 per jaar
Themagroepen	
5	Energy Group - groei naar 25 deelnemende bedrijven eind 2017
6	1 x per kwartaal bedrijfsbezoek
7	Agribusiness Group - groei aantal deelnemers naar 10 deelnemende bedrijven eind 2017
8	1 x per kwartaal bedrijfsbezoek
Expat center	
9	Groei aantal (corporate) partners naar 20 eind 2017
Fysieke ontwikkeling	
10	Verhuur kantoorruimten en flexplekken – 8 bedrijven eind 2017

BIJLAGE 4: WORLD TRADE CENTERS ASSOCIATION

WTC Twente is een onderdeel van het WTC netwerk. Het WTC is een wereldwijde netwerkorganisatie die bestaat uit 330 vestigingen in 100 landen. Momenteel zijn er wereldwijd 750.000 leden/bedrijven. In Nederland zijn er 12 vestigingen. WTC Twente is daar één van. De WTC's worden aangestuurd door de WTC Association die gevestigd is in New York.

2.1 Missie en visie World Trade Centers Association

Missie wereldwijd

We foster a global World Trade Center network that enhances the brand and promotes prosperity through trade and investment. (Wij staan voor een wereldwijd World Trade Center netwerk dat het merk verrijkt **en wij bevorderen welvaart** door handel en investeringen.)

Visie wereldwijd

- Wij bouwen continu aan **een gerespecteerd en waardevol merk** dat vertegenwoordigd wordt in de wereld door World Trade Centers.
- Het WTC staat voor kwaliteit in zakelijke dienstverlening en **prominente faciliteiten**.
- De World Trade Centers **zijn met elkaar verbonden** voor de succesvolle promotie van internationale handel, kennis en investeringen.



In 1970 is het WTC concept in de USA gelanceerd. Naast bedrijven met elkaar in contact te brengen staat het WTC voor het bieden van een optimale locatie om in te kunnen ondernemen. Dit betekent het bieden van kantoorruimte en ondersteund met faciliteiten zoals een vergader- en congrescentrum, een expositiecentrum maar ook hotel accommodatie en een restaurant. Leden kunnen wereldwijd gebruik maken van deze faciliteiten.

Daarnaast ondersteunt het WTC de ondernemer bij het beantwoorden van vragen op het gebied van internationaal ondernemerschap en het leggen van contacten, nationaal en internationaal.

Het WTC heeft wereldwijd leden. Deze zijn in het algemeen georganiseerd in lokale Business Clubs. Vanuit de Business Club worden allerlei activiteiten georganiseerd.

WTC's bieden tevens kennis en kunde op het gebied van internationalisering door het verzorgen van seminars en congressen en het organiseren van handelsmissies om bedrijven met andere bedrijven in contact te laten komen. De WTC Association streeft naar een uniforme en optimale

dienstverlening. WTC's die voldoen aan deze eisen kunnen op een 8-tal onderwerpen gecertificeerd worden.

Convenant WTC's in Nederland:

WTC Twente heeft eind 2012 een convenant met de andere Nederlandse WTC's getekend. Uitgangspunt voor het convenant is het stimuleren van de samenwerking en het gezamenlijk gaan uitdragen van het merk. Op naam van WTC Nederland is er een website geopend waar alle WTC's op te vinden zijn en op doorgelinkt kunnen worden. Projecten zijn opgestart om als gezamenlijke organisatie congres- en vergaderfaciliteiten aan te bieden aan grote afnemers zoals landelijk opererende trainingcentra. Eveneens wordt er op het gebied van Trade Education nauw samengewerkt om nieuwe diensten te kunnen aanbieden voor internationaal georiënteerde bedrijven.



Prins Bernhardplantsoen 308
NL – 7551 HT Hengelo
T. +31 (0) 74-291 56 04
info@wtctwente.eu
www.wtctwente.nl
www.expatcentertwente.com

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De Stichting **WTC Twente**, statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende aan de, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland onder nummer 08189288, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

- a. de heer, voorzitter van de Stichting WTC Twente
 - b. de heer, secretaris van de Stichting WTC Twente
- te dezen handelend als gezamenlijk bevoegde bestuursleden, hierna te noemen: "*de Stichting*";

en

De Stichting **WTC Twente Business Club**, statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende aan de, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland onder nummer 08091958, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

- a. de heer, voorzitter van de Stichting WTC Twente Business Club
 - c. de heer, secretaris van de Stichting WTC Twente Business Club
- te dezen handelend als gezamenlijk bevoegde bestuursleden, hierna te noemen: "*Business Club*";

en

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Hengelo**, haar zetel hebbend te Hengelo, in deze kantoorhoudend aan het Burg. Jansenplein 1, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van - **datum**..... - op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, hierna te noemen: "*de Gemeente*";

hierna gezamenlijk te noemen "partijen";

In overweging nemende dat:

