



Introductie Casino ADMIRAL van NOVOMATIC Netherlands

Hoogste standaarden op gebied van uitstraling, spelaanbod en hospitality

Casino ADMIRAL is het vlaggenschipmerk van NOVOMATIC Netherlands. Bij Casino ADMIRAL staat het op verantwoorde wijze genieten van hoogwaardig kansspel in een luxe en veilige omgeving centraal. Sinds de opening van Casino ADMIRAL Hoofddorp in 2015 is deze formule succesvol gebleken en is de naam Casino ADMIRAL niet meer weg te denken uit het Nederlandse kansspelandschap. De nadruk op kwaliteit en verantwoord spelen komt terug in alle facetten van de bedrijfsvoering, en in de slogan van Casino ADMIRAL: "If you play, play well." Oftewel: speel niet zomaar, maar speel goed - speel bewust en kies voor kwaliteit.

Inmiddels zijn naast Hoofddorp in de afgelopen jaren ook in Sluis, Hulst, Noordwijk, Heerlen en Waalwijk vestigingen van Casino ADMIRAL geopend met dezelfde hoge kwaliteitsstandaarden. Medio 2021 zal Casino ADMIRAL Helmond de deuren openen.

De combinatie van een uitgekiend en gebalanceerd spelaanbod, sprankelende en luxe interieurs, persoonlijke service, hoogwaardige catering en spannende evenementen maken ieder bezoek aan Casino ADMIRAL een bijzondere ervaring. En niet alleen onze gasten waarderen het spelaanbod en de ambiance van Casino ADMIRAL, inmiddels hebben een aantal vestigingen ook al gediend als decor voor modereportages, documentaires en televisieprogramma's.



Links: Nikki Plessen tijdens modereportage in Casino ADMIRAL - Rechtsboven: Division Director Operations Sylvia de Koning met Gwen Pol van VICE in Casino ADMIRAL - Rechtsonder: Overzicht van Casino ADMIRAL Hoofddorp.



Internationale organisatie

NOVOMATIC Netherlands en Casino ADMIRAL zijn onderdeel van de internationale NOVOMATIC Group of Companies. De NOVOMATIC Group is een van de grootste kansspelbedrijven ter wereld en de absolute koploper in Europa. Met een miljardenomzet en tienduizenden medewerkers wereldwijd, is NOVOMATIC een grote internationale speler en een stabiele, economische factor van betekenis. Het NOVOMATIC-merk is na Red Bull en Swarovski het meest waardevolle Oostenrijkse merk. Hierdoor vervult NOVOMATIC ook een voorbeeldfunctie als het gaat om (product)kwaliteit, verantwoord spelen en corporate responsibility.

Omni-channel portfolio

De NOVOMATIC-organisatie houdt zich wereldwijd bezig met vrijwel alle vergunde vormen van kansspelen. Door de combinatie van enerzijds productontwikkeling en anderzijds exploitatie, heeft NOVOMATIC een enorme kennis van alle facetten om op verantwoorde wijze kwalitatief hoogwaardig kansspel aan te bieden. Door de in de internationale groep opgebouwde kennis en ervaring zijn de lokale NOVOMATIC-bedrijven in staat om op korte termijn technologische innovaties en nieuwe spelvormen te introduceren zodra dit in de lokale regelgeving is toegestaan.

Verantwoord spelen / G4

Sinds enige jaren heeft NOVOMATIC Netherlands “verantwoord spelen” als speerpunt aangemerkt in alle lagen van de organisatie. Hierbij is het uitgangspunt dat het alleen mogelijk is een langdurige, duurzame relatie met een gast op te bouwen als deze zijn/haar spelgedrag in de hand kan houden. En juist die langdurige, duurzame relatie draagt bij aan continuïteit op de langere termijn. Daarnaast is de sfeer in het casino gebaat bij gasten die lekker in hun vel zitten en daardoor op prettige wijze met de medewerkers en medegasten omgaan.

