

RAADSBESLUIT



ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
3716541	Schoolderman, Hans	ORO-DC	Claudio Bruggink
ONDERWERP			
3716541 - Energie van Hengelo			

DE RAAD VAN DE GEMEENTE HENGELO BESLUIT:

De gemeenteraad besluit:

1. Energie coöperatie Energie van Hengelo (EvH) voor de periode 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 middelen beschikbaar te stellen voor huisvesting, doorontwikkeling en verdere professionalisering van de coöperatie.
2. Deze middelen van maximaal € 381.878,-, voor een periode van 20 maanden, te dekken uit de reserve duurzaamheid en deze beschikbaar te stellen.
3. Begrotingswijziging met nummer 24039 vast te stellen.

PUBLIEKSVRIENDELIJKE SAMENVATTING

DE GEMEENTERAAD VAN HENGELO,

DATUM

De griffier

De voorzitter

RAADSADVIES

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	AFDELING	PORT. HOUDER
3716541	Schoolderman, Hans	ORO-DC	Claudio Bruggink
ONDERWERP			
3716541 – Energie van Hengelo			



BESLUIT

De gemeenteraad besluit:

1. Energie coöperatie Energie van Hengelo (EvH) voor de periode 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 middelen beschikbaar te stellen voor huisvesting, doorontwikkeling en verdere professionalisering van de coöperatie.
2. Deze middelen van maximaal €381.878,-, voor een periode van 20 maanden, te dekken uit de reserve duurzaamheid en deze beschikbaar te stellen.
3. Begrotingswijziging met nummer 24039 vast te stellen.

INLEIDING

De gemeente Hengelo wil samen met haar inwoners en partners de doelen halen om in 2050 klimaat- en energieneutraal te zijn. De gemeenteraad heeft hiervoor de afgelopen jaren de duurzaamheidsvisie Duurzaam Hengelo Koers richting 2050, het omgevingsprogramma nieuwe energie 2021-2030 en het Warmteprogramma vastgesteld. Dit raadsvoorstel betreft het thema Energieneutraal en sluit aan bij het Stimuleringsplan Energiebesparing.

De Hengelose energie coöperatie Energie van Hengelo (<https://www.energievanhengelo.nl/>) is sinds enkele jaren actief in het opwekken van duurzame energie van en voor de Hengeloërs zelf. Zo heeft Energie van Hengelo (geregistreerd als Coöperatie Hengelo Energie) meerdere projecten voor zon op dak voor inwoners gerealiseerd. Inmiddels neemt Energie van Hengelo de participatie rond de ontwikkeling van het zonnenveld Boeldershoek voor haar rekening. Sinds vorig jaar verzorgt ze ook voor ons gratis energieadvies bij inwoners thuis met energiecoaches en zet ze de FIXbrigade in om onze inwoners te ondersteunen bij energiebesparende maatregelen. Bij Energie van Hengelo ontstaat door deze toename van activiteiten en de grootte daarvan de behoefte en noodzaak om verder te werken aan de professionalisering van de werkzaamheden.

ARGUMENTEN

1.1 Partner Energie van Hengelo

We zien in Energie van Hengelo een partner die een sleutelrol vervult in het behalen van onze duurzaamheidsdoelen in en samen mét de samenleving. Energie van Hengelo heeft het afgelopen jaar aangetoond meerwaarde te hebben in het bijdragen aan de Hengelose duurzaamheidsdoelstellingen op het gebied van draagvlak en participatie van inwoners en andere partijen, realisatiekracht, netwerk, creativiteit en innovatie. De inzet van zowel de energiecoaches als de FIXbrigade zorgt ervoor dat Energie van Hengelo als partner/ verlengstuk van de gemeente in huis komen bij de doelgroepen die onze ondersteuning het hardst nodig hebben.

1.2 Urgentie en inzet Energie van Hengelo

Energie van Hengelo zet zich zonder winst oogmerk in voor de Hengelose duurzaamheidsopgave en het maatschappelijk belang zoals beschreven in het bedrijfsplan Energie van Hengelo. Inzet hierop is dringend gezien de energiearmoede en deadlines voor de te bereiken doelen zoals beschreven in de duurzaamheidsvisie en het omgevingsprogramma nieuwe energie.

1.3 Professionalisering Energie van Hengelo

Energie van Hengelo is een organisatie in ontwikkeling. Het is in het belang van gemeente Hengelo dat Energie van Hengelo zich verder ontwikkelt en professionaliseert om zo beter invulling te geven aan bewonersparticipatie, draagvlak en het realiseren van projecten gericht op lokaal eigenaarschap van energie-infrastructuur, vergroting van lokale duurzame energieproductie en energiebesparing en het tegengaan van energiearmoede. Dit zodanig dat dit past bij de door de gemeentelijke gestelde prioriteiten en kaders en de uitvoering hiervan mede versterkt. Energie van Hengelo streeft haar doelen na op duurzame, inclusieve en maatschappelijk verantwoorde wijze.

Om de ontwikkeling en professionalisering verder in gang te zetten als organisatie van en voor de Hengeloërs, is in 2023 gestart met een in eerste instantie eenmalige subsidie voor het goed inrichten en borgen van de activiteiten, hiervoor heeft u in 2023 bij besluit: "3611270 - Subsidie Energie van Hengelo ontwikkeling", de beschikking voor de eerste periode toegekend. In januari 2024 is de samenwerking geëvalueerd en zijn de gewenste ontwikkeling en activiteiten besproken. Hieruit is naar voren gekomen dat zowel het aantal energiecoach gesprekken als bezoeken fixbrigade een behoorlijke vlucht hebben genomen en continuering voor in ieder geval een periode van 20 maanden gewenst is om hier nog verdere invulling aan te kunnen geven. Op deze wijze ondersteunen we onze partner Energie van Hengelo met het verder professionaliseren van de bedrijfsvoering, met als doel om na deze periode (gedeeltelijk) de eigen broek op te kunnen houden als energie coöperatie. Op deze wijze komen we, via EvH, bij onze inwoners thuis en kunnen we vanuit daar deze veelal moeilijk bereikbare groep verder helpen met het verduurzamen van de woning en daarmee het verlagen van de energielasten. Een bijvangst daarbij is vaak het comfortabeler wonen.