1. de Gemeente de WTC-licentie heeft verworven om de volgende doelstellingen te realiseren:
 - Het WTC te realiseren als regionaal initiatief voor een internationale presentatie van de Regio Twente;
 - de versterking van de economische bedrijvigheid in de regio Twente;
 - het faciliteren van de acquisitie van internationale en stuwende bedrijvigheid;
 - het stimuleren en coachen van startende bedrijven in de internationale handel;
 - het toegang geven tot global business (WTCA en business services);
 - het in samenwerking met vastgoedpartners realiseren van een bedrijfs/kantoor-(verzamel)gebouw, hierna te noemen "*het WTC-gebouw*", gericht op het thema "international business" waarin het WTC Twente gehuisvest is en waarin de WTC-organisatie en WTC-businessclub bijeenkomsten kunnen houden ten behoeve van haar eigen leden en derden;
 - het WTC-gebouw vooralsnog te ontwikkelen in de bouwdelen 5 en 6 van de MTS-locatie;
2. Op 2 februari 2009 de Stichting is opgericht, die - kort samengevat - o.m. ten doel heeft bedrijven te adviseren en faciliteren op het gebied van internationaal zaken doen en daartoe eveneens bedrijven en activiteiten wil aantrekken die samen met het WTC Twente gehuisvest worden in een gebouw van een inhoudelijk internationale signatuur (WTC-branding);
3. De Gemeente bij licentieovereenkomst (**bijlage 1**), hierna te noemen "WTC-licentie") het niet-exclusieve gebruiksrecht van de volgende handelsnamen en dienstmerken heeft verkregen:
 - Handelsnaam en dienstmerk WORLD TRADE CENTER;
 - Dienstmerk MAP DESIGN LOGO; en
 - Handelsnaam en dienstmerk WTC; hierna "de Rechten";

3. Partijen in 2010 een samenwerkingsovereenkomst zijn aangegaan voor de duur van vijf jaren;
4. De Gemeente in het kader van de samenwerking, voornoemde niet-exclusieve Rechten onder 3 bij sublicentie heeft overgedragen aan de Stichting, die op haar beurt deze niet-exclusieve Rechten bij subsub-licentie heeft overgedragen aan de Business Club;
5. Partijen thans de samenwerkingsovereenkomst (gewijzigd; bijlage 1) en de (sub)-sub)licentieovereenkomsten (resp. bijlagen 2a en 2b) willen voortzetten voor eveneens een duur van vijf jaren;
6. Voornoemde doelstellingen de basis vormen voor een voortzetting van de goede samenwerking op basis van vertrouwen tussen de Stichting, de Business Club en de Gemeente;
7. Naast de genoemde licentie, (sub)licentie en (sub-sub)licentie, de voorwaarden van de samenwerking tussen partijen dienen te worden vastgelegd;
8. Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt;
9. Partijen in het hieronder staande hun overeenstemming en de condities waaronder deze zal gelden, wensen vast te leggen;

Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Het WTC-concept en rolverdeling partijen

Het WTC-concept

- 1.1 Onder het WTC-concept wordt verstaan: het beheer, exploitatie en vermarkten van WTC faciliteiten en services, inclusief de Business Club en het in samenwerking met vastgoedpartners bevorderen van een bedrijfs/kantoor- (verzamel)gebouw gericht op het thema "international business" waarin WTC Twente-organisatie gehuisvest is en waarin de Stichting en Business Club bijeenkomsten kunnen houden ten behoeve van hun eigen leden en derden.

Rol Stichting

- 1.2 De Stichting dient ten aanzien van de invulling van het zogeheten WTC-concept de taken management, marketing en promotie van het WTC Twente uit te voeren. Deze taken zijn nader uitgewerkt in artikel 3 van deze overeenkomst.
- 1.3 De stichting werkt samen met belangrijke partners in de regio zoals Kennispark, MKB Twente, IKT, TKT, VNO-NCW, Kamer van Koophandel, oost NV, Twentebranding en VMO.
- 1.4 De Stichting draagt zorg voor het noodzakelijke bestuurlijke draagvlak om de regionale betrokkenheid bij het WTC-concept te vergroten.
- 1.5 De Stichting draagt zorg voor een goede samenwerking met de Business Club, hetgeen nader is uitgewerkt in artikel 4 van deze overeenkomst.

Rol Gemeente

- 1.6
 1. De Gemeente heeft een toezichthoudende rol ten aanzien van de uitvoering van onderhavige overeenkomst door de Stichting.
 2. In dit verband zal de Gemeente minimaal één keer per jaar de gang van zaken van het WTC met de Stichting bespreken en dient de directeur op de voet van het bepaalde in artikel 3.1. onder B aan de Gemeente te rapporteren ter zake van de diverse WTC

activiteiten c.s. Daarnaast is de Gemeente in dat kader bevoegd bij de Stichting erop toe te zien of de onderhavige overeenkomst door de Stichting wordt nageleefd.

Indien de Gemeente van oordeel is dat de uitvoering van onderhavige overeenkomst door de Stichting niet of niet naar behoren geschiedt, treden zij in overleg met de Stichting. Indien na overleg sprake is van een verschil van inzicht tussen de Gemeente en de Stichting over de uitvoering van onderhavige overeenkomst door de Stichting, zullen partijen een ervaringsdeskundige laten beoordelen of de onderhavige overeenkomst door partijen wordt nageleefd. Naar aanleiding van het advies van de ervaringsdeskundige treden partijen opnieuw in overleg.

- 1.7 De Gemeente Hengelo zal zorg dragen voor communicatie van het WTC-concept op haar website.
- 1.8 De Gemeente levert indien nodig ondersteuning om de regionale betrokkenheid bij het WTC-concept te vergroten.

