

RAADSADVIES

ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	AFDELING	PORT. HOUDER
3999712	fikken, henkjan	ORO-DC	Benno Brand
ONDERWERP			
3999712			



BESLUIT

De gemeenteraad besluit:

1. De pilot serviceverhogende maatregelen niet te verlengen in 2026
2. De Verordening reinigingsheffingen 2026 ongewijzigd in stand te laten

INLEIDING

Op 15 november 2023 heeft u de Motie vreemd D08: Invoeren service verhogende maatregelen aangenomen. Vervolgens zijn per 1 januari 2024 de pilots gratis B-hout, banden en matrassen aan de Wegtersweg en gratis voorrijkosten bij ophalen van grof afval aan huis ingegaan. In december 2024 heeft u besloten deze pilot in 2025 door te laten lopen, mede omdat er nog geen resultaten van deze maatregelen beschikbaar waren. De maatregelen zijn vervolgens meegenomen als onderdeel van de brede evaluatie afval.

ARGUMENTEN

1.1 de pilot serviceverhogende maatregelen niet verlengen:

Op 25 juni jl. hebben wij u middels een raadsbrief geïnformeerd over de uitkomsten van de brede evaluatie afval (zie 3928946). Onderdeel van die evaluatie was de pilot serviceverhogende maatregelen. We hebben geconcludeerd dat tijdens de pilot weliswaar meer afval is opgehaald, maar dat dit niet heeft gezorgd voor zichtbaar minder dumping. Daarnaast vallen de gemiste inkomsten hoger uit dan verwacht. Gelet op deze uitkomsten hebben wij u aangegeven voornemens te zijn om de pilot service verhogende maatregelen in 2026 niet te verlengen.

2.1 de vastgestelde Verordening Reinigingsheffingen 2026 in stand laten

Wij zijn voornemens om op 25 november een besluit te nemen over een nieuw systeem inzameling en verwerking van PMD. Naar verwachting zal uw raad hier echter niet voor januari 2026 een besluit over nemen. Daarom leggen wij het niet verlengen van de pilot separaat aan uw raad voor. Dit stelt u in staat om separaat te besluiten over de pilot serviceverhogende maatregelen. Immers, de raad heeft de Verordening reinigingsheffingen 2026, die op 1 januari van dat jaar in werking treedt, al vastgesteld, omdat dit vóór 31 december 2025 diende te gebeuren. In die verordening is rekening gehouden met aflopen van de pilot serviceverhogende maatregelen.

KANTTEKENINGEN

Mocht de raad de pilot serviceverhogende maatregelen toch door willen zetten in 2026 dan dient de Verordening reinigingsheffingen 2026 uiterlijk 31 december 2025 aangepast te worden. De kosten voor het doorzetten van de pilot schatten wij op basis van de brede evaluatie afval (zie bijlage) en geactualiseerde cijfers van Twente Milieu als volgt:

- Gratis brengen van deelstromen (a- en B-hout) € 428.000. N.B: De stromen banden en matrassen kunnen op grond van UPV afspraken voortaan gratis worden aangeboden op het milieupark
- Gratis ophalen van grof afval aan huis € 63.000

VERVOLG

Raadsbesluit.

BIJLAGEN

Brede evaluatie afval

RAADSBSLUIT



ZAAKNUMMER	BEHANDELEND AMBTENAAR	SECTOR	PORT. HOUDER
3999712	fikken, henkjan	ORO-DC	Benno Brand
ONDERWERP			
3999712 - Niet verlengen pilot serviceverhogende verhogende maatregelen afval			

DE RAAD VAN DE GEMEENTE HENGELO BESLUIT:

1. De pilot serviceverhogende maatregelen niet te verlengen in 2026
2. De Verordening reinigingsheffingen 2026 ongewijzigd in stand te laten

PUBLIEKSVRIENDELIJKE SAMENVATTING

Op 25 juni jl. is de raad geïnformeerd over de uitkomsten van de brede evaluatie afval. Daarbij is aangegeven dat het college voornemens is de pilot service verhogende maatregelen in 2026 niet te verlengen. en dit onderdeel te maken van ons voorstel met scenario's voor de toekomstige inzameling van PMD.

