



Monitoring in het sociaal domein



Gemeente
Hengelo

Politieke Markt 11 januari 2022

Marsha de Vries, Rita Prins, Martijn Molenveld

Opzet Politieke Markt

1. Uitdagingen in het sociaal domein
2. Sturen op onze maatschappelijke opgaven
 - Datagedreven sturing (incl. demonstratie)
3. Monitoring maatregelenpakket: wat & hoe
4. Vragen

Uitdagingen in het sociaal domein

- Zorgen voor goede zorg en ondersteuning voor onze inwoners in tijden van oplopende tekorten
- Complexiteit van het sociaal domein
 - Gevolgen van maatschappelijke ontwikkelingen
 - Afhankelijkheid van derden (verwijzers, aanbieders)
 - Impact van nieuwe wet- en regelgeving
- Sturen op onze maatschappelijke opgaven

Sturen op onze maatschappelijke opgaven

Datagedreven sturing

- Wens om beter zicht te krijgen op (financiële) ontwikkelingen in het sociaal domein, mede door oplopende tekorten en te nemen maatregelen
- Niet alleen inzicht in aantallen en geld, maar ook in kwaliteit en maatschappelijke effecten: tevredenheid cliënten, uitval, doelrealisatie, ervaringen medewerkers, ...
- Dashboards als hulpmiddel

Demonstratie

Integraal dashboard WMO/Jeugd geeft antwoord op vraagstukken als:

- Wat is het effect van invoering abonnementstarief per 1 januari 2019 op gebruik Huishoudelijke Ondersteuning?
- Hoe is het verloop van aantallen cliënten en indicaties voor jeugdzorg?
- Hoe is de verhouding tussen de verwijzing naar jeugdhulp vanuit gemeente tot andere verwijzers, als huisartsen?
- Hoeveel cliënten ontvangen meer zorg van WMO dan de norm van 4 uur/4 dagdelen?
- Wat zijn de verwachte uitgaven aan het einde van het jaar?

Monitoring maatregelenpakket

P&C cyclus is het uitgangspunt (cf. besluit 10-11-'21)

- De raad wordt geïnformeerd bij de 1^e en 2^e Berap en bij het Jaarverslag
- Maatregelenpakket als apart onderdeel van het centrale thema Sociaal domein
- Met ingang van 1^e Berap 2022

Monitoring maatregelenpakket

- Combinatie van algemene en maatregelspecifieke indicatoren
- Algemene indicatoren zijn (deels) opgenomen in programma 6 begroting, incl. peil- en streefwaarden
- Maatregelspecifieke indicatoren betreffen voortgang proces en (financiële) resultaten

Monitoring maatregelenpakket

Algemene indicatoren

1. Financiële situatie: begroting, verplichtingen en prognose daadwerkelijke uitgaven
2. Gebruik voorzieningen in het voorliggend veld (programma 6)
 - Jaarlijkse uitvraag via HengeloPanel
 - Benutten registraties Wijkkracht
3. Gebruik maatwerkvoorzieningen (programma 6)
4. Tevredenheid over maatwerkvoorzieningen (programma 6)
 - Jaarlijkse meting via cliëntervaringsonderzoeken
 - Beter inzicht in de kwaliteit van zorg en ondersteuning in brede zin (motie ervaringsdeskundigheid 10-11-'21)
 - Ook gesprekken met inwoners/cliënten, de ASD en partners in de stad van groot belang
5. Aantallen klachten en bezwaarschriften

Monitoring maatregelenpakket

Maatregelspecifieke indicatoren

- Maatregel maxkader
 - Inzet zorg en ondersteuning naar uren/dagdelen
 - Verloop proces herindicaties
 - Aantal en uitkomsten aanvragen ter besluitvorming college
- Maatregel Wlz
 - Aantal doorverwijzingen naar de Wlz
- Toepassen doorbraakmethode
 - Aantal casussen waarbij de methode wordt ingezet
 - Gerealiseerde besparing per casus

Monitoring maatregelenpakket

Maatregelspecifieke indicatoren

- Versterken preventie (SZO, POH)
 - Aansluiten bij bestaande monitoring vanuit Kennispunt Twente
- Vroegsignalering schuldhulpverlening (programma 6 begroting)
 - Aantal verwijzingen van Budget Alert naar de Stadsbank
 - % verwijzingen voor schuldhulp naar Stadsbank als deel van de totale aanmeldingen voor schuldhulp per jaar in Hengelo
- Lagere vervoerskosten door meer voorzieningen in de wijk
 - Vervoerskosten Jeugd en Wmo

**Bedankt voor
uw aandacht**