



ondersteuningsbehoefte groep

“Geïndiceerde dagbesteding”



Gemeente
Hengelo

Politieke markt

d.d. 11 februari 2020



Vragen in de motie!

- Wat is de definitie van dagbesteding?
- Waar is dit geregeld, waar staat het?
- Weten cliënten wat ze kunnen verwachten van dagbesteding?
- Weten aanbieders aan welke eisen ze moeten voldoen?
- Hoe toetst de gemeente de kwaliteit? Hoe houden we toezicht?
- Aandacht voor:
 - Omvang en duur (dagdelen en tijd per dagdeel)
 - Verhouding professional en cliënten

Wat is de definitie van dagbesteding en waar is dit geregeld?

- In de Wmo 2015 (de wet) wordt het woord “dagbesteding” niet meer genoemd.
- De definitie van en de eisen die wij als gemeente stellen aan “ondersteuningsbehoefte groep” staan beschreven in de beleidsregels (artikel 2.4.1).
- Deze bepalingen sluiten aan bij het bestek op basis waarvan de zorg is ingekocht.

Weten klanten wat ze kunnen verwachten? (1)

Proces is in de wet beschreven!

De inwoner doet een melding;

Er volgt een gesprek over de ondersteuningsbehoefte, daarbij komen ook de gewenste resultaten aan de orde;

Het onderzoeksverslag gaat inclusief een resultaatsbeschrijving en een aanvraagformulier naar de inwoner;

De aanbieder beschrijft in het afsprakenoverzicht hoe de resultaten kunnen worden bereikt;

Inwoner ontvangt bij de beschikking het afsprakenoverzicht en het onderzoeksverslag.



Weten klanten wat ze kunnen verwachten? (2)

In de beschikking wordt vermeld:

- o de te verstrekken voorziening
- o de ingangsdatum en duur van de verstrekking
- o de vorm van verstrekken: natura of pgb.

Als bijlage bij de beschikking:

- o Het afsprakenoverzicht of zorg en budgetplan waarin de afgesproken resultaten en uren inzet
- o Kopie van getekend verslag



Weten aanbieders aan welke eisen ze moeten voldoen? (1)

Het bij de inkoop gehanteerde bestek (Hoofdtender) bevat de volgende kwaliteitseisen:

- o Naleven Governancecode zorg 2017
- o Kwaliteitseisen m.b.t.
 - de doelmatigheid en de doeltreffendheid
 - de cliëntgerichtheid
 - de veiligheid van cliënten
 - zorginhoudelijke eisen
 - het leefklimaat en de leefomgeving
 - de bedrijfsvoering



Weten aanbieders aan welke eisen ze moeten voldoen? (2)

In het bestek en de beleidsregels (art. 2.4.5) is opgenomen:

- Een programmatische en methodische aanpak
- Programma gericht op het structureren van de dag
- Programma gericht op praktische ondersteuning en op het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen
- Tarief is vastgesteld voor inzet gedurende 4 uur
- Norm is 8 cliënten per begeleider
- Minimaal 1 professionele begeleider op een groep
- Een aan de doelgroep aangepaste ruimte

Soms eerder, maar in elk geval bij een aanvraag tot verlenging van de indicatie, moet de aanbieder zich verantwoorden aan de hand van het afsprakenoverzicht.

Toezicht op kwaliteit

- Resultaten in afsprakenoverzicht moeten worden gehaald (contact hierover met consultants/regisseurs, bijvoorbeeld bij de aanvraag van vervolgindicaties)
- Gemeenteraad heeft gevraagd dit ook tussentijds te doen (pilot extra evaluatie)
- Jaarlijkse gesprekken worden gepland door contractmanagers (samenwerking lokaal en regionaal)
- Bij signalen cq klachten vindt er onderzoek plaats door toezichthouder
- Met betrekking tot de gezamenlijke contracten is proactief kwaliteitstoezicht in ontwikkeling
- Barrière model

Omvang en duur indicatie Professional en cliënten

De omvang (dagdelen, periode van inzet) van de ondersteuning wordt bepaald door de gewenste resultaten. Draagt een extra dagdeel nog bij aan de gewenste resultaten?

Een dagdeel is 4 uur inclusief indirecte tijd (effectief gemiddeld 3 uur per dagdeel).

Maximaal 8 cliënten per begeleider en minimaal 1 professionele begeleider op een groep.

Toekomst?

- o Huidige contracten lopen t/m 2022
- o Nadenken over kostenbeheersing, kwaliteit, opvangen groeiende doelgroep
- o Op dit moment ongeveer 300 klanten met indicatie OB groep
- o Stip op de horizon: Ondersteunings behoefte groep niet meer als een geïndiceerde maatwerkvoorziening aanbieden?
- o Ondersteunen bij het invulling geven aan contacten en structuur kan in 80% van de situaties ook met een voorliggende voorziening?
- o Komend jaar zoektocht naar alternatieven en nieuwe vormen van inkoop van ondersteuning!

**Bedankt voor
uw aandacht**