

Behandelvoorstel

Onderwerp	Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Hengelo 2021		
Zaaknummer	3222482	Portefeuillehouder	Claudio Bruggink
Historie	De gemeente Hengelo kent een "Protocol elektronisch berichtenverkeer gemeente Hengelo 2005". Dit protocol is verouderd en verdient een upgrade. Dit protocol is vastgesteld door de raad in 2005. Met het vaststellen van een nieuwe versie uit 2021 sluiten we aan bij digitale ontwikkelingen in de organisatie, zoals de aansluiting op de MijnOverheid Berichtenbox. Een belangrijke wijziging ten opzichte van het protocol in 2005, is dat de gemeente niet alleen digitaal bereikbaar wil zijn, maar ook bestuurlijke berichten digitaal wil verzenden naar inwoners en organisatie. De 'Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Hengelo 2021' gaat over elektronische berichten van en naar de gemeente. Op de website van gemeente Hengelo wordt beschreven welke digitale kanalen gebruikt worden voor het ontvangen en in behandeling nemen van berichten aan de gemeente. Wanneer een bericht binnenkomt op andere wijze dan beschreven, dan is het aan de gemeente om de juiste wijze kenbaar te maken. Dit overzicht van elektronische communicatiekanalen moet up to date blijven, vandaar het voorstel om het college de bevoegdheid te geven de digitale wegen vast te stellen. Voor het versturen van een elektronisch bericht door de gemeente geldt dat deze alleen kan worden verzonden indien een geadresseerde heeft aangegeven via het betreffende digitale kanaal voldoende bereikbaar te zijn.		
Belangrijkste beslis/-bespreekpunten	De raad wordt gevraagd om de nieuwe 'Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Hengelo 2021' vast te stellen.		

Raad	26 mei 2021	
Doel van de sessie	Besluitvorming	
Behandeladvies	De raad wordt gevraagd om het nieuwe protocol / regeling Elektronisch Berichtenverkeer 2021 vast te stellen.	
Spreekrecht publiek	nee	