



GBTwente

Hengelo,
16 mei 2023

GBTwente



GBTwente

**Gemeentelijke belastingen
persoonlijk en begrijpelijk maken**

GBTwente



Katinka van der Ent
Strategisch adviseur



Hans Cloosterman
Directeur



Bart Lassche
Strategisch manager
Plv. directeur



Gemeenschappelijke Regeling:



GEMEENTE BORNE



Gemeente
Enschede



GEMEENTE
HAAKSBERGEN



Gemeente
Hengelo



Gemeente Losser



Oldenzaal



Gemeente
Twenterand

GBTwente

Wie zijn wij?

GBTwente waardeert, heft en int gemeentelijke belastingen voor gemeenten op een betrouwbare, dienstverlenende en efficiënte wijze.



Inwoners:	530.000
Aanslagen:	340.000
Objecten:	285.000
Opbrengsten:	330.000.000

Fiscale
Uitvoeringsovereenkomst
met:



gemeente

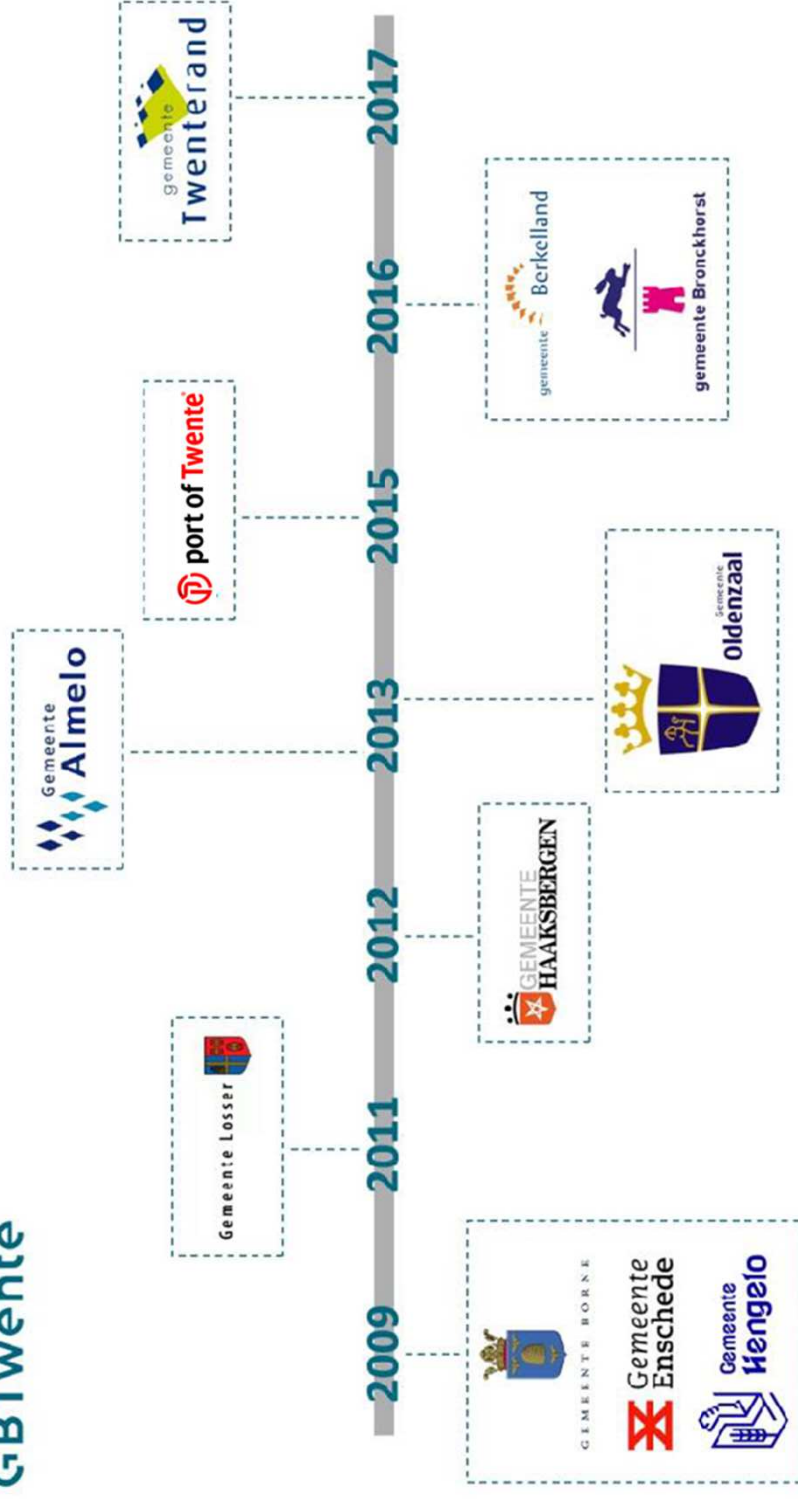


gemeente Bronckhorst





GBTwente



Dienstverlening voor Hengelo

Begroting 2023	Bruto 2023	Kwijtschelding	Oninbaar	Netto 2023
Afvalstoffenheffing	€ 9.273.632	€ 500.000	€ 100.000	€ 8.673.632
Baatbelasting	€ -			€ -
BIZ-belasting	€ 269.527			€ 269.527
Leges omgevingsvergunning	€ 2.047.136			€ 2.047.136
Begraafrechten, jaarlijks onderhoud	€ 158.700	€ 3.000		€ 155.700
Begraafrechten	€ 404.414			€ 404.414
Havengelden	€ 496.629			€ 496.629
Hondenbelasting	€ 565.332			€ 565.332
Leges *	€ 252.251			€ 252.251
Marktgelden	€ 163.138			€ 163.138
OZBE-niet woning	€ 8.792.577			€ 8.792.577
OZBE-woning	€ 12.654.624	€ 2.000		€ 12.652.624
OZBG-niet woning	€ 5.824.302			€ 5.824.302
OZBG woning				€ -
Naheffingsaanslagen parkeerbelastingen	€ 216.876			€ 216.876
Precario	€ 336.510			€ 336.510