Rol Business Club

- 1.9 Er is een Stichting WTC Twente Business Club zijnde een zelfstandige rechtspersoon met een eigen Organisatie en programmering. De Business Club is opgericht ten behoeve van internationale bedrijven en instellingen, die ervan lid kunnen worden. Het werkgebied van de Business Club is gelijk aan het werkgebied van de Euregio.
- 1.10 De Stichting houdt toezicht op de exploitatie van de Business Club. De secretariële ondersteuning vindt plaats door de Stichting, conform het bepaalde in artikel 3, onder het kopje "Overig" van onderhavige overeenkomst.
- 1.11 De Stichting dient ervoor zorg te dragen dat de Business Club een prestigieuze club wordt die past bij de internationale uitstraling en allure van het WTC.
- 1.12 De directeur van de Stichting zal het bestuur van de Business Club adviserend terzijde staan.
- 1.13 De Stichting draagt zorg voor een inhoudelijke bijdrage (kwaliteit activiteiten en publiciteit) en zal zorgdragen voor betrokkenheid van de lokale en regionale bestuurders van (semi-) overheidsinstellingen, ondernemers en ondernemersnetwerken, Kamer van Koophandel Oost Nederland bij het WTC-initiatief.

Artikel 2 Locatie en omvang WTC

- 2.1 De Stichting / het WTC Twente vestigt zich in het plangebied plaatselijk bekend als Centraal Station Twente (WTC Twente Business District)
- 2.2 Het is de Stichting niet toegestaan zonder voorafgaand overleg met en voorafgaande schriftelijke instemming van de Gemeente het WTC op een andere locatie te vestigen zoals bedoeld in respectievelijk artikel
- 2.3 De Gemeente zal niet aan derden een WTC-licentie verstrekken gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

Artikel 3 Verplichtingen stichting ten aanzien van management, marketing en promotie van het WTC

Management

- 3.1 De Stichting stelt voor eigen rekening en risico een directeur aan (hierna: "de directeur"). De directeur heeft een drieledige taak:
- A. het zijn van ambassadeur van het WTC-concept regionaal en ook (inter)nationaal;
 - B. Het verrichten van de navolgende activiteiten:
 - i. Het uitbouwen van de WTC organisatie en het aanbieden van de volgende services van het WTC Twente, waaronder begrepen de Business Club, Trade Information, Trade Education, Group Trade Missions, Trade Show and Exhibit en Business Services,
 - ii. deelname aan netwerkbijeenkomsten in de regio Twente en contacten met andere WTC's,
 - iii. het bijwonen van vergaderingen van het bestuur van de Business Club,
 - iv. een belangrijke bijdrage leveren voor het programma van de Business Club,
 - v. het driemaandelijks rapporteren aan de Stichting ter zake van de diverse WTC-activiteiten waaronder mede moet worden verstaan de voortgang van het jaarplan.
 - vi. het jaarlijks binnen drie maanden na afsluiten van het kalenderjaar opstellen van een jaarrekening waarin verantwoording wordt afgelegd over het verslagjaar zowel ten aanzien van de voortgang van de realisatie van het project als de financiële stand van zaken. De jaarrekening behoeft de goedkeuring van het bestuur van de Stichting;
 - C. Het zijn van aanspreekpunt met betrekking tot (potentiele) huurders, gebruikers en bezoekers van het WTC-vastgoed inclusief de faciliteiten, en

Marketing en promotie van het WTC-concept

- 3.2 Naast de taken van de directeur zoals omschreven in artikel 3.1 is de directeur tevens verantwoordelijk voor de marketing en de promotie van het WTC-concept. Hieronder moet in elk geval worden verstaan:
- a. het produceren en onderhouden van:
 - 1. een website,
 - 2. een nieuwsbrief (de zogenaamde "WTC-nieuwsbrief) met de frequentie van minimaal 4 maal per jaar,
 - 3. persberichten,
 - 4. een corporate brochure,
 - 5. het verstrekken van informatie,
 - b. het genereren van free publicity in (vak)bladen, regionale en landelijke pers e.a.
- 3.3 Doelgroepen van de marketing en promotie als bedoeld in artikel 3.5 zijn de toekomstige huurders, gebruikers van de WTC-faciliteiten (vergader- en congresfaciliteiten), WTC-diensten, (potentiele) WTC Business Club Twente deelnemers, (semi-)overheden, onderwijsinstellingen en financiers in de regio Twente.

Overig

- 3.4 De Stichting dient zorg te dragen voor de (secretariële) ondersteuning aan de Business Club.

Artikel 4 Begroting en financiering van WTC Twente

- 4.1 Om door te groeien naar een robuuste organisatie heeft de Stichting in overleg met Regio Twente en de Gemeente een Plan van Aanpak voor de periode 2016 t/m 2020 opgesteld.

- 4.2 De totstandkoming van een robuuste WTC-organisatie is opgenomen als te realiseren prestatie in de subsidie die is toegekend uit de Agenda van Twente voor de ontwikkeling van het WTC Business District – Centraal Station van Twente.
- 4.3 In het Plan van Aanpak is focus aangebracht op de verbetering van inhoudelijke activiteiten en de verbetering van de bedrijfsvoering. Deze zijn vervolgens vertaald naar te leveren / te behalen prestaties.
- 4.4 Doelstelling is om de eigen inkomsten van de WTC-organisatie om te buigen van één derde deel van het totale budget in 2016 naar twee derde deel van het totale budget in 2020.
- 4.5 De Gemeente heeft aan de Stichting een lening verstrekt van € 500.000,- , die bij besluit van de Gemeenteraad van Hengelo d.d. 3 december 2014 is gewijzigd in een achtergestelde lening voor maximaal 10 jaar rentevrij. Gedurende de looptijd van deze lening zal de getroffen voorziening voor het niet kunnen voldoen van de aflossing worden aangehouden.
- 4.6 De Gemeente ondersteunt de Stichting als Founding father met een jaarlijkse bijdrage van € 50.000,- voor de duur van 5 jaren, zijnde de looptijd van het “Plan van Aanpak 2016 tot en met 2020” (bijlage 3).
- 4.7 De Gemeente betaalt jaarlijks de licentie voor WTCA ad \$ 10.000,- .

