Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Gemeenteraad Hengelo
Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	**Zaaknummer**	**Uw kenmerk**	**Datum**
Leertuin integraal werken en privacy	2336623		2 april 2019

Geachte raadsleden,

Door middel van deze brief willen wij u informeren over de Leertuin Integraal Werken & Privacy.

Aanleiding leertuin
Bij het vaststellen van de transformatieagenda (2017) zijn verschillende lefprojecten opgezet om de transformatie in het sociaal domein te versnellen.
Een van die projecten is het lefproject VSO PRO (net)werkt! Gedurende verschillende bijeenkomsten kwam naar voren dat de samenwerking tussen en met verschillende partners soms moeilijk is. Om kwetsbare jongeren goed te kunnen ondersteunen op hun weg van onderwijs naar de arbeidsmarkt is het nodig dat verschillende organisaties goed samenwerken. Dat geldt voor overstapmomenten waarbij een jongere bijvoorbeeld van school naar werk of dagbesteding gaat, maar ook als een jongere op meerdere leefgebieden problemen heeft. Tijdens het project in de Hengelose Es "Samen leven in de wijk" zijn we ook tegen privacy vraagstukken aangelopen. De Leertuin kan ook in dergelijke situaties handvatten bieden en helpen om naar mogelijke oplossingen te zoeken.

Het probleem
Partnerorganisaties en interne gemeentelijke afdelingen zien wet- en regelgeving (privacy) als obstakels voor een goede integrale samenwerking. Met de intrede van de AVG (*Algemene Verordening Gegevensbescherming*) op 25 mei 2018 is nog meer urgentie ontstaan. Een kwetsbare jongere kan bij veel instanties in beeld zijn en toch tussen wal en schip raken, omdat een gecoördineerde integrale ondersteuning van de jongere niet van de grond komt. Het ontbreekt professionals aan een helder en eenduidig kader waarbinnen ze, gesteund door hun organisatie, verantwoord informatie kunnen en mogen delen. Om daarin te voorzien is het project de Leertuin Integraal Werken & Privacy gestart.

Doel leertuin
Het doel van de Leertuin is om met onze interne gemeentelijke afdelingen en met de externe partners een werkwijze te ontwikkelen voor de ketensamenwerking rond kwetsbare jongeren. Een werkwijze die verantwoord is met betrekking tot de privacy en tegelijkertijd optimale samenwerking bevordert.

Kenmerken leertuin
- De Leertuin duurt ongeveer een jaar, zodat de werkwijze ook goed "tussen de oren" komt;
- De werkwijze wordt samen met de partners ontwikkeld, dat leidt ook tot een groter draagvlak;
- Vragen en problemen uit de praktijk vormen de basis van de leertuin;
- Er wordt geleerd door te doen. Deelnemers hebben alle gelegenheid om het geleerde in de praktijk te oefenen en om obstakels die zij tegenkomen tijdens de trainingen te bespreken;

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Echtheid van dit digitale document controleren? www.hengelo.nl/controleeruwdocument

- In de Leertuin is aandacht voor zowel de professionals als het management en bestuur van de deelnemende organisaties. Iedereen krijgt hetzelfde juridisch denkkader aangereikt;
- Aan het eind van de Leertuin wordt een generiek juridisch kader opgesteld, ook wel Grondslagdocument;
- Daarnaast worden de afspraken tussen verschillende partijen vastgelegd in een aansluitdocument (convenant). Het is de uitwerking van het hele proces en de wijze waarop de partijen met elkaar willen samenwerken. Op basis van het convenant kan men elkaar aanspreken als niet gehandeld wordt volgens de afgesproken werkwijze;
- De Leertuin is een initiatief van Jolanda van Boven, Peter Gunst en John Wauben en is ontwikkeld in samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie;
- Het Leertuin concept is al op diverse plaatsen in Nederland toegepast. In Twente zijn de gemeente Borne (najaar 2018) en Almelo (januari 2019) gestart met de Leertuin en bestaan vergevorderde plannen om de leertuin in te zetten voor de Twentse Belofte (voorkomen van voortijdig schoolverlaten).

Eindresultaat

1. Eenduidigheid over de wijze waarop informatie tussen professionals en organisaties wordt uitgewisseld, zodat de noodzakelijke interventies en handelingen kunnen plaatsvinden;
2. Verbeterde samenwerking in de netwerken en tussen organisaties;
3. Tijdige, ontschotte en eenduidige informatie-uitwisseling;
4. Efficiënte en effectieve hulpverlening;
5. Een privacy-proof werkwijze;
6. Eenduidige en heldere dossiervoering;
7. Alle noodzakelijke documenten op orde.

Stappen

Bestuurlijke conferentie, 28 juni 2018	Bestuurders, managers, directeuren, coördinatoren
Hoorcollege, 15 oktober 2018	Iedereen (ongeveer 280 aanwezigen)
Training, 29 oktober 2018	Medewerkers in de uitvoering
Intervisie, 16 januari 2019	Medewerkers in de uitvoering
Bijeenkomst olievlekwerking, 8 april 2019	Middenkader deelnemende organisaties
Intervisie en *dossiervorming*, april 2019	Uitvoering
Optie Politieke markt, 22 mei 2019	Raad, bestuurders deelnemende organisaties
Intervisie en DPIA	Uitvoering
Afsluiting Leertuin, Najaar 2019	

Ervaringen

Het project de Leertuin draait nu ruim een half jaar en vanaf het begin zijn zowel de deelnemers binnen de gemeente als onze partnerorganisaties, van bestuur/management tot mensen uit de uitvoering enthousiast over de aanpak. Het beeld van de nieuwe AVG was dat helemaal niets meer kan. De Leertuin helpt bij het werken met de nieuwe AVG en biedt praktische handvatten in de vorm van schema's met vragen. Die schema's zijn bijvoorbeeld handig wanneer het om gecompliceerde casussen gaat. Een deel van de gemeentelijke organisatie werkt inmiddels niet meer met toestemmingsformulieren, maar gaat met de burger in gesprek over de te zetten vervolgstappen. Externe partijen pakken de werkwijze ook op en organiseren zelf presentaties e.d. betreffende dit onderwerp.