Rioolheffing niet woningen	€ 1.281.392		€ 20.000	€ 1.261.392
Rioolheffing woningen	€ 9.577.663	€ 840.000	€ 110.000	€ 8.627.663
Toeristenbelasting	€ 154.473			€ 154.473
Totaal	€ 52.469.176	€ 1.345.000	€ 230.000	€ 50.894.176



Hoe zit de WOZ in elkaar?

GBTwente

Hoe komt de WOZ-waarde tot stand?

- Alle kenmerken van woningen zijn bekend en worden vergeleken met die van verkochte woningen
- Gehele jaar door voeren we marktanalyse uit
- Géén indexering



- [Verantwoordingsdocument gemeente Hengelo](#)

Hoe komt het OZB-tarief tot stand?

WOZ-waarde X Tarief = Opbrengst OZB



GBTwente



Wanneer betaalt je OZB?

Heeft u een eigen woning?
Dan betaalt u OZB als eigenaar

Bij een niet-woningen
betaalt een gebruiker
ook OZB.

GBTwente



Wat wij doen aan voorlichting?

Wist je dat GBTwente de belastingtaak voor jouw gemeente uitvoert?

Wij zorgen ervoor dat iedereen die belasting moet betalen (belastingplichtigen) een aanslagbiljet krijgt en betaalt. Voor sommige belastingen hebben we een WOZ-waarde nodig. Deze bepalen wij ook.

We zetten zoveel mogelijk belastingen van de gemeente op één aanslagbiljet. Zo weet je direct hoeveel belasting je voor het hele jaar moet betalen

Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in jouw gemeente. Meer weten? Kijk op gbtwente.nl.

GBTwente

Wist je dat GBTwente de WOZ-waarde van jouw woning vaststelt?

Wij zorgen ervoor dat iedereen die belasting moet betalen (belastingplichtigen) een aanslagbiljet krijgt en betaalt. Voor sommige belastingen hebben we een WOZ-waarde nodig. Deze bepalen wij ook.

GBTwente

Hoe doen ze dat dan?

