

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

| Onderwerp | Zaaknummer | Uw kenmerk | Datum |
|---|-------------------|-------------------|-----------------|
| Raadsbrief BING-rapportage met concrete maatregelen | 2061859 | | 18 oktober 2016 |

Geachte dames en heren van de raad,

Per brief van 13 oktober 2016 heeft de burgemeester, als opdrachtgever, u het rapport aangeboden van het integriteitsonderzoek dat is verricht door bureau BING. In zijn brief geeft de burgemeester aan dat het rapport ook is aangeboden aan het college van B&W (als verantwoordelijk orgaan voor de gemeentelijke organisatie) en dat het college naar verwachting binnen een week met een reactie op het rapport komt. Hieronder treft u die reactie van ons college aan.

Integriteit van ambtenaren en bestuurders

Wij stellen vast, dat BING constateert dat niet is gebleken dat door betrokken ambtenaren en bestuurders is gehandeld in strijd met wet- en regelgeving op het gebied van integriteit.

Gehanteerde werkwijzen

BING stelt tegelijkertijd vast, dat de door betrokken ambtenaren gehanteerde werkwijzen op een aantal punten in het onderzochte traject onzorgvuldig zijn geweest of dat fouten zijn gemaakt. Het overgrote deel van het werk dat onze gemeentelijke organisatie doet, gaat goed. Maar, zoals BING terecht opmerkt: "waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt". Dat neemt niet weg dat een professionele organisatie moet leren van gemaakte fouten en er alles aan moet doen om fouten in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Vooruitlopend op de behandeling van het rapport in de gemeenteraad wil het college via deze brief uw raad informeren over de reeds getroffen en nog te treffen maatregelen.

Zoals door BING is aangegeven zijn er, al voor het onderzoek, per direct door de ambtelijke organisatie maatregelen genomen om de zorgvuldigheid te vergroten en fouten in de toekomst te voorkomen. Die maatregelen worden hieronder toegelicht.

Verbetertraject

Daarnaast start een verbetertraject, met een nader onderzoek naar de processen binnen de gehele ruimtelijke ordeningsketen. Het gaat dan niet alleen over de totstandkoming van bestemmingsplannen, met het proces van voorontwerp naar ontwerp tot vastgesteld bestemmingsplan, maar ook over het toepassen van één van de afwijkingsmogelijkheden uit de Wabo. Direct samenhangende processen, bijvoorbeeld die van vergunningverlening en handhaving, worden daarbij betrokken. Het verbetertraject moet leiden tot een verdere kwaliteitsverbetering van het werk.

In de eerste fase wordt nogmaals specifiek gekeken naar de processen met betrekking tot de onderwerpen die door BING zijn onderzocht. Het onderzoek wordt vervolgens door een

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Let op:

Per 18 april is het Publieksplein te bezoeken aan de Hazenweg 121.

Bezoekadres

Hazenweg 121

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

onafhankelijke externe audit getoetst, waarna de verbeteringen worden ingevoerd. Wij verwachten dat de conclusies en het verbeterplan in die eerste fase per 1 februari 2017 beschikbaar zijn.

Totstandkoming bestemmingsplan Buitengebied 2010

Met betrekking tot de totstandkoming van het bestemmingsplan concludeert BING, dat het nieuwe bouwblok op het perceel van de heer Harink in het definitieve bestemmingsplan Buitengebied 2010 afwijkt van het ontwerp bestemmingsplan Buitengebied 2010. Dit betreft een ambtelijke fout die wat BING betreft als een onzorgvuldigheid kan worden beschouwd.

Wij erkennen dat deze fout is gemaakt en ook de conclusie van BING dat dit als een onzorgvuldigheid kan worden beschouwd. De maatregelen om dit in de toekomst te voorkomen zijn tweeledig: wijzigingen moeten beter en zorgvuldiger worden vastgelegd én een lijst van wijzigingen moet compleet zijn op het moment dat een bestemmingsplan wordt vastgesteld. De inrichting van de processen en de gebruikte software helpt daarbij. Het vergroten van het bewustzijn dat deze handelingen zorgvuldig moeten worden uitgevoerd is onderdeel van het hiervoor al genoemde verbeterplan. Het meekijken door andere medewerkers moet het kritisch vermogen van de organisatie vergroten (vier ogen principe) en samenwerking en afstemming bevorderen. Ook in de opleidingstrajecten zullen deze aspecten (nog meer) aandacht krijgen.