Artikel 5 Jaarlijkse verantwoording

- 5.1 De realisatie van het WTC-concept zal worden geëvalueerd door de Gemeente aan de hand van het toezicht dat door haar wordt uitgeoefend. De uitvoering van het “Plan van Aanpak, naar een robuuste WTC-organisatie 2016 tot en met 2020” en de realisatie van prestatieafspraken voortvloeiend uit subsidiebijdragen van de Gemeente zullen als vast onderwerp op de agenda van één van de kwartaalvergaderingen in een jaar van de Stichting worden gezet en in een verslag worden vastgelegd. Dit verslag wordt ieder jaar aan de Gemeente toegezonden.
In een jaarlijks bestuurlijk overleg tussen Stichting en de Gemeente worden de resultaten verantwoord en beoordeeld.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst

- 6.1 Deze overeenkomst wordt met inachtneming van hetgeen in artikel 6.2 tot en met 6.5 is bepaald, aangegaan voor de duur van 5 jaren met ingangsdatum **1 januari 2016**. Een jaar voor het aflopen van deze overeenkomst zullen partijen in goed overleg beslissen om de overeenkomst met vijf jaren of zoveel als nodig mocht blijken te zijn te verlengen dan wel te beëindigen. In het geval van beëindiging zijn partijen niet schadeplichtig jegens elkaar.
- 6.2 Ongeacht het bepaalde in artikel 6.1 is de duur van de onderhavige overeenkomst gekoppeld aan de duur van de sub licentieovereenkomst die de Gemeente met de Stichting heeft gesloten én de duur van de WTC-licentie van de Gemeente. Voor alle partijen geldt de inspanningsverplichting al het redelijk mogelijke te doen voornoemde sub licentieovereenkomst en WTC-licentie in stand te houden en al datgene na te laten wat het bestaan van voornoemde licentieovereenkomst en WTC-licentie in gevaar brengt. Indien één van deze overeenkomsten om welke reden dan ook wordt beëindigd, houdt dit tevens de beëindiging van de onderhavige overeenkomst in per dezelfde datum, onverminderd het recht van een partij om een wederpartij aan te spreken op schadevergoeding krachtens de wet, ingeval door die wederpartij niet aan voornoemde inspanningsverplichting is voldaan.
- 6.3 Naast de in lid 1 van dit artikel genoemde beëindigingsgrond, en onverminderd het recht van partijen tot ontbinding van de overeenkomst, eindigt de onderhavige overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst in een van de navolgende gevallen:
 - a. faillissement van de Stichting;
 - b. ontbinding van de Stichting;

- c. beëindiging van de activiteiten van de Stichting, tenzij sprake is van de situatie beschreven in artikel 7.
- 6.4 Indien een partij, na door tenminste één andere partij, met inachtneming van een redelijke termijn schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet of niet naar behoren nakomt, zijn de andere partijen ieder afzonderlijk bevoegd tot ontbinding van onderhavige overeenkomst, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding (inclusief wettelijke rente).
- 7.5 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 De Stichting is aansprakelijk voor alle schades - gevolgschades daaronder begrepen - van de gemeente, de Business Club en/of derden die voortvloeien uit het toerekenbaar tekortschieten van de Stichting bij het naleven van de onderhavige overeenkomst.
- 7.2 De Stichting vrijwaart de Gemeente en de Business Club voor alle aanspraken van derden, ter zake van de schades, gevolgschade daaronder begrepen.
- 7.3 Het bovenstaande laat onverlet het recht van de Stichting op schadevergoeding krachtens de wet.

Artikel 8 Verbod overdracht rechten en plichten

- 8.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders uit onderhavige overeenkomst voortvloeit, is het de Stichting niet toegestaan haar rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij alle partijen hiermee instemmen. Een partij kan enkel op redelijke gronden instemming weigeren.

Artikel 9 Geschillenregeling

- 9.1 Geschillen omtrent deze overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd, tenzij partijen alsdan arbitrage of bindend advies overeen zullen komen.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijziging overeenkomst

Wijzigingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk met instemming van alle partijen overeengekomen worden.

Bijlagen

1. WTC-licentie
2. a. Sub licentieovereenkomsten Gemeente- Stichting
2. b. Subsub-licentieovereenkomsten Stichting WTC Twente-Business Club

Aldus overeengekomen en getekend in drievoud d.d. 2016 te Hengelo.

Stichting WTC Twente

Stichting WTC Business Club

Gemeente Hengelo

(Sub)licentieovereenkomst

De ondergetekenden:

De openbare rechtspersoon **Gemeente Hengelo**, haar zetel hebbend te Hengelo, in deze kantoorhoudend aan het Burg. Jansenplein 1, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van (datum noemen), op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, hierna te noemen: "*de Gemeente* ":

en

De **Stichting WTC Twente**, statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende aan de, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland onder nummer 08189288, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door
a. de heer, voorzitter van de Stichting WTC Twente
b. de heer, secretaris van de Stichting WTC Twente
te dezen handelend als gezamenlijk bevoegde bestuursleden, hierna te noemen: "*de Stichting* ":

In overweging nemende dat:

