

RAADSADVIES



ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
3165126	hanrath, melanie	SOC-BEL	Mariska ten Heuw
ONDERWERP			
3165126 - Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo			

AANLEIDING, DOEL EN WAT GING ER AAN VOORAF

In 2018 heeft het Kabinet het actieplan 'Brede Schuldenaanpak' geïntroduceerd. De 'Brede Schuldenaanpak' is langs verschillende lijnen opgezet:

1. **Voorkomen van schulden** door preventie en vroegsignalering
2. **De inwoner** in een verder stadium **te ontzorgen en te ondersteunen**.
3. Met een **zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso**.
4. En **aansluiting / verbinding** van schuldenbewind **op andere soorten** sociale- of maatschappelijke ondersteuning.

Om de doelstellingen te realiseren worden vanaf 1 januari 2021 verschillende wetten ingevoerd die impact hebben op verschillende processen bij gemeenten en, indien van toepassing, hun uitvoeringsorganisaties binnen de domeinen die raken aan taken rondom preventie, vroegsignalering, de uitvoering van schuldhulpverlening en incasso. Het betreft de volgende wetten:

- Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv).
- Aanpassing van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).
- Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (ags).
- Wet stroomlijning keten voor derdenbeslag, ook wel bekend als verbreed beslagregister (vbr). Hierbij dient aangemerkt te worden dat de verbreding van het beslagregister vanaf 2022 gefaseerd zal worden ingevoerd.

In het Beleidskader Armoede en Schulden 2021-2024 is melding gemaakt van deze wetswijzigingen en voor zover mogelijk al uitgewerkt. Dit beleidskader is tijdens de raadsvergadering van 16 december 2020 vastgesteld.

Een van de nog uit te werken onderdelen van de gewijzigde Wgs is een verordening over de beslistermijn schuldhulpverlening. We moeten de maximale termijn aangeven tussen de aanvraag en het versturen van de beschikking. Het is van belang dat de inwoner duidelijkheid heeft binnen welke termijn na het eerste gesprek er een beslissing wordt genomen.

Welke termijnen liggen vast in wetgeving

Er zijn in de schuldhulpverlening een aantal termijnen van belang:

- De termijn tussen aanvraag en eerste gesprek. Deze termijn staat genoemd in de Wgs en staat op maximaal 4 weken. Wanneer er sprake is van een bedreigende situatie, dan is de termijn maximaal 3 werkdagen.
- De termijn tussen aanvraag en besluit hierop. Deze termijn staat genoemd in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en staat op maximaal 8 weken.

Hoe is onze huidige werkwijze

Een inwoner meldt zich bij het Zorgloket en daar wordt een intake (=eerste gesprek) aangeboden binnen drie werkdagen. Niet bij iedereen past zo snel een afspraak in de agenda, dus niet iedereen maakt direct gebruik van deze mogelijkheid, maar de wettelijke termijn van 4 weken (of 3 werkdagen bij bedreigende situatie) wordt altijd gehaald.

Aangezien we maatwerk verlenen, is het mogelijk dat er na de intake meerdere gesprekken nodig zijn, voordat een besluit wordt genomen over toelating. Dit besluit wordt in de vorm van een beschikking toegestuurd.

Bij problematische schulden, die niet binnen 3 jaar kunnen worden afbetaald, wordt de cliënt doorgezet naar de Stadsbank voor een traject schuldregeling. Zijn de schulden niet problematisch, dan wordt door BudgetAlert een eigen traject ingezet.

Onze inwoners kunnen ook via de pilotwerkwijze Vroeg Eropaf bij de gemeente terecht komen voor schuldhulpverlening. Er komt een melding van een betalingsachterstand. Er wordt actief contact gezocht met de inwoner. Tijdens dit Vroeg Eropaf contact kan de inwoner worden geholpen met informatie en advies, of ondersteuning bij een betalingsregeling. Als de schuldenlast groter blijkt te zijn en de inwoner wil

hulp, dan wordt een intake schuldhelpverlening ingepland.

De termijn tussen het eerste gesprek en het versturen van de beschikking is maximaal 8 weken, zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht.

We verlenen maatwerk en iedere beschikking wordt zo snel mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen deze 8 weken.

INHOUD VAN HET VOORSTEL

Tijdens de intake wordt de situatie van de cliënt in beeld gebracht met een brede uitvraag. Tevens worden de schulden geïventariseerd en aflossingsmogelijkheden beoordeeld. Als er in het belang van de cliënt meerdere contactmomenten nodig zijn om een (complexe) situatie goed in beeld te brengen, dan is dit mogelijk. Hierbij geldt dat altijd maatwerk wordt verleend en als de beschikking eerder verstuurd kan worden dan wordt dit uiteraard gedaan.

We kiezen voor uniformiteit in de uitvoering binnen onze sector Sociaal. Bij de andere wetgeving die we uitvoeren binnen het sociale domein geldt ook de acht weken van de Algemene wet bestuursrecht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Participatiewet en de Wmo. Gelet op de bestaande praktijk in de sector Sociaal en de uitvoerbaarheid adviseren we de maximaal toegestane beslistermijn van acht weken op te nemen in de verordening. Ook al beslissen we vaak (veel) eerder, er zijn altijd aanvragen die de volledige acht weken nodig hebben.