Daarnaast richt Energie van Hengelo zich, mede op uitnodiging van Gemeente Hengelo, op de in het bedrijfsplan omschreven activiteiten zoals participatie bij het grootschalige energieopwekking (o.a. zonneveld Boeldershoek, realisatie van zon op dak projecten en collectieve inkooptrajecten).

Tot slot sluit de continuering van de opdracht en daarmee verdere professionalisering, goed aan bij de verlengde inzet van de energiecoaches en FIXbrigade en geven daarmee deze doelgroep (in het geval van de fixbrigade in veel gevallen fixers met een afstand tot de arbeidsmarkt) meer perspectief op de verlenging van de contracten en eventuele terugkeer naar een reguliere baan.

2.1 Inzet middelen reserve duurzaamheid

De huisvesting, doorontwikkeling en professionalisering en zijn, conform de subsidie voorwaarden, niet vanuit de verschillende SPUK regelingen en/ of tijdelijke capaciteit decentrale overheden voor klimaat- en energiebeleid (CDOKE) middelen te financieren. In de reserve duurzaamheid zijn daarentegen middelen beschikbaar om deze aan te wenden voor de verder professionalisering van Energie van Hengelo en daarmee bij te dragen aan de doelstellingen van de gemeente. Energie van Hengelo krijgt hiermee de financiële armslag om haar rol stevig in te vullen en te versterken en de overige activiteiten uit het Bedrijfsplan uit te voeren. Deze overige activiteiten zijn: doorontwikkeling van Energie van Hengelo zelf; bewustwording, draagvlak, acceptatie en burgerparticipatie betreffende de energietransitie; jongeren betrekken en onderzoek te verrichten door het bieden van stageplekken; zon op daken realiseren; lokaal eigenaarschap van energie-infrastructuur en lokale duurzame energieproductie vergroten.

Energie van Hengelo vraagt de gemeente om deze reden subsidie te verlenen voor:

- Energie van Hengelo 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 € 381.878,-

KANTTEKENINGEN

We verlenen de opdracht voor een periode van 20 maanden en de bijdrage is niet structureel. Het betreft hier een incidentiele financiële ondersteuning aan Energie van Hengelo. Gedurende deze periode van 20 maanden dient Energie van Hengelo verdere invulling te geven aan het genereren van eigen inkomsten en daarmee de afhankelijkheid van de gemeente te verminderen. Van belang is daarom om regelmatig in gesprek te blijven en vroegtijdig te besluiten over een eventueel vervolg en de precieze invulling hiervan. De professionalisering is erop gericht dat Energie van Hengelo na deze periode van 20 maanden haar activiteiten zonder subsidie van gemeente Hengelo kan uitvoeren. Hierbij mag niet uit het oog worden verloren dat er een behoorlijke afhankelijkheid aanwezig is met gemeentelijke projecten, te denken aan zonneveld Boeldershoek en zon op dak. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zal opnieuw beoordeeld moeten worden of ondersteuning van de gemeente gewenst/ mogelijk is.

VERVOLG

Invulling en uitwerking

Na akkoord op de continuering van de samenwerking met Energie van Hengelo wordt ieder kwartaal een voortgangsrapportage aangeleverd en besproken. Hier dienen lopende en nieuwe initiatieven van Energie van Hengelo besproken en getoetst te worden op passendheid binnen de prioriteiten en kaders van de gemeente. Tussentijds vinden er evaluatiemomenten plaats, waarbij wordt gekeken of de geleverde inzet nog voldoet aan de verwachtingen en bijdraagt aan de gestelde doelen. Tot slot zal er vroegtijdig gekeken worden of Energie van Hengelo voldoende inkomsten genereerd om de werkzaamheden zelfstandig te kunnen continueren en/ of hier een eventuele bijdrage van de gemeente wenselijk/ noodzakelijk is.

Communicatie

Communicatie over dit besluit vindt plaats via een persbericht. Communicatie over Energie van Hengelo maakt verder deel uit van de uitvoering van het Bedrijfsplan Energie van Hengelo.

Financiën

Op basis van bovenstaande activiteiten is een (bijgevoegde) begroting opgesteld voor het Bedrijfsplan 2024-2025. Voorstel is om het benodigde bedrag van €381.878,- te dekken uit de reserve Duurzaamheid.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Bedrijfsplan Energie van Hengelo

Bijlage 2: Begrotingswijziging 24039

Bedrijfsplan Energie van Hengelo

1 mei 2024 t/m 31 december 2025



Van	Energie van Hengelo Michel Tap Manager uitvoeringsorganisatie
Aan	Gemeente Hengelo Hans Schoolderman Procesregisseur gebouwde omgeving
Periode	1 mei 2024 t/m 31 december 2025
Datum	15 februari 2024
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
2. BEDRIJFSPLAN.....	6
3. ORGANISATIE.....	11
4. FINANCIEEL	12

1. Inleiding

Energie van Hengelo is dé samenwerkingspartner van de gemeente Hengelo op gebied van energie. Een coöperatie zonder winstoogmerk; van, voor en door inwoners van Hengelo!

Energie van Hengelo ziet graag dat iedereen kan beschikken over eerlijke en betaalbare energie. In een stad waar inwoners worden geholpen met gratis energieadvies én besparende maatregelen. Waar we samen groene energie opwekken en de winst weer investeren in Hengelo.

Zo bouwen we een lokale energievoorziening die onafhankelijk is van commerciële energiemaatschappijen en eerlijk is voor iedereen.

