

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

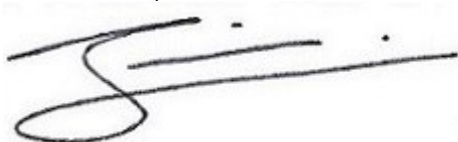
Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Procesvoorstel politieke markt over dagbesteding	2473867		17 december 2019

Geachte heer/mevrouw,

Op 17 september jl. heeft uw gemeenteraad de motie *Duidelijke eisen aan dagbesteding* aangenomen. Daarin heeft u het college de opdracht gegeven een politieke markt te organiseren waarin uitleg gegeven wordt op welke wijze de gemeente Hengelo nu de kwaliteit en kwantiteit van dagbesteding borgt.

Bijgaand een procesvoorstel om inhoud te geven aan deze politieke markt en het verzoek hiervoor in januari 2020 een datum in te plannen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: 1 Procesvoorstel

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Voorstel ten behoeve van een politieke markt over “ondersteunende begeleiding groep” (dagbesteding) naar aanleiding van de motie van de SP d.d. 17 september: Motie “Duidelijker eisen aan dagbesteding”

Aanleiding

In de vergadering van de gemeenteraad van 17 september is naar aanleiding van een motie van de SP toegezegd dat in een politieke markt aandacht zal worden besteed aan dagbesteding binnen de Wmo 2015.

Hierbij een voorstel voor een politieke markt over dit onderwerp.

In de motie (bijgevoegd in bijlage) worden een aantal vragen gesteld:

1. Wat is de definitie van dagbesteding?
2. Waar is dit geregeld, waar staat het?
3. Weten deelnemers wat ze kunnen verwachten van dagbesteding?
4. Weten aanbieders aan welke eisen ze moeten voldoen?
5. Hoe toetst de gemeente de kwaliteit? En hoe houden we toezicht?
6. Vervolgens wordt in de motie expliciet aandacht gevraagd voor:
 - a. Omvang en duur (dagdelen en tijd per dagdeel)
 - b. Verhouding professional en cliënten

Voorgesteld wordt om tijdens een politieke markt (eind januari 2020) in een presentatie op hoofdlijnen in te gaan op bovenstaande vragen. De presentatie en de geschreven toelichting daarop, waarin meer in detail wordt aangegeven waar in de wet en regelgeving een en ander is terug te vinden, kan dan vervolgens na de politieke markt, beschikbaar worden gesteld aan de gemeenteraadsleden.

Heel kort een overzicht van de vragen en het antwoord daarop. Tijdens de politieke markt kan dat nader worden toegelicht.

Ad 1 en 2:

Wat is de definitie van dagbesteding? en waar is dit geregeld, waar staat het?

Goed is om duidelijk te maken dat we sinds de invoering van de Wmo 2015, in 2015, niet meer spreken over “dagbesteding” maar eerst over “ondersteuning maatschappelijke deelname” en sinds de Twentse inkoop per 1-1-2019 (TOM) over “ondersteunende begeleiding individueel of groep”. In de wandelgangen wordt nog vaak gesproken over dagbesteding wanneer we ondersteunende begeleiding groep (OB groep) bedoeld.

In de wet Wmo 2015 komt het woord dagbesteding niet terug maar gaat het o.a. over het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking gericht op zo lang mogelijk in de eigen omgeving te kunnen blijven. De gemeente kan die ondersteuning bieden met een algemene voorziening of met een maatwerkvoorziening. De verdere definities die wij geven aan ondersteunende begeleiding groep zijn terug te vinden in de verordening, de beleidsregels en de contracten met de zorgaanbieders.

Wanneer iemand een maatwerkindicatie krijgt wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd:

- a. wat de te verstrekken voorziening is en wat het beoogd resultaat daarvan is;
- b. wat de ingangsdatum en duur van de verstrekking is;
- c. hoe de voorziening wordt verstrekt, en indien van toepassing,
- en d. welke andere voorzieningen relevant zijn of kunnen zijn.

Ad 3 Weten deelnemers wat ze kunnen verwachten van de “ondersteunende begeleiding groep”?