Terugwerkende kracht

Een verordening omtrent deze beslistermijn vaststellen met terugwerkende kracht wordt geaccepteerd, mits we in de uitvoering de gestelde termijn vanaf 1 januari 2021 hanteren. Dit is vastgelegd in de verordening.

Geen inspraak

We leggen een termijn vast die als maximale termijn ook al in de Algemene wet bestuursrecht is geregeld. We voldoen met deze verordening aan een wettelijke verplichting uit de Wgs. De verordening beslistermijn zoals wij deze voorstellen is te zien als een meer technische wijziging. Er is bij deze verordening geen inspraak noodzakelijk, er wordt iets vastgelegd wat al in de wet staat en er wordt aangesloten bij de bestaande uitvoeringspraktijk van BudgetAlert.

BESPREEK- EN BESLISPUNTEN

- Vaststellen van de Verordening Beslistermijn Schuldhelpverlening Hengelo

FINANCIËLE ASPECTEN

Niet van toepassing.

BIJLAGE(N)

Verordening Beslistermijn Schuldhelpverlening Hengelo

Dit raadsadvies is vastgesteld door het college van B & W van Hengelo.

RAADSBSLUIT

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
3165126	hanrath, melanie	SOC-BEL	Mariska ten Heuw
ONDERWERP			
3165126 - Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo			



DE RAAD VAN DE GEMEENTE HENGELO BESLUIT:

- Vaststellen van de Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Hengelo 2021

PUBLIEKSVRIENDELIJKE SAMENVATTING

De gemeenteraad van Hengelo vindt het belangrijk dat inwoners duidelijkheid hebben binnen welke termijn na het eerste gesprek er een beslissing wordt genomen op hun aanvraag om schuldhulpverlening. Hiervoor is de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening vastgesteld. Hierin wordt een termijn van maximaal acht weken gesteld, conform de uitvoeringspraktijk bij andere wetgeving in het sociaal domein. De schuldhulpverlening wordt uitgevoerd door het team BudgetAlert. Er wordt altijd maatwerk verleend en als de beschikking eerder verstuurd kan worden dan wordt dit uiteraard gedaan.

DE GEMEENTERAAD VAN HENGELO,

DATUM

De griffier

De voorzitter

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo 2021

De raad van de gemeente Hengelo,
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 12 januari 2021;
gelet op artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
besluit:

vast te stellen de hierna volgende

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo 2021

Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening

De beschikking tot schuldhulpverlening of de afwijzing ervan, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wordt genomen binnen een termijn van acht (8) weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid, van die wet, heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Inwerkingtreding en citeertitel

1. Deze verordening treedt met terugwerkende kracht in werking met ingang van 1 januari 2021.
2. De beslistermijn voor de eerste gesprekken die worden gevoerd tussen 1 januari 2021 en de datum bekendmaking, is gelijk aan het gestelde in artikel 1.
3. Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Hengelo 2021.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van [datum].

De griffier,

De voorzitter,

Toelichting

Algemeen

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 geldt. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

Werkwijze in de praktijk:

1. In Hengelo melden inwoners zich via het Zorgloket aan voor schuldhulpverlening.
2. Door het Zorgloket wordt direct binnen drie werkdagen een intake ingepland bij BudgetAlert.
3. Er kunnen meerdere gesprekken nodig zijn om de situatie van de aanvrager en zijn schulden goed in beeld te brengen.
4. Er wordt maatwerk toegepast: afhankelijk van de hulpvrager en de schuldenlast wordt zo spoedig mogelijk een besluit genomen en de beschikking verstuurd.
5. De acht weken termijn van de Algemene wet bestuursrecht is het sluitstuk in deze procedure.

De werkwijze in de praktijk is dus binnen drie dagen een gesprek, zeker in urgente gevallen. Er wordt maatwerk toegepast. Lichte schuldensituaties zijn eenvoudiger en worden sneller beslist. Zware schuldensituaties, zeker als er sprake is van een multiprobleem-huishouden, zullen meer tijd vragen van BudgetAlert. De overdracht naar de Stadsbank Oost Nederland hoort hierbij. Ook dan houden we ons aan de wettelijke termijnen en versturen de beschikking binnen acht weken. Juist vanwege het willen bieden van maatwerk, ook bij aanvragers met een complexere (schulden-) situatie, is het goed om de ruimte te ervaren die de maximale termijn van acht weken onze schuldhulpverleners biedt. We willen in iedere situatie de tijd kunnen nemen om een zorgvuldig plan van aanpak in de beschikking op te nemen.

Artikelsgewijs

Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening

De wet regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies, schuldbemiddeling of een saneringskrediet. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Om deze reden is bij de genoemde wetswijziging in navolging van het advies van de Nationale Ombudsman besloten een wettelijke termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Ook van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de raad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.

Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken. Dit is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. Een kortere beslistermijn vaststellen is wel toegestaan.

De beslistermijn is bepaald op maximaal acht weken. Gelet op de bestaande praktijk van maatwerk verlenen, maar zeker ook gelet op de uitvoerbaarheid bij complexe (schulden)situaties, is voor deze termijn gekozen. Bovendien sluit de termijn aan op de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Inwerkingtreding en citeertitel

De datum van inwerkingtreding valt samen met de inwerkingtreding van artikel 4a van de wet, namelijk op 1 januari 2021.