

Samen schulden oplossen

Stadsbank / Politieke markt gemeenteraad Hengelo

14 februari 2023

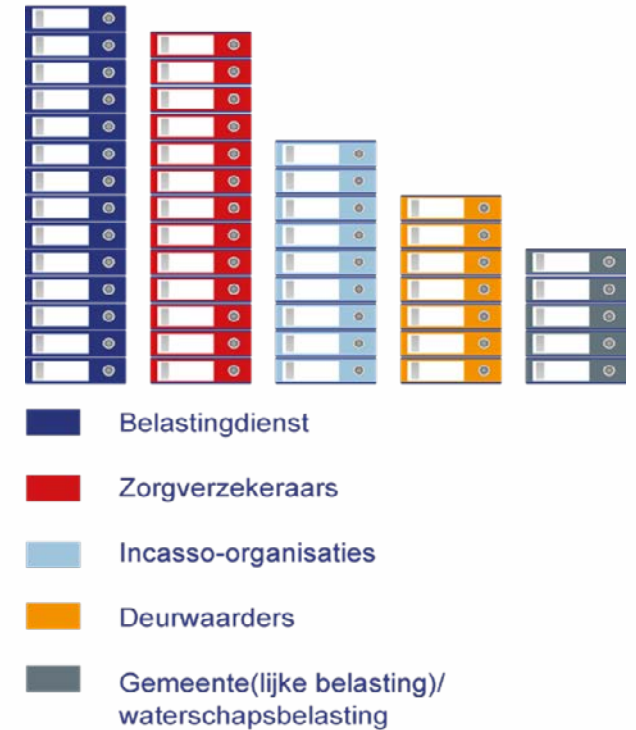
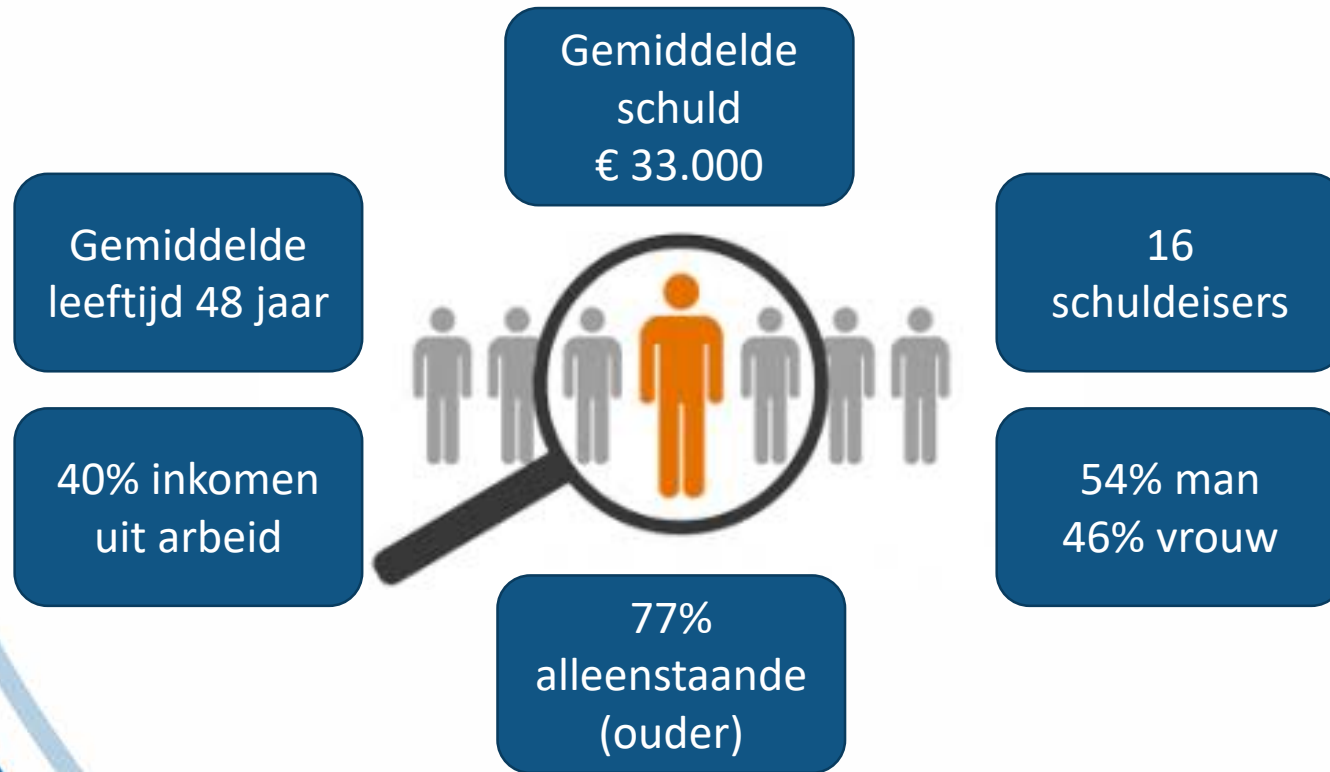
Echtheid van dit digitale document controleren? www.hengelo.nl/controleeruwdocument