Middels bewustwording, training en het invoeren van speciale werkwijzen en procedures heeft NOVOMATIC Netherlands verantwoord spelen integraal ingebed in de bedrijfsvoering. Sinds 2018 is NOVOMATIC Netherlands als eerste, en vooralsnog enige, landbased kansspelaanbieder in Nederland in het bezit van het internationaal erkende G4 certificaat voor haar beleid en procedures op het gebied van verantwoord spelen. De eisen die door de

Global Gambling Guidance Group zijn vastgesteld voor deze accreditatie liggen hoger dan de eisen van welke internationale regelgeving dan ook.

[KLIK HIER OM VIDEO AF TE SPELEN](#)



Op 1 april is de nieuwe wet Kansspelen op Afstand van kracht geworden. Hierbij zijn er ook strengere regels gaan gelden voor verslavingspreventie en spelersbescherming in de speelautomatencasino's. Naast verhoogde opleidingseisen voor onze medewerkers en verbeterde informatievoorziening, worden alle vestigingen per 1 oktober 2021 aangesloten op het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks), dienen gasten zich te legitimeren en worden zij geregistreerd.

[Corporate responsibility](#)

Zowel de internationale als de Nederlandse NOVOMATIC organisatie hanteren strenge regels als het gaat om integriteit, transparantie en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als een van de grootste kansspelaanbieders ter wereld, vervult NOVOMATIC een voorbeeldfunctie en deze rol neemt zij serieus.

Naast het op verantwoorde wijze aanbieden van kansspelen, houdt NOVOMATIC zich bezig met het ondersteunen van sociale, sportieve en culturele activiteiten en vindt er thans wereldwijd een “vergroening” plaats in de NOVOMATIC-organisatie om negatieve milieueffecten van de activiteiten te minimaliseren. Ook is er aandacht voor maatschappelijke goede doelen en sponsoring.

[Lange termijnvisie en continuïteit](#)

NOVOMATIC Netherlands is ontstaan uit de overname en samenvoeging van diverse bedrijven in de Nederlandse kansspelsector die al vele jaren actief zijn – enkele onderdelen bestaan al sinds 1958. NOVOMATIC houdt bij alle activiteiten rekening met de lange termijn en continuïteit. Hierbij is een goede relatie met overheden en toezichthouders van groot belang. Vandaar dat NOVOMATIC gesprekspartner is van de Kansspelautoriteit, bestuursfuncties vervult in de VAN Kansspelen Brancheorganisatie en actief meedenkt met de overheid over een passend en attractief spelaanbod en het tegengaan van illegaliteit, criminaliteit en ondermijning.

Uitgangspunten en aandachtspunten vestiging Hengelo

Partners en synergie

Voor de ontwikkeling van Casino ADMIRAL Helmond is een plan uitgewerkt op locatie De Brink, waarbij wordt samengewerkt met de gerenommeerde horecafamilie Hu. Deze familie is bekend van onder andere het succesvolle Wereldrestaurant Samen gelegen aan de A13 bij Den Haag. Naast het casino zijn er plannen voor het realiseren van een apart toegankelijke familie-arcadehal voor alle leeftijden en een restaurant.

De familie-arcadehal biedt vermaak voor alle leeftijden met een combinatie van kleinschalige horeca en amusementsautomaten (geen kansspel). De horecavoorzieningen zijn met name bedoeld voor ouders/begeleiders die niet aan de spellen deelnemen zodat zij kunnen genieten van een hapje en een drankje tijdens het wachten en toezicht houden.