- a. De gemeente bij licentieovereenkomst (**bijlage 1**, hierna te noemen "WTC-licentie") van World Trade Centers Association Incorporated, een vennootschap opgericht naar het recht van Delaware, het niet-exclusieve gebruiksrecht van de volgende handelsnamen en dienstmerken heeft verkregen:
 - Handelsnaam en dienstmerk WORLD TRADE CENTER;
 - Dienstmerk MAP DESIGN LOGO; en
 - Handelsnaam en dienstmerk WTC, hierna gezamenlijk "de Rechten".
- b. De Gemeente de WTC-licentie heeft verworven om de volgende doelstellingen te realiseren:
 - Het WTC te realiseren als regionaal initiatief voor een internationale presentatie van de Regio
 - Twente;
 - de versterking van de economische bedrijvigheid in de regio Twente;
 - het faciliteren van de acquisitie van internationale en stuwende bedrijvigheid;
 - het stimuleren en coachen van startende bedrijven in de internationale handel;
 - het toegang geven tot global business (WTCA en business services);
 - het in samenwerking met een vastgoedpartner bevorderen van een bedrijfs/kantoor-(verzamel)gebouw gericht op het thema "international business" waarin het WTC Twente gehuisvest is en waarin de WTC-organisatie en WTC-businessclub bijeenkomsten kan houden ten behoeve van haar eigen leden en derden.

Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Gebruiksrecht

- 1.1 De Gemeente verleent hierbij om niet aan de Stichting het niet-exclusieve gebruiksrecht op de Rechten, mede inhoudende het niet-exclusieve recht van De Stichting om aan derde partijen (sub-sub)licenties te mogen verstrekken onder de voorwaarden van deze overeenkomst, gelijk de Stichting hierbij van de Gemeente dit gebruiksrecht aanvaardt.
- 1.2 De Gemeente garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van de in deze overeenkomst genoemde licentie.

- 1.3 Onder "derde partij(en)" wordt in deze overeenkomst in ieder geval verstaan de Stichting WTC Twente Business Club .

Artikel 2

Gebruiksvergoeding

- 2.1 De Stichting is aan de Gemeente voor de duur van deze overeenkomst geen licentievergoeding verschuldigd.
- 2.2 Zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst zal voortzetting van de overeenkomst één jaar voor beëindiging van de overeenkomst worden geëvalueerd. Bij deze evaluatie zal ook bekeken worden of er gegeven nieuwe en/of gewijzigde (markt)omstandigheden ruimte is voor het vragen van een jaarlijkse (gedeeltelijke) licentievergoeding.
- 2.3 De Stichting verplicht zich ervoor zorg te dragen dat in de (sub-sub)licenties met (de) derde partij(en) voldoende waarborgen worden opgenomen ter naleving van de licentievoorwaarden en de richtlijnen voor het gebruik van de handels- en merknaam (hierna: "de gebruiksrichtlijnen") die de World Trade Centers Association Incorporated aan de Gemeente heeft opgelegd.
- 2.4 Voor zover toepasselijk zullen beide partijen meewerken aan de inschrijving/aantekening van de licentie in de daarvoor bestemde registers.

Artikel 3

Duur overeenkomst

- 3.1 De duur van de onderhavige overeenkomst is gekoppeld aan de duur van de licentieovereenkomst die de Gemeente met World Trade Centers Association Incorporated heeft. Indien de overeenkomst met het WTCA om welke reden dan ook wordt beëindigd, houdt dit tevens de beëindiging van de onderhavige overeenkomst in per dezelfde datum, zonder dat de Gemeente schadeplichtig wordt jegens de Stichting .
- 3.2 Naast de in lid 1 van dit artikel genoemde beëindigingsgrond, en onverminderd het recht van partijen tot ontbinding van de overeenkomst, eindigt de onderhavige overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst in een van de navolgende gevallen:
- a. faillissement van de Stichting;
 - b. ontbinding van de Stichting;
 - c. beëindiging van de activiteiten van de Stichting;
 - d. door intrekking van het gebruik en genot van de Rechten door de Gemeente wegens naar het oordeel van de Gemeente disfunctioneren van de Stichting .
 - e. door het nemen van besluiten door de Stichting die bepalend zijn voor locatiekeuze van het WTC zonder voorafgaande instemming van het college van B&W van de Gemeente.
- 3.3 De onderhavige overeenkomst kan door de Gemeente en de Stichting worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 4

Voorafgaande toestemming Gemeente met betrekking tot (sub-sub)licentie

- 4.1 Slechts na de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van het college van B&W van de Gemeente is de Stichting toegestaan een (sub-sub) licentie, overeenkomstig de in **bijlage 2** opgenomen (sub-sub)licentieovereenkomst, te verstrekken aan een derde partij.
- 4.2 Het bepaalde in artikel 4.1 geldt tevens voor het geval dat de Stichting een schriftelijke wijziging van een reeds bestaande, met toestemming van de Gemeente door de Stichting een derde partij gesloten (sub-sub) licentieovereenkomst, met de betreffende derde partij wenst overeen te komen.

Artikel 5

Toezicht conformiteit licentie-overeenkomst

De Stichting dient er op toe te zien en er voor in te staan dat de bepalingen opgenomen in onderhavige overeenkomst en de tussen de Gemeente en World Trade Centers Association Incorporated gesloten licentieovereenkomst en de door haar gehanteerde gebruiksrichtlijnen ("minimum specifications", exhibit A) volledig én onvoorwaardelijk worden nageleefd door de Stichting en door haar (sub-sub) gelicentieerde derde partijen. De Stichting verklaart kennis te hebben genomen van deze licentieovereenkomst en gebruiksrichtlijnen die bij deze overeenkomst zijn gevoegd in **bijlage 1**.