De energietransitie is onomkeerbaar en in volle gang. Om hier invulling aan te geven heeft de gemeente Hengelo het omgevingsprogramma nieuwe energie 2021-2030 opgesteld. Het is de ambitie van Energie van Hengelo (hierna EvH) om hier een actieve en betekenisvolle bijdrage aan te leveren en ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk inwoners van Hengelo bij betrokken worden en participeren. Een goede landschappelijke inpassing van de projecten is van belang, dit met respect voor de belangen van omwonenden.

Energie is een eerste levensbehoefte. EvH voert samen met de gemeente een actief beleid om energiearmoede tegen te gaan en energieverbruik te verminderen. EvH levert zo een bijdrage aan de invulling van de duurzaamheidsvisie Duurzaam Hengelo die de gemeente Hengelo heeft vastgesteld.



De doelstelling is om jaarlijks energie te besparen en lokaal energie op te wekken.

2023	20% duurzaam	78 GWh
2030	40% duurzaam	156 GWh
2050	100% duurzaam	390 GWh

Door als inwoners van Hengelo samen energie op te wekken creëren we een lokale en onafhankelijke energievoorziening. Van en voor de Hengeloërs zelf.

De energietransitie is ook een lokale uitdaging. De daken en velden uit onze directe omgeving worden opwekkers van onze gemeenschappelijke energiebehoefte. EvH wil daarom de hele gemeenschap betrekken. We nemen Hengeloërs mee in de inrichting van deze energieprojecten, zorgen dat hun wensen en behoeften voorop staan en dat zij uiteindelijk zelf de eigenaar worden. Hierdoor kan er met lokale betrokkenheid en verdiensten duurzame energie worden geleverd van en voor de Hengeloërs zelf. Daarbij houden we ook rekening met burgers van omliggende gemeenten en zoeken de samenwerking met omliggende gemeenten. EvH wil haar doelen duurzaam, inclusief en maatschappelijk verantwoord nastreven.

Periode 1 februari 2023 tot 1 mei 2024

In de eerste fase lag de voornaamste focus op het opzetten van de organisatie, waarbij de aandachtsgebieden gericht waren op strategie en beleid, leiderschap, medewerkers, middelen en processen. Zonder een solide organisatie is het immers lastig om resultaten te behalen.

Onze strategie en beleid waren al vastgesteld in ons bedrijfsplan, gericht op verduurzaming en lokaal eigenaarschap. Ook hadden we al invulling gegeven aan het leiderschap. Met de financiële steun van de gemeente konden we een begin maken met het verkrijgen van de benodigde middelen om aan de slag te kunnen, zoals het invullen van het lokaal eigendom van zonnenveld Boeldershoek, opzetten van de FIX-brigade en het vinden van geschikte huisvesting.

We zijn ook begonnen met het werven van medewerkers, waaronder voor de organisatie, de FIX-brigade en door stagiaires. Het heeft echter enige tijd en energie gekost om het gewenste personeelsbestand te bereiken en de noodzakelijke relaties op te bouwen met SWB, het werkplein en de werkcoaches van de gemeente. De keuze om onbetaalde krachten en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten bij de FIX-brigade pakte niet goed uit. Daarom zijn we snel op zoek gegaan naar andere medewerkers. Zo is in korte tijd een team samengesteld van ervaren mensen, jongeren, statushouders, studenten maar ook bijvoorbeeld een vrachtwagenchauffeur die na een ongeluk op zoek was naar ander passend werk.

Het aannemen van meer dan 10 nieuwe medewerkers in korte tijd vergt natuurlijk de nodige aandacht. Maar ook het ontwerpen, inrichten, beheren en optimaliseren van onze processen. We hebben de planning van de werkzaamheden en de inkoop van materialen voor de FIX-brigade geoptimaliseerd, waardoor we aanzienlijk efficiënter zijn gaan werken.

Op dit moment ligt de focus op invullen van lokaal eigendom en financiering van zonnenveld Boeldershoek, aanbrengen energiebesparende maatregelen in 720 woningen met de FIX-brigade, het versnellen van het verkrijgen van energiecoach-gesprekken, zon-op-dak-projecten, leden werving, afsluiten duurzame energiecontracten en verdere professionalisering. In samenwerking met de gemeente is een communicatieaanpak opgezet en werken we aan een gezamenlijke benadering van inwoners en organisaties.

Het realiseren van lokaal eigenaarschap voor zonnenveld Boeldershoek vergt specifieke aandacht, vooral omdat de businesscase voor overname door EvH momenteel 'onder water' staat. Hierdoor lopen we het risico dat er geen invulling kan worden gegeven aan lokaal eigendom.

Energie van Hengelo bevindt zich feitelijk in de fase van een snelgroeiende startup-/scale-up-organisatie. Pas in juni 2023 kregen we de zekerheid dat we over de benodigde middelen beschikken

om daadwerkelijk te kunnen starten. De organisatie is in korte tijd snel gegroeid en heeft veel aandacht moeten besteden aan het opbouwen van de organisatie en het uitvoeren van tal van verschillende activiteiten. Het wisselende beeld van behaalde resultaten tot nu toe is dan ook logisch te verklaren. Toch is het algehele beeld veelbelovend.

Periode 1 mei 2024 tot 1 januari 2026

Energie van Hengelo heeft waardevolle ervaring opgedaan en zal doorgaan met het zich ontwikkelen als een professionele maatschappelijke partner van de gemeente voor de inwoners en organisaties van Hengelo. Er is een communicatiestrategie opgesteld waarbij de gemeente betrokken is, en deze wordt planmatig uitgevoerd. Er zijn specifieke 'klantreizen' ontwikkeld voor verschillende activiteiten.