De adviesraad sociaal domein heeft n.a.v. het hoorcollege een ongevraagd advies uitgebracht over de Leertuin. Daarin stelt de raad kritische vragen over de gekozen Leertuin werkwijze. Wethouder Bruggink is met twee betrokken ambtenaren in gesprek gegaan met de adviesraad. In dit gesprek heeft de adviesraad haar zorgen geuit. Wethouder Bruggink heeft de werkwijze en keuzes toegelicht. Een en ander is samengevat en nog eens verwoord in een brief aan de adviesraad.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Doorkijkje toekomst
We willen deze Leertuinwerkwijze uitbreiden over het gehele sociale domein. Hierbij hebben we ook onze partners en regiogemeenten nodig. Onlangs is de gemeente Borne gestart met de Leertuin voor het gehele sociale domein. Ook in de gemeente Almelo wil men gaan werken met de Leertuin. In het kader van Belofte 5 van de Twentse Belofte en de uitvoering van de regionale RMC taken zal gewerkt gaan worden volgens de principes van de Leertuin.
Echter nog niet alle partijen zijn volledig overtuigd van de Leertuin werkwijze, met name de GGZ partners zien beren op de weg m.b.t. het medisch dossier en het beroepsgeheim. Daarover zijn we met hen in gesprek.

Het college biedt de raad aan om kennis te nemen van deze nieuwe werkwijze in een politieke markt.

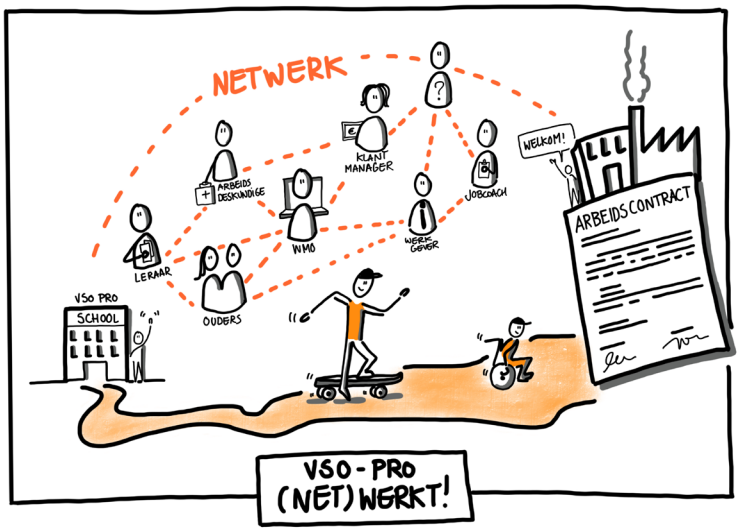
Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,

De heer J. Eshuis De heer S.W.J.G Schelberg

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Politieke markt Integraal Werken & Privacy



Hierbij nodigen we u van harte uit voor de Politieke Markt Integraal Werken & Privacy op:

Woensdag 4 september 2019
MFA 't Berflo, Apolloplein 1, 7552 VG Hengelo
van 19.30 - 21.00 uur

Deze Politieke Markt heeft vooral een informatief karakter. Partners in het sociaal domein, gemeenteraadsleden en gemeenteambtenaren zijn van harte uitgenodigd.

De volgende vraag staat centraal tijdens de Politieke Markt:

Welke gegevens mogen of moeten wij delen, wanneer en op welke manier?

De noodzaak om binnen het sociale domein met verschillende partijen samen te werken neemt toe. Professionals ervaren verschillen en onduidelijkheid in de interpretatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in relatie tot het delen van persoonsgegevens. Dit belemmert soms een goede samenwerking waardoor een doortastende aanpak stagneert. Het ontbreekt professionals aan een helder en eenduidig kader, waarbinnen ze, gesteund door hun organisatie, op een verantwoorde manier informatie kunnen delen. De gemeente Hengelo wil graag wat aan de onduidelijkheid rondom de privacywetgeving doen. Goede samenwerking in het sociaal domein is immers cruciaal voor alle partijen.

Het is belangrijk dat onze partners en gemeentelijke afdelingen werken vanuit dezelfde kaders. Mede om deze redenen zijn we in juni 2018 begonnen met de **Leertuin Integraal Werken & Privacy.** Het doel van deze leertuin is om uiteindelijk tot een werkwijze te komen die integraal samenwerken makkelijker maakt en tegelijkertijd recht doet aan privacyregels. Zo zijn de eerste stappen gezet naar een sociaal domein, waarin de inwoner centraal staat! Graag informeren wij u over de voortgang van dit proces.

Wij nodigen u van harte uit op de politieke markt Integraal Werken & Privacy.

Programma:

Aanleiding voor dit traject	- wethouder
Korte toelichting	- Jolanda van Boven, mede ontwerper van deze methode
Gelegenheid voor vragen	- alle aanwezigen
Afsluiting	- wethouder

Met vriendelijke groet namens het projectteam,

Mariska ten Heuw en Claudio Bruggink,
wethouders gemeente Hengelo

Echtheid van dit digitale document controleren? www.hengelo.nl/controleeruwdocument