

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Concept transformatie-agenda sociaal domein	2018916		13-04-2016

Geachte heer/mevrouw,

Op 29 oktober 2014 heeft uw gemeenteraad het beleidsplan *Met respect... op weg naar een nieuw stelsel voor maatschappelijke ondersteuning* vastgesteld. In dit beleidsplan is de visie op het sociaal domein van Hengelo verwoord. Om samen met onze (zorg)partners naar deze visie toe te werken, moeten er keuzes gemaakt worden over hoe we gaan vernieuwen en waarop we de transformatie gaan inzetten. Om deze reden hebben we als college, met inbreng van onze partners in het sociaal domein, de transformatie-agenda opgesteld. De transformatie-agenda is een dynamisch actieplan, waarin wij verwoorden hoe we in het sociaal domein willen vernieuwen.

Voor de opstelling van de transformatie-agenda hechten wij aan een open proces. Wij hebben daarom verschillende partners bij het proces tot op heden betrokken. Zo hebben wij de cliëntenraden, medewerkers van Wijkkracht en het ROZ en anderen bevraagd over hun ideeën bij de transformatie. Ook heeft u eerder een uitnodiging ontvangen om als raadslid mee te denken in dit proces. Ook de daaruit verkregen input hebben wij betrokken bij de opstelling van de transformatie-agenda. In het kader van het open proces vindt op 14 april een brede conferentie plaats, waarin we met onze partners en inwoners tot een verdere invulling willen komen.

Ook uw raad willen we nogmaals betrekken. Via deze brief sturen wij u ons concept van de transformatie-agenda toe en stellen wij u voor om tijdens een politieke markt verder hierover met u in gesprek te gaan, alvorens wij de agenda definitief vaststellen. Tijdens deze politieke markt willen wij graag van u horen of u deze transformatie-agenda passend vindt bij de uitgangspunten zoals die zijn verwoord in ons beleidsplan *'met respect'*. Ook willen we graag aanvullende ideeën die leven bij uw gemeenteraad betrekken in de opstelling van de definitieve transformatie-agenda.

Omdat de inkoop van jeugdhulp en Wmo mede een instrument vormt in de vormgeving van de transformatie, stellen wij voor om de transformatie-agenda met inbegrip van inkoop jeugdhulp en Wmo te agenderen voor een politieke markt.

In de bijlage vindt u het concept van de transformatie-agenda (in 'placemat'-format) en een toelichting op deze agenda.

Met vriendelijke groet,

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Let op:

Per 18 april is het Publieksplein te bezoeken aan de Hazenweg 121.

Bezoekadres stadhuis

Burgemeester Jansenplein 1
Bezoekadres stadskantoor

Hazenweg 121

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Bladnummer

2

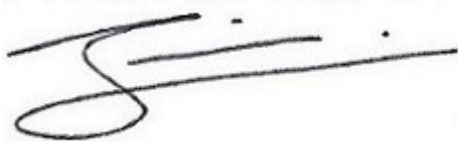
Zaaknummer **Uw kenmerk**

2018916

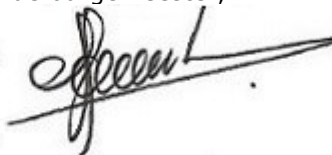
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: 2

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres stadhuis

Burgemeester Jansenplein 1

Bezoekadres stadskantoor

Hazenweg 121

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

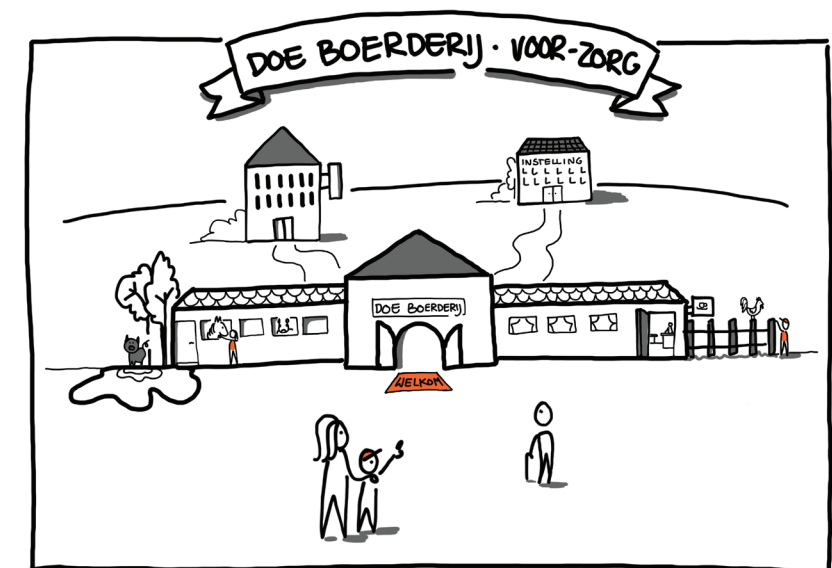
Als inwoners (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben is het levenslopperspectief belangrijk. Welke ontwikkelingen zijn er in de loop der jaren te verwachten in hun leven? Door meer rekening te houden met het levenslopperspectief en daar tijdig op in te spelen ondersteunen we de mensen zodat zij zo 'soepel' mogelijk verder kunnen in hun nieuwe situatie.

