

# Jeugdhulp in de gemeente Hengelo



De gemeente is verantwoordelijk voor alle jeugdhulp. U kunt met alle vragen hierover terecht bij het Zorgloket. Het Zorgloket kan u soms direct een antwoord geven. Lukt dat niet, dan kijken ze samen met u naar wie uw vraag het beste kan beantwoorden. Dat kan een andere organisatie of instelling zijn, of het team Jeugd en Gezin van de gemeente. In het team Jeugd en Gezin werken regisseurs met ervaring in de jeugdhulpverlening. Zij kijken samen met u wat er nodig is om het weer beter te laten gaan. In deze folder leest u welke stappen u daarbij doorloopt.

- 1 Aanmelding
- 2 Huisbezoek
- 3 Persoonlijk plan
- 4 Het traject
- 5 Nazorg

## 1 Aanmelding

### Hoe kom ik in contact met het team Jeugd en Gezin?

Via het Zorgloket kunt u zich aanmelden. U kunt een aanmeldingsformulier invullen bij de balie, maar u kunt het formulier ook telefonisch aanvragen of digitaal invullen: [www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl) > gemeentebalie > zorg en welzijn > jeugdhulp.

### Wat gebeurt er met mijn aanmelding?

Snel na de aanmelding neemt de regisseur Jeugd en Gezin contact met u op voor het maken van een afspraak voor een huisbezoek.

## 2 Huisbezoek

### Wat bespreekt u tijdens een huisbezoek?

Tijdens een huisbezoek onderzoekt de regisseur samen met u, en eventueel met uw kind, de problemen en vragen waar u tegenaan loopt. Vervolgens kijkt u samen wat er nodig is om het weer beter te laten gaan. Daarbij kijkt u ook waar familie, vrienden of bekenden eventueel kunnen ondersteunen. Er zijn geen standaardoplossingen: ieder kind en opvoedingssituatie is anders.



### **Kunt u ondersteuning krijgen bij een huisbezoek?**

Ja, dat kan. U kunt iemand van uw familie of vrienden vragen om bij het huisbezoek aanwezig te zijn. Weet u zelf niemand, dan kunt u via het Zorgloket in contact komen met een cliëntondersteuner. Dit is een onafhankelijk persoon die u kan helpen en ondersteunen tijdens het gesprek en daarna. Meer informatie: [www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl) > gemeentebalie. Zoek op 'cliëntondersteuner'.

### **3 Persoonlijk plan**

#### **Wat gebeurt er na een huisbezoek?**

U ontvangt een persoonlijk plan op basis van het huisbezoek met daarin de afspraken die u gezamenlijk met de regisseur hebt gemaakt. Er staat bijvoorbeeld in hoe nu verder; wat u als gezin zelf kunt doen, wie u kan ondersteunen en welke mogelijkheden er zijn zonder dat u hiervoor een verwijzing nodig hebt. Het kan ook zijn dat in het plan een verwijzing naar een zorgaanbieder staat. In het plan worden

de gezamenlijk gestelde doelen en termijnen vastgelegd.

Ook staat in het plan of de regisseur wel of niet actief betrokken blijft om het gemaakte plan te volgen.

Om de situatie goed in kaart te brengen, kunt u de regisseur van het team Jeugd en Gezin toestemming geven om contact te leggen met bijvoorbeeld de school, huisarts, hulpverleners, enz. U bent daar altijd van op de hoogte en ook de uitkomsten van deze gesprekken worden vastgelegd in uw persoonlijke plan.

### **4 Het traject**

#### **De zorg en ondersteuning**

Als u of uw kind (tijdelijk) ondersteuning of zorg nodig heeft, kan dit met een genoemde voorliggende voorziening of een gecontracteerde zorgaanbieder. Een voorliggende voorziening is een activiteit of ondersteuning, waar u terecht kunt zonder doorverwijzing. Bijvoorbeeld via Wijkkracht Hengelo. In het geval van een gecontracteerde

aanbieder ontvangt u een beschikking. Dit is een officiële brief met uw persoonlijke plan waarin staat welke zorg er wordt geleverd, door welke zorgaanbieder en voor hoe lang.

### **Kunt u zelf kiezen bij welke hulpverlener uw kind komt?**

Ja. De gemeente heeft met meerdere zorgaanbieders afspraken gemaakt. U kunt kiezen welke hulpverlener het beste bij uw situatie past. Uiteraard kan de regisseur u bij deze keuze helpen. Hij of zij kent u en weet wat de verschillende aanbieders in huis hebben.