Artikel 6

Controle

De Gemeente is bevoegd bij de Stichting te controleren of de WTC- (sub)licentie door de Stichting conform de eisen gesteld in de tussen de Gemeente en World Trade Centers Association Incorporated gesloten overeenkomst en onderhavige overeenkomst, wordt gebruikt. Tevens heeft de Gemeente ter zake van het juiste gebruik door de Stichting van de WTC- (sub)licentie een adviseursrol.

Artikel 7

Verbod overdracht rechten en plichten

Voor zover niet uitdrukkelijk anders uit onderhavige overeenkomst voortvloeit, is het De Stichting niet toegestaan haar rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 8

Boete

Voor iedere dag dat de Stichting na door de Gemeente met inachtneming van een redelijke termijn schriftelijk in gebreke te zijn gesteld een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, is zij aan de Gemeente een boete verschuldigd van éénduizend euro (€ 1.000,-), onverminderd de verplichting tot vergoeding van de werkelijke schade (inclusief wettelijke rente) zo deze hoger is.

Artikel 9

Geschillenregeling

Geschillen omtrent deze overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd, tenzij partijen alsdan arbitrage of bindend advies overeen zullen komen.

Artikel 10

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11

Wijziging overeenkomst

Wijzigingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van het college van B&W van de gemeente Hengelo.

Bijlagen

1. WTC-licentie

2. (Sub-sub)licentieovereenkomst

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud op (d.d 2016) te Hengelo.
Gemeente Hengelo Stichting WTC Twente

Gemeente Hengelo

Stichting WTC Twente

(SUB-SUB) LICENTIEOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De **Stichting WTC Twente**, statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende aan, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland onder nummer 08189288, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

- a. de heer, voorzitter van de Stichting WTC Twente
- b. de heer, secretaris van de Stichting WTC Twente

te dezen handelend als gezamenlijk bevoegde bestuursleden, hierna te noemen: "*de Stichting*":

en

De **Stichting WTC Twente Business Club**, statutair gevestigd te Hengelo ingeschreven in de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nr.08091958 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door

- a. de heer, voorzitter van de Stichting WTC Twente Business Club,
- b. de heer, secretaris van de Stichting WTC Twente Business Club verder te noemen "*de Business Club*":

In overweging nemende dat:

- A De gemeente Hengelo (gevestigd te Hengelo, in deze kantoorhoudende aan het Burgemeester Jansenplein 1 (6828 HZ), hierna 'de Gemeente') bij licentieovereenkomst (**bijlage 1**, hierna te noemen "WTC-licentie") het niet-exclusieve gebruiksrecht van de volgende handelsnamen en dienstmerken heeft verkregen:
 - Handelsnaam en dienstmerk WORLD TRADE CENTER;
 - Dienstmerk MAP DESIGN LOGO; en
 - Handelsnaam en dienstmerk WTC; hierna "de Rechten".
- a. De Gemeente de WTC-licentie heeft verworven om de volgende doelstellingen te realiseren:
 - Het WTC te realiseren als regionaal initiatief voor een internationale presentatie van de Regio Twente;
 - de versterking van de economische bedrijvigheid in de regio Twente;
 - het faciliteren van de acquisitie van internationale en stuwende bedrijvigheid;
 - het stimuleren en coachen van startende bedrijven in de internationale handel;
 - het toegang geven tot global business (WTCA en business services);
 - het in samenwerking met vastgoedpartners realiseren van een bedrijfs/kantoor-(verzamel)gebouw gericht op het thema "international business" waarin het WTC Twente gehuisvest is en waarin de WTC-organisatie en WTC-businessclub bijeenkomsten kan houden ten behoeve van haar eigen leden en derden.
- b. Bij (sub)licentieovereenkomst van (datum noemen) (hierna: de "(sub)licentieovereenkomst") de Stichting een niet-exclusief gebruiksrecht op de Rechten van de Gemeente heeft verkregen, mede inhoudende het recht de (sub-sub)licentie te verstrekken aan derde partijen;
- c. Onder derde partijen blijkens voornoemde sublicentieovereenkomst vooralsnog uitsluitend moet worden verstaan de Business Club ;
- d. De Stichting WTC ten aanzien van de Rechten een niet exclusieve sublicentie wenst te verstrekken aan de Business Club, gelijk de Business Club dit recht wenst te verkrijgen;
- e. De Business Club niet gerechtigd is aan derde partijen licenties te verstrekken;
- f. Partijen wensen in het hieronder staande hun overeenstemming en de condities waaronder deze zal gelden, vast te leggen in onderhavige (sub-sub)licentieovereenkomst, die geacht wordt onderdeel uit te maken van de Samenwerkingsovereenkomst;

Verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1

Gebruiksrecht

- 1.1 De Stichting verleent hierbij aan de Business Club een niet-exclusieve licentie op de Rechten, zulks onder de navolgende condities.
- 1.2 De Stichting garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van de in deze overeenkomst genoemde licentie.
- 1.3 De Business Club dient de bepalingen opgenomen in
A. de tussen de Gemeente en World Trade Centers Association Incorporated gesloten licentieovereenkomst (**bijlage 1**),

B. de door World Trade Centers Association Incorporated gehanteerde gebruiksrichtlijnen ("minimum specifications" Exhibit A bij de licentieovereenkomst in **bijlage 1**), volledig en onvoorwaardelijk na te leven.
- 1.4 De benaming "WTC" of "World Trade Center" zal door de Business Club gebruikt worden in combinatie met de toevoeging "Twente", tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Bij twijfel hierover treedt de Business Club in overleg met de Stichting. Het oordeel van de Stichting is hierin beslissend en dient door de Business Club gevolgd te worden.
- 1.5 Voor zover toepasselijk zullen beide partijen meewerken aan de inschrijving/aantekening van de licentie in de daarvoor bestemde registers.