-

In Hengelo ondersteunen mensen elkaar en regelen ze hun zorg en welzijn zoveel mogelijk onderling. Ook 'zorgvragers' en ouderen leveren een actieve bijdrage aan hun omgeving. De gemeente Hengelo en de samenwerkende (zorg) partners stimuleren en ondersteunen deze 'samenredzaamheid' in wijken en buurten.

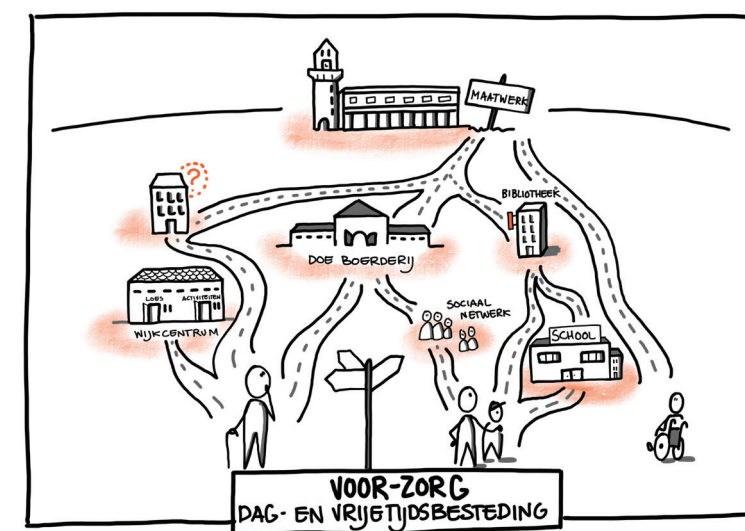
-
- A hand-drawn cartoon titled "VSO - PRO (NET) WERKT!". The central figure is a person on a skateboard, moving along a path. Above them is a large, dashed orange circle labeled "NETWERK" (Network). Inside this circle are several stick figures representing different roles: "ARBEIDS DESKUNDE" (Work Expert), "KLANT MANAGER" (Client Manager), "WIRTSCHAFTS GEGEN" (Economic Opponent), "WIRTSCHAFTS" (Economic), "LEERAR" (Teacher), "OUDERS" (Parents), "WIRTSCHAFTS", and "WIRTSCHAFTS". To the left is a building labeled "VSO PRO SCHOOL" with a person standing outside. To the right is a factory with smoke coming out, labeled "WELKOM!" (Welcome!) and "ARBEIDS CONTRACT" (Work Contract). At the bottom, a sign reads "VSO - PRO (NET) WERKT!".

an waarin staat hoe
(zorg)partners gaat
menlijke 'Hengelose'
nwoners zo snel
mogelijk bij huis
nulp)vraag.

A simple line drawing of a caterpillar on the left and a butterfly on the right. The caterpillar is orange with white spots and is crawling on a grey line. The butterfly is black with orange spots and is flying upwards. A large grey arrow points from the caterpillar to the butterfly.

Soms hebben mensen meerdere (hulp)vragen. We willen deze hulpvragen meer in samenhang (integraal) oppakken. Door goede samenwerking en afstemming willen we ervoor zorgen dat mensen niet van de ene naar de andere hulverlener gestuurd worden. We bieden hulp op maat.

-
- A hand holding a globe with a family in the center. The globe has three circles labeled 'WIND', 'PARCOURS', and 'EURO' connected by lines. The family consists of two adults and two children. The background shows various buildings, including a hospital with a red cross, a windmill, and a lighthouse. A sign on a building says 'VINDPLAATS'. At the bottom, a banner reads 'SAMEN DE VRAAG CENTRAAL'.