Voorafgaand aan de diverse activiteiten van EvH in een wijk worden alle bewoners door de gemeente geïnformeerd via een brief. Op deze manier worden alle wijken in Hengelo benaderd, waarbij EvH gedurende een periode zeer actief en aanwezig zal zijn in een wijk. Dit heeft als doel om de activiteiten van EvH bekend te maken bij zoveel mogelijk inwoners van Hengelo. Zo worden inwoners op de hoogte gebracht dat ze gebruik kunnen maken van de FIX-brigade, energievoaches en over kunnen stappen op lokale groene energie zonder winstoogmerk. Ook worden ze op de hoogte gebracht over de ontwikkeling van zon-op-dak projecten bij VvE's, maatschappelijk vastgoed en bedrijven. EvH biedt de mogelijkheid om te investeren in deze zon- en windprojecten. Het doel is om inwoners voortdurend te informeren over en te activeren voor het toepassen van verduurzamingsmaatregelen.

2. Bedrijfsplan

Overzicht	Aantal	Prognose	Doelstelling	
	1 nov 2023	1 mei 2024	31 dec 2025	Opmerking
Communicatie: Bewustwording, draagvlak, acceptatie en participatie				
Activiteiten				
Introductiebrief van gemeente aan inwoners	0	4.500	39.555	Verzonden door gemeente
Anzichtkaarten aan inwoners		5.000	50.000	Totaal aantal inclusief brief gemeente en acties
Digitale nieuwsbrief	350	1.050	5.000	Aantal inwoners dat deze per mail ontvangt
Website	1	1	1	Maandelijks updates
Linked In pagina, adverteren of post	17	22	62	Twee per maand
Facebook/Instagram pagina, adverteren of post	34	39	79	Twee per maand
Twitter, adverteren of post	8	13	53	Twee per maand
Zaal inloop avonden	4	6	16	Om de maand
Duurzaamheidsmarkt	2	2	4	Elk jaar
Wijkacties	5	10	30	Maandelijks een wijkactie
Collectieve inkoopacties	0	1	11	Om de maand
Website gemeente	1	2	22	Maandelijks berichten EvH
Banners	3	3	10	Worden continu geplaatst in Hengelo
Media, krant, radio	12	15	35	Elke maand
Bezoeken inwoners op kantoor EvH	10	25	400	Voor persoonlijk energieadvies
Aantal leden	146	200	400	Groei door wijkacties en werven investeerders
Energiecoach gesprekken	442	500	1.153	Door promotie met warmtecamera actie
FIX-Brigade woningen	118	720	2.333	Door campagne en verdere profesionalisering
Energiecontracten	24	50	250	O.v.b. gunstigere contracten OM Energie
Zon op dak projecten				
10 kleine projecten, 100-250 panelen	3	5	15	Professionalisering team en VvE campagne
1 groot project	0	0	1	Momenteel beperkte mogelijkheden
Grootschalige energieopwekking	2	3	3	Boeldershoek, A35 en Windmolens
Potentiële investeerders	150	200	700	Groei o.b.v. start ontwikkeling Boeldershoek
Jeugd betrekken, stageplekken	5	7	17	17 stageplaatsen gerealiseerd
Aantal voltijd medewerkers fte	5	11	13	2 nieuwe voltijd medewerkers
* Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt	1	4	4	Waaronder statushouders
* Jongeren	2	4	5	Deels jongeren die bij EvH stagelopen en afstuderen

De 10 kleine zon op dak projecten zijn exclusief de projecten van de gemeente Hengelo.

Bekendheid Energie van Hengelo en opvolging: Er is er samen met de gemeente een communicatie aanpak opgezet. Hierin wordt gezamenlijk gewerkt aan de diverse marketingcommunicatie campagnes om EvH in positie te brengen om de doelstellingen van de coöperatie te realiseren. Er is een zogenaamde klantreis ontwikkeld voor de diverse activiteiten. De diverse activiteiten zijn



vermeld in voorgaande tabel. Zo wordt er strategisch aan de doelstellingen gewerkt. Door middel van een begeleidende brief van de gemeente worden inwoners geïnformeerd over specifieke acties in de wijk. Dit om van EvH een bekende en vertrouwde partij te maken. Ook ontvangen de inwoners een ansichtkaart waarin bijvoorbeeld een gratis afspraak met een Energiecoach of de FIX-brigade aangeboden wordt. De ansichtkaart is voorzien van een cartoon die de betreffende activiteit uitbeeld. Deze zijn ook als illustratie opgenomen in dit bedrijfsplan. De wijkacties worden ondersteund door een bakfiets van de gemeente die omgebouwd is tot poffertjes kraam. EvH blijft met inwoners in contact via de digitale nieuwsbrief, diverse sociale media en door zichtbaar aanwezig te zijn. Ook worden opgebouwde contacten onderhouden, vastgelegd en opgevolgd.

Huisvesting: Energie van Hengelo is gevestigd aan het stationsplein 69 en zo goed toegankelijk voor inwoners. Steeds meer inwoners weten ons te vinden en lopen naar binnen voor een advies gesprek of het maken van een afspraak. Inwoners vinden het prettig dat we niet alleen telefonisch en digitaal bereikbaar zijn. We werken dagelijks met 15 mensen vanaf deze locatie. Het is de uitvalbasis van de FIX-brigade. Dagelijks vertrekken de drie teams van de FIX-brigade met de herkenbare bakfietsen de wijken in. Er is een magazijn ingericht en er wordt gezamenlijk geluncht. Dit is ook belangrijk voor de ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die werken bij EvH. Het is de vaste vergader locatie voor het update uur waarbij betrokkenen van de gemeente, Wijkkracht, SWB, Werkplein, Welbions uitgenodigd worden. Maar ook voor de overleggen het bestuur, ledenvergadering, bewoners initiatieven zoals Energieke burens en Duurzaam Hasseler Es en de Energie Coöperatie Overijssel die in oprichting is. Gezien het groeiend aantal projecten en activiteiten is de verwachting dat er een verdere toename van het gebruik van de huisvesting zal zijn.