Artikel 2

Duur overeenkomst

- 2.1 Deze (sub-sub)licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 5 jaren met ingangsdatum 1 januari 2016. Een jaar voor het verstrijken van deze termijn zal een evaluatie plaatsvinden, op basis waarvan in goed overleg tussen de Stichting, de Business Club en de Gemeente zal worden bepaald of deze overeenkomst wordt verlengd dan wel wordt beëindigd. In geval van beëindiging op grond van dit artikel zijn partijen niet schadeplichtig jegens elkaar.
- 2.2 Ongeacht het bepaalde in artikel 2.1 is de duur van de onderhavige overeenkomst gekoppeld aan de duur van de (sub)licentieovereenkomst die de Gemeente met Stichting heeft gesloten én de duur van de Samenwerkingsovereenkomst. Voor partijen geldt de inspanningsverplichting al het redelijk mogelijke te doen voornoemde licentieovereenkomst en Samenwerkingsovereenkomst in stand te houden en al datgene na te laten wat het bestaan van voornoemde licentieovereenkomst en Samenwerkingsovereenkomst in gevaar brengt. Indien een of beide van deze overeenkomsten om welke reden dan ook word(t)(en) beëindigd, houdt dit tevens de beëindiging van de onderhavige overeenkomst in per dezelfde datum, onverminderd het recht van een partij om een wederpartij aan te spreken op schadevergoeding krachtens de wet, ingeval door die wederpartij niet aan voornoemde inspanningsverplichting is voldaan.
- 2.3 Naast de in lid 1 van dit artikel genoemde beëindigingsgrond, en onverminderd het recht van partijen tot ontbinding van de overeenkomst, eindigt de onderhavige overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst in een van de navolgende gevallen:
 - a. faillissement van de Business Club;
 - b. ontbinding van de Business Club;
 - c. beëindiging van de activiteiten van de Business Club.
- 2.4 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe

verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 3

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 3.1 De Business Club is aansprakelijk voor alle schades - gevolgschades daaronder begrepen – van de Stichting WTC en/of de Gemeente en/of derden die voortvloeien uit toerekenbaar tekortschieten van de Business Club bij het naleven van de onderhavige (sub-sub) licentieovereenkomst.
- 3.2 De Business Club vrijwaart de Stichting en de Gemeente voor alle aanspraken van derden, ter zake van de schades, gevolgschade daaronder begrepen. .
- 3.3 Het bovenstaande laat onverlet het recht van de Business Club op schadevergoeding krachtens de wet.

Artikel 4

Toezicht door de Stichting

- 4.1 De Stichting is bevoegd bij de Business Club erop toe te zien of de onderhavige overeenkomst door de Business Club wordt nageleefd.
- 4.2 Indien de Stichting van oordeel is dat de uitvoering van onderhavige overeenkomst door de Business Club niet naar behoren geschiedt, treden de Stichting en de Business Club in overleg. Indien na overleg sprake is van een verschil van mening tussen de Stichting en de Business Club over de uitvoering van onderhavige overeenkomst door de Business Club, zullen partijen een ervaringsdeskundige laten beoordelen of de onderhavige overeenkomst door partijen wordt nageleefd. Naar aanleiding van het advies van de ervaringsdeskundige treden partijen opnieuw in overleg.

Artikel 5

Verbod overdracht rechten en plichten

Voor zover niet uitdrukkelijk anders uit onderhavige overeenkomst voortvloeit, is het de Business Club niet toegestaan haar rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij alle partijen hiermee instemmen.

Artikel 6

Geschillenregeling

Geschillen omtrent deze overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd, tenzij partijen alsdan arbitrage of bindend advies overeen zullen komen.

Artikel 7

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8

Beëindiging en wijziging overeenkomst

Wijzigingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van het college van B&W van de Gemeente. De Stichting is voorts niet gerechtigd onderhavige overeenkomst om welke reden en op welke wijze dan ook te beëindigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het college van B&W van de Gemeente.

Bijlagen

- 1. WTC-licentie van gemeente Hengelo

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud d.dte Hengelo.

Stichting WTC

Stichting WTC Twente Business Club

Onder verwijzing naar artikel 1, 2, 3, 6, en artikel 8 van deze overeenkomst ondertekent de gemeente Hengelo deze overeenkomst mede.

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Hengelo**, haar zetel hebbend te Hengelo, in deze kantoorhoudend aan het Burg. Jansenplein 1, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van B&W van d.d.....op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester

Drs. S. W.J.G. Schelberg

WTC Twente
T.a.v. de heer F. Faber
Spoorstraat 114
7551 CA Hengelo

Onderwerp:
Beschikking subsidie
Plan van Aanpak
Jaarschijf 2016

Zaaknummer:

Uw kenmerk:

Datum:

Geachte heer Faber,

In het kader van de Agenda van Twente heeft de Regio Twente middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het project Hart van Zuid/Centraal Station Twente.

In de beschikking voor de jaarschijf 2015 heeft de Regio Twente aangegeven dat de gemeente Hengelo moet zorgdragen voor een drietal prestaties.