Jongeren kunnen positief opgroeien in Hengelo. En inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen (met minder professionele zorg), ook als ze een beperking hebben. Om dat te ondersteunen zorgen we voor sterke basisvoorzieningen, zoals buurthuizen en sportverenigingen. En voor meer algemene voorzieningen zoals zorg- en welzijnsdiensten dichtbij huis.

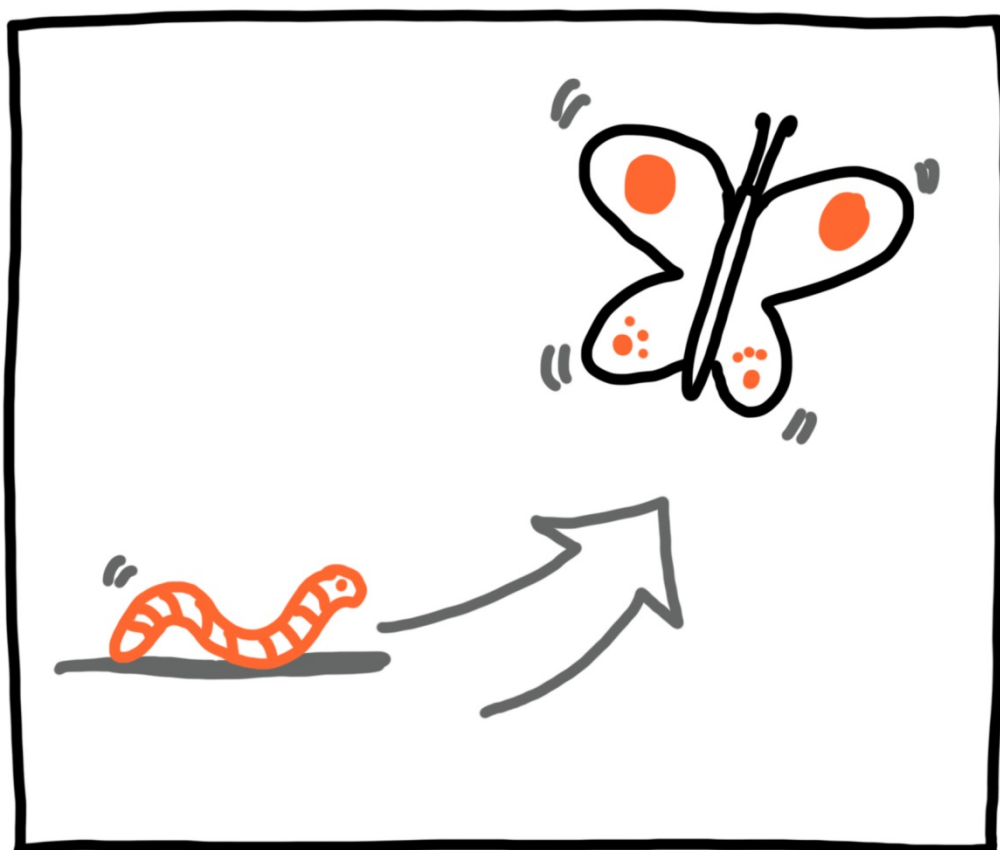
- Dag- en vrijetijdsbesteding voorliggend organiseren
- Meer algemene ondersteuning bij problematiek van inwoners
- Stimuleren gezonde en actieve leefstijl
- Meer expertise bij voorliggende voorzieningen
- Stimuleren positief opvoed- en opgroei-klimaat

