



MOTIE
AANVAARD

§

Motie Subsidie Voedselbank onder voorwaarden

De raad van de gemeente Hengelo, in vergadering bijeen op woensdag 10 november 2021, hecht waarde aan het eerder vastgestelde "beleidskader armoede en schulden".

Gezien de extra subsidieaanvraag van de voedselbank van €45k per jaar wil de gemeenteraad de vaststelling van de beleidsbegroting 2022-2025 aangrijpen om de positie van de voedselbank en de klanten van de voedselbank te verduidelijken door het college de opdracht te geven om goede afspraken te maken met de voedselbank rondom de subsidiering.

De afspraken hebben betrekking op de volgende onderdelen:

1. Verbeteren van de positie van de klant bij verschillen van mening met of over opgelegde sancties door de voedselbank door het duidelijk laten publiceren van een onafhankelijke klachtenregeling.
2. Verbreden van de hulp aan de klant (als deze daar behoefte aan heeft) door een structurele samenwerking tussen relevante organisaties.
3. Waarborgen van de onafhankelijkheid van de voedselbank door de afhankelijkheid van lokale gemeentelijke subsidies te verminderen.
4. Borgen van de besteding van subsidiegelden door deze te koppelen aan prestaties en los te koppelen van te maken kosten door de voedselbank.
5. De haalbaarheid voor voedselbank en gemeente van de te maken afspraken

Hierna per onderdeel de overwegingen waarbij het college de cursief weergegeven delen als opdracht meekrijgt en geacht wordt deze in te vullen met inachtneming van de in deze motie benoemde constatering en overwegingen.

1. Verbeteren positie van de klant.

Constaterende dat de voedselbank Midden-Twente reglementen en sancties ten behoeve van haar klanten heeft gepubliceerd, waarin niet duidelijk is op welke wijze deze klanten klachten over de toepassing van deze reglementen en sancties en/of de behandeling door vrijwilligers en bestuur van de voedselbank onafhankelijk kunnen laten beoordelen.

Overwegende dat:

- Voor de klanten de voedselbank een instantie is die van groot belang is en er geen andere instantie is die de dienstverlening van de voedselbank volledig kan vervangen.
- De klanten van de voedselbank recht hebben op een goede en onafhankelijke behandeling van eventuele klachten die zij hebben.



- Er een goed voorbeeld te vinden is van een klachtenprocedure bij de voedselbank Oost-Twente. Website: <https://voedselbankoosttwente.nl/over-ons/klacht/>

Draagt het college op:

Als voorwaarde voor de nu gevraagde extra gemeentelijke subsidie van 45k voor de voedselbank te stellen, dat er een onafhankelijke klachtenregeling beschikbaar, bruikbaar en gepubliceerd is. De Cliëntenraad Minima & WMO Hengelo te betrekken bij de beoordeling van de gepubliceerde klachtenregeling.

2. Bijdrage aan het verbreden van de hulp.

Constaterende dat:

De samenwerking tussen belangrijke partners genoemd in het “beleidskader armoede en schulden” nog verdere uitwerking behoeft.

De voedselbank Midden-Twente volgens het eigen beleidsplan geen relatie heeft met de cliëntenraad Minima & WMO Hengelo, Wijkkracht, Budget Alert en het gemeentelijk armoedebeleid. Deze organisaties echter allen gedeeltelijk dezelfde doelgroep willen helpen.

Overwegende dat:

- De klanten van de voedselbank deel uitmaken van een kwetsbare groep die we daar waar mogelijk en door de klant gewenst moeten ondersteunen.
- Het voor de klant drempelverlagend kan werken als zij door of via de voedselbank vrijblijvend worden gewezen op andere organisaties die hen kunnen ondersteunen.
- De kennis en ervaringen die deze organisaties bezitten over dezelfde doelgroep van toegevoegde waarde zijn en derhalve gedeeld moeten worden met elkaar.
- Uitwisseling van (persoons)gegevens zowel door de AVG als ook door mogelijk wantrouwen van de klanten zorgvuldig en met instemming zal moeten geschieden

Draagt het college op:

Als voorwaarde voor de nu gevraagde extra gemeentelijke subsidie van 45k voor de voedselbank te stellen:

- dat er een structurele samenwerking en periodiek overleg tussen minimaal de genoemde organisaties gaat plaatsvinden met als doel de hulp aan de klanten te kunnen verbreden en verbeteren. De gemeente deze samenwerking en dit overleg te laten initiëren.

Te zorgen dat klanten van de genoemde organisaties vrijblijvend en indien gewenst op de hoogte gehouden worden van aanbod of wetenswaardigheden van de andere organisaties en dat men indien mogelijk van elkaars accommodaties gebruik kan maken om potentiële of bestaande klanten te helpen.

