

Wie zijn de klanten van Twente Milieu?

De deelnemende gemeenten of de inwoners? Naar onze mening de inwoners. Zij betalen de afvalstoffenheffing en hebben recht op een goede prijs-kwaliteit.

Wij zien het als volgt. De gemeenten sluiten namens de inwoners een collectief contract af met Twente Milieu. De gemeenten dienen daarbij de wensen en belangen van de inwoners zo goed mogelijk te behartigen. Dit betekent dat de gemeenten daarvan op de hoogte moeten zijn. De klant is immers koning?

De huidige onvrede onder een groot aantal inwoners van Hengelo over het afvalbeleid heeft te maken met de praktijk waarbij de gemeente, en met name een aantal verantwoordelijke ambtenaren, samen met Twente Milieu zonder overleg met de inwoners (de klanten) het beleid bepalen en dit "verkopen" aan de gemeenteraad.

De inwoners, hoe goed ze ook hun best doen om het afval te scheiden, worden bestempeld als vervuilers die hun gedrag moeten veranderen.

Hengelo'ers zijn kampioen in afvalscheiden en scoren ver boven het landelijk gemiddelde. Uiteraard kan het altijd beter maar de gemeente manifesteert zich als "rupsje nooit genoeg".

Door de innige band tussen (beleids)medewerkers van de gemeente en Twente Milieu ontbreekt het naar onze overtuiging aan een gezonde zakelijke verstandhouding waardoor Twente Milieu onvoldoende afgerekend wordt op de geleverde kwaliteit van de dienstverlening. In hoeverre dit vastgelegd is in de dienstenovereenkomst (DVO) is voor ons niet inzichtelijk.

Voor zover ons bekend is er geen prestatieovereenkomst zoals bij de spoorwegen, waarbij slecht presteren resulteert in een boete.

- Hoe vaak heeft een ondergrondse container storing met als gevolg bijplaatsingen?
- Hoe vaak worden de containers te laat geleegd met als gevolg bijplaatsingen?
- Hoeveel klachten zijn er ingediend? (Twente Milieu heeft niet eens een klachtenprocedure).
- Waarom geen sorteeraanlyse minicontainer versus orac.
- Hoe groot is de vervuiling van de papier, textiel, gft en pmd containers?
- Waarom ontbreekt bovenstaande informatie in de afvalmonitor?

De gemeente zou aan haar inwoners ieder jaar een gedetailleerd financieel overzicht moeten verstrekken. De opbrengsten van de afvalstoffenheffing en de reinigingsrechten mogen immers niet meer dan kostendekkend zijn. Wij adviseren om ieder jaar aan de hand van de begroting verantwoording af te leggen over de tarieven.

De doelstelling "Afvalloos Hengelo" is een volkomen misplaatste en misleidende kreet. De Wet milieubeheer geeft over afvalstoffen de volgende definitie:

Afvalstoffen:

"alle stoffen, preparaten of voorwerpen, waarvan de houder zich ontdoet, voornemens is zich te ontdoen of zich moet ontdoen"

We hebben dus altijd te maken met afval die we zoveel mogelijk moeten hergebruiken, composteren, recycleren of omzetten in duurzame elektriciteit, warmte voor de stadsverwarming en grondstof voor de wegenbouw.

Het afvalbeleid is met haar doelstellingen met betrekking tot de vermindering van de hoeveelheid restafval doorgeschoten. Het aantal kilo's restafval per inwoner is een doel op zich geworden in plaats van een klantvriendelijke duurzame en economisch verantwoorde afvalinzameling en verwerking. Er is sprake van kilofetisjisme.

Het gevolg van dit beleid is dat de kwaliteit van de gescheiden afvalstromen afneemt. Het textiel wordt steeds minder bruikbaar. Het PMD schijnt reeds met 25% stoorstoffen vervuild te zijn. Naar onze mening moet er door de Twentse bestuurders fundamenteel ander beleid gevoerd worden. De dienstverlening aan de burger moet op de eerste plaats komen. Wie betaalt bepaalt! Inwoners hebben geen keuze, de gemeenten hebben het monopoly op afvalinzameling.

Stop met de betutteling van de burger, bestempel ze niet langer als vervuilers. Ga uit van de positieve instelling van het overgrote deel van de inwoners. Dan creëer je draagvlak.

Faciliteer de inwoners om het afval zo goed en efficiënt mogelijk te scheiden met de inzamelmiddelen waar zij de voorkeur aan geven. Uit alle beschikbare informatie blijkt dat het overgrote deel van de inwoners van de laagbouw de voorkeur geven aan het gebruik van minicontainers.

Stop met het blindelings streven naar doelstellingen m.b.t. het aantal ingeleverde kilo's restafval. Voer beleid op de kwaliteit van de te scheiden afvalstromen. Haal de persverse prikkels, waardoor afvaldump in de hand wordt gewerkt, er uit. Maak gebruik van de stand van de techniek en ga over op nascheiding van PMD+restafval.

Stop met het doemdenken over afvalverbranding. Iedere kilo restafval uit Twente die wij minder aanleveren bij Twence wordt gecompenseerd met afval dat met milieubelastend transport o.a. uit Duitsland en Engeland gehaald wordt.

Als snoeihout bij het Twentebad omgezet wordt in warmte dan noemt de gemeente dit (terecht) duurzaam maar als er een beetje snoeihout in onze grijze bak zit dan is er sprake van een milieudelict?

De inwoners van Hengelo hebben duurzaamheid hoog in het vaandel staan.

Afvalinformatie en Advies Hengelo heeft het initiatief genomen om inwoners in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan een excursie bij Twence. Het liep storm, maar liefst 75 inwoners hebben zich aangemeld die in drie groepen een rondleiding krijgen.

Zij krijgen onder andere deze informatie van Twence over het door wethouder Elferink als NUTTELOOS bestempeld restafval:

Energie uit huishoudelijk afval.

"De energie die vrijkomt bij de verbranding van huishoudelijk afval gebruikt Twence voor de opwekking van elektriciteit en warmte. Door afval als brandstof te gebruiken, wordt bespaard op het gebruik van fossiele brandstoffen als olie, gas of steenkool. Dit leidt weer tot de beperking van de uitstoot van kooldioxide (CO₂). De drie verbrandingslijnen van de Afvalenergiecentrale (AEC) zetten jaarlijks ruim 520.000 ton afval om in energie en grondstoffen. Dit laatste is mogelijk door de assen die na verbranding overblijven te ontdoen van metalen. De assen zijn daarna geschikt als bouwstof".

Dank voor uw aandacht. Zijn er na aanleiding van ons betoog vragen?

Hengelo, 17-1-2018

Melis Jan Gilde en Eddy van Essen

<https://www.facebook.com/afvalinformatieenadvieshengelo>