Thema	Ontwikkelpunt	Actie
Focussen op levensloop	Toeleiden naar werk vanuit uitkering en onderwijs	- Tot vernieuwende projecten komen over toeleiding naar werk voor kwetsbare jongeren (doelgroep voortgezet speciaal onderwijs en praktijkonderwijs, oud-wajong). Een voorbeeld hiervan is ‘project bakfiets’, waarbij kwetsbare jongeren als leerwerktraject worden ingezet om met een bakfiets afval en compost te vervoeren door de binnenstad. Dit project kan uitgroeien tot een besparing vanuit afvalbeheer, waarvan de middelen dan weer op andere terreinen ingezet kunnen worden. - Werkwijze en werkhouding aanpassen aan flexibilisering van de arbeidsmarkt, zodat het gemakkelijker wordt om tijdelijk of gedeeltelijk werk te doen (bijvoorbeeld snellere uitkering na tijdelijk werk). - Ontschotten van de grenzen tussen werk, beschut werk en arbeidsmatige dagbesteding ter bevordering van een soepele overgang van dagbesteding naar vrijwilligerswerk of werk tegen betaling. - Op een nieuwe manier helpen van inwoners met problematische schulden. Voor deze groep specifiek inzetten op toeleiding naar werk, en ruimte bieden door schulden aan gemeente tijdelijk te ‘bevriezen’. - In de uitvoering van sociale zaken binnen de gemeente sterker de nadruk leggen op het doel van uitstroom uit uitkeringen, ten opzichte van het administratief correct verstrekken van uitkeringen.
	Langer zelfstandig (of in gezin) blijven wonen (ouderen, ggz, VG en inhuisplaatsingen jeugd)	- Komen tot vernieuwende projecten op het gebied van wonen-welzijn-zorg. Zo mogelijk gebruikmakend van gemeentelijk vastgoed of gemeentelijke grond “verkoop”. - Ervoor zorgen dat meer kinderen in pleeggezinnen en gezinshuizen (inhuisplaatsingen) gaan wonen in plaats van in instellingen. - Ervoor zorgen dat buurtbewoners gebruik kunnen maken van (sport)aanbod binnen zorgvoorzieningen als verzorgingshuizen. - Begeleid wonen en beschermd wonen meer op elkaar- en op de behoefte- laten aansluiten (ook ivm komst van beschermd wonen naar gemeenten). - Inzet van e-health en blended care (combinatie van e-health en face-to-face zorg/ ondersteuning) vergroten, en dan met name in het voorliggende veld.
	Overgang leeftijdsgrenzen wetgeving versoepelen	- Selecteren van jongeren van 17 jaar waarvan verwacht wordt dat ze ondersteuning nodig hebben, en voor deze jongeren preventief overgang begeleiden.
Doorontwikkelen algemene en preventieve voorzieningen	Dag- en vrijetijdsbesteding voor bepaalde doelgroepen met externe partijen en inwoners voorliggend organiseren	- Ombouwen van de kinderboerderij tot een voorliggende algemene (zorg)voorziening voor kwetsbare inwoners. - Pilot Wijkkracht, ‘t Genseler en andere partners waarbij leerlingen die bijvoorbeeld uitstromen bij ‘t Genseler een goede daginvulling en sociale contacten krijgen om uiteindelijk de kans op werk te vergroten. - Uitzetten opdracht ‘dag en vrijetijdsbesteding in de wijken’: betreft een onderzoek, starten van diverse pilots (waaronder MFA Berflo Es) en opstellen van subsidieregeling Jeugdhulp en Wmo.
	Meer algemene ondersteuning bij problematiek van inwoners	- Creëren van samenhangend ondersteuningsaanbod in de wijken voor doelgroepen zoals allochtone ouderen, (vroeg) dementerenden, en psychiatrische patiënten. - Vroegtijdig signaleren en sneller (licht) ondersteunen bij problematiek als schuldenproblematiek en eenzaamheid. - Creëren ondersteuningsaanbod voor mensen met taalproblemen. - Zorgen voor lichte ondersteuning na intensieve hulp (nazorg, vaakvlamcontact). - Ondersteuning bieden aan (nieuwe) zwp’ers (zelfstandig werkende professionals) en ondernemers ter voorkoming van financiële problemen. - Meer gebruik van voorliggende initiatieven op het gebied van vervoer, zoals de GO OV app, die mensen ondersteunt in het OV. - Versterken rol en positie van inloopvoorzieningen voor psychisch kwetsbare inwoners (zoals AC bij de toren van Humanitas en het Vogelkwartier van Mediant).