Zoals bij 1 en 2 beschreven wordt in de beschikking in ieder geval vastgelegd wat het resultaat moet zijn, de omvang en wanneer het ingaat en voor hoe lang de indicatie geldt. Tijdens het gesprek met de klant (meestal tijdens een huisbezoek) wordt dit al besproken. Wat is er nodig en hoe kan daar aan tegemoet gekomen worden. De klant krijgt daar een verslag van en doet vervolgens de definitieve aanvraag. Op dat moment legt de gemeente contact met de zorgaanbieder van keuze.

Ad 4 Weten aanbieders aan welke eisen ze moeten voldoen?

De zorgaanbieder neemt contact op met klant en gaat in overleg met de klant over hoe de zorg in te vullen. Een en ander wordt opgeschreven in een zogenaamd “afspraken overzicht” waar dus zoals eerder beschreven de doelen/resultaten en uren of dagdelen die worden vermeld.

De algemene kwaliteitseisen waar een zorgaanbieder aan moet voldoen zijn opgenomen in het bestek op basis waarvan de aanbesteding heeft plaatsgevonden en de contracten die zijn

afgesloten. Voor zover het gaat om ondersteunende begeleiding groep gaat het dan over een programmatische en methodische aanpak gericht op het oefenen van vaardigheden die bijdragen aan de zelfredzaamheid. Het tarief voor een dagdeel is gebaseerd op 4 uur. Dit is inclusief directe en indirecte kosten. Uitgangspunt is dat een cliënt per dagdeel minimaal 3 uren deel kan nemen aan groepsgerichte ondersteuning. De norm is 8 cliënten per begeleider.

Ad 5 Hoe toetst de gemeente de kwaliteit? En hoe houden we toezicht?

De wet Wmo 2015 legt het toezicht op de kwaliteit bij de gemeente neer. Als gemeente houden we de vinger aan de pols via de contacten tussen consulent/regisseur met de zorgaanbieder, de gesprekken die de contractmanager jaarlijks houdt. Uiteraard gaan we, als ons signalen bereiken, al eerder in gesprek met de betreffende zorgaanbieder en wordt er vanuit handhaving onderzoek gedaan. Daarnaast faciliteren we OZJT om invulling te geven aan proactief kwaliteitstoezicht op regionaal niveau. Doordat we regionaal gezamenlijk optrekken worden signalen en zorgen over zorgaanbieders gedeeld.

Ad 6 Vervolgens wordt in de motie expliciet aandacht gevraagd voor:

- a. Omvang en duur (dagdelen en tijd per dagdeel)**
- b. Verhouding professional en cliënten**

Onder 4 staat al kort beschreven wat de kaders zijn als het gaat om de inhoud en omvang van een dagdeel ondersteunende begeleiding groep. Bij het indiceren van het aantal dagdelen laten wij ons leiden door de uitgangspunten in de nota 'Met respect...' zoals eigen kracht, gebruik maken van collectieve voorzieningen, zo licht en zo kort mogelijke ondersteuning. We zien dat het nieuwe Twentse ondersteuningsmodel voor de inkoop van zorg en ondersteuning als effect heeft dat meer nog dan voorheen gekeken wordt naar de cliëntsituatie en dat het beschrijven van de te behalen resultaten de verwachtingen over en weer duidelijker maken.

In de praktijk betekent dit dat het aantal dagdelen ondersteunende begeleiding zo laag mogelijk kan worden gehouden. Er wordt steeds een afweging gemaakt of een extra dagdelen daadwerkelijk gaat bijdragen aan het beter of sneller realiseren van de gestelde doelen. Zoals ook in de brief aan de gemeenteraad over het wel of niet noodzakelijk zijn van een extra evaluatiemoment wordt beschreven zijn er diverse manieren waarop we monitoren of de geïndiceerde zorg nog passend is en nog bijdraagt aan de gestelde doelen.



MOTIE
AANVAARD
§

Motie “Duidelijker eisen aan dagbesteding”

De Gemeenteraad van Hengelo in vergadering bijeen op dinsdag 17 september 2019.
Bekend met het voorstel “Vaststellen Verordening Maatschappelijke Ondersteuning”.