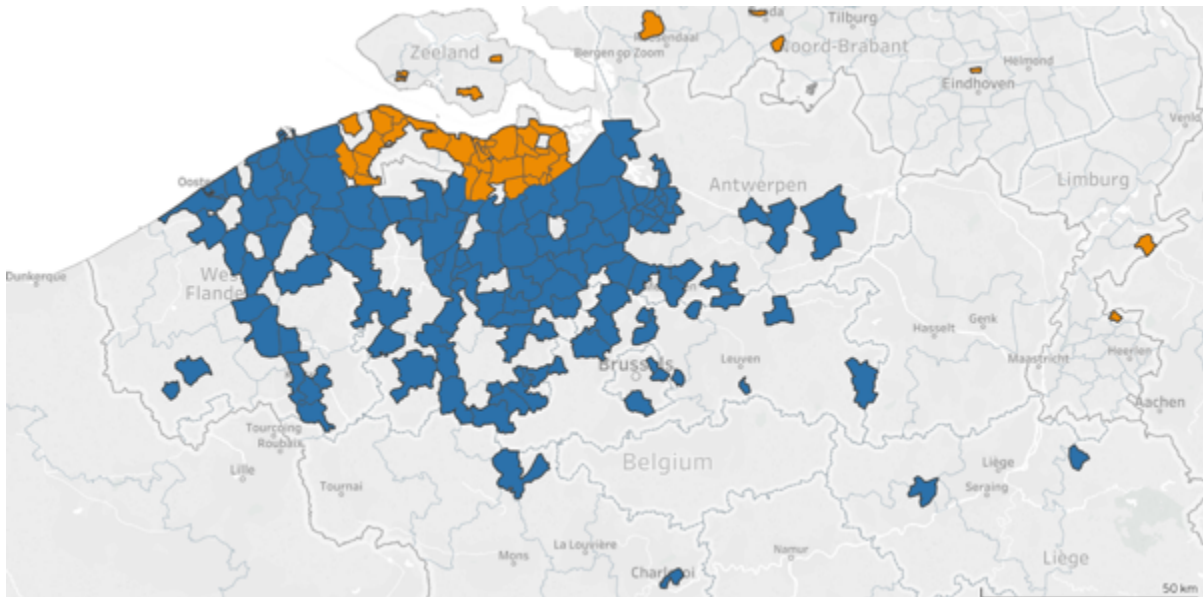
Voor het restaurant is voorzien in inplanting van zitplaatsen en, indien haalbaar, een zonneterras. Het restaurant specialiseert zich in hoogwaardige Asian Cuisine. In het restaurant staan kwaliteit en beleving centraal; zo kunnen gasten meekijken in de open keuken waar ter plekke heerlijke gerechten met verse ingrediënten worden bereid en zal het interieur een smaakvolle, aantrekkelijke uitstraling krijgen (zie onderstaande foto van Wereldrestaurant Samen). Tevens sluit het restaurant aan op de trend van food trucks en street vending middels een uitgiftepunt aan de buitenzijde. Het laten thuisbezorgen van gerechten is ook een mogelijkheid. Door deze functies te combineren ontstaat een aantrekkelijk horecaconcept dat verschillende doelgroepen kan bedienen, zoals gezelschappen of gezinnen die in het restaurant of op het terras van een maaltijd genieten, bezoekers aan de stad die middels de street vending een versnapering kopen voor onderweg, bewoners die vanaf het station op weg naar huis een maaltijd meenemen of bewoners die hun eten thuis willen laten bezorgen. Door hapjes uit het restaurant te serveren in het casino, wordt de verblijfskwaliteit in en de uitstraling van het casino aanzienlijk verbeterd.



Het is van belang deze functies in combinatie aan te kunnen bieden om maximaal gebruik te maken van synergievoordelen; de traffic die wordt gegenereerd door de afzonderlijke bezoekersstromen zullen ook een positief effect hebben op het geheel door kruisbestuiving. Dit vergroot de overlevingskans van de afzonderlijke concepten aanzienlijk en heeft daarmee ook een positieve invloed op de levendigheid en uitstraling in de directe omgeving.

Meerwaarde omgeving

De vestiging van een hoogwaardig casino heeft een regionale, zelfs grensoverschrijdende aantrekkingskracht. Zo hebben Casino ADMIRAL Hulst en Sluis – allen gelegen in de grensstreek – een verzorgingsgebied met een diameter van meer dan 50km en trekken zij een relatief groot aantal bezoekers uit België en Duitsland (zie onderstaande figuur). Gezien het geringe aantal kansspelgelegenheden in de omgeving van Hengelo, is de verwachting dat Casino ADMIRAL Hengelo een grote regionale verzorgingsfunctie gaat krijgen.