	Stimuleren gezonde en actieve leefstijl	- Project ‘Sport en Jeugdzorg’, ter versterking van het opvoedklimaat van sportverenigingen. Heeft ook als doel jeugdhulp meer ‘sportinclusief’ te laten denken. - Zorgen dat medische partijen (o.a. huisartsen) kwetsbare inwoners in beeld krijgen (screenen) en dat daarop geacteerd wordt om gezondheids- en welzijnswinst te halen, zoals in project langgezond.nl en programma ‘kwetsbare ouderen’. - Implementeren van schoolgezondheidsprofielen die de gezondheidssituatie op scholen in beeld brengen. - Inzetten op de combinatie tussen sport en zorg (renovatie Twentebad is hier voorbeeld van). - Doorontwikkelen van concept ‘positieve gezondheid’ in kennisteam met o.a. GGD en Universiteit Twente (onderdeel van project ‘Gezonde Toekomst Dichterbij’).
	Meer expertise bij voorliggende voorzieningen	- Vergroten van deskundigheid bij Wijkkracht en andere partijen in het voorliggende veld (scholen, advocaten, etc) over behoeften van- en omgang met ouders en kinderen in echtscheidingssituaties, en de sociale kaart op dit gebied. - Vergroten van deskundigheid in het voorliggende veld over onderwerpen als NAH (niet-aangeboren hersenletsel) en over het tijdig signaleren van een licht verstandelijke beperking. - Doorontwikkelen en borgen inzet praktijkondersteuners bij huisartsen. - Vergroten van kennis bij de toegangsteams, bij Wijkkracht en bij andere partijen in voorliggende veld op het gebied van andere culturen ter bevordering van de culturele sensitiviteit en inlevingsvermogen. - Bevorderen van deskundigheid bij (sport)verenigingen op specifieke onderwerpen door thema-bijeenkomsten te initiëren en (sport)leiders op te leiden. - Inzet op werving van en activiteiten met ervaringsdeskundigen/ambassadeurs en expertise van ervaringsdeskundigen beter benutten bij voorliggende voorzieningen.
	Stimuleren positief opvoed- en opgroeklimaat	- Inwoners voorbereiden op ouderschap: activiteiten opzetten en evalueren (o.a. maatjesproject). - Met opvoedadvies en –ondersteuning inzetten op het bereiken van vaders, en specifiek focussen op het opvoeden van jongens (omdat er relatief veel meer jongens dan meisjes in de jeugdhulp zitten in Hengelo). - Optimaliseren van zorgstructuur op scholen dmv groepsarrangementen, een zorgfunctionaris vergelijkbaar met POH jeugd, en vergroten expertise op scholen over jggz.
Integraler ondersteunen	Vergroten integraliteit beleid en uitvoering gemeentebreed	- Integraal antwoord bieden op de hulpvraag van inwoners, waar nodig buiten bestaande (juridische) kaders. - Rond (integrale) knelpunten of veranderopgaven integrale teams vormen die samen de punten uitwerken. - Bij gehele gemeentelijke toegang brede uitvraag naar gezinssituatie: focus op het hele systeem. - Bij ondersteuningsplan focussen op samenwerking tussen componenten uit het plan: eigen kracht, sociaal netwerk, algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. - Overzichtelijk maken binnen de gemeentelijke organisatie wie zich met welke onderwerpen bezig houdt (personeelskiosk-plus).
	Faciliteren vindplaatsen en verwijzingen	- Cliëntondersteuning verbreden met vrijwilligers. - Digitale welzijns- informatiewijzer (over wie wat doet in het voorliggende veld) voor inwoners en professionals (Hulpwijzer Hengelo). - Rol en positie van wijkverpleegkundigen (in relatie tot wijkteams) verstevigen.
	Ontschotten geldstromen	- Projecten die integrale effecten hebben ook financieren met integrale middelen of een combinatie van verschillende ‘aparte’ middelen. - Verschuiven van middelen die nu voor maatwerkvoorzieningen ingezet worden naar ‘de voorkant’, zodat ze meer voor algemene voorzieningen ingezet worden.
Versterken zelf- en samen-redzaamheid	Stimuleren en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers	- Toerusten van huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en scholen om de informatie- en adviesfunctie voor mantelzorgers goed te kunnen vervullen. - Realiseren van één marktplaats voor vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. - Professionals stimuleren om de samenwerking met het sociale netwerk van cliënten aan te gaan. - Pilot mantelzorg om studenten (Verpleegkunde of Maatschappelijk Werk) in te zetten voor ondersteuning van Hengelose zorgvragers, ter vervanging van of als aanvulling op de door Hengelo geïndiceerde zorg.
	Versterken van de ‘Noabergedachte’ (bij professionals én inwoners)	- Communiceren van dagelijkse goede voorbeelden om dergelijke voorbeelden te stimuleren, onder andere d.m.v. project ‘Nieuwe Noaber’.