Indien blijkt dat geen van de gecontracteerde zorgaanbieders de hulp kan bieden, die in uw situatie nodig is, kan de regisseur met u kijken naar de mogelijkheden van een persoonsgebonden budget (PGB).

### **5 Nazorg**

#### **U kunt altijd bij de regisseur Jeugd en Gezin terecht**

We hopen dat u tevreden bent met de ondersteuning en dat het u en uw kind helpt om weer verder te kunnen. Hebt u gedurende het ondersteuningstraject vragen of opmerkingen? Dan kun u altijd bij uw regisseur terecht. Ook nadat het traject is afgesloten.



## **GOED OMTE WETEN**

### **Wat gebeurt er met uw gegevens?**

Naar aanleiding van uw aanmelding wordt er een dossier (digitaal) aangeemaakt. Alle informatie die uitgewisseld is in het belang van de juiste ondersteuning, wordt hierin vastgelegd. Het dossier is alleen in te zien door de professionals van het team Jeugd en Gezin en kan alleen opgevraagd worden met uw toestemming.

### **Moet u betalen voor de hulp van de regisseur?**

U hoeft niet te betalen voor de ondersteuning van de regisseur. Vanuit de Jeugdwet wordt er geen eigen bijdrage gevraagd voor de ingezette zorg.

### **Komt u er met de regisseur niet uit?**

Bent u het niet eens met de aanpak van de regisseur en komt u er ook na een gesprek met hem of haar niet uit? Dan hebt u verschillende mogelijkheden om dit kenbaar te maken. Kijk op [www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl) > 'Gemeentebalie - zoek op 'jeugd en gezin', of vraag de aparte folder aan via het Zorgloket.

## **Contact**

### **Zorgloket**

Telefoon: (074) 245 9131,  
e-mail: [zorgloket@hengelo.nl](mailto:zorgloket@hengelo.nl)

### **Bezoek**

Kijk op [www.hengelo.nl/zorgloket](http://www.hengelo.nl/zorgloket) voor de openingstijden.

# Vragen over opvoeden en opgroeien?

## Waar kunt u terecht in Hengelo?

*Ieder kind verdient het om op te groeien in een veilige omgeving. Met voldoende kansen om zich te ontwikkelen. Soms gaat dat niet vanzelf. Bijvoorbeeld omdat een kind een lichamelijke of verstandelijke beperking heeft. Of omdat het kind psychische problemen heeft. Voor ouders is opvoeden niet alleen leuk, maar soms erg lastig. Gelukkig zijn er dan in Hengelo voldoende mogelijkheden om snel en gemakkelijk een antwoord te kunnen vinden op uw vraag.*



- **Loes**  
Op loes.nl vindt u betrouwbare informatie over opgroeien, opvoeden en gezondheid voor kinderen in iedere leeftijdsgroep van 9 maanden tot 23 jaar.
- **Informatiewijzerhengelo.nl > jeugd en gezin.**  
Op deze digitale informatiewijzer vindt u overzichtelijk alle informatie over het thema Jeugd en gezin in Hengelo.
- **www.wijkcrachthengelo.nl**  
De sociale wijkteams van Wijkkracht Hengelo bieden u snel en professionele ondersteuning. Dit is gratis en u kunt er zonder doorverwijzing terecht.
- **POH Jeugd**  
Bij een groot aantal Hengelose huisartsen is een Praktijkondersteuner Huisarts Jeugd werkzaam. Zij is gespecialiseerd in problematiek van jongeren en kan u en uw kind goed begeleiden en behandelen. Meer informatie bij uw huisarts.
- **School**  
Bij de intern begeleider of mentor op school kunt u terecht met vragen. Iedere school heeft contact met deskundigen die ouders en kinderen kunnen ondersteunen.
- **Ondertussen074**  
Op [www.facebook.com/ondertussen074](http://www.facebook.com/ondertussen074) vindt u kind informatie over opgroeien, speciaal geschreven in zijn/haar taal'.
- **Zorgloket en team Jeugd en Gezin**  
Ook de gemeente Hengelo kan u verder helpen. In deze folder leest u meer over de aanpak en werkwijze van de gemeente Hengelo.

Informatiewijzer  Hengelo