Omdat casinobezoek vaak gecombineerd wordt met andere tijdsbesteding als recreatie, horecabezoek of winkelen, heeft de vestiging van een casino een positieve invloed op de levendigheid en bedrijvigheid in de omgeving, waar ook andere ondernemers in Hengelo van profiteren.

Het casino, gecombineerd met de andere functies (familie-arcadehal en restaurant), geeft een economische impuls aan de directe omgeving en heeft een positieve invloed op de huidige leegstand in De Brink. De uitstraling van het casino, omarmd door een naar buiten gericht restaurant zal het aanzien van de directe omgeving naar een hoger niveau tillen.

Parkeren

Bij de beoogde locatie is een parkeergarage aanwezig. Een voordeel van het gebruik van deze parkeergarage is dat de bezoekers direct via de parkeergarage het casino kunnen betreden. Wel bestaat de vraag in hoeverre deze qua capaciteit voldoet bij het vestigen van een casino in het gebied, ook gezien eventuele (toekomst)plannen van de gemeente voor extra bewoning.

Een andere parkeergelegenheid in de buurt is De Beurs, waarbij een synergievoordeel kan optreden op het moment dat bezoekers van het casino bij aankomst en vertrek door het centrum worden geleid en daarbij gebruik kunnen maken van de voorzieningen die hier aanwezig zijn.

Vanuit het casino kan het parkeergedrag van bezoekers deels gestuurd worden door in overleg met de exploitant(en) van de gewenste parkeergarage(s) afspraken te maken over het verstrekken van uitrijkaarten. Wij zoeken graag in overleg met gemeente en omwonenden naar een passende oplossing.

Het concept en de omgeving

Een vergunning verkrijgen en behouden is niet vanzelfsprekend

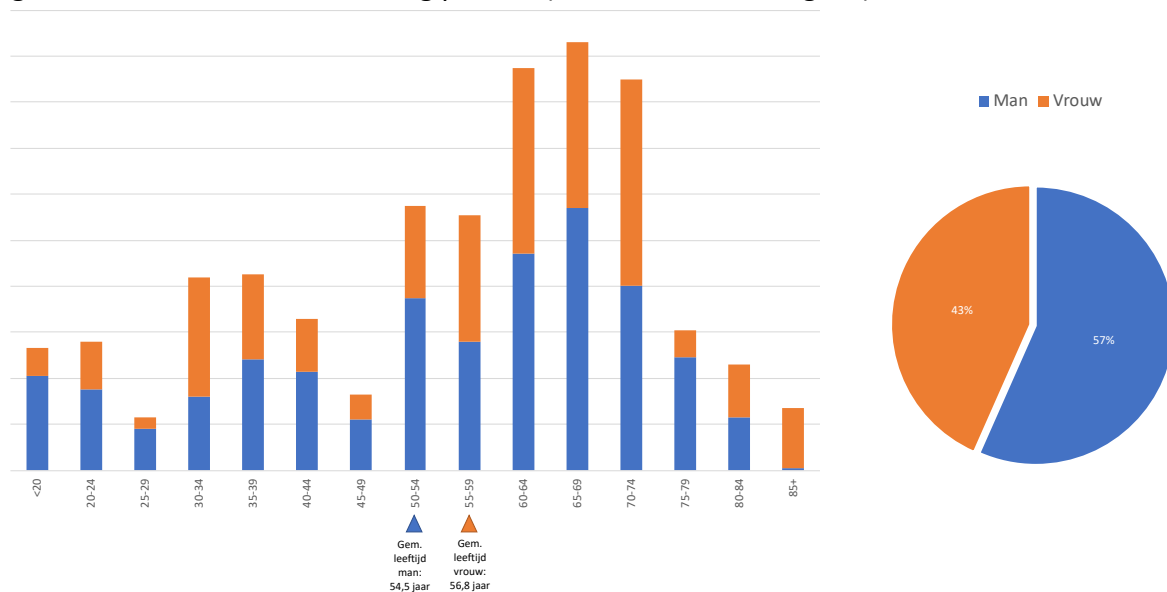
Kansspelgelegenheden worden in veel gemeenten beschouwd als een politiek gevoelig onderwerp. Gemeenten zijn dan ook vaak terughoudend bij het verstrekken van vergunningen, en stellen hoge eisen aan exploitanten om voor een vergunning in aanmerking te komen. Een plan van aanpak om verstoring van de openbare orde te voorkomen maakt hier bijna altijd integraal onderdeel van uit. Casino ADMIRAL gaat hier serieus en zorgvuldig mee om in de wetenschap dat lokaal draagvlak onontbeerlijk is om een vergunning te verkrijgen én te behouden.