Transformatie-agenda 'Hengelo sociaal met lef'

Toelichting

Voor u ligt de transformatie-agenda over het sociaal domein in Hengelo. De transformatie-agenda is een actieplan waarin staat hoe de gemeente Hengelo samen met haar (zorg)partners gaat vernieuwen in de richting van het gezamenlijke 'Hengelose' doel voor zorg en ondersteuning: dat inwoners zo snel mogelijk, zo licht mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis een antwoord kunnen vinden op hun (hulp)vraag.



'Transformatie'

De Hengelse ambitie voor zorg en ondersteuning

Om met ontwikkelingen als individualisering en vergrijzing om te kunnen gaan, is Nederland eigenlijk al sinds de jaren '80 aan het veranderen van een 'verzorgingsstaat' naar een 'participatiesamenleving'. In de participatiesamenleving is het niet meer zo dat de overheid wel voor de mensen zorgt, maar wordt veel meer gebruik gemaakt van de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden van mensen.

In Hengelo is deze manier van denken niet nieuw. Inwoners, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en de gemeente zijn al jaren bezig om het sociaal domein te ontwikkelen in lijn met deze gedachte. In 2014 heeft de gemeenteraad van Hengelo, na inbreng van vele partners in het sociaal domein, de visie op zorg en ondersteuning in de nota 'met respect; op weg naar een nieuw stelsel voor maatschappelijke ontwikkeling' vastgesteld. Dit 'wensbeeld' voor zorg en ondersteuning, staat in het kader hieronder beschreven.

In Hengelo willen we dat inwoners zo snel mogelijk, zo licht mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis een antwoord kunnen vinden op hun (hulp)vraag. Inwoners bepalen zelf wat nodig is en doen zoveel mogelijk zelf, met behulp van hun netwerk. Komen zij er zelf en met lichte ondersteuning toch niet uit? Dan krijgen zij professionele ondersteuning op maat, passend bij hun mogelijkheden en specifieke situatie.



Van 'transitie' naar 'transformatie'

Per 1 januari 2015 zijn de zogeheten 'transities' doorgevoerd. Dit betekent dat er op het gebied van jeugd, zorg en werk veel verantwoordelijkheden van het Rijk naar gemeenten zijn gegaan. De transities waren een belangrijke stap in de goede richting. Nog nooit eerder lag de verantwoordelijkheid voor zorg en ondersteuning zo dicht bij de inwoner die het betreft. Maar, de transities hebben ook voor een ingewikkelde uitdaging gezorgd: er moeten meer taken uitgevoerd worden met minder geld. Ook moeten de gemeente, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en inwoners nog meer als een 'netwerk' samenwerken, maar hebben ze tegelijkertijd ook soms tegenstrijdige belangen. We vinden elkaar in het hoogste doel: de best mogelijke zorg en ondersteuning voor de inwoners van Hengelo.

Nu de transities achter de rug zijn en we samen met de partners in het sociaal domein op de nieuwe manier aan het werk zijn, merken we dat de transities er nog niet voor hebben gezorgd dat het Hengelose wensbeeld realiteit is geworden. Op dit moment nemen de gemeente en zorgaanbieders nog te veel taken over (met alle goede bedoelingen), en vinden inwoners het regelmatig moeilijk om zelf te bepalen hoe zij hun leven willen inrichten als ze te maken krijgen met ziekte, werkloosheid en andere vervelende zaken.

Dit betekent dat we nog flink moeten vernieuwen op sociaal gebied om richting ons wensbeeld van Hengelo te komen. 'We' zijn daarbij de mensen zelf, hun omgeving, de gemeente, zorgaanbieders, en welzijnsorganisaties. Allemaal moeten we ons steentje bijdragen om de zorg en ondersteuning in Hengelo echt te kunnen vernieuwen. De veranderingen en vernieuwingen die nodig zijn, heten samen de 'transformatie'. 'Transformatie' betekent ook wel 'gedaanteverandering'. We realiseren ons dat er op sommige gebieden in het sociaal domein meer ruimte is voor échte verandering en vernieuwing dan op andere gebieden. De transformatie zal dan ook geen revolutie zijn. Bovendien willen we alleen veranderen op plekken waar dit wenselijk is: er gaat al veel goed, en wat goed gaat willen we juist behouden in plaats van veranderen.

De transformatie-agenda

Wat en waarom?

De 'transformatie' is dus de verzamelnaam voor de vernieuwingen op sociaal gebied die nodig zijn om zaken voor de inwoner zo goed mogelijk te organiseren. De transformatie is een ingewikkelde opgave: bij het sociaal domein zijn veel 'spelers' betrokken, zoals de inwoners en hun omgeving, de gemeente, onderwijsinstellingen, zorgaanbieders en welzijnsorganisaties. Elke speler heeft een eigen achtergrond, eigen beelden en eigen belangen, maar we moeten wel samen optrekken om ons gezamenlijke doel te bereiken: een stad waarin inwoners zo snel mogelijk, zo licht mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis een antwoord kunnen vinden op hun (hulp)vraag.

