



De inwoner centraal | Wijkgericht | Toekomstbestendige stedelijke ontwikkeling  
Transformatie sociaal domein | Draagvlak voor duurzame inrichting

## Publieksversie

# Jaarstukken 2023

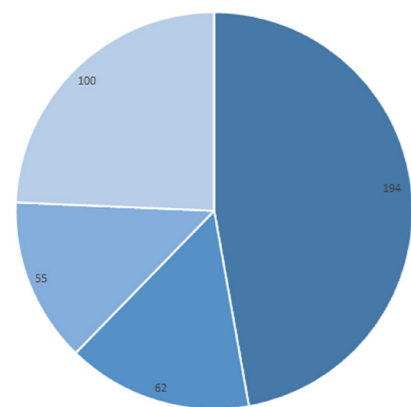
## Inkomsten en uitgaven van de gemeente Hengelo

De Jaarstukken 2023 van de gemeente Hengelo bestaan uit het Jaarverslag en de Jaarrekening. De Jaarrekening geeft een beeld van de inkomsten en uitgaven over het jaar 2023 daarnaast staat ook beschreven welke taken de gemeente heeft uitgevoerd en welke bedragen daarbij horen. Het Jaarverslag 2023 blikt terug op het afgelopen jaar en laat zien of we op koers liggen met de plannen uit de Beleidsbegroting 2023-2026. Per programmaonderdeel leest u wat we willen bereiken én wat we daarvoor in 2023 hebben gedaan. Deze publieksversie is een samenvatting van de volledige Jaarstukken.

## Inkomsten en uitgaven

### Inkomsten

Waar komt het geld vandaan



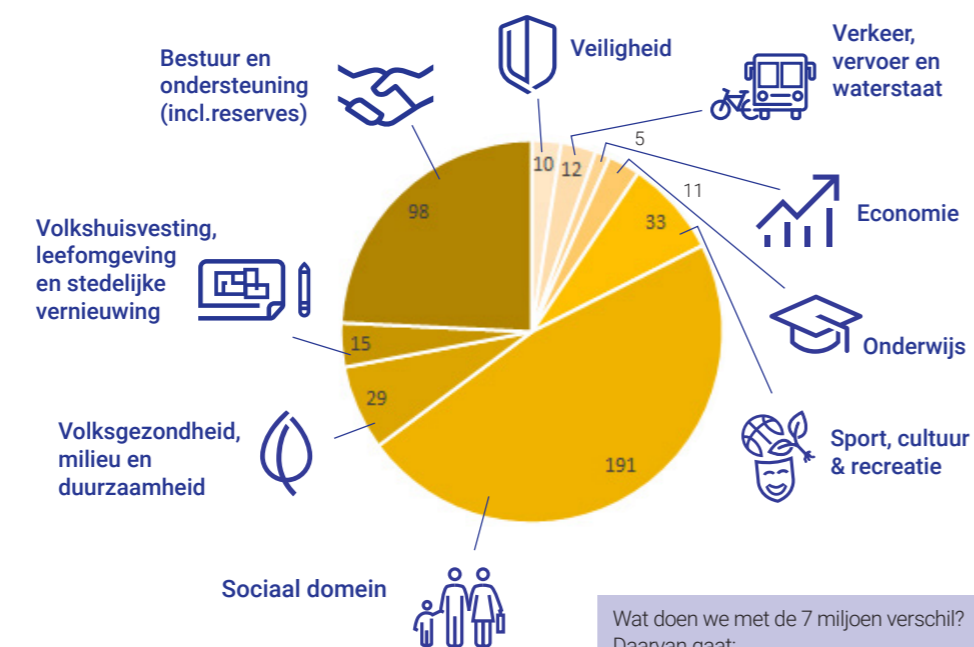
### Inkomsten 2023 (x € 1 miljoen)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Gemeentefondsuitkering              | 194 |
| Specifieke uitkeringen van het Rijk | 62  |
| Lokale heffingen                    | 55  |
| Overige inkomsten                   | 100 |

**Totaal inkomsten: 411 miljoen**

### Uitgaven Waar gaat het geld naar toe

(x € 1 miljoen)



**Totaal uitgaven: 404 miljoen**

Wat doen we met de 7 miljoen verschil?  
Daarvan gaat:  
• 2 miljoen (afgerond) naar de resultaatbestemming;  
• 5 miljoen (afgerond) wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

## Wat willen we bereiken?

In de Beleidsbegroting van de gemeente Hengelo staan 9 programma's. Hieronder leest u per programma de belangrijkste doelen en opgaven én wat we in 2023 gedaan hebben om hieraan bij te dragen.