Omdat er meer tijd nodig is gebleken voor een zorgvuldige uitwerking van de verschillende scenario's legt het college het voornemen om de pilot serviceverhogende maatregelen niet te verlengen separaat aan de raad voor.

DE GEMEENTERAAD VAN HENGELO,

DATUM

De griffier

De voorzitter

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadsbrief brede evaluatie afval	3928946		25 juni 2025

Geachte leden van de raad,

Op 15 november 2023 heeft u de Motie vreemd D08: Invoeren service verhogende maatregelen aangenomen. Vervolgens zijn per 1 januari 2024 de pilots gratis B-hout, banden en matrassen aan de Wegtersweg en gratis voorrijkosten bij ophalen van grof afval aan huis ingegaan. In december 2024 heeft u besloten deze pilot in 2025 door te laten lopen, mede omdat er nog geen resultaten van deze maatregelen beschikbaar waren.

Aan u is toegezegd om bij de zomernota 2025 de maatregelen te evalueren. In deze raadsbrief wordt u geïnformeerd over de resultaten van de service verhogende maatregelen over het jaar 2024. Ook wordt een tussenstand gegeven op de recent ingegane veranderingen op PMD (quick wins) en de extra inzet van Boa's (zoals aan u toegezegd tijdens de politieke markt op 11 april).

Serviceverhogende maatregelen

Inwoners van de gemeente Hengelo en Borne kunnen met een milieupas (grof)afval aanbieden op het Milieupark aan de Wegtersweg 9. Op 15 november 2023 zijn de service verhogende maatregelen in besluitvorming gebracht, met als doel het toegankelijker maken van het inleveren van grofvuil voor inwoners van Hengelo en afvaldump/bijplaatsingen van afval tegen te gaan. Dit heeft geleid tot de Motie Vreemd D08, met de volgende besluiten:

1. Het gratis aanbieden van de volgende deelstromen: A-hout, B-hout (kasten en meubels), banden, matrassen aan de Wegtersweg. En dit te limiteren op 1.000kg per huishouden. Aanvullend in het jaar 2024 door te gaan met de pilot gratis storten van plastic tuinmeubelen.
2. Het eenmalig gratis ophalen van grof afval bij huis. Dit gaat tot een maximum van 2400 gratis ritten op jaarbasis.

Naar verwachting leverden beide maatregelen een nadeel van €237.500 aan de inkomstenkant (€125.000 voor gratis stromen aan de Wegtersweg en €112.500 voor het gratis ophalen van grof afval bij huis). In zowel 2024 als 2025 is ingestemd met de opstelling van de afvalbegroting inclusief deze wijziging.

1. Gratis deelstromen aan de Wegtersweg

- In 2024 is er in totaal 2.702 ton aan AB-hout, banden, matrassen en tuinmeubelen opgehaald op het milieupark, waarvan verreweg het grootste aandeel AB-hout (91%). Dit is 494 ton meer in vergelijking met 2023, een stijging van 22%. In de begroting is uitgegaan van 2.300 ton aan materiaal in 2024, in werkelijkheid is er dus 402 ton meer opgehaald dan begroot.
 - Inkomstenderving: De totale inkomstenderving op de deelstromen bedraagt €383.400, dit is op basis van de misgelopen betalingen van inwoners van €1,50 per 10kg materiaal waarvoor anders betaald had moeten worden. De hoeveelheid materiaal waar anders voor betaald had moeten worden is 2.556 ton. Dit is het

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

totaal van 2.702 ton minus het aandeel wat boven de 1000kg valt en waar voor betaald is (11 ton) en wat al binnen de reguliere vrijstelling van 50 kg valt en al in de reguliere begroting zat (135 ton). In de begroting is uitgegaan van €230.000 aan gemiste inkomsten, een verschil van €153.400.