Omdat we niet alles tegelijk kunnen vernieuwen, moeten we keuzes maken. Waar gaan we met elkaar op inzetten? Hoe zien we dat voor ons? Dat verwoordt de gemeente Hengelo in de transformatie-agenda: een breed gedragen actieplan over hoe we samen met onze partners in het sociaal domein aan de slag gaan met vernieuwen.

Uitgangspunten en kernwaarden

De transformatie-agenda is gebaseerd op het beleid dat is vastgelegd in de nota '*met respect..*'. De visie en de uitgangspunten uit deze beleidsnota zijn duidelijk terug te zien in de transformatie-agenda. Naast de inhoudelijke uitgangspunten uit '*met respect*' kent de gemeente Hengelo een aantal kernwaarden over de manier waarop de gemeente wil werken. Naast het feit dat we aan deze kernwaarden werken binnen onze eigen organisatie, vinden we deze kernwaarden ook belangrijk voor de manier van werken aan de transformatie met onze partners in het sociaal domein. Deze kernwaarden staan in het kader hieronder beschreven.

- De logica (leefwereld) van de Hengelose inwoner is uitgangspunt
- Lef hebben: daar hoort keuzes maken en daadkracht tonen bij
- Dingen voltooien, door goed samen te werken

Opbouw

Thema's, ontwikkelpunten en acties

De transformatie-agenda benoemt 4 brede thema's waarop we willen inzetten in het sociaal domein, met daaronder ontwikkelpunten met concrete acties. Om de ontwikkelpunten te realiseren gaan we de komende tijd aan de slag met de acties die bij de ontwikkelpunten horen. Sommige van deze acties zijn al concreter dan andere acties. Dit is niet erg, want de transformatie is een leerproces: door te 'doen' zullen we leren en nieuwe inzichten krijgen. Daarom is de transformatie-agenda een dynamische agenda die tijdens de uitvoering aangepast en aangevuld zal worden. Ook zijn de acties op de transformatie-agenda niet volledig in wat we allemaal gaan doen om te veranderen in het sociaal domein: de transformatie-agenda gaat niet over de dingen die 'gewoon' bij ons werk horen, maar focust echt op vernieuwing.

'Lefprojecten'

Om écht voor vernieuwing te kunnen zorgen is lef nodig. Er is lef voor nodig om te vertrouwen op anderen en om controle uit handen te geven. Lef tonen en dingen helemaal anders doen is spannend: gevolgen zijn niet altijd te overzien en het kan zijn dat je de plank een keer mislaat. Maar: als we willen vernieuwen, en dat willen we, kunnen we geen afwachtende houding aannemen. Om deze reden kiezen we ervoor om met een aantal onderdelen van de transformatie-agenda meteen, samen met partners, en vooral met lef aan de slag te gaan. Dit noemen we 'lefprojecten'.

Lefprojecten komen voort uit onderwerpen waarop we dringend willen vernieuwen. Samen met onze partners in het sociaal domein gaan we in gesprek over hoe we op deze onderwerpen (met lef) vernieuwing kunnen realiseren. Op gedeelde ideeën die hieruit komen zijn we als gemeente bereid lef te tonen, maar vragen we dit ook van onze partners. Echter, niet alle goede ideeën vragen lef en daardoor zal het ene 'lefproject' gewaagder zijn dan het andere.

**»ZEG
WAAR HAAL JE
HET LEF VANDAAN«**

NOU

OVERAL

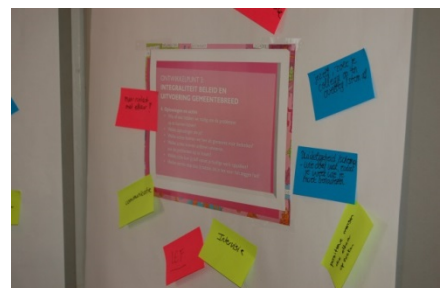
Loesje

De transformatie-agenda: het proces

Voor de totstandkoming van de transformatie-agenda is er in september 2015 binnen de gemeente een werkgroep gevormd die bestaat uit beleidsmedewerkers op het gebied van jeugd, zorg en werk. Als eerste stap hebben we vanuit de werkgroep een groot aantal gesprekken binnen de gemeente gevoerd, met medewerkers van beleid en uitvoering van verschillende afdelingen. We hebben hen gevraagd wat zij als belangrijkste veranderopgaven zien voor de transformatie, vooral gebaseerd op hun ervaring met de vragen en behoeften van inwoners. Ook hebben we in dit stadium al met de collegeleden en een aantal raadsleden gesproken. Daarnaast hebben we mensen van Wijkkracht en het Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ) in dit stadium al bevraagd. Na al deze gesprekken hebben we een globale indeling gemaakt met 4 thema's, en hebben we al wat belangrijke ontwikkelpunten met acties benoemd.