Ervaring

Ongeveer 75% van de casino's die NOVOMATIC Netherlands exploiteert, bevinden zich in of direct bij panden die bewoond worden. Vaak zijn dit casino's die in de plint van een gebouw in de stads- of dorpskern zijn gevestigd met daarboven appartementen. Ondanks dat een groot aantal van deze casino's al tientallen jaren op deze locaties zijn gehuisvest, is er nooit sprake geweest van noemenswaardige incidenten of overlast.

Bezoekersprofiel

Casino ADMIRAL profileert zich als high-end leisuregelegenheid waar gasten kunnen genieten van hoogwaardige kansspelproducten en uitstekende, persoonlijke service in een veilige en luxe omgeving met veel aandacht voor verantwoord spelen. Dit concept trekt een over het algemeen een wat ouder en rustig publiek (zie onderstaande figuur).



Casino ADMIRAL opereert onder een speelautomatenhalvergunning. Dit betekent dat er vanuit de regelgeving strenge limieten zijn gesteld op maximale inzetten, gemiddelde uurverliezen en maximale prijzen. Deze zijn vele malen lager dan bij Holland Casino het geval is en spreekt daarom een groep spelers aan die graag met een kleinere beurs langer kunnen spelen. Hierbij wordt het spelplezier en plezierige tijdsbesteding meestal belangrijker geacht dan het najagen van grote prijzen (wat vaak resulteert in grote verliezen). Er is uiteraard enige overlap tussen bezoekers van Holland Casino en Casino ADMIRAL, maar over het algemeen zijn dit aparte groepen.

De meeste gasten stellen prijs op rust en privacy en zijn doorgaans mensen die niet graag op de voorgrond staan. Dit geldt ook zeker voor het betreden en verlaten van het casino. De

sfeer in het casino is doorgaans rustig en ingetogen. Bezoek is meestal op individuele basis of met partner of familie. Casinobezoek in (grote) groepen komt relatief weinig voor. Aangezien er in het casino geen alcohol wordt geschonken, is het risico op luidruchtig, baldadig of agressief gedrag aanzienlijk lager dan bij de meeste andere soorten uitgaansgelegenheden.

Maatregelen ter voorkoming van overlast

Casino

Om overlast te voorkomen, hanteert Casino ADMIRAL een aantal huisregels waarin bezoekers onder andere worden opgeroepen om bij aankomst en vertrekt geen overlast te veroorzaken. Dit wordt, indien nodig, door de casinomedewerkers gehandhaafd door eventuele overlastplegers aan te spreken op hun gedrag. Bij ernstige of herhaalde verstoringen, kunnen gasten een toegangsverbod opgelegd krijgen.

Een goede manier om overlast te voorkomen is te zorgen voor een gespreide bezoekersstroom, zowel bij aankomst als bij het verlaten van het casino. Hiervoor is 24 uren opening (al dan niet met een periode van eenrichtingsverkeer naar buiten toe) een beproefde methode: wij hebben goede ervaringen met 24 uren opening in Casino ADMIRAL Hulst, Sluis en Hoofddorp.