Taxateurs werken bij GBTwente met modellen. Zij vullen een model met allerlei gegevens over de woningmarkt. De computer analyseert de gegevens en huizenprijzen, de taxateur kijkt dit na en stelt de WOZ-waarde vast.

GBTwente regelt de lokale belastingen voor uw gemeente. Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in jouw gemeente.

GBTwente

Wat wij doen aan voorlichting?

Wist je dat GBTwente de WOZ-waarde vaststelt op basis van de Wet WOZ?

Wij voeren onze werkzaamheden uit volgens de afgesproken regels die staan in de Wet WOZ. Meer weten? Kijk op gbtwente.nl

GBTwente regelt de lokale belastingen voor uw gemeente. Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in je gemeente.

GBTwente

Wist je dat GBTwente door de Waarderingskamer gecontroleerd wordt?

GBTwente wordt regelmatig streng gecontroleerd door de Waarderingskamer. De Waarderingskamer controleert en beoordeelt gemeenten op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ) als onafhankelijke overheidsorganisatie.

GBTwente regelt de lokale belastingen voor jouw gemeente. Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in je gemeente.

GBTwente

Wist je dat we voor de waardering van jouw WOZ-waarde kijken naar de verkoopprijzen van vorig jaar?

GBTwente kijkt naar de marktwaarde van een woning, pand of gebouw op 1 januari van het voorafgaande jaar. Dit geeft ons tijd om de verkoopprijzen met veel aandacht te analyseren.

Wat betekent dat voor de WOZ-waarde van dit jaar? →

GBTwente

Wat wij doen aan voorlichting?

Wist je dat GBTwente de belastingtaak voor jouw gemeente uitvoert?

Wij zorgen ervoor dat iedereen die belasting moet betalen (belastingplichtigen) een aanslagbiljet krijgt en betaalt. Voor sommige belastingen hebben we een WOZ-waarde nodig. Deze bepalen wij ook.

We zetten zoveel mogelijk belastingen van de gemeente op één aanslagbiljet. Zo weet je direct hoeveel belasting je voor het hele jaar moet betalen

Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in jouw gemeente. Meer weten? Kijk op gbtwente.nl.

GBTwente

Wat betekent dat voor de WOZ-waarde van dit jaar?

We bepalen de WOZ-waarde op basis van de huizenprijzen van vorig jaar. Toen waren de prijzen hoog. De WOZ-waarde kan met de prijzen op de huizenmarkt meegestegen zijn. Inmiddels zien we dat de huizenprijzen dalen. Het kan dus zijn dat de WOZ-waarde hoger uitvalt dan de huizenprijzen op dit moment.

Twijfel je over de waarde? Kijk naar het taxatieverslag via gbtwente.nl.

GBTwente regelt de lokale belastingen voor uw gemeente. Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in je gemeente.