Eén van deze prestaties betreft de realisatie van een robuuste WTC organisatie, met als resultaat een florerend WTC Twente, dat constructief samenwerkt met andere door de Regio Twente gefinancierde initiatieven, zoals Twente Branding.

Hiervoor moest de gemeente Hengelo voor 15 april 2016 een plan indienen bij de Regio Twente, waaruit zou blijken hoe de gemeente zorgdraagt voor een robuust WTC in 2020.

Dit heeft geresulteerd in een Plan van Aanpak dat u heeft opgesteld in afstemming met de gemeente Hengelo. Het Plan van Aanpak hebben wij op 11 april 2016 verzonden naar de Regio Twente.

Doorbeschikking

Op basis van de ontvangen subsidiebeschikking hebben wij besloten een subsidie ad € 475.000 'door te beschikken' aan uw stichting. Dit om uitvoering te geven aan het eerder genoemde Plan van Aanpak.

Op basis van dit plan zal de subsidie gefaseerd beschikbaar worden gesteld in de jaren 2016 tot en met 2020. Deze fasering is als volgt:

2016	€ 215.000
2017	€ 150.000
2018	€ 60.000
2019	€ 40.000
2020	€ 10.000

De bijbehorende verplichtingen/voorwaarden hebben wij hieronder nader verwoord.

Subsidievoorwaarden

1. Uitvoering activiteiten en te behalen resultaten

- a. De activiteiten worden gerealiseerd overeenkomstig het Plan van Aanpak "Naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020", versie 23 maart 2016. In dit Plan van Aanpak zijn ook de te behalen inhoudelijke en financiële prestaties opgenomen.
Het Plan van Aanpak is opgenomen in de bijlage bij deze beschikking.
- b. Wezenlijke afwijkingen in de uitvoering, zowel van financiële als inhoudelijke aard, dient u direct schriftelijk aan ons te melden.
- c. U voert de activiteiten uit gedurende de periode van 2016 tot en met 2020.

2. Verantwoording en voortgang

- a. U dient gedurende de looptijd van het project ieder jaar voor 1 oktober een voortgangsrapportage bij ons in. In deze rapportage informeert u ons over de inhoudelijke en financiële voortgang over de eerste helft van dat jaar.
- b. Na afloop van het kalenderjaar 2016 tot en met 2020, dient u een jaarrekening bij ons in. Deze jaarrekening moet zijn voorzien van een samenstellingsverklaring van de accountant. De jaarrekening moet hierbij aansluiten op de begroting, zoals die is opgenomen in het Plan van Aanpak. In de toelichting op de jaarrekening geeft u aan hoe u de subsidie heeft aangewend en tot welke resultaten dit heeft geleid.

3. Eerste voorschot

Bij toekenning van iedere jaarschijf ontvangt u 80% van het subsidiebedrag het betreffende jaar. Voor 2016 is dit een bedrag van € 172.000.

Dit bedrag maken wij over naar uw bankrekeningnummer NL87RABO0110742419 op naam van WTC Twente, onder vermelding van "Agenda van Twente 2016".

4. Aanvraag tot vaststelling en aanvraag volgende jaarschijf

Na afloop van het kalenderjaar 2016 tot en met 2020 dient u zo spoedig mogelijk het verzoek tot vaststelling van de subsidie voor de betreffende jaarschijf bij ons in.

Deze bevat:

- Een inhoudelijk verslag
- Een jaarrekening van het betreffende kalender jaar, zie ook 2b.

Gelijktijdig met het verzoek tot vaststelling kunt u de volgende jaarschijf aanvragen.

Op basis van de door u aangeleverde verantwoording zullen wij de definitieve subsidie voor betreffende jaarschijf definitief vaststellen.

5. Subsidiebedrag

U ontvangt nooit meer subsidie dan het maximale bedrag dat wordt verleend.

Wel kan de subsidie lager worden vastgesteld dan het verleende subsidiebedrag.

Het niet, niet tijdig of in beperkte mate realiseren van de inhoudelijke en financiële doelstellingen en/of het niet naleven van de subsidievoorschriften kan gevolgen hebben voor de definitieve vaststelling van de bijdrage

6. Aanlevering gegevens

Alle aan te leveren gegevens dient u te sturen naar:

Gemeente Hengelo

Sector Fysiek,

Afdeling Ruimtelijke en Economische Ontwikkelingen (REO).

7. Publicatie

Bij communicatie over uw activiteiten maakt u kenbaar dat realisatie mede mogelijk is gemaakt door een bijdrage van de Regio Twente en onderdeel uitmaakt van de Agenda van Twente.

Niet mee eens?

Op deze beschikking is de Algemene Subsidieverordening (ASV) van de gemeente Hengelo van toepassing.

Bent u het niet eens met dit besluit, dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop deze brief is verzonden.

Op www.hengelo.nl leest u hoe u bezwaar kunt indienen.

Via *Gemeentebalie* en vervolgens *Meldingen, klachten en bezwaren* komt u op het onderdeel *Bezwaar en beroep*.

Vragen?

Voor eventuele vragen over deze beschikking kunt u contact opnemen met de heer H. Vranken, telefoonnummer 074-459573.

Tot slot willen wij u veel succes wensen bij de uitvoering het Plan van Aanpak “Naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020”

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
Namens dezen,
Sectormanager Fysiek

H.J. Tromp

Bijlage:

Plan van Aanpak “Naar een robuuste WTC organisatie 2016 tot en met 2020”, versie 23 maart 2016