

Postadres
Postbus 845
7550 AV Hengelo
gbtwente.nl/contact

IBAN
NL72BNGH0285141228
t.n.v. GBTwente

Aan de gemeenteraden en colleges van de gemeenten Almelo, Borne, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Losser, Oldenzaal en Twenterand

Datum

9 mei 2022

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door

H. Cloosterman/
K. van der Ent

Onderwerp

Reactie op QuickScan Jaarstukken gemeenschappelijke regelingen 2022

Geachte leden van de raad / het college,

Met belangstelling heeft GBTwente kennis genomen van de Quick Scan Gemeenschappelijke Regelingen van de gezamenlijke Rekenkamercommissies van onder meer de gemeenten Almelo, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Losser, Oldenzaal en de gemeenteraden van Borne en Twenterand.

In deze reactie reageren wij op de bevindingen/suggesties/opmerkingen die ten aanzien van GBTwente in de quick scan in paragraaf 5.1 zijn geformuleerd.

1. WOZ-bezwaren 2021

De jaarlijks toenemende kosten van deze proceskosten zijn een landelijk bekend fenomeen. Begin 2021 verscheen het WOCD-rapport 'Van beroep in bezwaar, werkwijze en verdienmodel 'no cure no pay' bedrijven WOZ en BPM'. Dit rapport gaat in op de werkwijze en het verdienmodel van de no cure no pay-bedrijven die bezwaar maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde. De ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Financiën en Justitie en Veiligheid samen hebben met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten een vervolgonderzoek aangekondigd. Alles met het doel om te komen tot passende oplossingen en om verder te onderzoeken welke ondersteuning gemeenten nodig hebben om hun WOZ-processen te optimaliseren.

GBTwente tracht, onder andere door gerichte communicatie en door bijvoorbeeld het verlagen van de drempel om bezwaar te maken, het aantal bezwaren via No Cure No Pay bureau's te verminderen.

Opmerking commissie:

In de jaarrekening meldt GBTwente dat men een systeem heeft ontwikkeld om via QR-codes het indienen van bezwaren te vergemakkelijken (JV, p. 3). Op die manier wil de organisatie proberen de kosten die ontstaan door commerciële bezwaarbureau's te beperken. In de stukken is geen informatie te vinden over de aantallen (gehonoreerde) bezwaren, kosten die

ontstaan door commerciële bureau's en andere aan het bezwaarproces gerelateerde informatie.

Reactie GBTwente:

In 2021 is voor het eerst een QR-code op de aanslag geplaatst, zodat laagdrempelig bezwaar kan worden ingediend door de inwoner. Dit heeft mede gezorgd voor een afname van het aantal ingediende no cure no pay-bezwaren (hierna: NCNP-bezwaren). Het handhavingspercentage van de afgehandelde reguliere en QR-bezwaren is gestegen van 47,6 % in 2020 naar 52,8 % in 2021.

Hieronder geven we de uitkomsten van alle 10.859 WOZ-bezwaren, gepresenteerd over de reguliere en de QR-bezwaren in tabel 1 en de NCNP-bezwaren in tabel 1.1, dit betreft de stand van zaken op 10 februari 2022. Er is sprake van 4.661 gehonoreerde bezwaren.

Tabel 1: Afgehandeld reguliere en QR-bezwaren

Gemeente	Zaken in bezwaar	Reeds afgehandeld	Handhaven	Wijzigen	%Handhaven 2021	%Handhaven 2020
Almelo	975	971	523	448	53,9%	50,7%
Berkelland	721	720	355	365	49,3%	41,9%
Borne	411	410	274	136	66,8%	35,5%
Bronckhorst	430	425	193	232	45,4%	40,7%
Enschede	1534	1523	914	609	60,0%	50,1%
Haaksbergen	412	412	234	178	56,8%	44,2%
Hengelo	1538	1535	758	777	49,4%	59,8%
Losser	554	550	239	311	43,5%	46,9%
Oldenzaal	496	495	225	270	45,5%	46,0%
Twenterand	552	430	231	199	53,7%	42,9%
Totaal	7623	7471	3946	3525	52,8%	47,6%

Tabel 1.1: Afgehandelde bezwaren ingediend door gemachtigden (inclusief NCNP-bureau's)