Constateernde dat:

- Het begrip Ondersteuning bij Maatschappelijke Deelname (dagbesteding) niet is gedefinieerd in de begripsbepalingen
- De verordening zelf zegt in artikel 5.11 “De regering legt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van voorzieningen bij de gemeente en de aanbieder. Het is aan de gemeente om in de verordening te bepalen welke kwaliteitseisen worden gesteld aan aanbieders van voorzieningen”
- Mensen die deelnemen aan dagbesteding niet precies weten wat zij mogen verwachten
- Aanbieders van dagbesteding hierdoor ook niet precies weten aan welke eisen ze moeten voldoen en welke zorg zij moeten leveren
- De gemeente hierdoor de kwaliteit van de geleverde dagbesteding niet kan toetsen
- Dagbesteding waarbij er 1 begeleider op 15 bezoekers aanwezig is net zo goed kan voorkomen als 1 begeleider op 6 bezoekers

Overwegende dat:

- Er bij de aanbieders van dagbesteding veel verschil in de kwaliteit is en er ook sprake is van fraude
- Het voor de deelnemers niet altijd duidelijk is wat zij mogen verwachten van hun dagbesteding
- Het voor de gemeente noodzakelijk is om duidelijke criteria te hanteren waaraan dagbesteding moet voldoen om de kwaliteit te borgen en fraude tegen te gaan (handhaving)
- Sommige criteria wel benoemd zijn maar op andere plekken dan in de verordening Maatschappelijke Ondersteuning en de beschikking

Draagt het college op:

Over maximaal 3 maanden, echter voordat de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning opnieuw aan de raad wordt voorgelegd, een politieke markt te organiseren waarin uitleg gegeven wordt op welke wijze de gemeente Hengelo nu de kwaliteit en kwantiteit van dagbesteding borgt. Hierbij in ieder geval de samenhang tussen Verordening, Beschikking, Beleidsregels en de in de contracten met de zorgaanbieders afgesproken kwaliteit en kwantiteit toe te lichten. Ook dient er in deze politieke markt aandacht te zijn voor de in de bijlagen benoemde onderdelen (in vet weergegeven).

En gaat over tot de orde van de dag.

SP
Marie-José Huis in 't Veld

Lokaal Hengelo
Patrick Rillmann



S080407

Bijlage bij Motie “Duidelijker eisen aan dagbesteding”

Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD) wordt aangeboden in groepsverband. Dit is voorliggend op individuele begeleiding (OZL). *Ondersteuning maatschappelijke deelname in groepsverband is een aanbod van activiteiten voor één of meer dagdelen per week, gericht op het behouden of versterken of oefenen van vaardigheden ten behoeve van de zelfredzaamheid en participatie. Daarnaast biedt een dagprogramma structuur in de dag en week. Voor elke deelnemer worden resultaten geformuleerd* en daarbij zijn de omvang en de duur bepaald. Bij eventuele verlenging van de deelname aan de dagbesteding zullen de resultaten in de evaluatie besproken worden.

Ondersteuning maatschappelijke deelname aangeboden in groepsverband moet aan de volgende criteria voldoen:

Er moet **minimaal 1 professional zijn op maximaal 6 cliënten**. Een dag kent twee dagdelen.

Een dagdeel kent 4 uur, waarvan minimaal 3.75 uur directie zorgverlening. Tijdens de dagbesteding kan niet gelijktijdig individuele begeleiding (OZL) worden ingezet.

Dagbesteding kan worden geïndiceerd in hele en halve dagdelen. **De dagbesteding dient plaats te vinden in de directe nabijheid of leefomgeving van de cliënt.**

Het **maximale aantal dagdelen dagbesteding is acht dagdelen**. Hier kan gemotiveerd van afgeweken worden. Het maximale aantal dagdelen wordt benoemd, omdat deelnemers die meer dan acht dagdelen gebruik maken van een dagprogramma misschien wel aangewezen zijn op continu toezicht of 24 uur zorg in de nabijheid. Dit kan betekenen dat deze deelnemers niet meer aangewezen zijn op de WMO, maar op de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Opmerking: de genoemde aantallen en getallen zijn discussie waardig.