Toen we enkele veranderopgaven hadden benoemd, hebben we de cliëntenraden (Wmo cliëntenraad en Cliëntenraad Minima Hengelo) bevraagd. Ook hebben we onze (externe) partners in het sociaal domein door middel van een vragenformulier gevraagd naar de belangrijkste veranderopgaven en hun ideeën daarbij. We hebben zowel bij de cliëntenraden als de uitvraag aan partners veel waardevolle inbreng gekregen, die we meegenomen hebben in de transformatie-agenda.

Op 10 maart was er binnen de gemeente een sectorbijeenkomst met alle mensen die bij de gemeente werken aan het sociaal domein van Hengelo. Op deze



bijeenkomst hebben we, door mensen te vragen hun gedachten op post-its te schrijven, ideeën opgehaald over specifieke ontwikkelpunten. Op 14 april 2016 organiseren we een conferentie over jeugd, zorg en werk in Hengelo (conferentie 'Hengelo Sociaal met Lef'). Tijdens deze conferentie laten we onze partners het concept van de transformatie-agenda zien en vragen we nog een laatste ronde suggesties. Ook zullen er tijdens deze conferentie 'lefteams' (bestaande uit twee 'actiehouders' van de gemeente en een aantal externe partners) starten die de lefprojecten verder uitwerken en uitvoeren. De lefprojecten zijn door middel van 'visueel samenwerken' verbeeld in veelzeggende tekeningen die te zien zijn op de transformatie-agenda. Tijdens de conferentie zullen deze platen nog wat verfijnd worden samen met onze partners, zodat er 'gedeelde beelden' ontstaan.

Hoe nu verder?

Lefprojecten

Een aantal onderdelen van de transformatie-agenda zijn dus benoemd als 'lefprojecten' en worden direct uitgewerkt en opgepakt. De onderwerpen die als eerste als 'lefprojecten' zijn benoemd staan op de transformatie-agenda verbeeld. Het gaat om:

- 'Doe-boerderij': opzetten van een voorliggende 'doe-boerderij'
- 'Voor-zorg': dag- en vrijetijdsbesteding voorliggend organiseren
- 'Hoe ouders worden?' Voorbereiden op ouderschap
- 'VSO PRO (net)werkt!' Toeleden naar werk van de doelgroep VSO PRO (Voortgezet Speciaal Onderwijs / Praktijkonderwijs)
- 'Samen de vraag centraal': integraliteit gemeente en verwijzers

Ieder lefproject kent een tweetal 'actiehouders' van de gemeente. Zij zorgen dat de leden van het 'lefteam' elkaar spreken en dat zij samen komen tot actie. De voortgang van de lefprojecten wordt gemonitord door de werkgroep transformatie-agenda. Ook wordt door deze werkgroep periodiek gekeken of- en welke nieuwe lefprojecten er gestart moeten worden.

Overige acties

De overige acties op de transformatie-agenda krijgen een eigen 'actiehouder' binnen de gemeente en landen in de uitvoeringsprogramma's die horen bij het programmatisch werken uit de beleidsnota '*met respect*'. De werkgroep transformatie-agenda overlegt periodiek en behoudt het overzicht over de voortgang van de acties. Ook zorgt de werkgroep, op basis van signalen uit de praktijk, dat de acties en ontwikkelpunten op de transformatie-agenda up to date blijven.

De uitvoering van de transformatie-agenda wordt dus vanuit de gemeente in samenhang tussen verschillende beleidsvelden opgepakt. Voor de vernieuwingen die voortvloeien uit de transformatie-agenda heeft de gemeente een integraal 'innovatiebudget' beschikbaar. Waar mogelijk worden projecten ook betaald uit reguliere financieringsstromen.

Doet u mee?

We roepen alle 'spelers' in het sociaal domein van Hengelo op om mee te denken en mee te werken aan de transformatie, zodat alle inwoners zo snel mogelijk, zo licht mogelijk en zo dicht mogelijk bij huis een antwoord kunnen vinden op hun (hulp)vraag.