Ervoor te zorgen dat de wijze van samenwerking en de bijdrages aan doelstellingen van genoemde organisaties uiterlijk op 1 juli 2022 is vastgelegd in relevante beleidsplannen van de gemeente, de aan de gemeente verbonden organisaties en de voedselbank.

3. Onafhankelijkheid door verkleinen aandeel lokale gemeentelijke subsidies.

Constaterende dat:

- De voedselbank Midden-Twente in het eigen beleidsplan aangeeft dat “De Voedselbank Midden Twente gelden verwerft **hoofdzakelijk** uit sponsoring van lokale ondernemers, particuliere giften en bijdragen uit fondsen.”
- Het totaal aan gemeentelijke lokale subsidies met de gevraagde extra subsidie straks komt te liggen op €85k (45+20 (beide Hengelo)+10 (Borne)+10 (HofvanTwente))

- Volgens de jaarverslagen van de Voedselbank Midden Twente er een verschuiving plaatsvindt waarbij vanaf 2015 de lokale gemeentelijke subsidies toenemen en de andere inkomsten afnemen.
- Indien de nu gevraagde extra subsidie wordt toegekend meer dan 60% van de geldelijke inkomsten van lokale overheden afkomstig zal zijn.
- Andere voedselbanken in Twente volgens hun jaarverslagen verhoudingsgewijs meer inkomsten verwerven buiten de lokale gemeentelijke subsidies.

Overwegende dat:

- Het voor voedselbanken blijkbaar mogelijk is om een groot deel van hun inkomsten te verwerven uit sponsoring en giften.
- Het voor de onafhankelijkheid van de voedselbank beter is om minder afhankelijk te zijn van lokale gemeentelijke subsidies.

Draagt het college op:

Als voorwaarde voor de nu gevraagde extra gemeentelijke subsidie van 45k voor de voedselbank te stellen:

- *dat de voedselbank ervoor zorgt de totaal benodigde gemeentelijke (Hengelse) subsidie van jaarlijks €65k stapsgewijs wordt afgebouwd naar €45k vooralsnog in 2025.*
- *dat de voedselbank ervoor zorgt de verhouding lokale gemeentelijke subsidie ten opzichte van andere giften en sponsoring gaat verschuiven naar meer giften en sponsoring. De voedselbank dit in het beleidsplan te laten opnemen en afspraken hierover te delen met de gemeenteraad.*

4. Samenhang subsidie met kosten voedselbank.

Constaterende dat:

- In het voorjaar van 2020 de voedselbank vanwege Covid19 tijdelijk geen voedselpakketten heeft verstrekt.
- Het onduidelijk is hoe de plek van de voedselbank Midden-Twente binnen het armoedebelief van de gemeente Hengelo zich de komende 10 jaar zal ontwikkelen.

Overwegende dat:

- Een extra subsidie van €45k samen met de andere subsidie vanuit de gemeente Hengelo van €20k veel meer is dan een “waarderings-subsidie” en het derhalve voor beide partijen wenselijk is dat er duidelijke afspraken worden gemaakt over wat er van de voedselbank wordt verwacht.
- Het logisch lijkt om de subsidie te koppelen aan het aantal te leveren voedselpakketten aan inwoners van.

Draagt het college op:

Als voorwaarde voor de nu gevraagde extra gemeentelijke subsidie van 45k voor de voedselbank afspraken te maken over:

- *het continueren van acceptatie van klanten volgens de door de landelijke voedselbank opgestelde richtlijnen.*
- *de continuïteit in de te leveren voedselpakketten (hoe vaak per maand en volgens welke leveringsgaranties).*

en draagt op:

Zich niet als subsidiegever rechtstreeks te verbinden aan kosten die de voedselbank maakt of zich op enige wijze meerjarig te verplichten tot garantstelling voor een bepaald bedrag.

5. Haalbaarheid en controle op te maken afspraken

Constaterende dat de uitvoering van de opdrachten voor zowel de voedselbank als de gemeente inspanning zal vragen maar ook veel onderling overleg en overleg met partners.

Overwegende dat hierdoor de subsidieverlening mogelijk ongewenste vertraging oploopt.

Draagt het college op:

Subsidie eventueel al te verlenen als er een intentieverklaring is met de voedselbank over wanneer een uitwerking en effectuering van de afspraken zal zijn gemaakt.

Uiterlijk in kwartaal 3 van 2022 de uitwerking van de afspraken en de plannen rondom realisatie van de afspraken ter informatie aan de gemeenteraad te doen toekomen.

Elke 2 jaar de gemeenteraad te laten informeren over de voortgang van de in deze motie genoemde opdrachten zodat de gemeenteraad deze indien nodig kan agenderen in een politieke markt.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties

CDA – Bernadette Morskiet

Christen Unie - Susanne van den Beukel

D66 – Ilhan Cetinkaya

GroenLinks – Jan Evers

ProHengelo – Frank Peters

PvdA – Marie-José Luttikholt

SP – Floor van Grouw

VVD – Cynthia van der Zweth