



Organisatie ontwikkeling Politieke markt sept 2020



Gemeente
Hengelo

K. Boerrigter

September 2020

Aanleiding

Raadsvergadering 2 juli 2020 interpellatie-debat

Twee lijnen:

1. Passieve en actieve informatieplicht; ander moment
2. Organisatie ontwikkeling nav rapport Hauptmeijer en Clotscher

Ontwikkelingen vanaf 2015

- Start met 7 sectoren
- Invoering transitie wmo en jeugdzorg
- Haaksbergen bij GR Werk en Inkomen
- Bing-rapport RO keten
- Gildebor
- BMC rapport processen keten ro
- Aankondiging Omgevingswet
- ODT

Ontwikkelingen hebben effect op de werkprocessen, op het personeel en op de organisatie.

Oplossingen binnen de inhoudelijke domein gezocht en grotendeels gevonden.

Maar.....

In 2018

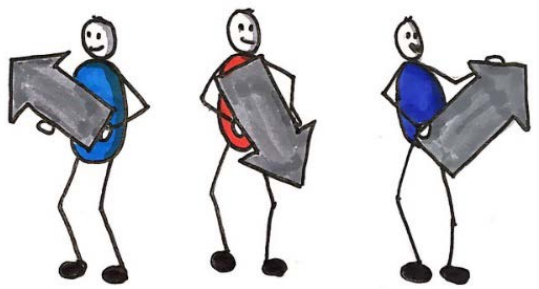
Gevoel van ongemak/ behoefte aan spiegeling

- Hoe verhouden ontwikkelingen zich tot elkaar?
- Hoe staat het met de organisatie als totaal?
- Grote strategische opgaven vragen meer integraliteit
- Hoe ervaren externe partners onze organisatie?

Onderzoek Hauptmeijer en Clutcher

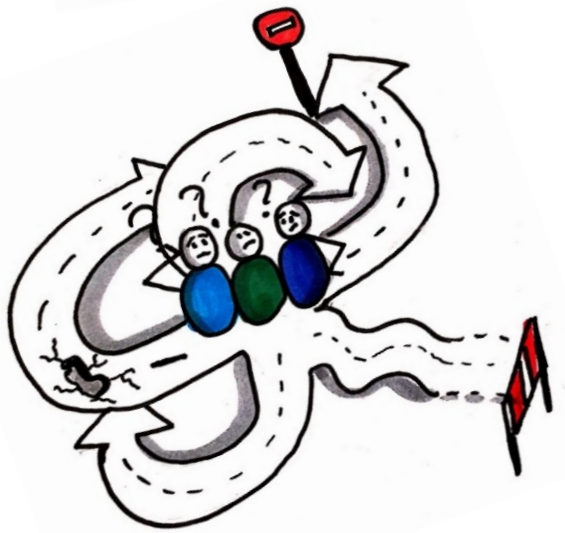
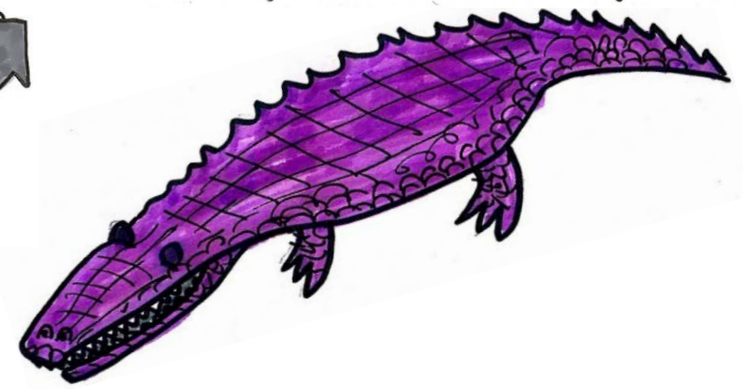