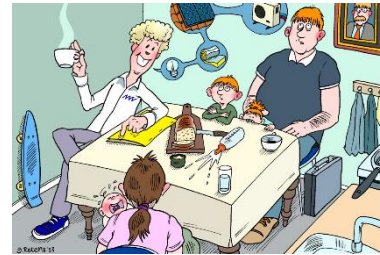
Aantal leden: Op 1 november 2023 heeft EvH 146 betaalde leden. We merken dat inwoners EvH een warm hart toedragen en willen ondersteunen. We hebben geleerd dat mensen moeite hebben met een vast abonnementsvergoeding. Hierom zijn we overgestapt op een model waarbij we een



leden actief betrekken bij onze activiteiten.

eenmalige vergoeding vragen om lid te worden en jaarlijks verzoeken om te verlengen. De verwachting is dat het aantal zal toenemen met ca 150 leden per jaar. Hiervoor krijgen ze een maandelijkse nieuwsbrief met energie besparingstips, informatie over het gratis gebruik maken van de FIX-brigade, inzet energiecoaches, warmtescan, gezamenlijke inkoop acties energiebesparende maatregelen, ontwikkelingen zon en wind projecten en de mogelijkheid om hierin te investeren. Ook gaan we

Energiecoaches: Onze energiecoaches hebben in totaal 442 keukentafelgesprekken afgerond. We hebben een capaciteit van 14 gesprekken per week, momenteel zijn er gemiddeld 4,5 aanvragen per week. Er is veel aandacht besteed om de Energiecoaches onder de aandacht te brengen bij inwoners maar dit leidt tot weinig respons. Dit is ook het beeld bij omliggende gemeentes. Daarom gaan we een campagne starten om met behulp van warmtescan camera's te laten zien waar warmte lekken zitten in huizen, uit onze pilot is gebleken dat hier veel vraag naar is. Een warmtescan is een goede aanleiding voor een adviesgesprek met een energiecoach. Ook worden energiecoaches betrokken bij wijkacties. Hierbij wordt samengewerkt met Wijkkracht, Welbions, Energieke burens en Duurzaam Hasseler Es. Het is hierom aannemelijk dat het aantal aanvragen zal toenemen. Zodra we meer vraag hebben dan de 7 energiecoaches aan kunnen zullen



we weer nieuwe energiecoaches werven en opleiden. Ook wordt er geïnvesteerd in verdere professionalisering. Dit door opleidingen aan te bieden, inzet van Hoomdossier, ondersteuning bij subsidieaanvragen, kennis opbouwen rondom bijvoorbeeld regelgeving spouwmuurisolatie, mogelijkheden voor gebruik biobased circulaire materialen en het opvolgen van eerdere afspraken. In de praktijk blijkt dat mensen vaak behoefte hebben

aan ondersteuning bij het maken van keuzes voor energie besparende maatregelen. In 2025 worden er ook gezamenlijke inkoop acties georganiseerd en komt er een doe het zelf subsidieregeling. Hierbij kunnen de energiecoaches onafhankelijk advies geven. **De ambitie** is om het aantal energiecoaches uit te breiden om zo meer mensen te bewegen verduurzamingsmaatregelen toe te passen. We zien in de praktijk dat inwoners er tot nu toe weinig gebruik van maken. Bij omringende gemeentes is dit hetzelfde. De inzet van energiecoaches gaan we verder professionaliseren. Dit door opleiding, het organiseren van wijkacties, inzet warmte camera's, vastlegging en opvolging gesprekken. Ook gaan we huiskamer gesprekken organiseren. Hierbij nodigen we meerdere mensen uit met soortgelijke woningen om de verduurzamingsmogelijkheden te bespreken en oplossingen aan te dragen.

FIX-brigade: De start van de FIX-brigade was op 1 juli 2023. Het opzetten van deze organisatie heeft veel tijd en aandacht nodig gehad. In september startte een tweede hoofd-fixer en verliep het aanhaken van de fixers nog erg moeilijk. Vanuit SWB zijn er destijds twee enthousiaste mensen begonnen als fixer. Ze werkten met plezier en naar tevredenheid mee in het team. Helaas zijn beide door hun fysieke beperkingen ziek uitgevallen. Het werven van onbetaalde krachten als fixer blijkt in



de praktijk zeer moeizaam te verlopen. Hierbij liepen we het risico de werkzaamheden niet op korte termijn uit te kunnen voeren.

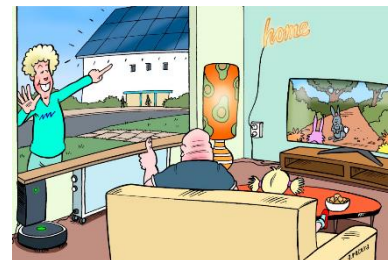
Hierom zijn we ons gaan richten op betaalde krachten.

Op dit moment schatten we in dat de behoefte voor de FIX-brigade 3.000-5.000 woningen is. Zonder veel publiciteit komen de aanvragen binnen. Dit gaat op dit moment vooral door mond-tot-mond reclame. Om aan de vraag te kunnen voldoen zijn we de

capaciteit continu aan het uitbouwen. Inmiddels zijn we een 3e team aan het opzetten. Door interne trainingen werken we aan de benodigde kwaliteit en door het aanbrengen van rollenscheiding in het team is de efficiency en hiermee het aantal woningen wat we per dag kunnen fixen toegenomen. Onze huidige capaciteit is 22 gefixte woningen per week. Met de opgebouwde 3 teams hebben we zo ongeveer een capaciteit van 1000 woningen per jaar. We verwachten de doelstelling voor de

periode van 30 april 2023 tot 1 mei 2024 van 720 woningen te realiseren. Energie van Hengelo vraagt bij de gemeente subsidie aan om van 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 ruim 1600 woningen te voorzien van energiebesparende maatregelen. FIX-brigade gaan we verder professionaliseren en niet verder uitbouwen. We onderzoeken de mogelijkheden om stap voor stap ook meer en grotere energiebesparende maatregelen aan te brengen. Bijvoorbeeld het aanbrengen van valdorpels, waterzijdig inregelen van de CV, plaatsen van voorzetwanden, vloer, dak en spouwmuur isolatie. Ook gaan we ondersteuning bieden bij de doe het zelf regeling en gezamenlijke inkoopacties opzetten.