Totstandkoming bestemmingsplan veegplan Buitengebied 2016

De heer Harink heeft in het kader van de totstandkoming van het Veegplan Buitengebied 2016 geïnformeerd naar mogelijkheden zijn bouwblok uit te breiden. Naar aanleiding van dit contact is een uitbreiding ingetekend op een digitale ondergrond, die als 'praatplaat' werd gebruikt bij de voorbereiding. Hoewel de heer Harink geen opvolging heeft gegeven aan zijn verzoek is de vergroting van het bouwblok vervolgens toch in het ontwerp bestemmingsplan Veegplan Buitengebied 2016 terechtgekomen. Hieruit maakt BING op, dat de door betrokken ambtenaren gehanteerde werkwijze onvoldoende zorgvuldig is geweest.

Wij erkennen dat de werkwijze onvoldoende zorgvuldig is geweest. De bewustwording hierover in de organisatie is onderdeel van het verbetertraject. Bovendien zijn al vóór het onderzoek van BING een aantal belangrijke verbeteringen in de werkwijze doorgevoerd. De organisatie maakt inmiddels gebruik van andere software om bestemmingsplannen te maken of te wijzigen. In dat pakket worden wijzigingen op de verbeelding (het juridische woord voor 'plankaart'), voorzien van een toelichting of een verwijzing naar een verzoek, bijgehouden. Door vervolgens de verschillende lagen van de verbeelding, het origineel en de wijzigingsversie, over elkaar heen te leggen, worden de wijzigingen zichtbaar en kan worden gecontroleerd of alle gewenste wijzigingen zijn verwerkt en of alle wijzigingen bedoeld (en gemotiveerd) zijn.

Daarnaast worden (formele en informele) vragen of initiatieven over bestemmingsplannen die de gemeente ontvangt nu vastgelegd in het programma Squit XO. Alle betrokken medewerkers maken van dit pakket gebruik. Registratie gebeurt op basis van de locatie. Zo kunnen ook medewerkers van andere afdelingen op een later moment terugvinden of er over een bepaald adres contacten zijn geweest, vragen zijn gesteld of een officieel verzoek is gedaan. Op deze wijze kunnen medewerkers elkaars werk volgen, kritische opmerkingen plaatsen en elkaar helpen om een zo compleet mogelijk product te leveren. Het kritisch vermogen van de organisatie wordt hiermee bevorderd.

In combinatie met de hiervoor genoemde werkwijze met de verbeelding van bestemmingsplannen, is de kans op het onbedoeld op de verbeelding verwerken van wijzigingen aanzienlijk geminimaliseerd en is het daarmee een zeer zorgvuldige werkwijze.

Verharding Nijhuisbinnenweg

Uit het geldende bestemmingsplan blijkt, dat voor het verharderen van een weg een aanlegvergunning vereist was. De betrokken ambtenaren hebben dit bij het overgaan tot de verharding van de Nijhuisbinnenweg niet gecontroleerd en waren niet op de hoogte van de vergunningvereisten. Als gevolg hiervan hebben ze geen aanlegvergunning aangevraagd. Hierdoor

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

heeft de gemeente en hebben de ambtenaren niet gehandeld conform de voorbeeldfunctie die zij heeft en hebben.

Wij erkennen deze fout en hebben de volgende maatregelen genomen:

De aanlegvergunning is opgenomen in de checklist voor projectleiders en medewerkers die betrokken zijn bij de voorbereiding en uitvoering van projecten en civieltechnische werkzaamheden. Zij worden aangestuurd om te handelen volgens deze checklist en zich bewust te zijn van de voorbeeldfunctie.

Algemene maatregelen

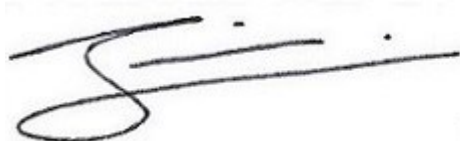
Als vervolg op de bovengenoemde genomen en nog te nemen maatregelen, worden alle overige processen en werkwijzen in de ruimtelijke ordeningsketen volgens dezelfde systematiek doorlopen. De opbrengsten van deze audits met een verbeterplan worden gefaseerd in 2017 verder ingevoerd. Doordat deze audits worden voorbereid door eigen medewerkers verbetert het kritisch vermogen van de organisatie en daarmee de beoogde kwaliteit van het werk. Door vervolgens een externe audit te laten uitvoeren, volgt een onafhankelijke toets met een eindrapport voor de verbeterpunten. Naast permanente bijscholing is het uitvoeren van audits een prima instrument voor kwaliteitsverbetering. De bedoeling is om deze audits periodiek in de organisatie uit te voeren, zoals dit ook al is ingevoerd op andere beleidsterreinen en waar goede ervaringen mee zijn opgedaan.

Wij zijn ervan overtuigd dat met dit pakket aan maatregelen, gericht op kwaliteitsverbetering in de ruimtelijke ordeningsketen, het kritisch vermogen in de organisatie én de samenwerking dusdanig wordt bevorderd, dat de kans op herhaling geminimaliseerd is.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.