BRANDJES BLUSSEN-WAAN vd DAG ipv STRATEGIE



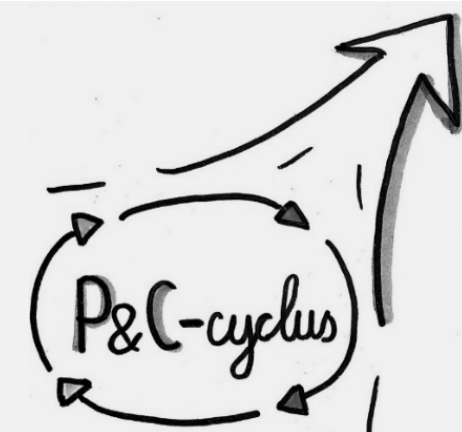
CONCERNSTURING ONTBREEKT

Rechtmatigheid boven Doelmatigheid



VERKOKERD & WEINIG INTEGRAAL

BESTURINGSFILOSOFIE



HENGELO'S WERKEN

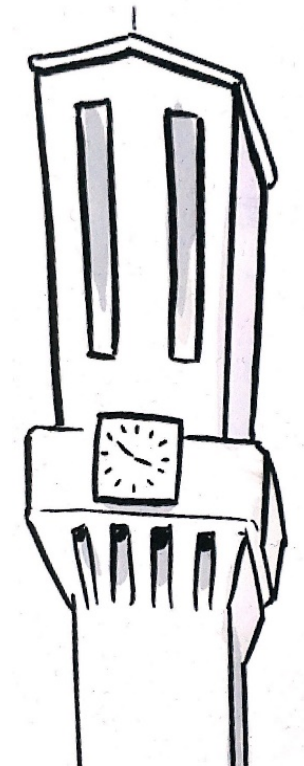


PROGRAMMATISCH
en RESULTAAT gericht
WERKEN

Inruiling geven aan
EIGENWAARDEN

Vanaf 2020 Plan van Aanpak Organisatie Hengelo's Werken

- Dit is waarom we er zijn:
 - Met de samenleving werken wij aan een leefbare stad
- Dit is waar wij in geloven:
 - Logica van de Hengeloër
 - Lef
 - Samenwerken
 - Resultaat
- Dit is wat we willen zijn: Wendbaar en zelfbewust
 - We gaan voor integraliteit en doen wat voor onze inwoners nodig is
 - We zijn professionals, met aandacht voor de mens (verbinding)
 - Resultaat gericht en doelmatig
 - Lerende organisatie



- Dit is hoe we het realiseren:
 - Wij weten wat er van ons verwacht wordt en hoe wij dat waar kunnen maken
 - Wij weten wat er in de stad leeft en nemen dat mee in ons handelen
 - De inhoudelijke koers van college en raad vormt de basis voor ons werk
 - De P&C cyclus is ons belangrijkste sturingsinstrument
 - Wij zijn in control
 - Wij zijn een lerende organisatie
- Dit is hoe we willen dat onze inwoners en partners ons zien:
 - Betrouwbaar
 - Professioneel



Organisatieontwikkeling Hengelo's werken

- Doel:
- Een wendbare en zelfbewuste organisatie waarin medewerkers in hun kracht staan
 - de geconstateerde problemen zijn aangepakt:
 - o Er is sprake van concernsturing
 - o Er is een heldere koers en strategie
 - o Er wordt integraal gewerkt
 - o De doelmatigheid is altijd in beeld

Duur: twee jaar, 2020-2021

Filosofie: Ontwikkelen van een organisatie is een dynamisch proces

- Hoe:
- Eenduidige regie op de organisatieontwikkeling
 - Action learning
 - Borgen van de resultaten en opbrengsten