Gemeente	Zaken in bezwaar	Reeds afgehandeld	Handhaven	Wijzigen	%Handhaven 2021	%Handhaven 2020
Almelo	422	418	269	149	64,4%	62,5%
Berkelland	370	369	216	153	58,5%	50,6%
Borne	171	171	124	47	72,5%	52,9%
Bronckhorst	249	248	148	100	59,7%	47,7%
Enschede	763	759	529	230	69,7%	69,5%
Haaksbergen	203	203	137	66	67,5%	64,7%
Hengelo	513	513	325	188	63,4%	72,0%
Losser	139	137	78	59	56,9%	54,3%
Oldenzaal	206	206	135	71	65,5%	55,4%
Twenterand	200	183	110	73	60,1%	56,6%
Totaal	3236	3207	2071	1136	64,6%	61,8%

2. Proceskosten No Cure No Pay bureau's

Opmerking commissie:

Het punt van hoge kosten door commerciële bezwaarbureau's speelt landelijk. In Limburg maakt zusterorganisatie BsGW de kosten van bezwaren wel publiek.

Reactie GBTwente:

De reden dat wij de kosten niet publiekelijk maken is omdat de uit te betalen proceskostenvergoedingen door de gemeenten worden betaald sinds 2021 (en dus niet meer bij GBTwente in de begroting zijn opgenomen).

De toegekende proceskosten zijn in 2021 € 774.800 en zijn gedaald t.o.v. 2020 (€ 798.300), dit ondanks de toename van het aantal binnengekomen WOZ-bezwaren met ruim 3.500 stuks.

Tabel 2: Uitgekeerde proceskosten

Gemeente	Over 2021	Over 2020
Almelo	€ 98.562	€ 105.872
Berkelland	€ 88.340	€ 74.878
Borne	€ 30.466	€ 54.920
Bronckhorst	€ 60.919	€ 95.584
Enschede	€ 203.721	€ 181.497
Haaksbergen	€ 42.225	€ 35.567
Hengelo	€ 116.404	€ 99.159
Losser	€ 34.592	€ 39.015
Oldenzaal	€ 49.240	€ 53.650
Twenterand	€ 50.380	€ 58.143
Totaal	€ 774.849	€ 798.286

Verder merken wij graag op dat het aantal WOZ-bezwaren in 2022 een lichte stijging vertoont ten opzichte van het jaar 2021. Het aandeel NCNP-bezwaren is daarin, mede door de grote mediacampagnes van de NCNP-bureaus toegenomen van 32% in 2021 naar 48% in 2022.

3. Ambitie 99% foutloos

Vraag commissie:

In de begroting (p. 10) staat de ambitie om 99% foutloos te werken, maar hoe verhoudt dat zich dan tot de discussie over bezwaarschriften of de ambities rondom de verbetering van de dienstverlening (Begr., p. 17)? Immers, bij nagenoeg foutloos werken zou naar verwachting het aantal bezwaarschriften ook vrij klein moeten zijn.

Antwoord GBTwente:

Op zich is dit een logische redenering. Door procesoptimalisatie wordt er hard gewerkt aan verdere kwaliteitsverbetering. Ook de verplichte omzetting van waardes van m3 naar m2 zorgt voor een kwaliteitsslag.

Echter, de verhoogde landelijke aandacht voor de WOZ-waarden door bv NCNP-bureaus en een verhoging van de OZB-tarieven door de gemeenteraad, zorgen voor extra bezwaren. Daarnaast moet opgemerkt worden dat de WOZ-waarde niet persé één bedrag is. Bij bijvoorbeeld een woning met een vastgestelde WOZ-waarde van € 300.000, zou de waarde wellicht ook € 295.000 of 305.000 kunnen zijn. Kleine marges zijn mogelijk. Omdat een

rechter dit verschil veelal ook niet kan bepalen, wordt van partijen verwacht dat ze tot een compromis komen. De WOZ-waarde wordt dan minimaal verlaagd, hetgeen voor de eigenaar nagenoeg niks oplevert, maar de proceskosten moeten wel vergoed worden. Dit is dan ook het verdienmodel van de NCNP-bureaus. Een aanpassing van de WOZ waarde wil dus niet noodzakelijkerwijs zeggen dat de initiële WOZ-waarde niet correct was vastgesteld. Dus ook al is de waarde correct vastgesteld, bezwaren zullen altijd blijven binnenkomen.

