

RAADSBSLUIT**D02**

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
3849575	Meijer, Stèphan	FAC-AC	Hanneke Steen
ONDERWERP 3849575 - Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) - Aanwijzingsbesluit & zorgplicht			

**DE RAAD VAN DE GEMEENTE HENGELO BESLUIT:**

1. Het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' vast te stellen;
2. Van de 'Zorgplicht - Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)' kennis te nemen;

PUBLIEKSVRIENDELIJKE SAMENVATTING

De communicatie tussen inwoners en de gemeente is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Deze regeling 'elektronisch bestuurlijk verkeer' trad in 2004 in werking (in Hengelo in 2021 geüpdatet).

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente.

De wet beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen - zoals de telefoon en een afspraak aan de balie - behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

DE GEMEENTERAAD VAN HENGELO,

5 MAART 2025

De griffier

De voorzitter