GBTwente

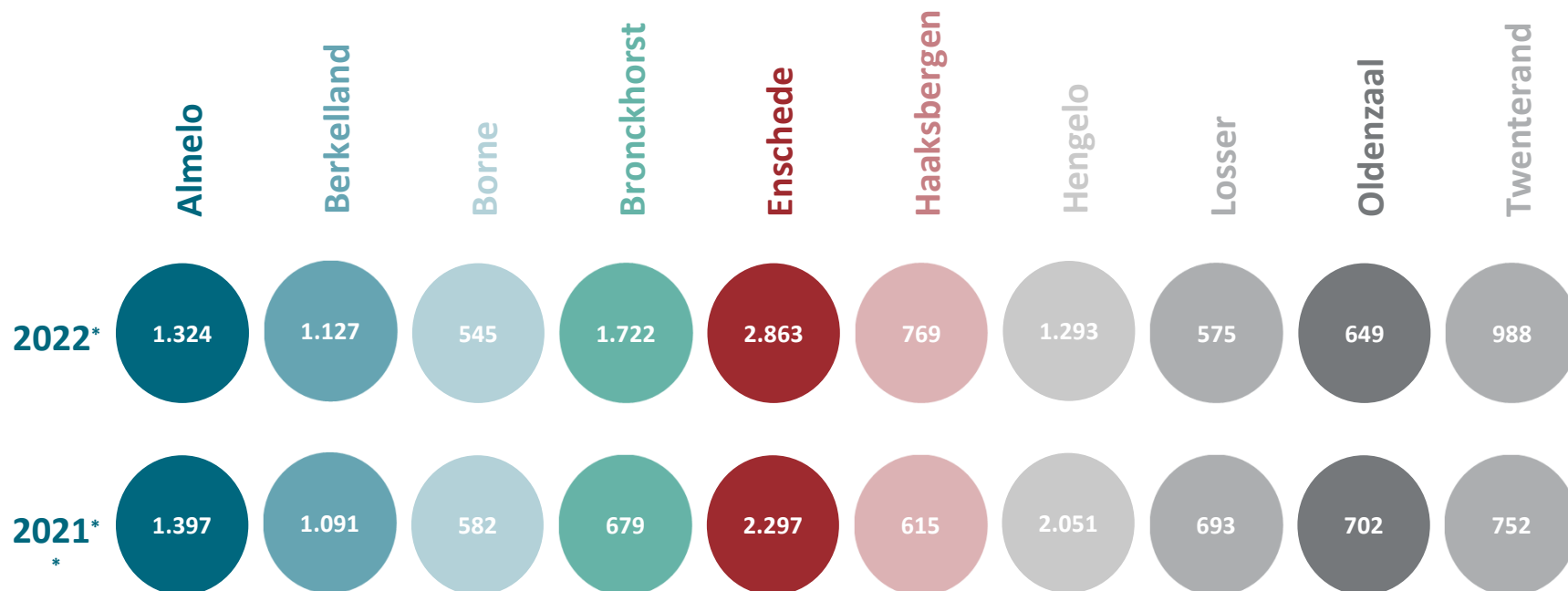
Wist je dat wanneer de WOZ-waarde stijgt, dit niet meteen betekent dat je meer gemeentelijke belastingen betaalt?

Gemeenten proberen in de meeste gevallen rekening te houden met een stijging van de WOZ-waarde. Meer informatie? Kijk op

GBTwente regelt de lokale belastingen voor uw gemeente. Met jouw belastinggeld draag jij bij aan de veiligheid, de leefbaarheid en de voorzieningen in je gemeente.

GBTwente

Aantal WOZ-bezwaren



* Cijfers uit 2022 zijn tot en met december 2022

** Cijfers uit 2021 zijn tot en met december 2021



Nadere blik op WOZ-bezwaren 2022 Hengelo

	2021		2022	
	Aantal	Handhaven	Aantal	Handhaven
Totaal	2.051	52,9 %	1.293	63,3 %
Waarvan woningen	1.928		1.180	
Regulier	1.538	49,4 %	631	61,4 %
NCNP	513	67,5 %	662	65,1 %
%NCNP	25%		51,2 %	
Proceskosten	€ 116.404		€ 140.245	
OZB-vermindering	€ 26.683		€ 16.074	



WOZ-actueel

- Landelijk gemiddelde stijging marktwaarde 17%
- Gemiddelde stijging GBTwente-gemeenten 21%
- Gemiddelde stijging Hengelo 21%
- NCNP
- Kabinetsplannen Prinsjesdag 2023
- Regeerakkoord en uitbreiding lokaal belastinggebied



Kwijtschelding

Aantallen gemeente Hengelo	2021	2022
Geautomatiseerde kwijtschelding	2080	2041
Binnengekomen verzoeken	2282	2070
Afgehandelde verzoeken	2305	2086
- (gedeeltelijk) toegewezen	62%	55%
- afgewezen	38%	45%
Nog in behandeling	52	46



Strategieplan

GBTwente



Strategieplan

- Oude was 2020-2022
- Bestendige lijn, geen u-bochten
- Hoe tot stand gekomen
- Wat: persoonlijk en begrijpelijk
- Hoe:
 - Mensen
 - Processen
 - Klanten (inwoners en opdrachtgevers)
 - Maatschappelijk aanvaardbare kosten
- Visie publieksthienstverlening



Bedankt voor jullie aandacht

Hebben jullie nog vragen?

GBTwente