4. Omzetting inhuur personeel

Vraag/suggestie/opmerking commissie:

Zowel in de begroting (p. 5 en 18) als in de jaarrekening (p. 26 en 52) zijn aanwijzingen te vinden over de kosten van ingehuurd personeel. GBTwente probeert die kosten terug te dringen door meer in te zetten op personeel in ambtelijke dienst. Vanuit kostenperspectief is deze ambitie begrijpelijk, maar lijkt te staan gepland voor 2023. In de begroting 2022 stond een dergelijke ambitie niet zo expliciet. Het roept de vraag op of er geen aanleiding is om gelet op de huidige arbeidsmarkt al in 2022 stappen te zetten in de gewenste richting, eventueel ten laste van het financieel resultaat 2022.

Antwoord/reactie GBTwente:

Het klopt dat deze ambitie niet in de begroting 2022 staat opgenomen. Dit heeft te maken met het tijdstip van opstelling van de begroting (maart 2021).

De stappen worden nu gezet en dit zal in de 1^e Berap 2022 middels een begrotingswijziging (zonder wijziging in de bijdragen van de deelnemers) in juli 2022 aan het Algemeen Bestuur wordt voorgelegd.

5. Resultaatbestemming

Suggestie commissie:

De begroting 2023 en ook de meerjarenbegroting laat telkens een klein overschot zien (Begr., p. 14). Op dezelfde pagina staat ook dat in 2022 naar verwachting de Algemene Reserve het toegestane maximum van 5% van het begrotingstotaal zal overschrijden. De tekst gaat verder met een opmerking dat bekeken wordt hoe de overschotten in de tarieven te verwerken. De overschrijding van het maximum van de Algemene Reserve is iets eenmaligs. Verwerken van die overschrijding in de tarieven wekt de suggestie dat de tarieven permanent omlaag kunnen. Het geraamde positieve resultaat in de meerjarenbegroting ligt tussen 0,3% en 0,1%. Dat zou een zeer beperkte tariefaanpassing betekenen, met daarbij de vraag of dat voor alle tarieven of voor enkele tarieven geldt. U zou het bestuur in uw zienswijze kunnen meegeven om bij eventueel teruggeven van een bedrag uit de Algemene Reserve een eenvoudiger en eenmalige oplossing te zoeken.

reactie GBTwente:

Dank voor de suggestie. We zullen dit nader uitwerken en gaan voorleggen aan ons Algemeen Bestuur.

Wij nemen aan u met deze toelichting van dienst te zijn geweest en danken tenslotte vanzelfsprekend de opstellers van de quick scan voor de heldere en duidelijke analyse en suggesties.

Met vriendelijke groet,

B. Lassche
Directeur ad interim GBTwente

Aan de gemeenteraden van de aan het
Recreatieschap Twente deelnemende gemeenten

UW KENMERK
BEHANDELD DOOR D. Scholten

ONS KENMERK 2022-000299
E-MAIL d.scholten@recreatieschaptwente.nl

DATUM 23 mei 2022
DOORKIESNR. 06-22112528

ONDERWERP Reactie op de Quick Scan Gemeenschappelijke Regelingen 2022

Geachte leden van de raad,

Wij hebben kennisgenomen van de zesde Quick Scan Gemeenschappelijke Regelingen, welke in opdracht van de Rekenkamer(commissie)s van Almelo, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal en Tubbergen alsmede van de gemeenteraden van Borne, Hellendoorn, Rijssen-Holten, Twenterand en Wierden is opgesteld.

Graag reageren we middels deze brief op de gemaakte opmerkingen en bevindingen die specifiek ten aanzien van Recreatieschap Twente in deze Quick Scan zijn geformuleerd.

Nieuwe beleidsnota's

In de Quick Scan werd geconstateerd dat de begroting is gestoeld op beleidsnota's die ten minste 7 jaar oud zijn. Wij zijn ons hiervan bewust. In de afgelopen jaren lag de focus met name op de transitie van de voormalige organisatie Regio Twente en ten aanzien hiervan was er onduidelijkheid hoe de exploitatie, het beheer en het onderhoud van dagrecreatieparken, routenetwerken en fietspaden zou worden vormgegeven. Het is de bedoeling, dat de beleidsnota's dit jaar en volgend jaar worden geactualiseerd.