- Opbrengsten: De opbrengsten van het ingezameld materiaal bedraagt €31.000. In de begroting is uitgegaan van een opbrengst van €105.000. De marktprijs voor hout leverde in de eerste helft van 2024 geld op, maar koste in de tweede helft van het jaar juist geld. Als gemeente hebben wij geen invloed op de marktprijzen voor grondstoffen. Hierdoor zijn de opbrengsten lager dan verwacht.
- Inzet extra medewerker Wegtersweg: In 2024 is een extra medewerker op het milieupark gestart om de veranderingen op het milieupark te begeleiden. Kosten hiervoor waren niet begroot/voorzien in de motie en bedragen €27.926.
- In totaal heeft de pilot gratis brengen van deelstromen op het milieupark in 2024 €255.000 meer gekost dan begroot, zie onderstaande tabel.

	Begroot	Werkelijk	Vershil
Deelstromen naar gratis	€230.000	€383.400	€ 153.400
Opbrengst B-hout	€-105.000	-€31.000	€ 74.000
Extra medewerker milieustraat		€ 27.926	€ 27.926
Totaal	€ 125.000	€ 380.326	€ 255.326

2. Gratis ophalen van grof afval bij huis

- In totaal is er 1043 keer gebruik gemaakt van het gratis ophalen van grofvuil aan huis. Dit is onder het maximaal aantal beschikbaar gestelde ritten van 2400.
- De voorrijkosten voor de inwoner zijn normaliter €22,50 per keer. De werkelijke kosten voor het ophalen van grofvuil aan huis liggen hoger, namelijk €53,32 per rit. De verwerkingskosten van het opgehaalde grofvuil staan hier los van, hiervoor gelden de normale spelregels en tarieven voor het ophalen van grofvuil aan huis.
- De totale kosten voor het gratis ophalen van grof afval aan huis bedraagt dus €55.612,76. Omdat deze kosten niet door de inwoner hoeft te worden betaald loopt de gemeente deze inkomsten dus ook mis. Echter is dit minder dan begroot.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de kosten van de serviceverhogende maatregelen samen (punt 1 en 2).

	Begroot	Werkelijk	Vershil
Gratis ophalen van grof afval aan huis	€ 112.500	€ 55.613	- € 56.887
Gratis brengen deelstromen Wegtersweg (zie tabel boven)	€ 125.000	€ 380.326	€ 255.326
Totaal service verhogende maatregelen	€ 237.500	€ 435.939	€ 198.439

Service naar inwoners en effect op schonere stad

Met deze pilot is getracht om de drempel voor het brengen van grofvuil naar het milieupark te verlagen met het idee dat daardoor minder gedumpt zou worden op straat. De data wijzen erop dat de ingezamelde hoeveelheden met ongeveer 22% zijn gestegen t.o.v. 2023. Het is lastig om het effect van deze maatregel terug te meten in de rommel op straat. Met name door de verandering in inzameling van PMD, wat verstorend werkt op het aantal meldingen. Ondanks de toename in gebracht hout zien we ook dat er nog steeds hout gedumpt wordt in de openbare ruimte. Het effect van de maatregel lijkt dus beperkt, maar is moeilijk met harde cijfers te onderbouwen.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Als we kijken naar het gratis ophalen van grofvuil dan is het aantal ritten gestegen van 607 ritten gemiddeld naar 1043 ritten in 2024. Dit is een toename van 72%. Er zijn dus meer mensen die gebruik maken van deze service. Toch is dit nog ver van het maximaal aantal ritten (2400) en de verwachting waarnaar is begroot. Daarnaast is het gewicht van de ritten afgenomen, van 231 kg naar 84 kg per rit. Vooral voor inwoners die niet zelfstandig naar het milieupark kunnen gaan is dit een verhoging van de service naar inwoners. Het effect op de rommel op straat is ook hier lastig te bepalen. Feit is dat in 1043 ritten het grofvuil op de milieustraat beland en een deel daarvan niet op straat.