Restaurant

Eventuele geluidsoverlast bij het restaurant kan worden voorkomen door de externe uitgiftepunten redelijk vroeg in de avond te sluiten. Bestellen en afhalen kan dan alleen nog in pandig plaatsvinden waardoor wordt voorkomen dat mensen op straat op hun bestelling moeten wachten.

Om overlast van zwerfvuil zoveel mogelijk te voorkomen, worden voldoende afvalbakken in de directe omgeving geplaatst. Tevens kan middels branding op de disposables gemonitord worden of en waar er problemen ontstaan met zwerfafval zodat hier ter plekke aanvullende maatregelen getroffen kunnen worden. Bij de keuze voor disposables zal er zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van milieuvriendelijke, biologisch afbreekbare materialen.

Familie-arcadehal

De familie-arcadehal is primair gericht op families/gezinnen met (jonge) kinderen. Deze doelgroep zal voornamelijk overdag tot vroeg in de avond aanwezig zijn. Ook scholieren en uitgangspubliek (jongeren en jongvolwassenen) worden hier verwacht, met name later op de dag. Om eventuele overlast te voorkomen wordt met gemeente en omwonenden graag overlegd over passende openings- en sluitingstijden. Daarnaast zullen bezoekers die overlast veroorzaken uiteraard worden aangesproken op hun gedrag, en kunnen zij bij ernstige en/of herhaaldelijke verstoringen een toegangsverbod opgelegd krijgen.

Voorbeelden en referenties

De casino's van NOVOMATIC Netherlands hebben een goede reputatie als het gaat om het tegengaan van overlast en het samenwerken met gemeenten en omwonenden. Hieronder volgen een aantal recente voorbeelden, inclusief contactgegevens van betrokken partijen.

Casino ADMIRAL Noordwijk: Dit casino is eind 2018 geopend aan de boulevard van Noordwijk als onderdeel van een bestaand appartementencomplex. Vooraf zijn de (ver)bouwplannen uitgebreid doorgesproken met de Vereniging van Eigenaren. Hierbij is al in een vroeg stadium rekening gehouden met de zorgen van bewoners omtrent mogelijke lichtoverlast door reclame-uitingen en geluidsoverlast van de luchtbehandelings-installatie. Ook na de opening van het casino zijn er vertegenwoordigers van Casino ADMIRAL Noordwijk aanwezig bij de vergaderingen van de Vereniging van Eigenaren om eventuele knelpunten of signalen van overlast in een vroeg stadium aan te kunnen pakken.



Burgemeester: W.J.A. (Wendy) Verkleij-Eimers
Algemeen telefoonnummer: +31 (0)71 36 60 000
Algemeen mailadres: gemeente@noordwijk.nl



Casino ADMIRAL Hulst: Dit casino is al vele jaren gelegen in het hart van het centrum van Hulst zonder dat er ooit sprake is geweest van noemenswaardige incidenten of overlast. Mede daarom was de gemeente bereid de vergunning in 2018 uit te breiden met extra opstelplaatsen en het introduceren van 24 opening, met eenrichtingsverkeer tussen 3:00 en 11:00. Dit blijkt in de praktijk goed te werken, met als bijkomend voordeel dat gasten meer gespreid het pand verlaten waardoor de kans op eventuele overlast nog geringer wordt.

Burgemeester: Dhr. Jan-Frans Mulder
Direct telefoonnummer: 0114-389131
Direct mailadres: J.Mulder@GemeenteHulst.nl

Casino ADMIRAL Sluis: Een goede verstandhouding met de gemeente heeft geleid tot het uitbreiden van de vergunning met extra opstelplaatsen in 2017. In mei 2019 heeft Casino ADMIRAL Sluis van de gemeente toestemming gekregen om een proef uit te voeren met 24-uurs opening. De gemeente heeft dit mogelijk gemaakt omdat Casino ADMIRAL opereert als “goede buur” en geen overlast veroorzaakt voor de omgeving.