Ten aanzien van de taakstelling van het Recreatieschap kunnen we melden, dat deze in de afgelopen jaren is teruggebracht van € 628.000,- naar bijna € 157.000,-. Het resterende deel van deze taakstelling moet worden ingevuld door:

1. Toename van de parkeerinkomsten;
2. Toename van de inkomsten uit pacht, huur en evenementen;
3. Opbrengsten uit het bungalowpark aan de zuidzijde van Het Rutbeek.

Toelichting op punt 3: De procedure rondom het beoogde bungalowpark op recreatiepark Het Rutbeek ligt op dit moment stil in verband met de stikstofdiscussie, mede ook omdat het extern salderen van stikstofuitstoot momenteel niet is toegestaan. Het project is echter niet van de baan; zodra er meer duidelijkheid is omtrent het stikstofbeleid, zullen de initiatiefnemers het project een vervolg geven. Omdat de aanleg van het bungalowpark niet in 2023 zal plaatsvinden, vallen er dus over dat jaar geen inkomsten uit erfpacht te verwachten.



Geactualiseerde inschatting baten

In de Quick Scan wordt gevraagd welke argumentatie het bestuur heeft voor de inschatting dat de baten in 2023 duidelijk hoger liggen dan in de jaren daarvoor en daarna.

We merken op dat de cijfers van de begroting voor 2023 vanwege de overgang naar Recreatieschap Twente in zijn geheel zijn geactualiseerd. Hierbij zijn de parkeerinkomsten van de recreatieparken structureel verhoogd en na onderzoek naar de lopende huur- en erfpachtovereenkomsten, zijn deze ook structureel naar boven bijgesteld. Dit sluit meer aan met de werkelijke realisatie van de baten in vergelijking met voorgaande jaren (Covid-19 niet meegerekend). Daarnaast worden de baten zoals van o.a. huur, erfpacht, evenementen, terreinverhuur naar boven bijgesteld met een gemiddelde van de loon- en prijsindexatie (een loon- en prijsindexatie zoals we deze, door de deelnemende gemeenten voorgeschreven, ook hanteren bij de kostencomponenten). Al met al zijn de baten in de begroting van 2023 daarmee realistischer geraamd.

Investeringsen

In onze begroting 2023 is een overzicht van voorgenomen investeringen opgenomen, waarbij volgens de Quick Scan onduidelijk is hoe het komt dat de investeringen in 2025 circa € 0,5 mln. hoger zijn dan in de andere jaren. Wij merken hierbij op, dat de geraamde investeringen in 2025 investeringen betreffen, waarvan de afschrijvingsduur op dat moment afloopt en waarvan wordt verwacht dat er dan sprake zal zijn van vervangingsinvesteringen. De dekking van deze investeringen komt uit de geraamde afschrijvingslasten.

Kosten inhuur

In de Quick Scan wordt opgemerkt dat het opvalt, dat de kosten voor salarissen op € 1,4 mln. zijn geraamd en dat voor € 0,8 mln. inhuur plaatsvindt. Wij merken hierbij op dat het grootste deel van de € 0,8 mln. aan inhuur de samenwerking met SamenTwente voor inhuur van PIOFJACH-diensten (ca. € 0,6 mln.) betreft. Bij de veranderopdracht Regio Twente heeft het Algemeen Bestuur van Regio Twente besloten dat SamenTwente (voorheen Regio Twente) de bedrijfsvoeringsdiensten blijft leveren voor de nieuwe GR (Recreatieschap Twente). Dit zorgt ervoor dat de frictiekosten voor de gemeenten worden voorkomen. Voor Recreatieschap Twente blijft de kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening behouden, ondanks dat het een kleine organisatie is geworden. Tenslotte heeft de inhuur betrekking op inhuur van specialistische onderhoudsmedewerkers en inhuur van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Wij vertrouwen erop u met deze toelichting van dienst te zijn geweest en bedanken de opstellers van de Quick Scan voor de analyse en suggesties.

Hoogachtend,
namens het bestuur,

secretaris,

J. Kloots

voorzitter,

B.J. Brand

Bijlage: Quick Scan gemeenschappelijke regelingen 2021