Conclusie

Er is een toename te zien in de hoeveelheid materiaal die is opgehaald op het Milieupark aan de Wegtersweg, 22% t.o.v. 2023, sinds de invoering van de service verhogende maatregelen. Het gaat met name om een toename in de hoeveelheid gebracht hout. De fluctuatie in de wereldprijzen voor hout en andere stromen zorgt echter voor een lagere opbrengst dan begroot. Een toename van 22% in opgehaald materiaal kost de gemeente €380.326 aan gemiste inkomsten. Om de toename van 22% (493 ton) te realiseren, moet de gemeente dus ook de gebrachte hoeveelheden betalen waar inwoners normaal voor hadden betaald (ca. 2200 ton). De vrijstelling geldt immers voor 1000 kg per huishouden per jaar. Het is daarnaast lastig te bepalen of de service verhogende maatregelen ook daadwerkelijk hebben geleid tot minder dump en bijplaatsing.

Het aantal ritten voor grofvuil aan huis is toegenomen, maar blijft achter bij de verwachting. Daarnaast is de hoeveelheid per rit afgenomen, wat een rit minder efficiënt en duurzaam maakt. De ritten kosten de gemeente €56.000 aan gemiste inkomsten in 2024, ruim onder de begroting van €112.500. Het effect op de rommel op straat en de kosten voor deze maatregel zijn lastig te bepalen.

Uiteindelijk is er wel meer afval opgehaald, maar heeft dit niet gezorgd voor zichtbaar minder dumping. Daarnaast vallen de gemiste inkomsten hoger uit dan verwacht. Op basis hiervan is het voornemen van het college om de pilot service verhogende maatregelen in 2026 niet meer door te zetten en dit onderdeel te maken van het voorstel in oktober.

Tussenstand PMD

Op 9 en 16 april is de evaluatie PMD in de Politieke Markt en raadsvergadering behandeld. Er is besloten om een aantal maatregelen op korte termijn door te voeren (quick wins): efficiënter inzamelen, gerichte inzet boa's, extra communicatie, intensievere monitoring. In dit onderdeel geven we aan welke maatregelen zijn doorgevoerd, wat de hoeveelheden en kwaliteit van het PMD zijn in de periode januari t/m juni 2025, net als het aantal meldingen in dezelfde periode.

Maatregelen

1. Efficiënter inzamelen

Vanaf 22 april is Twente Milieu gestart met het 2 keer in de week inzamelen van PMD bij de inzamelpunten bij hoogbouw. Op maandag en donderdag (voorheen woensdag) en dinsdag en vrijdag (voorheen donderdag) wordt nu in de ochtend een PMD ronde gereden en in de middag een restafval ronde. Dit is gedaan om de service naar inwoners te verhogen en de rommel van straat te krijgen. Extra kosten zijn conform begroting €17.000 per maand (reeds besloten raadsvergadering 16 april).

2. Gerichte inzet boa's

De boa's worden gericht ingezet o.b.v. data en meldingen met betrekking tot de PMD inzamelpunten. Daarnaast vindt er structureel een hotspotoverleg plaats met relevante stakeholders om een aanpak voor de probleemlocaties te bedenken en uit te voeren. Een voorbeeld hiervan is de boa actie aan de Zernikestraat op 12 mei, waar boa's opzoek gingen herleidbare gegevens van de vervuiler in bijgeplaatst afval en waar de boaflyer (in vier talen) is uitgedeeld. Voor een algemeen beeld van de inzet van de boa's, zie volgend onderdeel. De kosten van de boa's vallen onder de reeds beschikbaar gestelde middelen van Motie Vreemd D02 (20 november 2024).

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

3. Extra communicatie

Sinds de invoering van de quick wins zijn er verschillende extra communicatie middelen ingezet. Deze staan hieronder toegelicht.