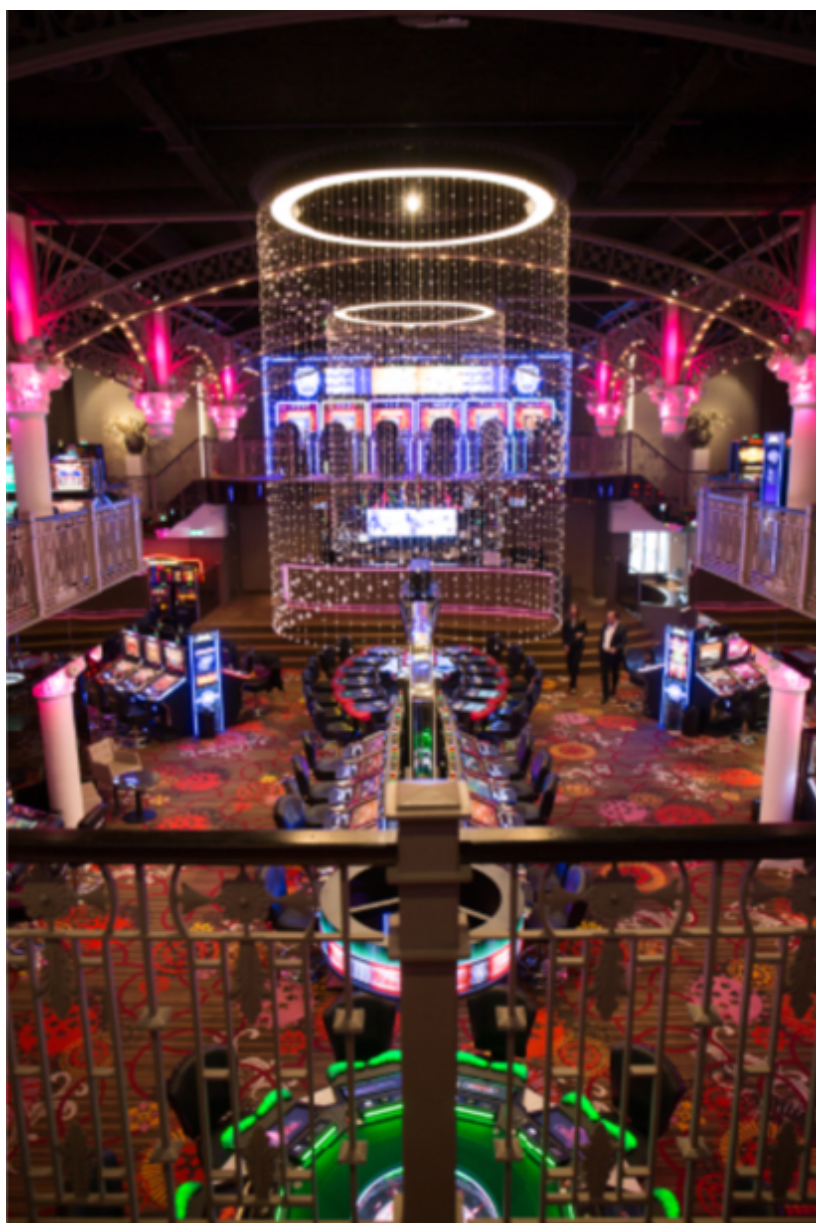


Burgemeester: Mevr. M.M.D. (Marga) Vermue
Algemeen telefoonnummer: 14 0117
Algemeen mailadres: info@gemeentesluis.nl



Casino ADMIRAL Waalwijk: In Waalwijk is een heel nieuw leisurecomplex aangelegd langs de N261. Naast horeca, een arcadehal en fast service, is hier een Casino ADMIRAL gevestigd en er volgt nog een bioscoop. Casino ADMIRAL heeft in goede samenwerking met de gemeente bijdragen aan bewegwijzering, het verlichten van de parkeerdruk en het verhogen van de veiligheid op het terrein. Binnenkort start een proef met 24 uursopening.

Burgemeester: Drs. A.M.P. Kleijngeld
Telefoonnummer secretaresse burgemeester: 0416-683809
Mailadres secretaresse burgemeester: jvanderhall@waalwijk.nl



Casino ADMIRAL Hoofddorp