### Veiligheid

- Minder vermogens-, vandalisme- en geweldsdelicten, zoals inbraken, diefstal, vernielingen en mishandeling.
- Minder (georganiseerde) misdaad die het vertrouwen in de maatschappij aantast (ondermijnende criminaliteit), zoals drugshandel, fraude en witwassen.
- Inwoners voelen zich veiliger in Hengelo.
- Inwoners ervaren minder overlast in hun wijk of buurt.

#### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- De gemeente Hengelo heeft in 2023 een nieuw veiligheidsbeleid voor de periode 2024-2026 vastgesteld onder de naam: "Veiligheid in actie, samen werken aan de toekomst van Hengelo". In dit



beleid staan vijf ambities waar we de komende jaren aan gaan werken: ondermijnende criminaliteit, digitaal veilig, onze jeugd groeit op in een veilige omgeving, betrouwbaarheid en de veilige en prettige (woon)omgeving voor alle inwoners.

- De aanpak van ondermijning start bij bewustwording. We zorgen ervoor dat ondermijning een thema is wat steeds terugkomt. Dat doen we door trainingen en overleggen op zowel ambtelijk, bestuurlijk als politiek niveau.
- In onze gemeente hebben de volgende bedrijventerreinen en winkelgebieden een Keurmerk Veilig Ondernemen-certificaat: Twentekanaal, Oosterveld en Westermaat. Dit keurmerk gaat over onder andere maatregelen tegen brand en criminaliteit, zoals inbraak, diefstal, en vandalisme.

### Verkeer, vervoer en waterstaat

- Hengelo is beter bereikbaar met de fiets, de auto en het openbaar vervoer.
- De wegen en fietspaden in Hengelo zijn heel en veilig.
- De openbare ruimte in Hengelo is schoon.
- Fietsers kunnen hun fiets makkelijker en veiliger stallen in de binnenstad.



#### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- Het mobiliteitsplan 2040 'Heel Hengelo in beweging' werd vastgesteld. Vanuit dit plan worden veel acties opgestart om Hengelo in de toekomst leefbaar, verkeersveilig en bereikbaar te houden én nog duurzamer te maken.
- De opknopbeurt voor het winkelcentrum Groot Driene en de omgeving is gestart. Ook werd de nieuwe fietsenstalling op het marktplein geopend. De trap naar de fietsenstalling werd als onveilig ervaren. Daardoor bleef het gebruik achter bij de verwachting. We blijven, samen met de Fietsersbond, werken aan het verbeteren van de toegankelijkheid van deze fietsenstalling. In 2023 startte ook de herinrichting van parkeerplaats De Wetstraat. Daar komt een nieuwe fietsenstalling met ruimte voor zo'n 400 fietsen.
- In 2023 is een uitgebreid participatietraject gestart om bewoners en ondernemers mee te laten denken over parkeerregulering in de gebieden rond Hart van Zuid.

### Economie

- Meer banen in Hengelo, ook voor eigen inwoners.
- Meer groei uit kennisintensieve en innovatieve industrie zoals de sector Hightech systemen en materialen.



#### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- De ontwikkeling en transformatie van de binnenstad is van belang voor een vitale en aantrekkelijke stad. Het marktplein werd afgerond én feestelijk in gebruik genomen. Het nieuwe ingerichte plein is een flinke boost voor de binnenstad.
- In Hengelo werd voor ruim 3 hectare aan bedrijfskavels verkocht. We hebben samen met de Twente Board en belanghebbenden in Twente gewerkt aan het versterken van het vestigingsklimaat voor bedrijven. Ook hebben we regionaal nieuwe afspraken gemaakt over de programmering van bedrijventerreinen.
- In 2023 hebben we 25 miljoen euro (vanuit de regio deal) van de Rijksoverheid gekregen om de plannen uit de Agenda voor Twente (2023-2027) uit te voeren. Deze agenda is belangrijk om samen te werken en onze regio te verbeteren, vooral op het gebied van de groene technologische topregio. De Agenda voor Twente is gemaakt in samenwerking met overheid, scholen en bedrijven en in 2022 gepresenteerd.

### Sport, cultuur en recreatie

- Meer inwoners van Hengelo sporten, bewegen en spelen.
- Inwoners en bezoekers waarderen het culturele aanbod en ergoed in Hengelo hoger.
- Inwoners zijn meer tevreden over de hoeveelheid en kwaliteit van openbaar groen in Hengelo.
- Hengelo kent meer biodiversiteit in de openbare ruimte.



#### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- We hebben meerdere succesvolle evenementen georganiseerd voor verschillende doelgroepen. Met als voorbeeld de

allereerste editie van het FBK Urban Sports Festival en de Special Sports Friends dag voor aangepast sporten. In 2023 zijn zijn weer meer mensen lid geworden van het Twentebad. Ook steeg het aantal bezoekers naar 464.000.