- Boa-flyer: Boa flyer in vier talen met daarop het (on)gewenste aanbod gedrag van afval.
- Hoogbouwbrief: Brief aan inwoners van hoogbouw met scheidings- en aanbiedinformatie over afval inclusief rol zakken en rattensticker. Verspreiding bij 11.488 hoogbouwhuishoudens
- Afvalklepper: Jaarlijks terugkerende afvalklepper met dit jaar de focus op inzameling PMD. Gedrukt voor 40.374 huishoudens.
- Folder nieuwe inwoner: informatie over afvalscheiding en inzamelen bij nieuwe bewoners (4.200 stuks).
- Animatie social media: Animatievideo over het juist aanbieden van PMD verspreid over de social media kanalen.
- Social media: Verschillende social media posts over de periode april-juni.
- Digitale nieuwsbrief Twente Milieu: Digitale nieuwsbrief over afval in Hengelo.

De extra kosten vallen binnen de reeds beschikbaar gestelde dekking van €37.000 uit het projectplan PMD.

4. Intensievere monitoring

De boa's en buitendienst van Twente Milieu signaleren buiten wat voor afval er bijgeplaatst wordt. Deze signalen en meldingen worden meegenomen in de locatiegerichte hotspotaanpak. Vanuit de boa's en buitendienst van Twente Milieu krijgen we signalen dat het met name gaat om PMD/restafval in zwarte zakken, papier, restafval, etensresten, bouw & sloopafval en hout.

Aanvullend

O.b.v. toezegging aan de raad om zakinzameling laagdrempeliger te maken zijn extra PMD zakken besteld en via verschillende kanalen uitgedeeld.

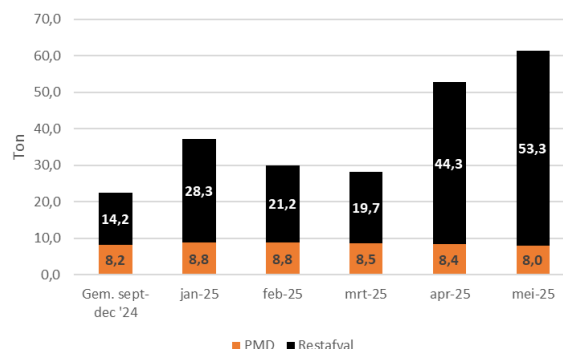
- De PMD zakken zijn sinds 22 april gratis te verkrijgen op 9 extra punten in de stad, waaronder het stadhuis en verschillende buurt- en wijkcentra. Er zijn 720.000 zakken besteld (72.000 rollen), deze kosten €35.942,40. Er zijn tot nu toe nu 156.500 zakken (15.650 rollen) verspreid over de 9 punten.
- Inwoners van hoogbouw een brief inclusief 1 rolletje zakken ontvangen (11.488 stuks, uit voorraad geleverd, kosten verspreiding zie communicatie).
- Ook is het voor inwoners nog steeds mogelijk om online via Twente Milieu kosteloos rollenzakken te bestellen.

Hoeveelheden en kwaliteit

Ook zijn de hoeveelheden en kwaliteit van het PMD inzichtelijk gemaakt. De hoeveelheden uit de evaluatie PMD (periode september t/m december 2024) zijn afgezet tegen de hoeveelheden van januari t/m mei 2025.

Inzamelpunten

In de grafiek rechts is te zien dat er sinds het twee keer inzamelen per week veel meer afval is opgehaald bij de PMD inzamelpunten. De hoeveelheid PMD is vrij gelijk gebleven, maar er is zichtbaar meer restafval ingezameld in de maanden april en mei. Het extra inzamelen zorgt dus deels voor een aanzuigend effect van restafval, maar het straatbeeld is hierdoor over het algemeen schoner. Er is simpelweg meer rommel van straat gehaald. Het verhogen van de hoeveelheid PMD bij de inzamelpunten en minder restafval blijft de komende periode een aandachtspunt.