Energiecontracten: We hebben inmiddels 24 energiecontracten afgesloten via OM Nieuwe Energie, een organisatie zonder winstoogmerk die energieverkoop faciliteert voor energicoöperaties. Tot op heden is hier weinig prioriteit aan gegeven, omdat de vergoeding voor de coöperatie laag is en OM onaantrekkelijke contracten heeft voor consumenten. Zo brengen ze nu vaste terugleverkosten in rekening bij de klant (OM Energie heeft een erg hoog percentage zonnepaneelhouders en de kosten daarvoor werden te hoog). Bovendien lagen de prijzen hoger dan bij andere energieleveranciers. Vanaf nu, januari 2024, biedt OM weer vaste contracten aan, en doordat zonnepaneelhouders worden doorberekend nemen de kosten van OM Energie af en verwachten we aantrekkelijker contracten aan te kunnen bieden.



Nu we steeds bekender worden in Hengelo merken we dat er steeds meer mensen zonder afspraak bij ons binnen lopen. Mensen vinden het prettig om persoonlijk advies te krijgen. Dit geldt zeker voor de wat oudere mensen. Die zijn vaak nog niet overgestapt naar een andere energieleverancier. De verwachting is dat dit ons zeker zal ondersteunen te groeien in het aantal energiecontracten de komende periode.

Energieprojecten: In het overzicht zijn projecten opgesomd waaraan EvH heeft gewerkt. Deze projecten hebben een lange doorlooptijd. Goed is om te zien dat er steeds meer ervaring is opgebouwd en er aan steeds meer projecten wordt gewerkt. Bij twee VvE's zitten we in de laatste fase van het project, in Q1 2024 worden deze zo goed als zeker gerealiseerd. Energie van Hengelo heeft dan twee eigen zon-op-dak projecten.



Er zijn veel gesprekken en scans uitgevoerd, een aantal zijn daardoor overgegaan tot plaatsen van zonnepanelen. Energie van Hengelo heeft bij deze projecten als aandrijver van de verduurzaming gefungeerd.

Tot op heden is er gewerkt met vrijwilligers. Om verder te professionaliseren en de capaciteit uit te breiden hebben we in het budget een fulltime accountmanager/adviseur

opgenomen. Zo kunnen we actief de VvE's, het maatschappelijk vastgoed en het bedrijfsleven informeren en activeren om zon-op-dak projecten te realiseren. Er is een marktanalyse uitgevoerd om de mogelijkheden van zon-op-dak projecten te analyseren. Dit bij daken waar tussen de 130-250 panelen op kunnen. Dit is het segment waar we niet te maken hebben met de congestie problematiek en direct projecten kunnen uitvoeren. Energie van Hengelo kan deze projecten zo aanbieden dat organisaties niet zelf hoeven te investeren.

Grootschalige energieprojecten:

- Zonneveld Boeldershoek is in een belangrijke fase gekomen. De komende periode wordt duidelijk of de SDE-subsidie toegekend wordt. Ondertussen loopt het bezwaar van Vereniging behoud van Tweekelo. Vattenvall wil het veld zelf gaan ontwikkelen en EvH kan het lokaal eigenaarschap invullen door het veld van Vattenvall over te nemen. EvH heeft door een externe partij de businesscase laten doorrekenen. Op dit moment staat die “onder water” waardoor EvH het veld niet kan overnemen. Hierdoor bestaat het risico dat er geen invulling gegeven wordt aan lokaal eigenaarschap. Om dit te voorkomen vinden er gesprekken plaats met de gemeente en Vattenvall. De doelstelling is dat EvH het zonneveld overneemt van Vattenvall en er zo 100% lokaal eigendom gerealiseerd wordt.



- A35 Duurzaamheidsroute: EvH is betrokken bij de informatiebijeenkomsten en in gesprek met de gemeente en andere coöperaties om een rol te spelen in dit project.

- Windenergie: EvH is door de gemeente betrokken bij de ontwikkeling van windmolens.

Potentiële investeerders: Inwoners en organisaties hebben de mogelijkheid te investeren in energieprojecten. Voor bijvoorbeeld de overname van zonneveld Boeldershoek is het een voorwaarde voor de financiering door een bank of Energiefonds van Overijssel dat een deel van het totaalbedrag gefinancierd wordt door lokaal eigenaarschap. Hierom zoekt EvH actief potentiële investeerders voor de diverse projecten.



Jeugd betrekken: Pim (23) is sinds februari 2023 werkzaam bij Energie van Hengelo en enthousiasmeert andere jongeren om te gaan werken of studeren in de energietransitie.

In de periode februari – juni hebben twee studenten, van het hbo en mbo succesvol hun stageperiode bij Energie van Hengelo afgerond. Vanaf 1 september 2023 zijn er drie HBO marketing & communicatie studenten begonnen. Zij ondersteunen in marketingcommunicatie en het organiseren van events. Een van deze stagiaires blijft en gaat ook zijn afstudeeropdracht bij EvH volgen, en als bijbaan bij Energie van Hengelo werken. Vanaf februari 2024 begint een nieuwe groep stagiaires. Ook bij de fix-brigade werken momenteel drie jongeren en Energie van Hengelo is een erkend leerbedrijf en heeft ook de mogelijkheid om mbo'ers praktisch op te leiden binnen de fix-brigade. Nu de basis van de fix brigade is gezet willen we hier Q1 2024 mee starten. Er worden 10 nieuwe stageplaatsen gecreëerd. Daarnaast zullen er 10 jongeren op betaalde basis werkzaam zijn bij EvH en ervaring opdoen in de energietransitie.