- Het nieuwe marktplein is opgeleverd met veel ruimte voor groen en water. Het groene plein is door inwoners heel positief ontvangen. Kort daarna startte de herinrichting van het Wetplein, waarbij het eerste deel van de nieuwe kerktuin is ingericht en aangeplant.
- In 2023 zijn we gestart met nieuwe manier van maaien. Het beeld in de openbare ruimte is hiermee veranderd: van kort gemaaid naar hoog en kruidrijk. Een impuls voor de biodiversiteit.

## Onderwijs



- Minder kinderen en jongeren in Hengelo hebben een onderwijsachterstand.
- Meer jongeren behalen een startkwalificatie.
- Schoolgebouwen passen beter bij de leerlingenaantallen.
- Schoolgebouwen in Hengelo worden multifunctioneler gebruikt, zoals voor kinderopvang (integrale kindcentra).

### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- In 2023 hebben we de Lokale Educatieve Agenda (LEA) opgesteld. In de LEA maken we als gemeente samen met partners afspraken over de ontwikkeling van het onderwijs, de kinderopvang en in bredere zin: de jeugd. Het thema voor de LEA is kansgelijkheid in het onderwijs: dus alle kinderen gelijke kansen.
- Wij zagen een stijging van schooluitval van jongeren tussen de 16-27 jaar. Naar aanleiding van deze cijfers hebben we samen met de Twentse gemeenten een plan gemaakt met de naam "Twentse Belofte". Met dit plan willen we het stijgend aantal voortijdig schoolverlaters een halt toe te roepen. Dat doen we door bijvoorbeeld in te zetten op vroegsignalering en het ontwikkelen van nieuwe varianten van de Beroeps begeleidende leerweg (BBL).
- We hebben verder gewerkt aan het opstellen van het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs (IHP). Het eerste deel van 2023 stond vooral in het teken gestaan van het in beeld brengen en financieel vertalen van de huisvestingsopgave. In de tweede helft van 2023 is vervolgens gewerkt aan het aanpassen van de planning van uitvoering aan de financiële kaders vanuit de Zomernota. Bij de ontwikkeling van het IHP is ook aandacht voor het multifunctioneel gebruik van schoolgebouwen.

## Bestuur en ondersteuning



- Meer (jonge) inwoners en andere belanghebbenden zijn betrokken bij de ontwikkeling van gemeentelijk beleid en zij voelen zich gehoord.
- Inwoners waarderen de dienstverlening van de gemeente Hengelo hoog.
- De gemeente Hengelo blijft financieel gezond waarbij we ambities blijven realiseren vanuit de logica van de Hengeloër.

### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- In de resultaten van het Hengelo Panel zien we dat inwoners zich beter betrokken voelen bij ontwikkelingen én dat er voldoende geluisterd wordt naar hun mening. Zo hebben we het 'denkkader participatie' op verschillende onderwerpen toegepast, zoals voor parkeerregulering in Hart van Zuid en de Omgevingsvisie. Bovendien is het tweede Baas boven Baas festival geweest met opnieuw meer basisschoolkinderen (ruim 300).
- Verder werken we aan het vertrouwen en de relatie tussen inwoner en de gemeente door inwoners centraal te stellen in ons werk. We hebben de uitgangspunten dienstverlening opgesteld, deze bepalen hoe we de organisatie dienstverlenend inrichten. Medewerkers kregen schrijftrainingen aangeboden om hun teksten duidelijk te schrijven.
- We blijven sturen op een structureel sluitende begroting. Daarvoor blijven we ook stevig inzetten op de lobby naar het Rijk om voldoende rijksmiddelen te ontvangen voor bestaande én nieuwe taken, die de gemeente moet uitvoeren vanaf 2026.

## Sociaal Domein



- Meer inwoners zetten zich in voor de (lokale) samenleving.
- Minder inwoners zijn eenzaam.
- Minder inwoners hebben problematische schulden.
- Meer inwoners maken optimaal gebruik van ons armoedebeleid.
- Meer inwoners met weinig kans op regulier werk hebben een (zo nodig aangepaste) baan.
- Meer inwoners weten de algemene voorzieningen te vinden.
- Minder inwoners zijn aangewezen op maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd bij het oplossen van problemen in hun leefsituatie.
- Inwoners zijn tevreden over de re-integratievoorzieningen en maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd van de gemeente.

### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- De verandering in het sociaal domein is in gang gezet, zoals verwoord in het 'Transformatieplan, voor een toekomstbestendig sociaal domein'. Activiteiten die eraan bijdragen dat goede ondersteuning en begeleiding, nu en in de toekomst, bereikbaar blijft voor alle Hengeloërs die dat nodig hebben. Met de start van de transformatie en de verwerving van de basisondersteuning zijn wij in 2023 ook begonnen met het creëren van bewustwording over dat het anders moet in het sociaal domein.
- Wij zijn in 2023 begonnen met het versterken van de sociale basis. Door onder andere het doorontwikkelen van de Wijkhuysen, het heropenen van de Windhoek en door in te zetten op (voortzetting) van activiteiten en ontmoeten in de wijken hebben wij actief ingezet op het betrekken van inwoners die eenzaam zijn.
- De vroegsignalering van schulden is verder uitgebreid met relevante partners, zoals verhuurders en woningcorporaties die woningen verhuren in Hengelo. Naar aanleiding van de gemelde signalen voert Budget Alert huisbezoeken uit, maar ook wordt er steeds meer telefonisch contact gezocht. Hier is goede respons op.

## Volkshuisvesting, leefomgeving en stedelijke vernieuwing



- Hengelo kent een groter aanbod van koop- en huurwoningen.
- Inwoners kunnen langer zelfstandig blijven wonen in een
- Meer woningzoekenden vinden een passende woning in Hengelo.
- Inwoners zijn meer tevreden over de kwaliteit van hun fysieke leefomgeving zoals voor veiligheid, gezondheid en natuur.
- Meer mensen bezoeken de binnenstad van Hengelo en verblijven er langer.
- We hebben een aantrekkelijk compact stadshart waarin winkels en horeca in de binnenstad van Hengelo meer bijeen zijn gebracht in een kleiner gebied.
- Er wonen meer mensen in de binnenstad.
- Er wonen, werken en leren meer mensen in Hart van Zuid.

### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- Samen met Enschede, Almelo en provincie Overijssel hebben we de handen ineengeslagen om een Regionale Stedelijke Investeringsagenda (RSIA) op te stellen. In deze RSIA zijn de ambities voor de toekomstige inrichting van Twente beschreven. Belangrijk onderdeel hiervan is de Spoorzone Hengelo-Enschede. Zo bieden de omgevingsvisie Hart van Hengelo, de Visie Spoorzone Hengelo Enschede en het in 2023 vastgestelde Mobiliteitsplan 2040 'Heel Hengelo in Beweging' een duidelijke richting voor de ontwikkeling van Hengelo in de komende jaren.
- In 2023 zijn 502 nieuwbouwwoningen opgeleverd. Afgeronde projecten zijn de Sportlaan Driene, Smelterij, Brugstraat, Seahorse en Dalmeden. En ruim 600 woningen zijn in aanbouw.
- In het woningbouwprogramma is nu voor 4800 woningen vastgelegd met een zwaartepunt in de binnenstad (zo'n 1000 woningen) en Hart van Zuid (zo'n 1500 woningen).

## Volksgezondheid, milieu en duurzaam



- Huishoudens en organisaties verbruiken minder (fossiele en niet-fossiele) energie.
- Huishoudens en organisaties wekken meer duurzame energie op met behulp van zon, wind of warmtebronnen.
- Er is minder afval en grondstoffen worden meer en vaker opnieuw gebruikt (circulaire economie).
- Hengelo heeft meer capaciteit om water op te vangen bij hevige neerslag.
- Hengeloërs hebben een gezondere levensstijl.
- Het verschil in ervaren gezondheid tussen inwoners met een hoge en een lage sociaal economische status (SES) is kleiner geworden.

### Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- We zijn op weg met de duurzame ontwikkeling van Hengelo voor de korte en langere termijn. De raad stelde daarvoor de visie Duurzaam Hengelo, koers richting 2050 vast. Met daarin zes onderwerpen: 1. Energieneutraal, 2. Circulair, 3. Klimaatbestendig, biodivers en groen, 4. Leefomgeving: gezond, inclusief en leefbaar, 5. Schone mobiliteit en 6. Duurzame economie. We startten ook met de realisatie van het zonneveld Boeldershoek en we namen deel aan de pilot Duurzaamheidsroute A35.
- In juni werd de biobox ingevoerd. Met de biobox stellen we hoogbouw huishoudens in staat om hun etensresten gescheiden aan te bieden. Ook is de hoeveelheid fijn restafval in 2023 gedaald naar gemiddeld 65 kg/inwoner.
- In oktober is het Programma Water en Riolering 2023-2027 vastgesteld. In dit programma staat welke (beheer)maatregelen en investeringen worden gedaan om het riool- en watersysteem in stand te houden, te vernieuwen en uit te breiden. Verder hebben we op vele manieren gewerkt aan het klimaatbestendiger maken van onze gemeente. Denk aan vergroenen met het project Van Grijs naar Groen en het vergroenen van de binnenstad. Verder blijven we samen met waterschap Vechtstromen werken aan de Hengelose beken.