Figuur 1: Hoeveelheden PMD en restafval ingezameld bij inzamelpunten met paal in ton

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

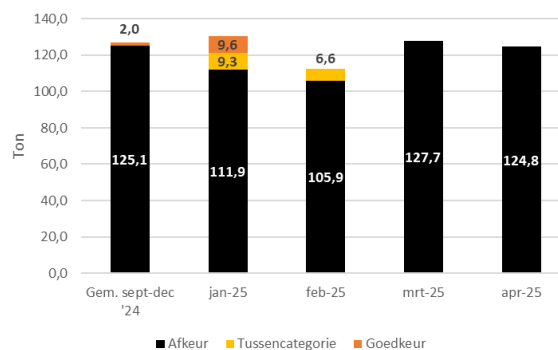
gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Verzamelcontainers

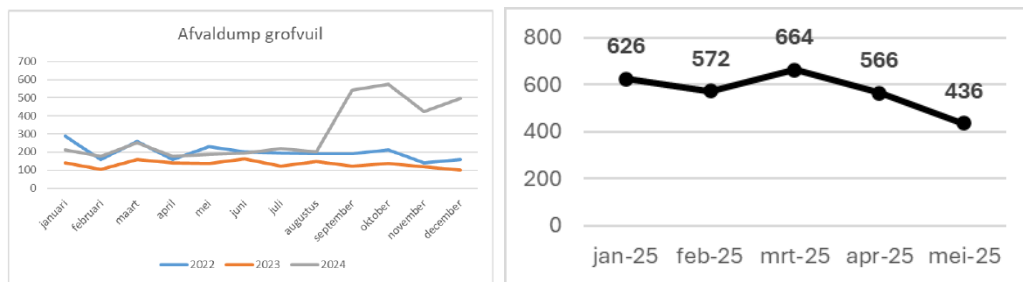
De hoeveelheden van de verzamelcontainers bij milieupleintjes zijn relatief stabiel gebleven. De inhoud wordt vrijwel geheel afgekeurd. Ondanks de stijging van de ingezamelde hoeveelheden restafval bij de inzamelpunten heeft dit nog niet gezorgd voor een afname in de hoeveelheid afkeur (restafval) in de verzamelcontainers.



Figuur 2: Ingezaamd afval bij containers milieupleintjes in ton

Meldingen afvaldump

Over de periode januari t/m mei zijn er in totaal 2.864 meldingen van dumping geweest. Dit is gemiddeld 573 meldingen per maand. Sinds de invoering van het 2 keer per week inzamelen is het aantal meldingen van dumping afgenomen. Dit duidt erop dat er minder rommel ligt op straat.



Figuur 3: Meldingen afvaldump grofvuil 2024 (links) en 2025 (rechts), per maand

Conclusie

Er zijn de afgelopen periode verschillende acties ondernomen, zowel op het gebied van communicatie, handhaving als in de inzameling. Er is sinds de invoering van de quick wins meer rommel van straat gehaald. De meldingen van dumping in de openbare ruimte zijn afgenomen en het straatbeeld is over het algemeen schoner. Wel blijft de hoeveelheid opgehaald PMD en de hotspots een aandachtspunt. De komende periode zetten we de maatregelen op deze manier door en leggen we extra de nadruk op hotspots. In oktober wordt de keuze over toekomstig beleid PMD gemaakt.

Nota bene:

Op woensdag 11 juni is het onderhandelingsresultaat 'nieuwe afspraken verpakkingsafval' van de VNG behandeld in de Politieke Markt. Het college heeft mede naar aanleiding van deze bespreking op woensdag 18 juni ingestemd met het onderhandelingsresultaat. Het voorstel is aangenomen met 95% van de stemmen. Tevens is bij acclamatie de motie van de gemeente Deventer aangenomen. Dit resultaat biedt ons voldoende kaders waarop we onze besluitvorming in oktober kunnen voorbereiden.

Positief is dat er geen sprake meer is van afkeur PMD en gemeente door Verpact worden ondersteund bij het verhogen van de zuiverheid. Nascheiding is niet zonder meer toepasbaar voor de hele stad, maar blijft wel een optie voor hoogbouwlocaties. Bij bronscheiding is de keuzevrijheid in inzamelmiddelen beperkt: verzamelcontainers verdwijnen en ook containers bij milieupleintjes worden uitgefaseerd. De keuzemogelijkheden betrekken we bij de scenario's die we in oktober aan u voorleggen.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Inzet boa's