Dit zijn wij

- Samenwerkingspartner schuldhelpverlening gemeenten
 - Publieke waarde en inzet voor gemeentelijke doelen en taken
 - Regionale schaal: bundeling expertise in Twente en Achterhoek
- Met een team van 160 professionals werken we o.a. aan
 - Het oplossen van schulden **1.444 / 170**
 - Financiële stabiliteit **3.966 / 439**
 - Bewind **1.051 / 90**
 - Sociale leningen **2.612 / 162**
- ‘Schulden komen nooit alleen’
 - Lokale scope → samenwerking in het (lokale) sociaal domein



Onze klant





Maria werd onlangs 100. Ze werd én blijft klant voor financieel overzicht.



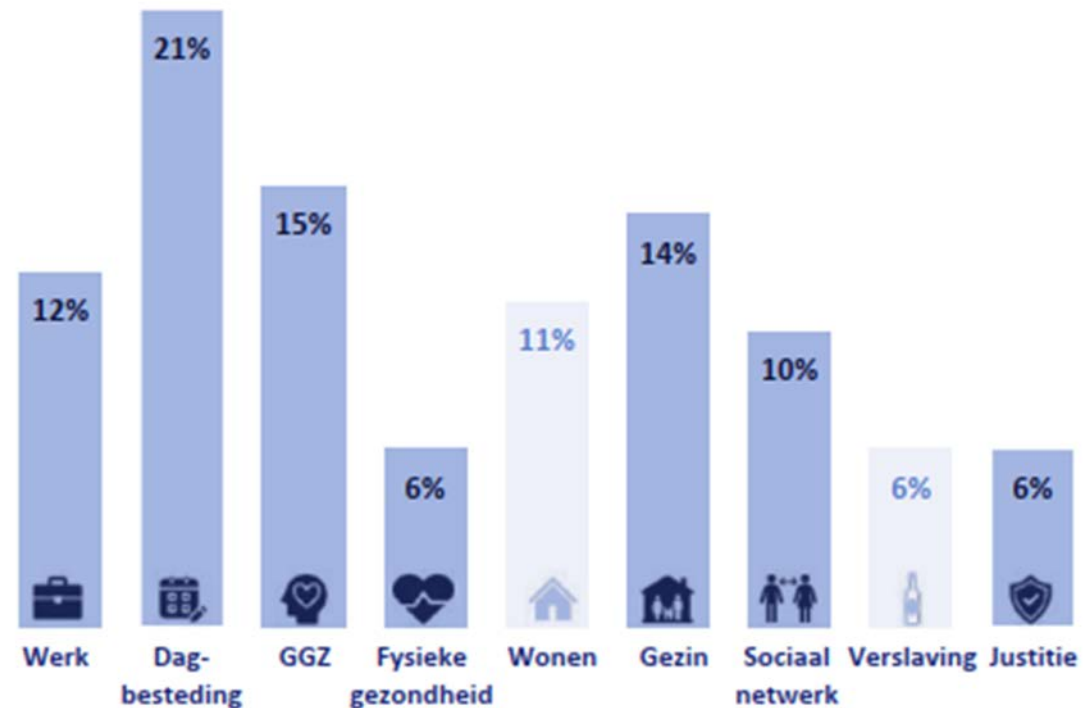
Marga is in februari 2023 schuldenvrij. Ze ging van chaos naar overzicht en pakt haar administratie ook weer zelf op.