3. Organisatie

Doelstelling

- Strategisch partner van de gemeente Hengelo voor een lange periode.
- Een professionele maatschappelijk verantwoorde duurzame non-profitorganisatie, met een bestuur met voldoende kennis en betrokkenheid, met ook betaalde krachten om de doelstellingen te kunnen realiseren voor het uitvoerende werk, vrijwilligers, stagiaires en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo streven we naar een toekomst bestendige organisatie.
- Ontwikkelen en borgen van de benodigde kennis en kunde in de organisatie en zorgen voor de benodigde capaciteit voor het uitvoeren van de taken.
- Ontwikkelen financiële strategie.
- Huisvesting om zichtbaar te zijn in de stad en om mensen te ontvangen.
- Voldoende budget.
- Laagdrempelig, inwoners kunnen bij ons terecht met hun vragen en advies over energie.
- Deelname aan de Overijsselse energie coöperatie voor gemeente grensoverschrijdende projecten en gebruik te kunnen maken van elkaars netwerk, kennis en specialisten. Ook wordt er gekeken naar synergievoordelen.

De organisatie wordt verder geprofessionaliseerd. Er wordt geïnvesteerd in een accountmanager/adviseur voor zon-op-dak projecten. Dit om met meer capaciteit verenigingen van eigenaren (VvE's), maatschappelijk vastgoed en bedrijven en organisaties te kunnen activeren. Ook wordt steeds meer de samenwerking gezocht om wijk initiatieven te ondersteunen en verder uit te bouwen. Energie van Hengelo is actief betrokken bij het opzetten van de Energie Coöperatie Overijssel. Deze heeft als doel gemeentegrens overstijgende projecten op te pakken en waar nodig eenvoudig van elkaars kennis en ervaring gebruik te kunnen maken.

De opgebouwde relaties met de gemeente, Welbions, SWB, Werkplein, Wijkkracht worden verder uitgebouwd.

4. Financieel

Op basis van de hiervoor genoemde activiteiten is onderstaand budget opgesteld voor de diverse activiteiten. We zien dat de eigen inkomsten jaarlijks toenemen. De verwachting is dan ook dat Energie van Hengelo na een periode van 3 jaar financieel op eigen benen kan staan.

FIX-brigade: Het budget per woning voor de inzet van de FIX brigade voor de periode 1 mei 2023 tot 1 mei 2024 is was ingeschat op € 660,- per woning. Hierbij waren we uitgegaan van de opzet van FIX brigade Nederland. Het budget voor de komende periode is gemaakt op basis van de opgebouwde ervaring. Op basis hiervan is het budget gemaakt en is er gemiddeld € 740,- per woning nodig. Het verschil komt voornamelijk doordat we werken met betaalde krachten. Vrijwilligers hebben we niet bereid gevonden zich in te zetten voor het plaatsen van de energiebesparende maatregelen. Ook hebben we in het begin gewerkt met mensen van het SWB. In de praktijk blijkt dat de dagelijkse werkzaamheden van de FIX-Brigade te belastend zijn. De FIX-brigade gaan we verder professionaliseren en het team gaan we niet verder uitbouwen. We hebben op dit moment de capaciteit om in 1000 woningen per jaar kleine energiebesparende maatregelen aan te brengen.

We onderzoeken de mogelijkheden om ook grotere energiebesparende maatregelen te gaan plaatsen. Hiervoor komen waarschijnlijk ook subsidiemogelijkheden vanaf 2026 beschikbaar. EvH zal in samenwerking met de gemeente het aanvragen hiervan onderzoeken.

Bekendheid Energie van Hengelo: Er wordt nadrukkelijk geïnvesteerd in het bekend maken van Energie van Hengelo. De diverse activiteiten zijn in het budget opgenomen.