Op het gebied van toezicht en handhaving waren er twee 'groene' boa's specifiek voor afval beschikbaar (2 fte). Tijdens de raadsvergadering op 20 november 2024 is met de Motie Vreemd D02 besloten de formatie met 2 fte uit te breiden naar in totaal 4 fte. Na dit besluit is de werving van de nieuwe boa's begonnen en deze zijn in april 2025 gestart. De belangrijkste werkzaamheden van de boa's zijn:

- Zichtbaarheid op hotspotlocaties. De boa's rijden iedere dag de zogeheten 'hotspotrondes'.
- Opruimen van hotspotlocaties, in overleg met Gildebor en Twente Milieu. De boa's hebben in de periode januari t/m half juni in totaal 3.081 meldingen in behandeling genomen (dit zijn naast afvaldump grofvuil ook andere meldingen). Op 1.586 meldingen daarvan hebben de boa's zelf actie ondernomen, de overige 1.495 zijn na beoordeling doorgestuurd naar Twente Milieu voor afhandeling.
- Voorlichting op locatie bij het aanspreken van mensen. Hiervoor is een boa-flyer in 4 talen ontwikkeld ter ondersteuning.
- Waarnemingen maken en boetes uitdelen. In 2025 zijn er door de groene boa's tot nu toe in totaal 341 waarnemingen gemaakt en 151 boetes uitgedeeld. Niet iedere waarneming wordt een boete, dit heeft te maken met personen die bijvoorbeeld niet staan ingeschreven op het aangetoonde adres of dat de waarneming oud papier betreft (dit valt niet onder de bestuursdwang afval vanwege de inzameling met dozen aan de straat). Sinds de komst van de nieuwe boa's is het aantal waarnemingen en boetes nog niet toegenomen (gemiddeld 50-60 per maand), dat heeft te maken met de korte tijd dat de boa's actief en bevoegd zijn en ook ingewerkt moesten worden. De komende maanden zal het aantal waarnemingen en boetes toenemen.

De boa's geven aan dat sinds de invoering van twee keer inzamelen per week het straatbeeld over het algemeen schoner is geworden. Er ligt nog steeds afval bij de PMD plekken, maar wel minder veel. Het beeld is wel wisselend. In de ene wijk gaat het erg goed met de inzameling van zakken, in de andere wijk minder. Een deel van de hotspots blijft echter bestaan en is hardnekkig. Hier maken we gebruik van een integrale gebiedsgerichte aanpak samen met onze partners en collega's binnen de gemeente. Een voorbeeld hiervan is de onlangs uitgevoerde actie op de hotspotlocatie Zernikestraat, meer grootschalige acties staan gepland. De boa's proberen op straat altijd in gesprek te gaan met inwoners, maar merken dat de toon van inwoners 'verhard', steeds vaker krijgen ze te maken met agressie.

Conclusie

De periode om harde conclusies aan de inzet te verbinden is te kort. De boa's zijn na een wervingsperiode inmiddels op stoom, ze zijn begonnen, ingewerkt en zijn zichtbaar op straat. Ze doen wat is afgesproken in de motie: spreken mensen aan, reageren op meldingen (3.081 stuks), acteren op hotspots, maken waarnemingen (341 stuks) en schrijven boetes uit (151 stuks). Voornemen is om de inzet door te zetten in 2025 (reeds begroot) en eventuele verlenging naar 2026 onderdeel te maken van het voorstel in oktober.

Vervolg

Zoals u heeft kunnen lezen is het college op basis van de evaluatie voornemens: de serviceverhogende maatregelen niet te verlengen in 2026, de quick wins PMD door te zetten tot besluitvorming PMD in oktober en de extra inzet boa's door te zetten in 2025 en eventuele verlenging naar 2026 onderdeel te maken van het voorstel in oktober. In oktober volgt op deze 3 onderdelen dus een beslismoment in de vorm van een raadsvoorstel, waarbij het college haar best doet om waar mogelijk de kosten voor 2026 inzichtelijk te maken in een concept verordening reinigingsheffing.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

7

3928946



[Signature]

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074