Sturing en regie op Hengelo's werken

Bestuurlijk opdrachtgever: C. Bruggink

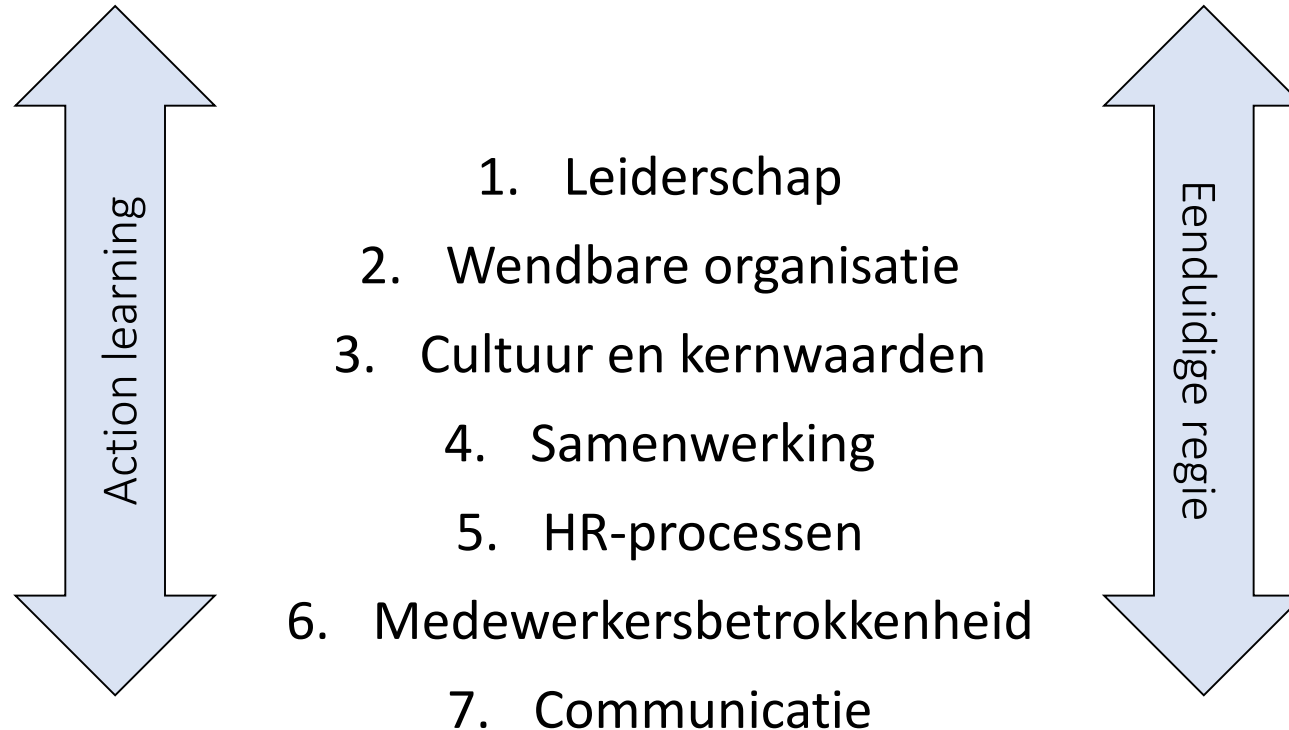
Ambtelijk opdrachtgever: K. Boerrigter

Opdrachtnemers: T. Lantink (directiesecretaris) en
M. te Lintelo (organisatieadviseur)



Hengelo's werken langs 7 lijnen

De 7 programmalijnen van Hengelo's werken zijn:



Waar staan we nu

- Nog 3 sectoren; bedrijfsvoering per 1-1-2020
- CMT als 1 directie
- Nieuwe huisvesting; gebaseerd op samenwerken en ontmoeten
- Corona zet werken in andere context
- Gestart met leidinggevende rollen, taken en verantwoordelijkheden
- Opdracht dienstverlening irt cultuur

Waar staan we nu

- Strategische opgaven tbv koers
- MBO november 2020
- HR-agenda inclusief invoering hr21
- Voorbereidingen concernsturing en organisatie
- Action Learning

**Bedankt voor
uw aandacht**