Onze financiering en impact

- Gemeenschappelijk en flexibel; bijdragen gemeenten
 - Vast
 - Variabel (omvang dienstverlening)
- Bijdragen klanten
- Begroting 2023 € 12.611.300,-

Meer perspectief en weer mee kunnen doen aan de maatschappij

Zie rapport NVVK
[Financiële hulp geeft stabiliteit en perspectief, maar bereikt nog te weinig mensen - NVVK](#)



Wat zien we?

- Gemeentelijke ambitie en regie op een integrale aanpak
- Meer aandacht voor de menselijke maat in het sociaal domein
- Bestaanszekerheid

Meer mensen in **kwetsbare situaties** dan tien jaar geleden



Een deel komt in **zware financiële problemen**, lang niet iedereen vindt de weg naar hulp



NVVK: Meetbare en merkbare waarde van financiële hulpverlening: een nieuw perspectief

Klant voorop (strategische agenda)

- Van productgericht naar klant- en resultaatgericht: klantreis '23
 - Inzet op vertrouwen, mens, eigenaarschap, aansluiting
 - Laagdrempelig en snel: meer contact en actie aan het begin
 - Focus op resultaat: monitoren, wat is er (niet meer) nodig?
 - Meer aandacht uitstroom
- Lokaal passend en samen sterk: ontzorging, hybride of basis
 - Verbinding gemeentelijke regie en regionale expertise
 - Klantregisseur op locatie
 - Lokaal passend: ontzorging, hybride of basis
- Een aangepaste bekostiging met bewegingsruimte
 - Bekostiging als samenwerkingsvraagstuk



Samen sterk voor de klant



Aansluiting

Informatie over voortgang en afstemming extra interventies



Deskundigheid

Expertise van gemeente en de Stadsbank optimaal gebruikt om zelfstandigheid snel aan de klant terug te geven



Snel én goed

Korte, intensieve trajecten. Minder uitval, minder recidive



Klein houden

Voorkomen escalatie en kostbare vervolgtrajecten. Stadsbank denkt mee over aanpak en aandachtspunten



Adequate nazorg

Gemeente krijgt advies over passende nazorg

Duurzaam resultaat

- Voor de klant
 - Zaken op orde, financieel weer gezond
 - Een plan voor de toekomst
- Voor de gemeente
 - Betere dienstverlening
 - Minder vervolgtrajecten
 - Minder maatschappelijke kosten



Vragen?

Ellen Lansink
Rob Nieuwenhuis

BudgetAlert



Gemeente
Hengelo

Medewerkers BudgetAlert



14-02-2023

Case managers Schuldhulpverlening

- Advies / Preventiegesprekken
- Schuldenproblematiek
 - Intake brede uitvraag
 - Stabiliseren (Ketenpartners)
 - Schulden oplossen
- Procesregie
- Overige taken
 - Toeslagen affaire
 - Vroegsignalering
 - Bewind in eigen huis
 - Schuldenbewind



emotionele
staat



geestelijke
gezondheid



lichamelijke
gezondheid



omgang met
anderen



dagelijks leven



wonen



rechten



financiën



Gemeente
Hengelo

Ketenpartners

- Werk en inkomen
- WMO /Kickstart
- Jeugd en Gezin
- Stadsbank
- Wijkkracht
- Welbions
- Mediant
- Voedselbank
- Bemoeizorg / Tactus /HOD
- Reclassering
- Vrijwilligers enz.



Budgetadviseur

- Gemeentelijke voorzieningen
 - Inkomsten op peil brengen
 - Sport en Cultuurfonds enz.
- Coaching
 - Zelfstandigheid/zelfredzaamheid
 - Budgetbeheerrekening (betalingen)
 - Eigenrekeningen (betalingen)
- Administratie
 - Budgetplannen
 - Schuldenoverzicht
 - Papieren
 - Formulieren invullen
 - Belastingen /toeslagen

Vragen