Begroting Energie van Hengelo, 1 mei 2024 t/m 31 december 2025	Aantal	Prijs	Totaal	Aantal	Prijs	Totaal	Aantal	Prijs	Totaal	Aantal	Prijs	Totaal
Eigen inkomsten Energie van Hengelo	1 mei 2024 t/m 31 december 2024			2025			2026			2027		
Leden	250	9	2.250	400	9	3.600	650	9	5.850	900	9	8.100
Energie verkoop	100	60	6.000	250	60	15.000	500	60	30.000	750	60	45.000
Zonnenveld Boeldershoek												
* Lening EFO 1	1	50.000	50.000	1	50.000	50.000	1	50.000	50.000	1	50.000	50.000
* Marge uit zonnenveld na realisatie in 2025	0	75.000	0	0	75.000	0	1	75.000	75.000	2	75.000	150.000
* Vergoeding administratie gemeentelijk deel	0	40.000	0	1	40.000	40.000	1	40.000	40.000	1	40.000	40.000
* Uitvoering omgevingsfonds gemeentelijke deel	0	10.000	0	1	10.000	10.000	1	10.000	10.000	1	10.000	10.000
Zon op dak, opbrengsten uit projecten	0	2.500	0	5	2.500	12.500	15	2.500	37.500	30	2.500	75.000
Windmolens Hengelo, uit ontwikkel subsidie				1	15.000	15.000	1	15.000	15.000	1	15.000	15.000
A35 duurzaamheidsroute, uit ontwikkel subsidie				1	15.000	15.000	1	15.000	15.000	1	15.000	15.000
Verwachte LEI F subsidie												
Zon op dak, opbrengsten uit projecten	5	5.000	25.000	10	5.000	50.000	15	5.000	75.000	30	5.000	150.000
Gezamenlijke inkoopacties, buurtacties	2	10.000	20.000	3	10.000	30.000	4	10.000	40.000	5	10.000	50.000
Totaal			103.250			241.100			393.350			608.100
Uitgaven Energie van Hengelo												
Energiebesparen / energiearmoede aanpakken	Periode 1 mei 2024 t/m 31 december 2024			Periode 2025			Periode 2026			Periode 2027		
Energiecoaches	5	1.900	8.867	7	1.900	13.300	7	1.900	13.300	7	1.900	13.300
* 7 vrijwilligers die ieder 2 gesprekken per week willen doen, capaciteit 560 gesprekken per jaar												
Fixbrigade												
Manager uitvoeringsorganisatie	267	90	24.000	400	90	36.000	400	90	36.000	400	90	36.000
Projectmedewerker	533	55	29.333	800	55	44.000	800	55	44.000	800	55	44.000
Planning en administratie	1.067	37,5	40.000	1.600	37,5	60.000	1.600	37,5	60.000	1.600	37,5	60.000
Hoofdfixers / leermeester, drie fixteams	2.560	37,5	96.000	3.840	37,5	144.000	3.840	37,5	144.000	3.840	37,5	144.000
Fixers	6.400	27,5	176.000	9.600	27,5	264.000	9.600	27,5	264.000	9.600	27,5	264.000
Vrijwilligers	0,7	1.900	1.267	1,0	1.900	1.900	1,0	1.900	1.900	1,0	1.900	1.900
Stagiaires	8	350	2.800	12	350	4.200	12	350	4.200	12	350	4.200
Materiaal per woning	645	130	83.893	968	130	125.840	968	130	125.840	968	130	125.840
Gereedschap	0	2.000	0	0	500	0	0	500	0	0	500	0
Elektrische bakfiets												
Auto												
Werkkleding met logo	8	300	2.400	8	300	2.400	8	300	2.400	8	300	2.400
Training en workshops	3	200	600	4	200	800	4	200	800	4	200	800
Huisvesting ruimte voor kantoor, magazijn en energie, 75% van totale huisvestingskosten	8	2.625	21.000	12	2.625	31.500	12	2.625	31.500	12	2.625	31.500
Totaal fixbrigade			477.293			714.640			714.640			714.640
Energie van Hengelo	1 mei 2024 t/m 31 december 2024			2025			2026			2027		
Manager uitvoeringsorganisatie / projectmanager	800	90	72.000	1.200	90	108.000	1.200	90	108.000	1.200	90	108.000
Projectmedewerker	933	55	51.333	1.600	55	88.000	1.600	55	88.000	1.600	55	88.000
Technisch specialist	150	65	9.750	300	65	19.500	300	65	19.500	300	65	19.500
Accountmanager/adviseur	800	55,0	44.000	1.600	55	88.000	1.600	55	88.000	1.600	55	88.000
Vrijwilliger	1	1.900	1.900	3	1.900	5.700	3	1.900	5.700	3	1.900	5.700
Stage plekken ROC, HBO en Universiteit voor continu 3 studenten, €350 per maand per student	24	350	8.400	36	350	12.600	36	350	12.600	36	350	12.600
Website pagina met mogelijkheid tot investeren	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000
Marketing communicatie investeerders werven, digitaal	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000
Prospectus investeren inclusief verspreiden	1	5.000	5.000	1	2.500	2.500	1	2.500	2.500	1	2.500	2.500
Externe adviseur i/vm overname zonnenveld en ondersteuning bij financiering	1	15.000	15.000	1	7.500	7.500	1	7.500	7.500	1	7.500	7.500
Introductiebrief van gemeente aan inwoners	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Anzichtskaarten aan inwoners, 50.000 stuks	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000
Digitale nieuwsbrief	1	500	500	1	500	500	1	500	500	1	500	500
Website	1	3.000	3.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000
Linked In pagina, adverteren of post	12	100	1.200	20	100	2.000	20	100	2.000	20	100	2.000
Facebook/Instagram pagina, adverteren of post	12	100	1.200	20	100	2.000	20	100	2.000	20	100	2.000
Twitter, adverteren of post	12	100	1.200	20	100	2.000	20	100	2.000	20	100	2.000
Zaal inloop avonden	3	500	1.500	4	500	2.000	4	500	2.000	4	500	2.000
Duurzaamheid markt	1	250	250	1	250	250	1	250	250	1	250	250
Wijkacties	8	250	2.000	12	250	3.000	12	250	3.000	12	250	3.000
Collectieve inkoopacties	2	500	1.000	4	500	2.000	4	500	2.000	4	500	2.000
Website gemeente	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Banners	2	500	1.000	2	500	1.000	2	500	1.000	2	500	1.000
Media, krant, radio	1	1.000	1.000	1	1.500	1.500	1	1.500	1.500	1	1.500	1.500
ICT, mailchimp, provider, admin, OM, licentie hoofdossier en hardware	1	4.000	4.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000	1	5.000	5.000
Huisvesting ruimte voor kantoor, magazijn en energie, 25% van totale huisvestingskosten	8	875	7.000	12	875	10.500	12	875	10.500	12	875	10.500
Totaal Egiee van Hengelo			239.233			375.550			375.550			375.550
Benodigd budget	1 mei 2024 t/m 31 december 2024			2025			2026			2027		
Subtotaal			725.393			1.103.490			1.103.490			1.103.490
Onvoorzien 5%			36.270			55.175			55.175			55.175
Bestuurlijke activiteiten			8.000			12.000			12.000			12.000
Totaal			769.663			1.170.665			1.170.665			1.170.665
Gevraagde subsidie	1 mei 2024 t/m 31 december 2024			2025			2026			2027		
Energiecoaches			8.867			13.300			13.300			13.300
Fixbrigade			477.293			714.640			714.640			714.640
Energie van Hengelo			180.253			201.625			49.375			-165.376

Energie van Hengelo verzoekt de gemeente Hengelo haar een subsidie te verlenen voor:

- Energicoaches 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 € 22.167,-
- FIX-Brigade 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 € 1.191.933,-
- Energie van Hengelo 1 mei 2024 tot en met 31 december 2025 € 381.878,-

De periode van ondersteuning van EvH is gelijk getrokken met die van de Energicoaches en FIX-brigade. Dit heeft de voorkeur omdat hierbij deels dezelfde medewerkers betrokken zijn en we de continuïteit willen borgen. Ook is het efficiënter om rapportage periodes synchroon te laten lopen. De benodigde subsidie voor Energie van Hengelo voor de periode 1 mei 2024 tot en met 30 april 2025 is € 247.461,-.

[illegible]